

מדינת ישראל
משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

הליך תחרותי מספר 22/2018

לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות
בתחבורה הציבורית באוטובוסים
באשכול קווי מרכז ירושלים עירוני

דצמבר 2018

תוכן עניינים

חלק א' – הוראות, הנחיות והסברים למציעים

1	כללי	1
6	הגדרות	2
9	המציעים	3
12	תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם	4
14	מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבות בהסכם ההפעלה	5
19	רכישת מסמכי ההליך התחרותי	6
20	בוטל	7
20	הבהרות ושאלות	8
21	ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי	9
22	המועד והמען להגשת ההצעות	10
22	התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה	11
23	שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי	12
23	הערות ודגשים	13
24	ערבות מכרז	14
26	ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע	15
28	הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה	16
28	התחייבויות מפעיל השירות	17

חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת ההצעות

38	כללי	18
39	עריכת ההצעה	19
40	שלמות ההצעה	20
42	מבנה ההצעה	21

45	22.	אימות תוכן ההצעה בתצהיר
45	23.	כמות עותקי ההצעה
46	24.	זכות עיון
47	25.	אריזה וסימון
47	26.	תוקף ההצעה
47	27.	הוצאות הכנת ההצעה

חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות

48	28.	הקריטריונים והמשקלות לפיהם ידורגו ההצעות
56	29.	סמכות לדרוש מידע נוסף
56	30.	סמכויות כלליות של הוועדה

חלק ד' – מפרט טכני והגדרת הדרישות

59	31.	הקווים הכלולים בהליך התחרותי
59	32.	מרחב האשכול - סקירה כללית
62	33.	תיאור מערכת התח"צ המשרתת כיום את ירושלים
64	34.	שינויים עיקריים שבוצעו בקווי ההליך התחרותי שקיימים היום
71	35.	סקרים
72	36.	שינויים בהפעלת השירות
74	37.	מתקני תשתית
79	38.	מצבת אוטובוסים
85	39.	תפעול ורמת שירות
99	40.	נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים
104	41.	כרטוס חכם
107	42.	הרכב כח אדם ומאפייניו
108	43.	טבלה מרכזת-התחייבויות המציע

חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

113	44.	הסדרי נסיעה
114	45.	הנחות, סובסידיות והסדרים גלובליים עם שירותי הביטחון
117	46.	תעריפי הנסיעה
117	47.	מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום
118	48.	מרכז שירות
118	49.	הגדרות לעניין חישובי סובסידיה
122	50.	עדכון עלות ההפעלה השנתית
123	51.	תחשיב הסובסידיה השוטפת
125	52.	תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים ותשלום בגין קבלני משנה
127	53.	תמריץ בגין גבייה ואיסוף נוסעים
130	54.	תמלוגים
130	55.	תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת
132	56.	התחשבנות בגין שינויים במהירות המסחרית

נספחים

נספח א'	-	רשימת הקווים נשוא ההליך התחרותי (מצורף בנספח ב')
נספח ב'	-	מפרטים (מצורף במדיה המגנטית)
נספח ג'	-	ערבות מכרז
נספח ד'	-	ערבות ביצוע
נספח ה'	-	הסכם הפעלה
נספח ו'	-	תצהיר לאימות תוכן ההצעה
נספח ז'	-	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
נספח ח'	-	הצעה כספית
נספח ט'	-	דוגמא לחישוב סובסידיה שוטפת (קובץ אקסל יצורף)
נספח י'	-	הנחיות להכנת טבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים (קובץ אקסל יצורף במדיה מגנטית)
נספח יא'	-	אזורי רפורמה קריית גת ואשקלון עם מטרופולין באר שבע
נספח יב'	-	דוגמא לחישוב מדד התשומות (קובץ אקסל יצורף)
נספח יג'	-	הערכות לאירועים, חגים ומועדים מיוחדים
נספח יד'	-	עקרונות הסכם ליסינג
נספח טו'	-	תוכן עניינים להצעה וטבלת מעקב על שלמות ההצעה
נספח טז'	-	הנחיות להכנת תכנית עסקית
נספח יז'	-	ספירות נוסעים ואמצעי תשלום (קבצי אקסל יצורפו במדיה מגנטית)
נספח יח'	-	פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית בניקוד ההצעות
נספח יט'	-	מבוטל
נספח כ'	-	כרטוס חכם
נספח כא'	-	טכנולוגיה ומערכות מידע
נספח כב'	-	כתב התחייבות
נספח כג'	-	טיפול בפניות הציבור
נספח כד'	-	תחנות שילוט סטטי
נספח כה'	-	הנחיות להצבת שילוט מתחלף

נספח כו'	-	פיצויים מוסכמים
נספח כז'	-	דיווחים
נספח כח'	-	נוהל הצבת תמרור 505 – תחנות אוטובוסים ציבוריים
נספח כט'	-	הנחיות למידע שוטף לציבור
נספח ל'	-	הסכם שכירות וניהול גנרי מפעילי תחנות
נספח לא'	-	נוהל שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל
נספח לב'	-	שיתוף פעולה תעשייתי
נספח לג'	-	תצהיר העדפה
נספח לד'	-	התחייבויות המפעיל בעת חירום ומל"ח
נספח לה'	-	נוהל פיקוח וגביה
נספח לו'	-	הצעה אחוז בקרה
נספח לז'	-	כתב התחייבות בדבר השימוש בתוכנת מקור.
נספח לח'	-	התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
נספח לט'	-	נוהל על הקו
נספח מ'	-	התחייבות לביצוע הוראות למניעה וצמצום של זיהום אויר מכלי רכב לפי סעיפים 16 ו – 41 לחוק אויר נקי התשס"ח 2008
נספח מא'	-	תכנית פרסום והסברה
נספח מב'	-	תצהיר וויתור השתתפות רק"ל (יצורף בהמשך)
נספח מג'	-	התחשבנות בגין שינויים במהירות המסחרית
נספח מד'	-	דרישות תפעוליות
נספח מה'	-	ציון סקר שביעות רצון ובקרה תפעולית

חלק א' – הוראות, הנחיות והסברים למציעים

1. כללי

1.1 אשכול הקווים נשוא הליך תחרותי זה כולל את שירות התחבורה הציבורית במרחב הגיאוגרפי של חלק מהשירות העירוני בעיר ירושלים שמופעל ע"י חברת "אגד. כמו כן במסגרת אשכול זה יופעלו קווים חדשים שלא הופעלו עד כה באשכול כפי המפורט בחלק ד' ובנספח ב' (להלן: "קווי מרכז ירושלים" או "האשכול").

1.2 מבוטל.

1.3 הזוכה בהליך התחרותי יקבל רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, על בסיס המפרטים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי ובהתאם לשינויים שיחולו לאורך תקופת ההסכם.

1.4 מגבלת השתתפות:

1.4.1 בהתאם לתוכנית התחרות שאושרה בממשלה ב- 5 ספטמבר 2018 (החלטה מספר 4148), אגד וכל חברה או גוף הקשור אליה, וחברת דן וכל חברה או גוף הקשור אליה אינם רשאים להגיש הצעות להליך זה.

1.4.2 מפעיל הרק"ל בירושלים וכל גוף הקשור בו (בין אם בעלי עניין או גופים וחברות קשורות), לא יוכל להפעיל קווי שירות באוטובוסים בירושלים מכח הליך זה או מכח כל הליך תחרותי עתידי, אלא אם כן תקבע ועדת המכרזים אחרת. ככל שההליכים התחרותיים להפעלת הרק"ל בירושלים יפורסמו בטרם ייקבעו הזוכים בהליך זה, אזי ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות לקווי שירות מאפשרת השתתפות בשני ההליכים במקביל בכפוף להתחייבות המציע (בתצהיר המצורף כנספח מב' להליך זה), כי במידה ויזכה בהליך זה יודיע למשרד לא יאוחר מ- 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה אם בכוונתו שלא לממש זכייתו בהליך זה כנגד המשך השתתפותו בהליך הרק"ל. יובהר כי במקרה זה לא תהיה למציע כל טענה למשרד בקשר לעלויות ביטול השתתפותו בהליך הרק"ל או ביטול זכייתו בהליך זה כתוצאה מרצונו להמשיך השתתפותו בהליך הרק"ל.

1.4.3 הזוכים בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות באוטובוסים בירושלים וכל גוף הקשור בהם (בין אם בעלי עניין או גופים וחברות קשורות) יהיו מנועים מלהפעיל קווי רק"ל בירושלים.

1.4.4 הזוכים בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות באוטובוסים בירושלים וכל גוף הקשור בהם (בין אם בעלי עניין או גופים וחברות קשורות) יהיו מנועים מלהפעיל מוניות שירות בשירות העירוני בירושלים. ככל שההליכים התחרותיים להפעלת קווי מוניות שירות בשירות העירוני בירושלים יתבצעו בטרם יקבעו הזוכים בהליכים אלו (לבחירת מפעילי אוטובוסים בירושלים), אזי תותר השתתפות בשני ההליכים במקביל ובלבד שהמציע יתחייב כי במידה ויזכה בשניהם במקביל יוותר על אחד מהם.

1.5 מגבלת זכיה: מכרז זה מתפרסם במקביל להליך תחרותי "קווי צפון ירושלים עירוני" 21/2018 לרבות לוחות זמנים זהים להגשה.

מציע רשאי להגיש הצעות לשני ההליכים, אך יכול לזכות רק באחד מבין שני ההליכים התחרותיים הנ"ל.

במסגרת ההצעות להליך התחרותי (מעטפה מס' 1) על המציעים לצרף תצהיר המצ"ב כנספח לג', חתום ע"י מורשי החתימה בחברתם, בו יצוין האשכול המועדף להפעלה מבין שני ההליכים במקרה בו אותו מציע יקבל את הניקוד המשוקלל הגבוהה ביותר בשני ההליכים. יודגש כי המציע לא יוכל לשמש כשיר שני, ככל שייבחר כזה באשכול שלא הועדף על ידו בתצהיר הנ"ל.

ככל שלא יצורף תצהיר כזה ע"י מציע שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר בשני המכרזים בררת המחדל לזכייה תהיה הליך תחרותי "קווי צפון ירושלים עירוני".

ככל שמציע יגיש תצהירים עם העדפה שונה בשני ההליכים תראה הוועדה כאילו לא הגיש תצהיר כלל.

מובהר בזאת כי מציע איננו יכול לחזור בו מהצהרתו להעדפת זכיה.

1.6 תקופת ההכנות וההפעלה

1.6.1 בכפוף לאמור בסעיף 1.6.2 להלן, האשכול יופעל על ידי הזוכה בהליך התחרותי באופן מדורג בהתאם למפורט להלן:

1.6.1.1 שלב א': קווי שירות המפורטים בנספח ב' ובסעיפים 31 ו-34 בחלק ד' להלן, יופעלו תוך 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, במסגרת ההפעלה בשלב זה תופעל לכל הפחות מפת רישוי קיימת של אגד ביום ההפעלה.

1.6.1.2 שלב ב': קווי השירות המפורטים בסעיפים 31 ו ל – 34 בחלק ד, להלן, יופעלו בתוך 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.

1.6.1.3 שלב ג': קווי השירות המפורטים בסעיפים 31 ו ל – 34 בחלק ד להלן, יופעלו בתוך 27 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.

מובהר בזאת כי הוועדה רשאית לשנות או/ו להחליף את דירוג הפעלת האשכול ו/או להוסיף שלבי הפעלה נוספים והכל בכפוף למועדים המפורטים לעיל כך שהשלב האחרון לא יעלה על 27 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. עוד יובהר כי יישומן של הפעילות לעיל כפוף להסדרת מתקני תשתית על ידי הרשות המקומית. יודגש כי ככל ומתקנים אלה לא יוכשרו במועד על ידי הרשות המקומית, לא תצא פעימה רלבנטית לפועל והודעה בדבר המשך הדרך תשלח על ידי המפקח על התעבורה.

1.6.2 התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות, המפורטים בסעיפים 1.6.1.1 – 1.6.1.2 לעיל, תחל ממועד ההודעה על הזכייה ותמשך כמפורט להלן:

6 שנים ותשעה חודשים עבור קווי השירות בשלב א' הנכללים בסעיף 34.
6 שנים ו- 18 חודשים עבור יתר הקווים הכלולים בשלב ב' כפי שמפורט בסעיף 34.
6 שנים ו- 27 חודשים עבור הקווים הכלולים בשלב ג' כפי שמפורט בסעיף 34.
יובהר כי התקופות המפורטות בסעיף זה כוללות את תקופת ההכנות המפורטת בסעיף 1.6.1 לעיל.

למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהוראת סעיף 16 להלן, בין היתר בנוגע למועד השתכללות ההתקשרות בין הזוכה לממשלה על פי הליך תחרותי זה, התקופה הכוללת של הפעלת הקווים, ובכלל זה תקופת ההכנות להפעלת הקווים, לפי ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת הפעלת שלב א' תחל לא יאוחר מ- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה של שלב ב' תחל לא יאוחר מ- 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה של שלב ג' תחל לא יאוחר מ- 27 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם הזוכה לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים תוארך תקופת ההכנות של כל אחד מהשלבים א' ובמידת הצורך ב', לתקופות נוספות של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישרה הוועדה להאריך את תקופת ההכנות של שלב א' מעבר ל- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה או את תקופת ההכנות בשלב ב' מעבר ל- 18 ממועד הזכייה או את תקופת ההכנות בשלב ג' מעבר ל- 27 ממועד הזכייה, ישלם הזוכה בהליך התחרותי כפיצוי מוסכם סך של 100 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בהם הוארכה תקופת ההכנות. לא ניתנה הסכמת הוועדה לדחיית מועד ההפעלה, או חלפה תקופת ההארכה שניתנה, הוועדה תהיה רשאית, על פי שקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכיית מפעיל השירות בהליך התחרותי.

בנוסף לאמור לעיל, רשאית הוועדה שלא לממש את הפיצוי המוסכם כולו או חלקו והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהיא למפעיל השירות, אשר לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

1.7 הממשלה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההפעלה בשתי תקופות נוספות, כל אחת של 3 שנים, בכפוף להסכמת מפעיל השירות ובכפוף לעמידת מפעיל השירות, לכל הפחות ברמת השירות המינימאלית, כהגדרתה בסעיף 2.28 להלן, בכל אחת משנות ההפעלה. במידה ומפעיל השירות אינו מעוניין בהארכת תקופת ההפעלה (הראשונה ו/או השנייה) יודיע לממשלה על רצונו מראש ובכתב 18 חודשים לפני תום מועד ההפעלה. אם מפעיל השירות אינו מעוניין

בהארכת תקופת ההפעלה ולא הודיע למדינה כאמור לעיל, ישלם המפעיל למדינה כפיצוי מוסכם, סך של 3 מיליון ₪ בנוסף לחילוט ערבות הביצוע. אין באמור בהודעת המפעיל כאמור לגרוע מזכות הממשלה להאריך את תקופת ההסכם, בהתאם לאמור בסעיף 1.10 להלן.

1.8 הממשלה רשאית שלא להאריך את תקופת ההפעלה, גם אם עמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי הארכת תקופת ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף. לא הוארכה תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, לתקופת הארכה או חלק, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן: "**הפיצוי החד פעמי**"). במקרה ותקופת ההפעלה לא תוארך כלל על ידי הממשלה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה בסך של 10 מיליוני שקלים חדשים. במקרה ותקופת ההפעלה תוארך על ידי הממשלה רק לחלק מתקופות ההארכה הנקובות בסעיף 1.7 לעיל, הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה הסכום אשר היחס בינו לבין 10 מיליוני שקלים חדשים שווה ליחס המתקבל בין החלק של תקופות ההארכה לגביו לא האריכה הממשלה את תקופת ההפעלה לבין שש שנים.

הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה.

סכום הפיצוי החד פעמי יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן של חודש אוקטובר 2018. מובהר בזאת כי, מפעיל שירות אשר במסגרת ההצעה הכספית הציע תשלום תמלוגים והממשלה הפסיקה את התקשרותה עם מפעיל השירות מתוקף סעיף זה, יוחזר למפעיל השירות סכום התמלוגים היחסי בין מספר שנות ההפעלה שנותרו עד לסיום תקופת הפעלה בת 12 שנה לבין מועד הפסקת הפעלת כלל קווי השירות בפועל. סכום התמלוגים שיוחזר למפעיל בהתאם לחישוב האמור לעיל יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן בלבד, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד תשלום התמלוגים בפועל על ידי הזוכה בהליך התחרותי והמדד הקובע הינו המדד הידוע ביום תשלום ההחזר על ידי הממשלה.

דוגמה:

- מציע הגיש הצעה כספית לתמלוגים בסך 50 מיליון ₪;
 - הממשלה הפסיקה את הפעלת כלל קווי השירות לאחר שמונה שנות הפעלה;
 - מדד הבסיס 100 נקודות, המדד הקובע לאחר 8 שנים 110 נקודות.
 - הממשלה תחזיר למפעיל השירות סך של 18.33 מיליון ₪ בהתאם לנוסחה הבאה:
- $$\text{סכום התמלוגים לאחר הצמדה} = 55 \text{ מיליון } ₪, \text{ לפי } - 55 = 50 * 110 / 100$$
- $$\text{הסכום להחזר למפעיל: } 18.33 = 12 * (55 - 8) / 12$$

למען הסר ספק, הממשלה לא תחזיר למפעיל השירות את סכום התמלוגים, כולו או חלקו, אם הופסקה תקופת ההפעלה עקב הפרה של ההסכם ו/או ההליך התחרותי על ידי מפעיל השירות, או עקב אי עמידה ברמת שירות מינימאלית כמפורט בסעיף 1.9 להליך התחרותי או סעיף 2.28 להליך התחרותי.

- 1.9 עלה שיעור אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות על 2.5% ו/או עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופת מדידה עוקבות, רשאית הממשלה לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את הפעלת קווי השירות לכשיר שני, אם הוכרז כזה, או למפעיל אחר. תקופת המדידה הנה תקופת בקרה קלנדרית בת חצי שנה. דהיינו תקופת בקרה ראשונה מה-1 לינואר עד-30 ליוני באותה השנה, וכן מה-1 ליולי ועד ל-31 בדצמבר אותה השנה.
- 1.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 1.7 – 1.9 לעיל, רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה המוחלט, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים גם מעבר לשתי תקופות הארכה הנקובות בסעיף 1.7 לעיל (להלן: **"תקופת ההפעלה הנוספת"**). אין לכלול במודל העסקי את 12 החודשים של "תקופת ההפעלה הנוספת".
- 1.11 מובהר בזאת כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, **יעמוד המפעיל בכל תנאי ההליך התחרותי וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי האוטובוסים המופעל על ידו.** אם תפעיל הממשלה את סמכותה בהתאם לסעיף 1.10 לעיל, הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של האוטובוסים יוארכו בהתאם.
- 1.12 לזוכה יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. המפקח על התעבורה, רשאי על פי שיקול דעתו, להאריך את תוקפם של הרישיונות מידי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם הזוכה. במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 שלהלן, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי החוזה ו/או הדין, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.
- 1.13 רשימת הקווים נשוא הליך תחרותי זה מפורטת ב**נספח א'** להליך התחרותי.
- 1.14 מובהר בזאת, כי הזוכה בהליך התחרותי יפעל למתן שירות מיטבי על פי רישיונות הקווים שניתנו לו, בהתאם להוראות הסכם ההפעלה וההליך התחרותי, בהתאם להצעתו, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
- 1.15 מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופה הרלוונטית להליך התחרותי, הינם תוצאות תקופת הבקרה השנייה לשנת 2017 והראשונה לשנת 2018, וזאת אף אם נדחה מועד ההגשה מכל סיבה שהיא.
- 1.16 **אין באמור בהליך תחרותי זה או בהסכם מכוחו כדי למצות את החובות המוטלות על מפעיל השירות מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א 1961; תקנות שוויון**

זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003 ; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ח-2017 או מכח כל דין, או כדי לגרוע או לבטל או לשנות בכל דרך שהיא מסמכותו של המפקח על התעבורה מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], ותקנות התעבורה, התשמ"א-1961, ומסמכות המפקח לקבוע, מעת לעת, הוראות או הנחיות או נהלים אשר יחייבו את מפעיל השירות בביצוע השירות. על מגיש ההצעה להביא בחשבון את חובותיו כאמור בעת הגשת הצעתו.

2. הגדרות

- 2.1 "אגד" - "אגד" אגודה שיתופית לתחבורה בישראל בע"מ.
- 2.2 "אוטובוס" – כהגדרתו בתקנות התעבורה, התשכ"א – 1961.
- 2.3 "אוטובוס עירוני רגיל נמוך רצפה" – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003 כנוסחו מעת לעת ולא יפחת מ- 34 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 11.5 מטר לפחות. אוטובוס זה יהיה ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים.
- 2.4 מבוטל.
- 2.5 "אוטובוס בינעירוני רגיל" – אוטובוס המשמש בקווי שירות שאינם מוגדרים כקווים עירוניים, והינו בעל 51 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 12 מטר לפחות. העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017, כנוסחן מעת לעת.
- 2.6 "הסדר נסיעה" – מכלול הסדרי הנסיעה המפורטים בחלק ה', המקנים זכות נסיעה בתחבורה הציבורית.
- 2.7 "אמצעי שליטה" - כל אחד מאלה :
 - א. זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה, או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר.
 - ב. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי לחברה.
 - ג. הזכות להשתתף ברווחי התאגיד.
 - ד. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד, לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו.
- 2.8 "בעל עניין" – מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות הסכם הצבעה, ב- 5% לפחות מהון המניות המונפק של המציע. לעניין הגדרה זו, "החזקה" – לרבות החזקה כשלוח או כנאמן, או על ידי שלוח או נאמן, או תאגיד שאדם או גוף כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו או מסוג מסוים של אמצעי השליטה בו.

- 2.9 **"דן" - "דן" חברה לתחבורה ציבורית בע"מ.**
- 2.10 **"ההצעה" - מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש על ידי המציע על פי הליך תחרותי זה.**
- 2.11 **"הוועדה" או "ועדת המכרזים" - ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, שנתמנתה לשם הכנת הליכים תחרותיים לתחרות בתחבורה הציבורית ובחירת הזוכים בהם.**
- 2.12 **"ההליך התחרותי" - הליך תחרותי זה שמספרו 22/2018, למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי צפון ירושלים עירוני .**
- 2.13 **"הממשלה" - ממשלת ישראל.**
- 2.14 **"הרשות" - המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 384 לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.**
- 2.15 **"הסכם ההפעלה" - ההסכם שייחתם בין הזוכה בהליך התחרותי לבין הממשלה, להפעלת קווי התחבורה הציבורית באשכול קווי מרכז ירושלים עירוני, על פי הנוסח המצורף **כנספח ה'** להליך התחרותי.**
- 2.16 **"המשרד" - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.**
- 2.17 **"הסכמים עם שירותי הביטחון" - הסכמים שייחתמו לקראת מועד ההפעלה בין המפעיל למשרד הביטחון, בגין הסעת חיילים והסדרי תשלום מול משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר, בגין הסעת שוטרים וסוהרים בקווי האשכול, המסדירים את תמורת הפדיון שיקבל המפעיל כנגד אי גביית תעריף הנסיעה מחיילים, שוטרים וסוהרים.**
- 2.18 **"מציע" - כהגדרתו בסעיף 3 להלן.**
- 2.19 **"נושא משרה" - כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, תשנ"ט - 1999, או כל נושא משרה מקביל בתאגיד שאינו בגדר חברה.**
- 2.20 **"רישיון קו" - רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה תשכ"א - 1961.**
- 2.21 **"בעל שליטה" - מי שבידו היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.**

2.22 **"תקופת ההכנות"** – תקופה שתחל לאחר 7 ימים מיום ההודעה על זכייה בהליך התחרותי ותסתיים כפי שמפורט בסעיף 1.6 לעיל, במהלכה יידרש הזוכה לבצע את כל הפעולות הנדרשות להפעלת הקווים על פי תנאי הליך תחרותי זה וההסכם שייחתם בין הזוכה לממשלה על כל תנאיו.

2.23 **"תקופת ההפעלה"** – התקופה בה יפעיל הזוכה את האשכול בהתאם לתנאי הליך תחרותי זה והסכם ההפעלה, כאמור בסעיפים 1.6, 1.7 ו- 1.10 לעיל.

2.24 **"בקרה תפעולית"** – בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת ע"י המשרד או מטעמו, לבדיקת עמידתו ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, ההצעה והסכם ההפעלה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או באמצעי אחר. המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה אלקטרונית, או באמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברשיון קו השירות ולא בבקרה מדגמית.

2.25 **"רמת שירות מינימאלית"** – חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים בממוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדאריות, שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –

2.25.1 אחוז אי ביצוע נסיעות גדול מ- 2.1%.

אי ביצוע נסיעה – ייחשב גם איחור מעל 20 דקות משעת היציאה הנקובה ברישיון הקו, או כאשר הגיע זמן הנסיעה העוקבת ברישיון (המוקדם מבניהם).

2.25.2 אחוז אי דיוק גדול מ- 4.5%.

אי דיוק – נסיעה שהקדימה את יציאתה מהתחנה מעל ל-2 דקות משעת היציאה ברישיון, או איחור בנסיעה של 6 דקות ומעלה משעת היציאה ברישיון ובתנאי שהנסיעה לא הוגדרה כאי ביצוע.

יובהר כי חישוב אחוז החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו, למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או אמצעי אחר. המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה אלקטרונית על כל הנסיעות שקבועות ברישיון קו השירות ולא בבקרה מדגמית, כשבשלב זה, עד לגיבוש נוסחה אחרת, תיוותר היקף האכיפה המנהלית על כנה.

2.26 **"מדד רמת שירות"** – מערכת מדדים אותה רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבות כספית, ההתחשבות הכספית הינה מנגנון הבונוס/קנס אשר טרם נקבע אשר כמפורט בסעיף 17.14.

- 2.27 "תעריף הנסיעה" – מחיר הנסיעה הנקוב עבור כל אחד מקודי הנסיעה באשכול לפני הנחות.
- 2.28 "מפעיל חדש" – המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם עם הזוכה בהליך תחרותי זה.
- 2.29 "אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה" – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת ואורכו 18 מטר לפחות. אוטובוס זה יהיה ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים.
- 2.30 "מיניבוס/מידיבוס עירוני" - אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, אורכו אינו עולה על 10 מטר ומספר הנוסעים שניתן להסיע בו על פי הרשיון, בישיבה ובעמידה, לא יפחת מ-14. רכב זה נדרש לעמוד בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת.
- 2.31 "אוטובוס עירוני חשמלי נמוך רצפה" – אוטובוס בעל מערכת הינע חשמלית המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת ולא יפחת מ-34 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 11.5 מטר לפחות. אוטובוס זה יהיה ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים.
- 2.32 "אוטובוס עירוני רגיל" – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, כנוסחו מעת לעת והינו בעל 36 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 11.5 מטר לפחות.

3. המציעים

- רשאים להשתתף בהליך תחרותי זה מציעים העומדים בתנאי הסף כמפורט בסעיף 4 להלן ומקיימים גם את הוראות סעיף 3 זה:
- 3.1 המציעים יהיו גופים אשר ביכולתם להפעיל קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה, לחוקים ולתקנות הרלבנטיים ולהנחיות משרד התחבורה.
- 3.2 תאגיד רשום בישראל.
- 3.3 בכפוף לאמור בסעיף 1.4 לעיל, כל גוף שהינו מפעיל קיים של קווי שירות באוטובוסים, אשר הפעיל קווי שירות לפני ה-1.1.2000, למעט אגד ודן, יהיה רשאי להשתתף בהליך תחרותי זה רק באמצעות תאגיד המופרד ממנו מבחינה משפטית, חשבונאית ותפעולית.
- מובהר בזאת כי לא תותר כל העברת תשומות בין המציע לבין הגוף הנזכר בסעיף זה לעיל, אלא על פי מחירי העברה ריאליים ובאופן שלא יתאפשר כל סבסוד צולב ביניהם.

3.4 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם בהסכם לצורך השתתפות בהליך זה יהיה עליו :

3.4.1 לצרף להצעתו הסכם חתום על ידי כל השותפים להצעה, בדבר הסכמתם להתאגד לצורך הפעלת שירותי תחבורה ציבורית במידה שיזכו בהליך התחרותי. ההסכם יכלול גם את פירוט חלוקת האחזקות של הגופים השונים במציע. הגופים החתומים על ההסכם, שיחזיקו לפחות 5% מהון המניות שיונפק במציע ובתאגיד שיוקם – ייחשבו כבעלי עניין במציע, וגופים המחזיקים יותר מ- 50% מאמצעי השליטה במציע – ייחשבו כבעלי שליטה במציע. ההסכם יכלול בנוסף התחייבות, מאושרת על ידי עורך דין או רואה חשבון, של כל השותפים במציע לעמוד ביחד ולחוד בהתחייבויות המציע בהליך התחרותי וכן ייקבע בו מי מוסמך לחתום בשם המציע על ההצעה ועל התצהיר שיש לצרף לה בהתאם להוראות ההליך התחרותי להלן.

3.4.2 להירשם כתאגיד בישראל לא יאוחר מ-30 יום לאחר שיקבל הודעה על זכייתו בהליך התחרותי ולהמציא באופן מידי את תעודת ההתאגדות ומסמכי ההתאגדות של המציע למפקח על התעבורה, וזאת כתנאי למימוש זכייתו בהליך התחרותי ולקבלת רישיונות להפעלת הקווים נשוא ההליך התחרותי.

3.4.3 הממשלה יכולה לדרוש במידת הצורך, הצגת אישור הממונה על הגבלים עסקיים שהתאגדותו אינה מהווה הסדר כובל.

3.5 המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעל לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, או עם אגד או עם דן או עם כל מפעיל תחבורה ציבורית קיים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתיאום הצעה ייחשב בין השאר :

3.5.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם, או גוף שהינו בעל עניין במציע או שהמציע בעל עניין בו - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

3.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, אשר הינם בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר או באגד או דן או בכל מפעיל קיים.

3.6 שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות. מציע ובעלי העניין במציע לא יגישו ולא יהיו מעורבים באופן כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין, ביותר מהצעה אחת.

נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא יגיש בעצמו הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד. המציע יכול לבצע בתצהיר, כמפורט בסעיף 22 להלן, גם את קיום ההנחיה האמורה בסעיף זה.

נושא משרה ו/או בעל עניין במפעיל תחבורה ציבורית פעיל, לא יכול להגיש הצעה להליך תחרותי זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי בהליך תחרותי זה, מלבד הגשת הצעה באמצעות תאגיד התחבורה הציבורית הפעיל.

יובהר, כי קבלת הצעת מחיר לרכישה ו/או תחזוקה של אוטובוסים מספק/יבואן אוטובוסים, שהנו בעל עניין במציע אחר, במישרין או בעקיפין, לא תיחשב כתיאום הצעות.

3.7 מובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר פעל בניגוד להוראות סעיף 3.5 ו- 3.6 לעיל, ולחלט על פי שיקול דעתו את ערבות המכרז.

3.8 זוכה בהליך התחרותי, אשר יפעיל את קווי השירות, לא יהיה רשאי לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעתו להליך התחרותי, ו/או במפעיל השירות עצמו, בכל תקופת ההפעלה של קווי השירות, אלא אם כן קיבל הסכמה בכתב ומראש של הוועדה. מובהר כי הוועדה תהיה רשאית להתנות את האישור בתנאים, ובכלל זאת בקבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים לשינוי המבוקש, ובעמידת המפעיל בתנאי הסף להליך תחרותי זה.

ביצע הזוכה בהליך התחרותי שינוי כאמור מבלי שקיבל לכך הסכמה מראש ובכתב כנדרש, יהיה משרד התחבורה רשאי לבטל את ההסכם שנחתם עימו ולחלט את ערבות המכרז ו/או ערבות הביצוע, כמפורט בהסכם ההפעלה.

3.9 הזוכה בהליך תחרותי זה רשאי אך לא חייב, להקים תאגיד נפרד (Special Purpose Company) (להלן: "**התאגיד הנפרד**" או "SPC" או "**החברה הייעודית**"). התאגיד הנפרד יקבל את הרישיונות להפעלת קווי האשכול בהתאם לכללי ולנוהלי משרד התחבורה, כפי שיהיו מעת לעת. מובהר, כי לתאגיד הנפרד יתאפשר לקבל את הרישיונות מעת לעת ובלבד שעמד בתנאים הקבועים בהליך תחרותי זה ובהסכם ההפעלה. החליט הזוכה על הקמת התאגיד הנפרד עליו לעמוד בתנאים הבאים:

3.9.1 הקמת התאגיד הנפרד, חברה ייעודית (Special Purpose Company) ולרשמו בישראל תוך 30 (שלושים) ימים מהמועד האחרון לתשלום תמלוגים, כאמור בסעיף 5.5 להלן. מטרתו הבלעדית של התאגיד תהיה התארגנות להפעלה והפעלת קווי השירות של הליך תחרותי זה.

3.9.2 התאגיד הנפרד יהיה בבעלות מלאה של המציע.

3.9.3 התאגיד הנפרד יעמוד בתנאי הליך תחרותי זה ובתנאי הסכם ההפעלה. העמידה בסעיף זה תבחן באמצעות עמידתו של המציע בתנאי ההליך התחרותי ובתנאי הסכם ההפעלה.

3.9.4 התאגיד הנפרד יהיה חברה בערבון מוגבל.

3.9.5 למען הסר ספק, ההתחשבות בין הממשלה לבין התאגיד הנפרד (המפעיל) תסתמך אך ורק על פעילות התאגיד הנפרד.

3.9.6 המציע יצרף להצעתו טיוטה של התקנון המוצע להתקבל כתקנון התאגיד הנפרד לכשיתאגד התאגיד הנפרד. יובהר, כי צירוף טיוטת התקנון, כאמור לעיל, אין בו כדי לחייב את המציע להתאגד והעניין יהיה נתון לשיקול דעתו לאחר הזכייה.

3.10 יובהר כי במקרה והזוכה בהליך התחרותי יקים, בהתאם לסעיף 3.9 לעיל, תאגיד נפרד (SPC) לצורך הפעלת האשכול נשוא הליך תחרותי זה, ויעמוד בכל בתנאים הקבועים בו, ייחשב האשכול נשוא הליך תחרותי זה, כאשכול המופעל על ידי המציע לכל עניין ודבר, לרבות לעניין ניקוד ניסיון העבר בהליכים תחרותיים עתידיים, ככל שיוחלט לנקד בגין מרכיב זה.

4. תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף שלהלן. הצעה של מציע שלא תעמוד בתנאי הסף כאמור תפסל, בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים. התנאים הם כדלקמן:

4.1 תנאי סף כלליים

4.1.1 על המציע לעמוד באחד מתנאי הסף החלופיים הבאים:

4.1.1.1 המציע, או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע המחזיק לפחות 50% מהון

המניות הנפרע של המציע הוא מפעיל תחבורה ציבורית פעיל, בעל רישיון תקף להסעת נוסעים בקווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים הכוללים במצטבר לפחות 80 אוטובוסים בעלי 34 מקומות ישיבה לפחות בכל אחד מהאוטובוסים שהינם בבעלותו והרשומים על שמו במועד הגשת ההצעה ו/או החכורים על ידו בליסינג מימוני, או בליסינג תפעולי.

להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע להצעתו העתק מאושר כמתאים למקור של רישיונות קווי השירות כאמור התקפים למועד הגשת ההצעה.

4.1.1.2 במידה ובעל השליטה במציע הוא חברה זרה, אזי עליו להיות בעל רישיון תקף להסעת נוסעים בקווי תחבורה ציבורית סדירה במדינה בה הוא פועל, מפעיל קווי שירות בתחבורה הציבורית הכוללים לפחות 150 אוטובוסים בבעלותו, בחמש השנים האחרונות.

במקרה זה, על אחד מבעלי העניין במציע להיות תאגיד רשום בישראל, ובעל

רישיון תקף להפעלת אוטובוסים בנסיעות מיוחדות או בנסיעות סיור במועד הגשת ההצעות.

במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה על החברה הזרה לייסד חברה ישראלית בערבון מוגבל ולמנות בה לפחות 2 נציגים בעלי ידע וניסיון קודם בהפעלת תחבורה ציבורית שישוהו בארץ דרך קבע.

4.1.1.3 המציע או בעל שליטה במציע המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של המציע הינם בעלי מחזור מכירות שנתי ממוצע בשלוש השנים האחרונות (2015-2017) של לפחות 300 מיליון ₪ לשנה וההון העצמי של המציע או של בעל עניין במציע בשנת 2017 הוא לפחות 60 מיליון ₪.

בנוסף, למציע או לבעל השליטה במציע או לבעל עניין במציע, המחזיק לפחות 30% מהון המניות הנפרע של המציע, לפחות 80 אוטובוסים שהינם בעלי 34 מקומות ישיבה לפחות המצויים בבעלותו, רשומים על שמו במועד הגשת ההצעה והוא מבצע שירותי הסעות בתחבורה ציבורית או הסעות מיוחדות במהלך 5 השנים האחרונות.

במידה והמציע יזכה בהליך תחרותי זה עליו למנות לפחות 2 מנהלים המנוסים בתחבורה ציבורית, אחד מהם בתחום התפעול כמפורט בהליך התחרותי.

4.1.2 מציע או בעל שליטה במציע או בעל עניין במציע שהינו מפעיל תחבורה ציבורית פעיל **אינו רשאי** להגיש הצעה משותפת עם אף גוף אחר, לרבות מפעיל תחבורה ציבורית פעיל אחר.

4.1.3 המציע רכש את מסמכי ההליך התחרותי. צירוף הקבלה המקורית, או העתק מתאים למקור שלה, בגין רכישת מסמכי ההליך התחרותי, יהווה הוכחה לרכישת המסמכים.

4.1.4 המציע צרף תצהיר לאימות תוכן ההצעה בנוסח המצורף **בנספח ו'** להליך התחרותי להלן וכאמור בסעיף 22 להלן, וכן צרף להצעתו התחייבות חתומה בנוסח האמור **בנספח כב'** להליך התחרותי.

4.2 המציע צירף ערבות מכרז והכל כמפורט בסעיף 14 להלן.

4.3 המציע יצרף אישור עו"ד עדכני למועד הגשת ההצעה בדבר היות החותמים בשם המציע על מסמכי ההצעה, המחייבים את המציע בחתימתם. אם המציע הינו תאגיד מסוג חברה עליו לצרף להצעתו נסח חברה משנת 2018, הכולל את שמות ופרטי מנהלי המציע. נסח חברה עדכני ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים שכתובתו :

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx>

על המציע לוודא, כי בנסח לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי לא מצוין כי היא חברה מפרת חוק או התראה לפני רישום כחברת מפרת חוק. יובהר, כי רישום בדבר היות החברה מפרת חוק או בעלת חוב כאמור, יגרור את פסילת ההצעה.

על מציע שהוא שותפות לצרף נסח שותפות מרשם השותפויות משנת 2018, המעיד על אי קיום

חובות אגרה שנתית לרשם השותפויות. נסח שותפות עדכני ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו:

<http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/default.aspx>

אם המציע הינו תאגיד מסוג אגודה שיתופית, עליו לצרף להצעתו אישור רשם האגודות השיתופיות משנת 2018, בדבר עמידה בהוראות הדיווח על פי דיני האגודות השיתופיות.

4.4 המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן), התשל"ו-1976, ותצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי. להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו אישור עוסק מורשה מטעם רשויות מע"מ, תקף למועד הגשת ההצעה, אישור עדכני ותקף של פקיד שומה או רואה חשבון לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כחוק (אישור המכסה את התקופה עד סוף השנה שבה מוגשת ההצעה). אישור זה ייבדק ויאומת ע"י חשבות המשרד מול מערכת המידע של רשות המיסים.

4.5 צירוף תצהיר בדבר היעדר עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום – להוכחת עמידה בתנאי זה על המציע לצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, מאושר ע"י עו"ד, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח ז'** להליך התחרותי.

4.6 המציע יצרף הצהרה והתחייבות בדבר תשלום תנאים סוציאליים לעובדיו בהתאם להוראות כל דין. להוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה והתחייבות של המציע לקיום חוקי עבודה, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לח'** להליך התחרותי. בנוסף, יצרף המציע גם תצהיר מורשה חתימה במציע חתום ומאושר על ידי עורך דין בדבר קיום חוקי העבודה המפורטים **בנספח לח'.**

4.7 צירוף התחייבות לעשות שימוש במוצרי תוכנה מקוריים בלבד. על המציע לצרף להצעתו התחייבות לעשות שימוש לצורך ההליך התחרותי אך ורק בתוכנות מקוריות, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח לז'** להליך התחרותי.

4.8 צירף התחייבות לקיום סעיפים 16 ו- 41 לחוק אויר נקי התשס"ח-2008, בהתאם לנוסח המצ"ב **כנספח מ' להליך התחרותי.**

5. מתכונת ההליך התחרותי ועקרונות ההתחשבנות בהסכם ההפעלה

מתכונת ההליך התחרותי, התמורה הקבועה בהסכם ההפעלה ועקרונות ההתחשבנות עם הממשלה, יהיו כמפורט להלן:

5.1 המציע יתחייב בהצעתו לביצוע השירות ולעמידה, לכל הפחות, ברמת השירות המפורטת והמוגדרת בחלק ד' של ההליך התחרותי, ובטבלאות ריכוז הנתונים התפעוליים כפי שימולאו ע"י המציע כמפורט **בנספח י'** להליך התחרותי ובהתאם למפורט בסעיף 21.4 להליך התחרותי

להלן, ועל סמך המפרטים הטכניים המצורפים. מובהר ומודגש כי רמת השירות הנדרשת כמפורט בחלק ד' להליך התחרותי הינה רמת השירות המינימאלית הנדרשת והמציע אינו רשאי להגיש הצעה שיש בה משום פגיעה ברמת השירות, והיא נמוכה מהנדרש בחלק ד' ובנספחים.

עם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לפחות לרמת השירות הנדרשת בהליך התחרותי, ובהתאם, כל סטייה, טעות, השמטה וכדומה מתחת לרמת השירות הנדרשת שנעשתה בהצעה תיחשב כבטלה ומבוטלת, באופן שייראו את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימאלית הנדרשת, ולמציע לא תהיה הרשות לתקן את הצעתו הכספית.

5.2 עלות ההפעלה השנתית בהפעלה מלאה של האשכול הינה 312.555 מיליון ₪ לא כולל מע"מ (במילים: שלוש מאות ושנים עשר מיליון חמש מאות וחמישים וחמישה אלף שקלים חדשים) בצירוף תוספת העלות כהגדרתה בסעיף 5.3 להלן, ככל שנדרשה בהצעתו הכספית (להלן: **"עלות ההפעלה השנתית"**). עלות ההפעלה השנתית תהיה בתוקף בכל אחת משנות ההפעלה.

5.3 בהצעתו הכספית ינקוב המציע את התוספת לעלות ההפעלה השנתית ללא מע"מ (להלן: **"תוספת העלות"**), או לחליפין סכום התמלוגים אותו ישלם לממשלה (להלן: **"תמלוגים"**).

5.4 במסגרת הצעתו הכספית על המציע להביא בחשבון את מכלול הוצאות הפעלת האשכול, הן הישירות והן העקיפות, לרבות הון אוטובוסים, מימון, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה או תשלום הנדרש על ידי המציע בגין הפעלת האשכול. מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולשכלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

5.5 ככל שהמציע יבחר לנקוב בסכום התמלוגים בהצעתו הכספית, התמלוגים ישולמו לממשלה ע"י מפעיל השירות בתשלום **חד פעמי אחד** עד לא יאוחר מ-90 ימים ממועד משלוח ההודעה על הזכייה ובהתאם למפורט בסעיף 54 להלן ואשר **תבוצע באמצעות העברה בנקאית לבנק ישראל (מס' בנק 99), סניף 001 ירושלים, לחשבון על שם משרד התחבורה שמספרו**

IBAN,1317400084677: IL920990011317400084677. לא הועברו התמלוגים במועד האמור, ייחשב הדבר כהפרה יסודית, שתביא לביטול הזכייה של המציע בהליך תחרותי זה, לביטול ההסכם עימו, ככל שנכרת כזה ולחילוט ערבות המכרז, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך. בנוסף, תהיה הממשלה רשאית להתקשר בהסכם הפעלה עם הכשיר השני שיקבע, ככל שייקבע, בהתאם לאמור בסעיף 5.11 להלן, או עם מפעיל תחבורה ציבורית אחר, והכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של הועדה.

5.6 הממשלה תשלם למפעיל השירות סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת בהתאם לאמור בחלק ה' להלן.

5.7 תמריץ ושכר נהגים

5.7.1 **שכר יסוד** - המציע יציין בהצעתו את שכר היסוד לשעה, אותו הוא מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות בהתאם להליך

תחרותי זה, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו (ללא כל התחייבות או מצג בעניין מטעם הוועדה). מובהר כי השכר שישולם במהלך ההפעלה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד שיוצג על ידי המציע יסקף את השכר הסביר שלפי דעתו יאפשר לקלוט, לגייס ולהעסיק נהגים אשר מסוגלים לבצע את העבודה ברמה נאותה.

שכר היסוד הינו השכר המשמש, בנוסף להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד. המציע מתחייב לשלם את שכר היסוד וההפרשות הסוציאליות בהתאם להצעתו כפי שתפורט בתוכנית העסקית.

לתשומת לב המציעים לאופן הניקוד בגין שכר הנהג כמופרט בחלק ג' סעיף 28.7 ניקוד התוכנית העסקית.

5.7.2 תמריץ איסוף נוסעים לנהג - המציע יציין בהצעתו שיעור (באחוזים) מסך תשלומי תמריץ איסוף נוסעים המגיעים למפעיל השירות בהתאם למפורט בסעיף 53.2 להלן, שיוקצה לתשלום תמריץ לנהגים בגין גידול בנסיעות נוסע בתשלום. יודגש תשלום התמריץ לנהגים יהיה אך ורק בגין גידול במספר נוסעים ולא למטרות תגמול אחרות. מפעיל השירות יידרש להוכיח, מדי שנה כי שיעור סך תשלומי התמריץ בפעול לנהגים בהתאם לסעיף זה, מתוך תשלומי תמריץ איסוף הנוסעים ששולמו לו עפ"י סעיף 53.2 להליך התחרותי, יהיה זהה לשיעור שהוצע על ידו. מנגנון תשלום התמריץ לנהגים הוא לשיקול דעתו הבלעדי של מפעיל השירות ובלבד, שכאמור הוא מתמרץ גידול במספר נסיעות הנוסע בתשלום. יובהר כי רכיב תמריץ איסוף נוסעים לנהג ישולב בהצעה כחלק מפרק ב' - נספח תכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג.

5.7.3 הכשרת נהגים - מפעיל השירות יהיה זכאי למענק בגין בסך 30 אלף ₪ בגין כל נהג אוטובוס חדש שיוכשר על ידו ועד לתקרה של 100 נהגים. קבלת המענק מותנה בהכשרה של לפחות 50 נהגים חדשים במהלך 18 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והעסקתם באשכול במשך שנה לפחות ממועד קבלת הרישיון או 2000 שעות נהיגה המוקדם מבניהם. הסיוע יינתן רק בגין נהגים חדשים אשר סיימו את תהליך קבלת רישיון הנהיגה בתוך לכל הפחות 36 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה והעסקו באשכול לתקופה כאמור לעיל.

לשם הוכחת זכאותו למענק יספק מפעיל השירות כל אסמכתה לה יידרש על ידי המשרד, לרבות תצהירים מהנהגים, ורק לאחר אישור האסמכתאות שתוגשנה

יאושר תשלום המענק. התשלום יוצמד למדד המחירים המופיע בסעיף 54.3 לחלק ה' להליך התחרותי.

לעניין סעיף זה – "נהג אוטובוס חדש" – מי שבמועד ההודעה על הזכייה לא החזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס ותוך תקופה של 36 חודשים ממועד הזכייה סיים בהצלחה הכשרה כנהג אוטובוס והחזיק ברשותו רישיון נהיגה תקף לאוטובוס.

5.8 יובהר כי, בהמשך למדיניות המשרד לשיפור מעמד הנהג, מפעיל השירות נדרש להוכיח, כי התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו להליך התחרותי. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלה בפועל גם אם תיאור תפקידים שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה מעת לעת, יעביר מפעיל השירות מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לנהגים, לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השרות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יקוזז מכל תשלום של הסובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49 להלן, סכום העומד על- 30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה יימשך ממועד הקיזוז ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי ועל פי המוסכם.

5.9 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן בגין חודש דצמבר 2009. מפעיל השירות יתחייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לשיעור הגידול במדד המחירים לצרכן.

5.10 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השרות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

5.11 סמכות הוועדה לבחירת כשיר שני:

5.11.1 הוועדה שומרת על זכותה, על פי שיקול דעתה המוחלט, לבחור זוכה (כשיר) שני בהליך התחרותי, אשר יהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון בהליך התחרותי בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא

רשאית הוועדה לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים, או כל חלק מהם, עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה.

5.11.2 מובהר כי מציע אשר הוכרז כזוכה בהליך תחרותי "קווי צפון ירושלים עירוני"

21/2018, לא יוכל לשמש ככשיר שני בהליך תחרותי זה גם אם זכה בו, אך ויתר על

הפעלתו בהתאם לאמור בסעיף 1.5 הנ"ל. מציע שיוכרז, בתום בחינת ההצעות, ככשיר שני, יידרש להמציא ערבות ביצוע תוך 7 ימים ממועד ההודעה על ההכרזה ככשיר שני, בנוסח המצורף **בנספח ד'** להליך התחרותי (להלן: **"ערבות ביצוע כשיר שני"**), בשינויים כדלקמן: לכותרת הערבות יתווספו המילים "כשיר שני", המילה "זוכה" תוחלף במילים "כשיר שני". ערבות ביצוע כשיר שני תהא תקפה למשך 3 השנים הראשונות ממסירתה בשיעור של 2% מערבות הביצוע הנקובה במסמכי ההליך התחרותי. באשר ליתר תקופת ההתקשרות עם הזוכה בהליך התחרותי, באפשרות שני הצדדים, קרי המשרד והכשיר השני להמשיכה, אז תהא ערבות כשיר שני בשיעור של 1% מערבות הביצוע.

תקופת "ערבות ביצוע כשיר שני" והמנגנון לחידושה זהים לתקופת ערבות ביצוע, כאמור בסעיף 15 להלן.

5.11.3 יובהר, כי המציע שיוכרז ככשיר שני כאמור לא יוכל לחזור בו מהצעתו במהלך

התקופה בה הוכרז ככשיר שני ו/או במהלך התקופה בה שני הצדדים יחדיו החליטו עליה שהוא יוכרז ככשיר שני. חזר בו הכשיר השני מהצעתו, תחולט ערבות ביצוע כשיר שני.

5.11.4 במידה ותחליט הוועדה לאשר התקשרות עמו, יחולו על הכשיר השני כל החובות

וההתחייבויות והזכויות החלות על מפעיל השירות בהתאם לתנאי ההליך התחרותי והסכם ההפעלה, והוא יחויב לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, בכל הקשור להפעלת קווי השירות באשכול נשוא ההליך התחרותי, ובכלל זה:

5.11.4.1 לחתום על הסכם ההפעלה אשר יוסב מהמפעיל היוצא לכשיר השני;

5.11.4.2 להעמיד ערבות מכרז או ערבות ביצוע, בגובה הערבות הנדרשת במסמכי ההליך התחרותי;

5.11.4.3 להפעיל את קווי האשכול בפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים ממועד קבלת אישור ההתקשרות על ידי הוועדה (להלן: "תקופת המעבר");

5.11.4.4 לרכוש מהמפעיל היוצא את מצבת האוטובוסים כולה או חלקה, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה ובהתאם להוראות ההליך התחרותי;

5.11.4.5 להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה, הוראות המפקח על התעבורה והוראות הדין;

5.11.4.6 תקופת ההפעלה תהיה בהתאם לנקוב בהסכם ההפעלה, אך לכל הפחות שלוש שנים;

5.11.5 השתתפות המשרד בעלות ההפעלה בתקופת המעבר :

המשרד ימנה ועדה שתכלול את חשב המשרד או סגנו, המפקח על תעבורה או נציג מטעמו ונציג אגף התקציבים במשרד האוצר, אשר תבחן את עלויות ההפעלה של הכשיר השני בתקופת המעבר (להלן: "ועדת כשיר שני").

ועדת כשיר שני תחליט, בין היתר, על עצם השתתפות המשרד, אופן ההשתתפות, הן מבחינת סכום ההשתתפות והן מבחינת מנגנון ההתחשבנות, כאשר, בין היתר, יכולה הוועדה להחליט על השתתפות חד פעמית בסכום נקוב, או העלאת הסובסידיה השוטפת לתקופת המעבר בלבד.

יובהר כי החלטת ועדת כשיר שני הינה סופית, ולכשיר השני לא תהיה כל טענה ו/או כל דרישה ו/או כל תובענה בגין החלטותיה.

6. רכישת מסמכי ההליך התחרותי

6.1 ניתן לרכוש את מסמכי ההליך התחרותי, החל מיום 20.12.2018, ועד ליום 17.01.2019, תמורת תשלום בסך של 5,000 ₪.

התשלום ישולם לזכות המשרד, באמצעות שובר תשלום שניתן לקבלו במנהלת התחבורה הציבורית (במשרד עדליא יעוץ כלכלי בע"מ), בית ויקטוריה, רחוב המלאכה 3, קומה 3, בימים א'-ה', בין השעות 08:00-15:30.

6.2 רכישת מסמכי ההליך התחרותי הינה תנאי סף להשתתפות בהליך תחרותי זה. למען הסר ספק, בגין כל רכישה של מסמכי ההליך התחרותי ניתן להגיש הצעה אחת. מציע אשר הוא או אחד מן התאגידים המרכיבים אותו לא רכש את מסמכי ההליך התחרותי, יהיה רשאי להגיש הצעה, ובלבד שיוכח כי אכן נרכשו מסמכי ההליך התחרותי בגין ההצעה, וזאת באמצעות צירוף קבלה או העתק נאמן למקור שלה להצעה. במקרה כאמור, יראו המציע כמי שקיבל את כל ההודעות, השינויים וההבהרות בהתאם לסעיף 6.4 להלן ולאמור ביתר מסמכי ההליך התחרותי.

6.3 את מסמכי ההליך התחרותי ניתן לקבל, כנגד הצגת קבלה על תשלום הסך הנקוב בסעיף 6.1 לעיל, במנהלת התחבורה הציבורית (במשרד עדליא יעוץ כלכלי בע"מ), בית ויקטוריה, רחוב המלאכה 3 תל - אביב, קומה 3, בימים א'-ה', בין השעות 08:00-15:30.

6.4 במעמד קבלת מסמכי ההליך התחרותי ימסור כל מציע או נציגו על גבי מסמך מודפס מאושר על ידי מורשה חתימה במציע את שם המציע, שם איש הקשר לצורך ההליך התחרותי ותפקידו, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל. בנוסף, מיד לאחר מעמד קבלת מסמכי ההליך התחרותי, באחריות המציע לשלוח גם בדוא"ל אל תיבת הדואר האלקטרוני: seffy@adalya.co.il את כול הפרטים הנ"ל (שם המציע, שם איש הקשר לצורך ההליך התחרותי ותפקידו, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל). מסירת פרטי

ההתקשרות של המציע הינה באחריות המציע ועל המציע לוודא כי מסר פרטי התקשרות נכונים ותקפים, וכי כתובת הדוא"ל שנמסרת הינה נכונה, תקינה ופעילה. המציעים מופנים לאמור בסעיפים 8.3-8.4. יודגש, כל הודעה, הבהרה, תיקון, תוספת או שינוי של מסמכי ההליך ובכלל זה מענה לשאלות הבהרה תיעשה אך ורק בכתב ותישלח אל כתובת הדוא"ל שצוין המציע בעת רכישת מסמכי ההליך. ציון כתובת לא נכונה או שאינה תקינה או פעילה הינה באחריות המציע. כל משלוח הודעה אל כתובת זו תיחשב ככזו שהגיעה לידיעת המציע.

7. בוטל

8. הבהרות ושאלות

8.1 מציע שיש לו שאלות, הערות והשגות בקשר לתנאי ההליך התחרותי, או השגה כלשהי ביחס למסמכי ההליך התחרותי או כל חלק מהם, מוזמן להעלותן על הכתב ולשלוח אותן בדואר לכתובת - מנהלת התחבורה הציבורית (במשרדי עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ), בית ויקטוריה, ברחוב המלאכה 3, תל-אביב, קומה 3 או לפקס שמספרו 03-5629996, וכן כקובץ MS-WORD לתיבת הדואר האלקטרוני: seffy@adalya.co.il; הפניה תכלול ציון שם המציע ושם הפונה מטעמו, כתובת דואר אלקטרוני, מענו ומספרי הטלפון והפקסימיליה שלו. הפנייה תוגש בפורמט המפורט כדלהלן:

חלק בהליך התחרותי (נספח)	מספר סעיף/סעיף משנה/נספח אליו מתייחסת השאלה	שאלה או הבהרה מבוקשת

החלקים והסעיפים יסודרו בסדר עולה שתחילה תופענה שאלות המתייחסות לגוף ההליך התחרותי ולאחר מכן לנספחיו.

8.2 שאלות, הערות והשגות כאמור, תתקבלנה עד יום ה' 14 לחודש פברואר 2019, בשעה 12:00. שאלות, הערות והבהרות שתתקבלנה לאחר המועד האמור, לא תיעננה.

8.3 המענה לשאלות יינתן בכתב ויישלח אל כתובת הדואר האלקטרוני כפי שצוינה. עותק מהתשובה שניתנה יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך התחרותי והוראותיו. לא יינתן פרסום לזהות הפונה, ולא תיענה בהכרח כל שאלה שתישאל. רק תשובות שתשלחנה בכתב בדואר אלקטרוני תחייבנה את הוועדה.

8.4 הוועדה רשאית להוציא הבהרות ותיקונים למסמכי ההליך התחרותי מיוזמתה, לרבות לאחר שפרסמה התשובות לשאלות, הערות והשגות כאמור. הבהרות ותיקונים אלה יישלחו גם הם רק בכתב בדואר אלקטרוני.

9. ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא ההליך התחרותי

9.

9.1 בטרם יגיש המציע את הצעתו, על המציע לקרוא וללמוד היטב את דברי החקיקה, הכללים והתנאים המחייבים הנוגעים להליך תחרותי זה, ולהפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים.

9.2 על הפעלת קווי השירות באוטובוסים חלים, בין היתר, ביום פרסום ההליך התחרותי, החיקוקים הבאים: פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א - 1961, חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, תשנ"ו - 1996, צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית) - כפי שמתפרסם מעת לעת, צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעה באוטובוסים ובמוניות), תשל"ד - 1974; חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג - 2003; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017. אין באמור בסעיף זה לגרוע מחובת הזוכה לפעול בכפוף לכל דבר חקיקה נוסף ו/או אחר ו/או חדש, אשר רלבנטי להפעלת תחבורה ציבורית.

העסקת יועצים להכנת ההצעה:

תשומת ליבם של המציעים מופנית לכך שאין להעסיק במסגרת הכנת ההצעות להליך התחרותי יועצים הנמצאים, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים, במצב של ניגוד עניינים, ובכלל זה את היועצים המפורטים ברשימה שלהלן ו/או לחברות הקשורות להן.

- עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ;
- AMCG תשתיות ותחבורה בע"מ
- מת"ל מנהלת תכנון תחבורה לישראל
- צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים
- גל מערכות תכנון בע"מ
- מתי מערכות תחבורה ירושלים בע"מ
- סיגמה 6 בע"מ
- מר קובי מלינרסקי – יועץ
- מר זמר בראשי- יועץ

לשם קבלת אישורה של הוועדה, יעביר המציע לוועדה, את שמות היועצים אותם הוא מתכוון להעסיק בכל דרך שהיא לצורך הכנת ההצעה, וזאת עד ללמועד הגשת שאלות הבהרה. היה היועץ חברה, שותפות רשומה או לא רשומה, עמותה או כל תאגיד אחר, יעביר לוועדה, לשם

קבלת האישור כאמור, תדפיס רשם התאגידים המפרט בשרשור מלא, עד בעל השליטה הפרטי, את בעלי המניות/השותפים/החברים של התאגיד, בהתאמה.

מציע אשר הגיש בקשה לאישור יועץ עד למועד כאמור והורתה לו הוועדה להפסיק את ההתקשרות עמו בכל הנוגע להליך התחרותי, לא ייחשב כמציע שדבק בו ניגוד עניינים באופן שמחייב את פסילת ההצעה, ובלבד שקיים את החלטת הוועדה מיד עם קבלתה.

בצד שמות היועצים יציין המציע גם את פירוט כל ההתקשרויות ומועדיהן, של כל יועץ עם משרד התחבורה או גופים הקשורים אליו בהווה ובתקופה של עד שנה אחת לפני פרסום ההליך התחרותי, לרבות מרכיבי העבודה שבוצעה/מבוצעת במסגרת כל התקשרות. המידע המבוקש נחוץ לוועדת המכרזים כדי לבחון שאלות של ניגוד עניינים בין הייעוץ שנ ניתן על ידי היועץ למציע לבין הייעוץ הניתן על ידו למשרד התחבורה או לגופים הקשורים אליו.

הוועדה תשקול ותחליט בסוגיית ניגוד העניינים על פי שקול דעתה ועל פי כל דין. הוועדה תפסול הצעות שבהכנתן יועסקו יועצים שאין להעסיקם כאמור ברישא לסעיף זה, ועלולה לפסול הצעות ששמות היועצים שסייעו בהכנתן לא הועברו לאישורה מראש, אם יתעורר, לפי שיקול דעת הוועדה, חשש לניגוד עניינים.

בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של מנכ"ל המציע מאומת על ידי עו"ד בו הוא מצהיר אם במסגרת הכנת הצעת החברה בהליך תחרותי זה השתמש המציע, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

בנוסף על המציע לצרף להצעתו, תצהיר של היועץ/מנכ"ל חברת הייעוץ מאומת על ידי עו"ד, כמפורט בבקשת המציע, בו הוא מצהיר אם במסגרת שירותי הייעוץ למציע במסגרת הליך תחרותי זה, השתמש/ה היועץ/חברת הייעוץ, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותיו של מי שנמנה, בין בעבר ובין בהווה, על עובדי משרד התחבורה. במידה וכן, אזי יש לפרט את זהות העובד.

10. המועד והמען להגשת ההצעות

את ההצעה יש להגיש ביום ד', 15 במאי 2019, בשעה 12:00 במשרד התחבורה, בניין ג'נרי 2, בקומה ראשונה, חדר הארכיב מספר 1018א, רחוב בנק ישראל 5, ירושלים, לידי נציג משרד התחבורה. הצעה שלא תתקבל במועד הנקוב לעיל לא תידון.

11. התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה

11.1 לאחר הגשת ההצעה, מתחייב המציע להודיע לוועדה, בכל עת ובאופן מיידי, על כל שינוי מהותי שחל בכל פרט מפרטי ההצעה.

11.2 במידה וחל במציע או בבעל עניין בו שינוי כלשהו, בכל פרט מפרטי הצעתו או בנתונים הנדרשים על פי ההליך התחרותי, והשינוי לא אושר על ידי הוועדה בכתב, לא יורשה המציע להשתתף או להיבחר כזוכה בהליך התחרותי, הכל לפי העניין, והוא ייחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והוראות סעיף 15.4 להלן יחולו עליו.

12. שינויים במועדים ובתנאי ההליך התחרותי

12.1 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה. הודעה כאמור תשלח בכתב בדואר אלקטרוני לכל מי שרכש את מסמכי ההליך התחרותי.

12.2 בהתאם לשיקול הדעת הרחב שמוקנה לה, רשאית הוועדה לשנות את תנאי ההליך התחרותי, חלקם או כולם, בכל אופן שהוא. הודעה בכתב על שינוי תנאי ההליך התחרותי תישלח לכל המשתתפים בהליך התחרותי.

12.3 ריכוז מועדים קבועים להליך התחרותי:

שעה	תאריך	
	יום ה' – 20 בדצמבר 2018	פרסום ההליך התחרותי
עד 12:00	מיום ה' – 20 בדצמבר 2018 עד יום ה' – 17 בינואר 2019	רכישת מסמכי ההליך התחרותי
עד 12:00	עד יום ה' – 14 בפברואר 2019	הגשת שאלות הבהרה ושמות יועצים
עד 12:00	עד יום ה' – 11 באפריל 2019	בחינה מקדמית של נוסח ערבות – הגשה למשרד
עד 12:00	ביום ד' – 15 במאי 2019	הגשת מסמכי ההליך התחרותי
	יום ד' – 11 בנובמבר 2019	תוקף ערבות המכרז

ועדת המכרזים רשאית מטעמים שיירשמו להאריך את אחד או יותר מהמועדים הקבועים בהליך תחרותי זה.

13. הערות ודגשים

הוועדה מסבה בזאת את תשומת לב המציעים כי:

13.1 אין בהפעלת קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה על ידי הזוכה, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה אחרים, לרבות שירותי תחבורה ציבורית ובכלל זה: קווי שירות, רכבת קלה, מוניות

שירות, המופעלים, בין על ידו ובין על ידי מפעיל אחר, כיום או שיופעלו בעתיד, באזור ההליך התחרותי בו ייתן הזוכה את שירותי ההסעה בתחבורה הציבורית.

13.2 המפקח על התעבורה רשאי לתת רישיון להפעלת קו/קווים חדש/חדשים נוסף/נוספים באזור בו פועל הזוכה למפעיל/מפעילים שזכה/זכו בהליך התחרותי אחר, או ללא הליך תחרותי.

13.3 הזוכה יפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, או כל קו אחר שיופעל על ידו באשכול, ברמת שירות שלא תפחת מהנדרש בתוכנית התפעולית המפורטת בחלק ד' להלן.

13.4 מבלי לגרוע מסמכות המפקח, כאמור בסעיף 13.5 להלן, ולמען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו לזוכה הליך תחרותי זה, לא בהכרח יהיו זהים לרישיונות הנוכחיים של אותם קווי שירות, וכי הם יותאמו לשינויים ולתוספות בקווים המפורטים בחלק ד'.

13.5 מובהר בזאת, כי למפקח על התעבורה הסמכות ושיקול הדעת המוחלטים והבלעדיים על פי דין, לשנות קווי שירות קיימים, לבטל או להוסיף קווים ואין בהוראות הליך תחרותי זה, או בהוראות הסכם ההפעלה שייחתם מכוחו, כדי לגרוע או לפגוע בסמכותו ו/או בשקול דעתו זה. כמו כן, לממשלה שמורה הזכות לפרסם הליכים תחרותיים נוספים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית ולהתקשר עם מפעילי קווים נוספים, באזור בו מופעלים קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה או באזורים אחרים.

13.6 במידה והזוכה לא יעמוד בהתחייבותו על פי ההצעה שהגיש ו/או על פי הסכם ההפעלה, או יפר תנאי מתנאי הרישיון, רשאי המפקח על התעבורה, בנוסף לכל אמצעי אחר העומד לרשותו, לבטל את רישיונות קווי השירות של הזוכה ולמסור את הפעלת קווי השירות בהם זכה המפעיל בהליך התחרותי לכשיר השני, או במידה ולא קיים כשיר שני או הכשיר השני אינו יכול או אינו מסכים, למפעיל אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

13.7 שיתוף פעולה תעשייתי

הוראות בעניין חובות החלות על ההצטיידות, ככל שתהיינה, תתוספנה בהמשך כפי שתקבע ועדת המכרזים. מובהר כי במועד פרסום הליך תחרותי זה הליכי ההצטיידות הוקפאו ויחודשו רק לאחר הוראת ועדת המכרזים ובהתאם אליה.

14. ערבות מכרז

14.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, לטובת משרד התחבורה, בסכום של 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים) לקיום תנאי ההליך התחרותי. הערבות תהיה לפי הנוסח המצורף **בנספח ג'** להליך התחרותי לפי העניין (להלן: "**ערבות המכרז**"). ערבות המכרז תהיה תקפה עד ליום 11 בנובמבר 2019. אם מועד הוצאת הערבות קדם למועד הגשת ההצעות, אזי התקופה שעד מועד הגשת ההצעות לא תחשב ולא תיתן יתרון למציע.

לוועדה הסמכות לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים ואם לא יעשו כן יהיה הדבר עילה לחילוטה. מעבר לכך תהיה הוועדה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את ערבותם, במקרים כאמור בסעיף 26 להלן.

14.2 בוטל

14.3 הגשה מוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות (אופציונאלי)

14.3.1 למרות כל האמור בהליך תחרותי זה, מציע יהיה רשאי להגיש את כתב הערבות, או כתב הארכת הערבות, ככל שיהיה רלוונטי, 6 (שישה) ימים מראש, לפני המועד האחרון בו היה עליו להגישם. למען הסר ספק, ניתן להגיש את כתב הערבות 6 ימים מראש לפני מועד הגשת ההצעות להליך התחרותי, ובלבד שהודיע על כך המציע לפחות 2 ימים מראש טרם הגשתו, למר ספי כהן בטלפון 073-2117126.

14.3.2 ביקש המציע להקדים את הגשת הערבות או כתב הארכת הערבות מעבר ל- 6 ימים ממועד הגשת ההצעות בהליך התחרותי, לא יעשה זאת אלא בתיאום מראש עם מר ספי כהן בטלפון 073-2117126.

14.3.3 במהלך התקופה שבין ההגשה המוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות, לבין המועד האחרון להגשתם, תהיה הוועדה, או מי שהוסמך לכך על ידה, רשאים להורות למציע לתקן את כתב הערבות או הארכת הערבות שהגיש.

14.3.4 המציע רשאי לתקן את כתב הערבות או כתב הארכת הערבות שהגיש, באופן שיהיה בידי הוועדה כתב ערבות או הארכת ערבות מתוקן במועד האחרון להגשתם.

14.4 בחינה מקדמית של נוסח הערבות (אופציונאלי)

14.4.1 מציע אשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת המכרזים, לא יאוחר מיום 11 לאפריל, 2019 עד שעה 12:00, את נוסח הערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו.

14.4.2 הגיש מציע נוסח כאמור, ייבחן הנוסח על ידי ועדת המכרזים ויוחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהיינה, לא יאוחר מיום 17 לאפריל, 2019.

14.4.3 מציע אשר טרם התאגד ואשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי לצרף לנוסח הערבות המוגש לעיון ועדת המכרזים, כאמור בסעיף 14.4.1, גם את מבנה הבעלות במציע.

14.4.4 מובהר בזאת כי אין בהליך זה של בחינת נוסח הערבות על ידי ועדת המכרזים, כדי להפחית מאחריותו של המציע לתקינותה של ערבות המכרז אשר תוגש על ידו

במסגרת הצעתו, ולא יהיה בו כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את ועדת המכרזים, או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת הערבות ואישור הנוסח.

14.5 נפסלה או לא נבחרה הצעת המציע, תוחזר ערבות המכרז לרשותו, ובלבד שלא נתקיימו התנאים לחילוטה או לקיזוז ממנה לפי הוראות מסמכי ההליך התחרותי.

14.6 ערבות המכרז של הזוכה תוחזר לאחר שיעמיד הזוכה למשרד את הערבות הנדרשת על פי הסכם ההפעלה וכאמור בסעיף 15 להלן.

14.7 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז על מלוא סכומה אם המציע יחזור בו מהצעתו לאחר זכייתו בהליך התחרותי או אם ייסוג מהצעתו לאחר שהוגשה. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור, יהיה רשאי המשרד לקזז את נזקיו מערבות המכרז אם הם נגרמו ע"י המציע, ובכלל זה ומבלי לגרוע מהאמור לקזז כאמור או לחלט את כתב הערבות מחמת הפרת הוראות הליך תחרותי זה מצד המציע או קיום בחוסר תום לב שלהן, לרבות ניסיון להונות את הוועדה או להגיש הצעה תכסיסנית. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

14.8 הוועדה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש ממשותפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף ערבות המכרז למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים. מציע שיסרב להאריך את ערבותו יראוהו כאילו חזר בו מהצעתו, והוועדה תהיה רשאית לחלט את ערבותו.

15. ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע

15.1 לשם הבטחת קיום תנאי ההצעה, ביצוע תהליכי ההכנות להפעלת השירות על ידי הזוכה וביצוע השירות על פי תנאי הרישיונות והסכם ההפעלה, ימסור הזוכה למשרד התחבורה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, לטובת משרד התחבורה, על סך של 20 מיליון ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן בהתאם לאמור ב**נספח ד'** להליך התחרותי (להלן: "**ערבות ביצוע**").

הערבות תימסר למשרד תוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי והיא תהיה בנוסח המצורף ב**נספח ד'** להליך התחרותי.

עם מסירת ערבות הביצוע תוחזר לזוכה ערבות המכרז, לאחר וידוא תקינות ערבות הביצוע.

במידה שהזוכה בהליך התחרותי הוא מציע שעדיין לא נרשם כתאגיד בישראל במועד הקבוע להגשת ערבות הביצוע, יהיה רשאי הזוכה להגיש את הערבות במלואה על ידי אחד מהשותפים עבור הזוכה, דהיינו: עבור כל השותפים בזוכה ביחד ולחוד, או על ידי כל השותפים בזוכה במשותף, או בחלקים על ידי השותפים בזוכה או חלק מהם ובלבד שסכום הערבויות ביחד לא יהיה נמוך מסכום כתב הערבות הנדרש כאמור לעיל (20 מיליון שקלים חדשים) ושכל אחד מכתב הערבות החלקיים כאמור, יובטחו התחייבויות כל השותפים בזוכה כלפי המשרד ביחד

ולחוד. למען הסר ספק מובהר כי כל אחת מהערבויות תהיה בנוסח המצורף **כנספח ד'** להליך תחרותי זה.

15.2 ערבות הביצוע תהיה תקפה במשך תקופה של 12 חודשים, החל מחלוף 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי. הזוכה מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם ההפעלה.

15.3 מובהר כי בכל תקופת ההפעלה בהתאם לדרישות הליך תחרותי זה, תהיה ערבות הביצוע צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שמפורט **בנספח ד'** להליך התחרותי.

15.4 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי בין היתר: במקרה שהזוכה בהליך התחרותי לא עמד בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות במועד וברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ובין היתר, בתום תקופת ההכנות כאמור בסעיף 1.6 לעיל, וכן במידה שהזוכה בהליך התחרותי קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך התחרותי ובהסכם ההפעלה שיחתם עימו, ולרבות במקרים כאמור בסעיף 17 להלן, או לקזז סכומים בהתאם מתוך תשלומי הסובסידיה שעל הממשלה לשלם למפעיל השירות, לרבות תשלומי סובסידיה תפעולית, במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור לעיל.

15.5 הזוכה יתחייב להאריך את תוקפה של הערבות לא יאוחר מ- 15 ימי עבודה לפני תום תוקפה. היה והזוכה לא יאריך את תקופת הערבות כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, והזוכה יהיה חייב להעמיד ערבות חדשה במקומה כדי להבטיח את התחייבויותיו על פי הסכם ההפעלה.

15.6 כמו כן, המשרד יהיה רשאי לחלט מתוך סכום ערבות הביצוע שבידו או לקזז מתוך תשלומי הסובסידיה, לרבות סובסידיה תפעולית- במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה תשלומי פיצוי בשל מעשה או מחדל כמפורט **בנספח כו'** להליך התחרותי (פיצוי מוסכם) ובהסכם ההפעלה שייחתם עם הזוכה המצורף **כנספח ה'** להליך התחרותי. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

15.7 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, ישלים הזוכה בהליך התחרותי את סכום הערבות למינימום האמור בסעיף 15.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים הזוכה את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידו במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים של מפעיל השירות שניתנו לו לפי הליך תחרותי זה. אולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים

למפעיל, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות.

16. הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה

המציע יחתום על הסכם ההפעלה מיד לאחר שיועבר לידיו, וימלא בו את הפרטים החסרים. ההסכם עם הזוכה ייכנס לתוקף רק לאחר ובכפוף להוספת חתימת הממשלה על ההסכם, באמצעות חשב ומנכ"ל המשרד. מודגש כי הודעת הזכייה שתשלח לזוכה בהליך התחרותי לא תהווה קיבול ולא תחשב בשום צורה ואופן כמחייבת או כמגבילה את הממשלה, יהא אשר יהא נוסחה של הודעת הזכייה. כמו כן מובהר, כי אין בהודעת הזכייה כדי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לשוב ולבחון את ההצעה הזוכה וזאת בין אם ביוזמתה ובין אם לאור פניות מציעים אחרים שלא זכו. למען הסר ספק, בפרק הזמן בין תחילת תקופת ההכנות לבין כניסתו לתוקף של הסכם ההפעלה כאמור לעיל, לא ייחשב המציע כמי שהתקשר באופן חוזי עם הממשלה.

מובהר בזאת כי לא ינוהל עם הזוכה משא ומתן על נוסח הסכם ההפעלה. הליך תחרותי זה והצעת המציע הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה ויחייבו את המציע לכל דבר ועניין.

בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו <https://foi.gov.il> וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו להליך התחרותי, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן, ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' להליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדיון לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

17. התחייבויות מפעיל השירות

17.1 הזוכה בהליך התחרותי יגיש למפקח על התעבורה, בתוך 90 ימים מיום מתן ההודעה על זכייתו בהליך התחרותי, מסמכים להוכחת רכישתם (לרבות ליסינג מימוני או תפעולי) של כלל האוטובוסים, בהתאם לאמור בסעיף 38.2 להליך התחרותי, אשר יכללו את כל צי האוטובוסים שהציע בתוכנית התפעולית. בנוסף יגיש הזוכה בהליך התחרותי במועד זה את המסמכים הבאים:

17.1.1 בוטל.

17.1.2 למרות פרק הזמן המצוין בסעיף 17.1 לעיל, ככל שוועדת המכרזים תורה על כך, יוגש במועד שתקבע הוועדה מסמך המאשר כי המפעיל עמד בתנאי ההליך התחרותי לעניין התחייבות לשיתוף פעולה תעשייתי ורכש גומלין.

17.2 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה תוכנית מפורטת להסברה ולשיווק לציבור לאור החלטת **מפעיל התחבורה הציבורית באשכול** (להלן: **"תוכנית ההסברה והשיווק"**).

17.3 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה הסכמים חתומים המסדירים נושאים אלה:

- תחזוקת צי האוטובוסים;
- חניון לילה;
- מסופים תפעוליים.

17.4 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי הנחיות המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות. למען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות הזוכה בהליך התחרותי, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים המצורפים להליך התחרותי, ולא יהיו זהים בהכרח לרישיונות הנוכחיים של קווי שירות הכלולים בהליך התחרותי והקיימים במועד פרסומו. כמו כן יעביר הזוכה לממונה תחבורה ציבורית מחוז ירושלים ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך התחרותי.

17.5 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל של כל אחד משלבי ההפעלה, יציג הזוכה בהליך התחרותי למפקח על התעבורה את האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו, כשהם צבועים בסכמת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו על ידי צוות היישום של משרד התחבורה, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור יובהר, כי לגבי אוטובוסים שנרכשו

בליסינג מימוני יידרש מפעיל השירות להוכיח כי הללו נרשמו על שם חברת הליסינג ולהציג את ההסכמים עם חברות הליסינג ביחס לכל אוטובוס שנרכש כאמור. לגבי האוטובוסים שיופעלו בליסינג תפעולי, יידרש המפעיל להציג הסכמים מול חברת הליסינג לגבי כל אוטובוס כאמור.

17.6 הזוכה בהליך התחרותי מתחייב להודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, וזאת לא פחות מ- 5 חודשים לפני תחילת ההפעלה בפועל.

17.7 לא עמד הזוכה בהליך התחרותי בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות נשוא ההליך התחרותי במועד שנקב כאמור בסעיף 17.6 לעיל ו/או הפעיל הזוכה את קווי השירות במועד אך לא ברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, אשר יקנה למשרד את כל הזכויות על פי דין בנוגע לביטול הסכם ההפעלה. במקרה כזה תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו למשרד כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי הזוכה. למען הסר ספק, בוטל הסכם ההפעלה בהתאם לסעיף זה, או בשל כל הפרה יסודית אחרת, לא יוחזר למפעיל השירות סכום התמלוגים ששילם בהתאם להצעתו הכספית, כולו או חלקו.

17.8 עמד הזוכה בהליך התחרותי, על פי קביעת המשרד, בהתחייבויותיו להשלמת ההכנות להפעלת השירות, לרבות התחלת ביצוע תכנית ההסברה והשיווק, יחל בהפעלת השירות במועד שיקבע, בתיאום עם המפקח על התעבורה.

17.9 מבלי לפגוע בסמכויות הממשלה על פי כל דין, מתחייב מפעיל השירות כדלהלן:

17.9.1 להפעיל את קווי השירות בהתאם לתנאי הרישיון שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, בהתאם לנהלים ולהנחיות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת ועל פי תקנות התעבורה. מודגש כי רישיונות קווי השרות יהיו תואמים למפרטי הקווים הכלולים בהליך התחרותי, וכפי שיעודכנו, אם יעודכנו, במהלך ההליך התחרותי, בהתאם להוראות הליך תחרותי זה.

17.9.2 להפעיל את קווי השירות באופן סדיר ורצוף ובהתאם להוראות הסכם ההפעלה ולהוראות המפקח על התעבורה, במשך כל תקופת ההפעלה.

17.9.3 להתאים או להרחיב את השירות, על פי דרישות והנחיות המפקח על התעבורה.

17.9.4 לבצע את הנסיעות בקווי השירות בעצמו, ולא להעביר את רישיונו לאחר, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המפקח על התעבורה בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה ובתנאי שלא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו וחובותיו של מפעיל השירות על פי הסכם ההפעלה, לרבות

התחייבויות נוספות עליהן התחייב בהצעתו. יובהר כי מפעיל השירות יישא באופן בלעדי באחריות לכל פעולה של קבלני המשנה בין אם נעשתה בהתאם להוראות הליך תחרותי זה ובין אם לאו, בין אם נעשתה בידיעתו של מפעיל השירות ובין אם לאו.

17.9.5 להקים ולתפעל לאורך כל תקופת ההפעלה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכות ככל שתהיינה, מערכות טכנולוגיות כמפורט ב**נספח כא'** להליך התחרותי. כל המערכות תופעלנה בהתאם להוראות ולמפרטים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולמפרטים כאמור, שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

יובהר כי תוך 45 יום ממועד ההודעה על הזכייה יעביר המציע למשרד את הסכמי ההתקשרות עם הספק או הספקים איתם בכוונתו להתקשר לצורך הקמה והפעלה של כל המערכות הטכנולוגיות אותם הוא נדרש להתקין על פי ההליך התחרותי ובין היתר מערכת הכרטוס החכם, מערכת ניהול צי הרכב וכדומה (להלן: "**ההסכמים**"). ההסכמים יכללו התחייבות של הספק או הספקים לבצע את כל האמור בנספחי הטכנולוגיות לכל אורך תקופת ההפעלה כולה, באופן מיטבי ולשביעות רצונה של הממשלה. לפנייה לאישור ההסכמים יצרף הזוכה מסמך המתאר את לוח הזמנים ליישום והפעלת המערכות בהתאם לדרישות ההליך התחרותי, הצגת הצוות המוצע לפרויקט, זמינותו לבצוע המטלות הקבועות והשוטפות וניסיונו בעבודות דומות. בנוסף, במידה וספקי המערכת מסתמכים על רכיבי תוכנה או חומרה (להלן: "**הציוד**") של ספקים אחרים (להלן: "**ספקי הציוד**"), יצורף להסכם אישור מספקי הציוד על מעורבותם ואחריותם לרכיבי המערכת לאורך כל תקופת ההסכם ובכלל זה לשינויים והתאמות שיידרשו בהם. בנוסף, במועד אישור ההסכם על ידי המשרד, יציג הזוכה אישור מכל אחד מספקי הציוד בהם בוצעו שינויים או עדכונים, כי השינויים, ההתאמות והעדכונים שבוצעו מתאימים לדרישות ההליך התחרותי והמשרד וכי המערכת בכללותה עומדת בתנאים שנקבעו.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול המערכות צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

17.9.6 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבונו, מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו (להלן: "**מערכת הכרטוס**"), על פי המפרטים המחייבים בהתאם

להוראת המפקח על התעבורה ובהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח כ'** להליך התחרותי, כפי שיעודכנו מעת לעת.

17.9.7 הממשלה בוחנת אפשרות להטמעת מערכת כרטוס אחידה לכל המפעילים. במידה ויוחלט על כך, מתחייב מפעיל השירות להתקין ולהטמיע מערכת זו. המשרד ישלם למפעיל השירות כל תוספת עלות שתנבע כתוצאה מהטמעת המערכת כאמור, ככל שתהיה תוספת.

17.9.8 מערכת הכרטוס תופעל בהתאם להוראות ולמפרטים שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.

ספק מערכת הכרטוס ומרכיבי המערכת ובכלל זה מכונות הכרטוס, הולידטורים ומערך המשרד האחורי, יאושרו מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה במהלך תקופת ההכנות. אין בהודעת הזכייה בכדי לאשר את הציווד ו/או את הספק ועל המפעיל לעמוד בדרישות המפקח בעניין זה.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה, יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת מערכות הכרטוס להנחיות ולמפרטים כאמור, שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגוף שפיתח את המערכת ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול מערכת הכרטוס צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

17.9.9 המפעיל יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו וכן את הוראות הנחיות רשם מאגרי המידע (במועד פרסום הליך תחרותי זה מרוכזות ההנחיות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רמו"ט) בכתובת:

https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

מבלי לגרוע מכלליות האמור, נדרש המפעיל למלא אחר הוראות הנחיית רשם מאגרי המידע מספר 1-2012 בנושא **"תחולת הוראות חוק הגנת הפרטיות על מאגרי המידע של מפעילי כרטיס חכם בתחבורה הציבורית"** שעיקריה הם, בין השאר, כדלקמן:

- על המפעיל לרשום בפנקס מאגרי מידע, את מאגר המידע הנוגע לשימוש בכרטיס החכם;

- מטרת המידע הנאסף לשם הנפקת הכרטיס ואגב השימוש בו, הינה רק לצורכי אספקת תחבורה ציבורית ונאסר לעשות בו שימוש לצרכים שיווקיים;

- יש לקבל הסכמה בכתב מהנוסע, הן באשר לאיסוף המידע אודותיו והן לשימוש שיעשה במידע. לצורך קבלת הסכמה מדעת, נדרש להציג בפני הנוסע במעמד ההנפקה את האפשרות לבקש שיונפק עבורו כרטיס אנונימי;
- הסכמה מדעת ביחס לנוסע שהינו קטין תינתן על ידי האפוטרופוס של הקטין. המידע שניתן לאסוף על הקטין הוא מידע מצומצם;
- באחריות מפעילי הכרטיס החכם לאבטח את המידע במאגר המידע, על פי העקרונות הקבועים בהנחיה ולמנות מנהל למאגר המידע;

17.9.10 לנהל רישומים ממוכנים לגבי כל נסיעה בדרך ובאופן שיאושר על ידי המפקח על התעבורה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר רישיון אוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

17.9.11 להנפיק לנוסעים הסדרי נסיעה כמפורט להלן: לנסיעה בודדת, ערך צבור, מנוי חודשי, מנוי שבועי, הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים וכל הסדר נסיעה נוסף עליו התחייב בהצעתו, או כל הסדר נסיעה שהממשלה הורתה לו להנפיק ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים), תשמ"א-1983, כפי שיעודכן מעת לעת.

17.9.12 20 ימים ממועד תחילת ההפעלה בפועל, יהיה ערוך המפעיל למכירת הסדרי נסיעה לכל הפחות מסוג מנויים תקופתיים וערך צבור באמצעות אתר האינטרנט שיקים בהתאם להנחיות המשרד שתינתנה בעניין זה. החל ממועד ההפעלה ימכור מפעיל השירות את הסדרי הנסיעה האמורים גם באמצעות אתר האינטרנט.

17.9.13 לבצע כל הנחיה שתינתן לו, על ידי הגורמים המוסמכים לכך, בנוגע לאבטחת הנוסעים והאוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הכשרת נהגים ובטיחות.

17.9.14 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבוננו מערכת לניהול צי רכב, אשר תעמוד בדרישות המפורטות ב**נספח כא'** להליך התחרותי.

17.9.15 להצטרף למרכז שירות לטיפול בכרטיס משותף ובכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה בין המפעילים, אשר יופעל לפי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, וזאת החל ממועד בו יורה לו המפקח על התעבורה. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ₪, בגין חיבורו למרכז השירות ועלות תשלום חודשי שוטף על סך של 40 אלף ₪. התשלומים למרכז השירות, כאמור יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס הינו מדד חודש פברואר 2012. היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור, יתווסף או יקוזז מעלות

ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום הקבוע כאמור לעיל.

17.9.16 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות הסדרי נסיעה, בהתאם לנוהל מפורט שיימסר לזוכה בהליך התחרותי, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה.

17.9.17 על פי דרישת הממשלה ישתתף מפעיל השירות בעלויות ההפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים וימסור את המידע הנדרש לצורך פעילותו של מרכז המידע ואספקת השירות לציבור הנוסעים. על המציע לקחת בחשבון בעת הכנת הצעתו, כי יידרש להשתתף בהוצאות מימון שנתיות של מרכזי המידע בסכום של 400,000 ₪, צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש מרץ 2014 (להלן: סכום ההשתתפות). היה וסכום ההשתתפות שייקבע יהיה שונה מהסכום האמור יתווסף או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום ההשתתפות.

17.9.18 במועד השבתת קווי רכבת ישראל, מתחייב מפעיל השירות לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה, כמפורט בנוהל "שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל" שהעתקו מצורף כנספח לא' להליך התחרותי. יודגש, כי הנוהל האמור מתעדכן מעת לעת ובאחריות מפעיל השירות להיות ערוך כל העת לפעול בהתאם לקבוע בנוהל העדכני.

17.9.19 מפעיל השירות מתחייב בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, בתאום מלא עם המפעיל החדש ועל פי ההנחיות ותוכנית העבודה שיקבע המפקח על התעבורה, כולל מתן היתר להכניס עלוני מידע או כל מידע אחר בתוך האוטובוס או מחוץ לאוטובוס למפעיל החדש שיזכה בהפעלת קווי השירות באותו איזור. סבר המפקח כי מפעיל השירות אינו מבצע הליך העברה מסודר של קווי השירות באשכול, אזי יהיה רשאי המפקח להורות על חילוט ערבות הביצוע בסך שלא יעלה על שני מיליון ₪, ומפעיל השירות לא יבוא בכל דרישה או טענה או תובענה בשל כך.

17.9.20 מפעיל השירות מתחייב לבצע בקרה על גביית הפדיון מהנוסעים בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה בעניין (להלן – בקרת גבייה) בקווי השירות נשוא הליך תחרותי זה. 60 יום ממועד ההפעלה בפועל, יגיש מפעיל השירות לאישור המפקח על התעבורה, בהתאם להוראות נוהל הסמכת פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים, שפורסם על ידי המפקח על התעבורה והמצ"ב כנספח לה' להליך התחרותי, בקשה להסמכה של לפחות 20 נציגי בעל רישיון. נציגי בעלי רישיון יבצעו בקרת פדיון בלפחות 10% מסך הנסיעות היומיות (להלן: "בקרה מינימלית")

בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה ולהוראות הנוהל המצורף
כנספח לו' להליך התחרותי.

יובהר, כי עלויות ההכשרה חלות על הזוכה בהליך התחרותי. יחד עם זאת, במידה
ועובדי משרד התחבורה יעבירו הדרכות במסגרת ההכשרה, המפעיל לא יחויב לשלם
בגין שעות ההדרכה של עובדי המשרד.

17.10 מובהר בזאת כי מעבר לסמכויות המפקח על התעבורה לפי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה
לבטל רישיון קו/קווי שירות שניתן/ניתנו למפעיל השירות או שלא להאריך את תוקפו, ואף
להעבירו למפעיל אחר לפי שיקול דעתו המוחלט, במקרים המפורטים להלן, ולמפעיל השירות
לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך:

17.10.1 חל כל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או
באמצעי השליטה בו, על פי קביעתו של הועדה, אשר לא אושר בהתאם להוראות
סעיף 3.8 להליך התחרותי לעיל.

17.10.2 הופסק השירות, מכל סיבה שהיא, ללא אישור מראש ובכתב מאת המפקח על
התעבורה.

17.10.3 לא קוימו תנאי ההפעלה של הקווים על פי ההסכם עם הממשלה, לרבות עמידה
ברמת השירות, תנאי הרישיונות והוראות פקודת התעבורה ותקנותיה.

17.10.4 מפעיל השירות לא תגבר את פעילות הקווים, על פי האמור בסעיף 39.4 להלן.

17.11 במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, יהא המפקח על התעבורה רשאי, לפי שיקול דעתו
הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור את האוטובוסים החדשים מתוך צי האוטובוסים
שבבעלותו הפועלים באשכול זה, אשר נרשמו לראשונה החל מהשנה הקלנדרית שבה החל
מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות באשכול בפועל, כולם או חלקם כאמור בסעיף 38.2
להלן, **למפעיל החדש** לצורך הפעלת האשכול. מחיר האוטובוסים ייקבע על פי מחיר השוק של
אוטובוסים מאותו סוג, בהתאם להערכת שמאי שיבחר המשרד ובניכוי 10%.
היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה כאמור, אזי יהיה המשרד
רשאי לחלט את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות
ההפעלה והוראות כל דין.

17.12 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות כמפורט **בנספח כו'** להליך התחרותי, ישלם מפעיל
השירות לממשלה פיצוי מוסכם מראש.

הסכומים יקוזזו מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם, או יחולטו מערבות
הביצוע, או משניהם יחד, או בכל דרך אחרת שיוורה עליה המפקח על התעבורה. אין האמור

לעיל פוגע בזכותה של הממשלה לפעול נגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות תנאי הרישיון, או ההסכם שיחתם עם מפעיל השירות בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

עוד יובהר כי בשנת ההפעלה האחרונה, סכומי הפיצוי המוסכם המפורטים בנספח כו' יוכפלו.

17.13 קיזוז וחילוט

בנוסף לאמור בסעיפים 14, 15 ו- 17 לעיל, רשאי המשרד לקזז מהסכומים המגיעים לזוכה מהממשלה או לחלט מערבות המכרז ומערבות הביצוע או מאלה כאחד, כל סכום שמגיע לממשלה מהזוכה לפי הצעתו בהליך התחרותי או לפי ההסכם שיחתם עם הממשלה או לפי דין. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

17.14 עמידה ברמת שירות סטנדרטית

משרד התחבורה מעדכן מעת לעת את רמת השירות הניתן לציבור ואת דרכי מדידתו ומשקלם. המשרד רשאי לקבוע מדד רמת שירות שמטרתו בחינת עמידתו של מפעיל השירות ברמת שירות סטנדרטית. מפעיל השירות יוכל ליהנות מבכר שנת שייקבע אם ביצעו יעלו על רמת השירות הסטנדרטית, או לשלם למדינה קנסות בגין אי עמידה ברמת השירות הסטנדרטית. מדידת רמת השירות תתבסס על אמצעי הבקרה הקיימים כיום. **מובהר כי טרם הוגדר מנגנון לתשלום בonus או קנס, עם הגדרתו יובא לידיעת המשתתפים / הזוכה בהליך התחרותי.**

17.14.1 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות ולספק לממשלה כל נתון שיידרש במועד ובאופן בו נדרש.

17.14.2 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון, שתערוך ותממן הממשלה בקרב הנוסעים.

17.15 סמכויות נוספות של המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות

17.15.1 מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי דין, יובהר כי המפקח על התעבורה רשאי, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון שנידרש בגינם מתן שירותי הסעה המותאמים לנסיבות המיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

17.15.1.1 לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

17.15.1.2 לשנות מסלולי נסיעה;

17.15.1.3 להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו לצורך הסעות מיוחדות, כפי שיקבע המפקח על התעבורה.

17.15.1.4 להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.

17.15.1.5 להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.

17.15.1.6 (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.
(2) למנות את אחד מאנשי הנהלת המפעיל להיות איש הקשר בין המפעיל למפקח על התעבורה.

17.15.1.7 להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר, בהתאם להוראות של המפקח על התעבורה.

17.15.2 עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים 17.15.1.1, 17.15.1.2, 17.15.1.3, 17.15.1.7 לעיל וסבור המפעיל כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות לממשלה, באמצעות המפקח על התעבורה, בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה. החליטה הממשלה לפצות את המפעיל, אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים:

- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
- עלות לק"מ.
- הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו, או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר, אם ניתן.

חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת ההצעות

18. כללי

18.1 ההצעה תתייחס לכל הקווים הכלולים באשכול והמפורטים ב**נספחים א' ו-ב'** להליך התחרותי. מובהר כי לא תתקבלנה הצעות לקווים מסוימים בלבד, אלא לכל הקווים כיחידה אחת.

18.2 הנתונים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי (ובכלל זה **נספח ב'** להליך התחרותי) מבוססים על נתוני רישוי ותפעול של המחצית הראשונה שנת 2018, עדכונים ממקורות נוספים וסקרי נוסעים שנערכו בקווים ובתקופות הבאות:

בין השנים 2015-2017 בוצע סקר נוסעים עולים-יורדים לפי תחנות לאורך המסלול בכל קווי אשכול אגד עירוני בירושלים. הסקרים כללו ספירות נוסעים עולים ויורדים לפי תחנות, בימים א' – ה' (יום חול מייצג).
הסקר בוצע ע"י צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים עבור משרד התחבורה.

18.2.1 המשרד עשה מאמצים על מנת להעמיד לרשות המציעים את מירב המידע הדרוש על הקווים. עם זאת, חלה חובה על המציע, ועליו בלבד, לבדוק ולוודא בכל דרך שימצא לנכון, את היקף ומהימנות הנתונים הדרושים לו לשם הכנת ההצעה. כל שימוש שיעשה המציע במידע המסופק על ידי המשרד, יהיה על אחריותו של המציע. יודגש כי השימוש בסקר הוא באחריות המציע בלבד. משרד התחבורה לא אחראי לנתונים שבסקר, לתקפותם ו/או נכונותם ולמציע לא תהיה כל טענה כלפי המשרד בשל נתונים שגויים, חסרים או לא נכונים.

18.2.2 הנתונים נועדו לשמש כאינדיקציה בלבד, ואין הממשלה אחראית להם ואין הם מחייבים אותה. כמו כן אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים, אשר הוא סבור שחשובים לצורך הכנת הצעתו או היערכותו.

18.2.3 למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון כלשהו שחסר לו בכדי להכין את הצעתו. בנוסף, למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד המשרד בשל נתון או מידע שלטענתו היה על המשרד להעמיד לרשות המציעים בהליך תחרותי זה.

19. עריכת ההצעה

19.1 המציע יכין את הצעתו בהתאם להוראות המפורטות בהליך תחרותי זה ובהתאם להוראות הדין.

19.2 המציע נדרש לענות על כל השאלות, לפרט את כל המידע הנדרש בנושאים השונים ולצרף את כל האישורים והטפסים הנדרשים. ניתן לצרף מידע ונספחים רלוונטיים נוספים, שאינם נכללים בדרישות מסמכי ההליך התחרותי או הנספחים.

19.3 המציע יציג כל מידע ופרט הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, על פי סדר הסעיפים המפורטים במסמכי ההליך התחרותי, תוך הפרדה בין פירוט המידע הנדרש בכל סעיף וסעיף.

19.4 אם אין המציע מסוגל לספק מידע מסוים הנדרש בהליך התחרותי מחמת שהמידע הנדרש מבוסס על הנחה עובדתית שאינה ישימה לגבי המציע, יציין במפורש במקום המיועד לאותו מידע, כי אין ההנחה העובדתית ישימה לגביו ויפרט מדוע אין היא ישימה לגביו.

19.5 כל מסמך או אישור מאת רשות מוסמכת שעל המציע לצרף להצעתו, יהיה במקור, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי הרשות שהוציאה אותו, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי עו"ד.

כל מסמך מאת רשות מוסמכת שמקורו מחוץ לישראל שהמציע מצרף להצעתו, יאושר גם על ידי קונסול או בדרך המקובלת לאישור מסמכים בינלאומיים בהתאם לאמנת האג (ביטול אימות מסמכי חוץ ציבוריים) שנחתמה ביום 5.10.1961, דהיינו בדרך של אפוסטיל. המסמך יתורגם לעברית והתרגום יאושר על ידי נוטריון, כתרגום מתאים למקור.

מציע אשר במסגרת שתי הצעות להליך התחרותי RFP קודמים צרף מסמך שמקורו מחוץ לישראל, ולא חל כל שינוי בו רשאי לצרף להצעתו בהליך תחרותי זה העתק של מסמך המקור הדרוש ע"פ סעיף זה, לרבות האישור הנוטריוני. זאת בצירוף תצהיר מאומת ע"י עו"ד של בעלי השליטה במציע, שלא חל כל שינוי בו. במידה וחל שינוי כאמור, יש לצרף את המסמך בהתאם להוראות סעיף זה.

19.6 ההצעה, הנספחים וכל תצהיר ו/או טופס שיש להגישם על פי הוראות הליך תחרותי זה ו/או כל מסמך אחר שהוגש בהתאם להוראות הסיפא לסעיף 19.2 לעיל, ייחתמו על ידי המורשים להתחייב ולחתום בשם המציע בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה במקומות הנדרשים, כמצוין בטפסים המצורפים להליך תחרותי זה.

20. שלמות ההצעה

20.1 המציע יגיש הצעה שלמה בהתאם להוראות ההליך התחרותי ולהנחיות להכנת התוכנית התפעולית בפרט, כולל הטפסים, הנספחים והמסמכים הבאים:

20.1.1 כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאים המפורטים להלן, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המסמכים המפורטים להלן:

20.1.1.1 תצהיר לאימות תוכן ההצעה, בנוסח המצורף **כנספח ו'** למסמכי ההליך התחרותי, חתום ע"י המציע ומאומת ע"י עו"ד, כאמור בסעיף 22 להלן וכן כתב התחייבות חתום בנוסח המצורף **כנספח כב'** להליך התחרותי.

20.1.1.2 כל המסמכים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ז'** למסמכי ההליך התחרותי, חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד. במידה והמציע עדיין לא התאגד, יצורפו להצעה תצהירים כאמור של כל אחד מבעלי העניין במציע.

יובהר כי כל בעל עניין במציע שטרם התאגד כאמור, יגיש תצהיר בנפרד.

20.1.2 תעודת רישום ומסמכי התאגדות של המציע. תעודת עוסק מורשה, אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור. נסח חברה מרשם החברות עדכני (לעניין זה עדכני, נסח שהופק לא מוקדם מ-30 יום מיום הגשת ההצעות).

20.1.3 הסכם הפעלה חתום, כנדרש בסעיף 16 להליך התחרותי.

20.1.4 **בוטל.**

20.1.5 כל המסמכים והאישורים הנדרשים, כמפורט בסעיף 21 להלן.

20.1.6 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם, יצורף הסכם השותפות.

20.2 מבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, הגשת הצעה שלמה מהווה תנאי לזכייה בהליך תחרותי זה, ומציע לא יוכל לזכות בהליך התחרותי במידה והצעתו לא תהיה שלמה, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי בכלל ולעיל בפרט.

אולם, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעה בין היתר אם ראתה כי נפלה בה טעות ו/או פגם טכניים מטיבם, כגון טעות סופר או חשבונאית, ובלבד ששוכנעה כי הטעות הינה בתום לב, וזאת מבלי לגרוע מיתר סמכויותיה כמפורט במסמכי ההליך התחרותי. כמו כן, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעות שאינן שלמות ולאפשר למציע להשלימן, בהתאם לסמכויותיה

המפורטות להלן.

הוועדה תהיה רשאית, אם ראתה, לפי שיקול דעתה, כי טעם הפסילה שבהצעה הינו טכני, כמפורט לעיל, לתת למציע פרק זמן מוגדר כדי לתקן את הפסול הטכני שבהצעה, לרבות המסמכים הנדרשים על פי סעיף זה לעיל, ולאשרו בחתימתו, ולא לפסול אותה אם הפסול תוקן תוך פרק הזמן שניתן ו/או לקבוע כי אין צורך בתיקון הפגם, והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

20.3 בכל מקרה של הסתייגות מתנאי ההליך התחרותי, לרבות במקרה של שינוי או השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי ההליך התחרותי, או כל שינוי אחר, לרבות שינויים כאמור ו/או אי התאמה בערבות המכרז, או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן: "**הסתייגות**") תהא ועדת המכרזים רשאית:

1. לפסול את הצעת המציע;
 2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;
 3. לראות בהסתייגות כאילו מהווה פגם טכני בלבד שניתן להכשירה;
 4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, לרבות החלק ממנו נעשתה ההסתייגות בלבד, ובין באמצעות הודעה של המציע לוועדת המכרזים כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של ועדת המכרזים;
 5. לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהתיקון יחול באופן שוויוני על כל המציעים ובהתאם לצורך, כפי שתמצא ועדת המכרזים לנכון, לאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה או לתקן את הצעותיהם.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל, לרבות החלטה לפעול בהתאם לאחת מהן או להימנע מלפעול בהתאם להן כלל, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, מבלי שתהיה מחויבת למדרג כלשהו בין האפשרויות האמורות. אם תחליט ועדת המכרזים לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2) - (5) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה של המציע ולחלט את ערבות המכרז שהגיש ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

20.4 למען הנוחות, מצורפת למסמכי ההליך התחרותי **כנספח טו'** טבלת תוכן עניינים ומעקב על שלמות ההצעה, אשר תשמש כתוכן עניינים להצעה ובקרה על שלמות ההצעה. המציע ימלא בטבלת המעקב את הטורים "מעקב" ו-"הפניה למסמך והערות" ויצרף אותה לפרק א' - בראש אסופת המסמכים.

21. מבנה ההצעה

הפרקים והנספחים של ההצעה יסומנו בהתאם לסימונם במסמכי ההליך התחרותי ובהנחיות שלהלן. עותקי ההצעה יוגשו במבנה הבא:

- תמצית מנהלים.
 - פרק א': מידע על המציע ובעלי העניין בו (ייכלל רק בעותק המקור ובעותק אחד נוסף).
 - פרק ב': תכנית עסקית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג.
 - פרק ג': הצעה תפעולית.
 - נספחים.
- כל מסמכי ההצעה יוגשו בכתב, בגופן דייויד (David), בגודל 12 לפחות, ובמרווח של שורה וחצי. כל עמודי ההצעה על נספחיה ימוספרו במספור רץ בתחתית העמוד.**

21.1 תמצית מנהלים

תמצית המנהלים תסכם את זהותו ומבנה הבעלות של המציע ובעלי העניין בו. תמצית המנהלים לא תעלה על 5 עמודים ותכלול את הפרטים שלהלן:

21.1.1 שם החברה/השותפות.

21.1.2 מספר החברה. אם המציע הוא שותפות אז מספרי החברה או הזהות של כל השותפים בשותפות.

21.1.3 מען למשלוח דואר, מספרי הטלפון, הפקסימיליה והדואר האלקטרוני.

21.1.4 מען משרד רשום (אם הינו שונה מהאמור לעיל).

21.1.5 מען מרכז עסקים (אם הינו שונה מהאמור לעיל).

21.1.6 רשימת היועצים שהועסקו על ידי המציע בהכנת ההצעה.

21.2 פרק א': מידע על המציע ובעלי עניין בו

המציע יפרט, לגביו ולגבי כל בעלי העניין בו, את כל המידע הרלבנטי להליך התחרותי ובכלל זה מידע כמפורט בסעיפים 21.2.1-21.2.4, במידה ומידע זה קיים, או יציין כי המידע המבוקש אינו רלוונטי לגביו, מן הטעמים שיפורטו. למען הסר ספק, האמור להלן מהווה דרישה למתן מידע בלבד, ואין הוא כולל אמות מידה או דרישות אחרות שעל המציע לקיים כתנאי לכשירות הצעתו או לזכייתו בהליך התחרותי. ככל שתסבור ועדת המכרזים כי המידע שניתן הינו חלקי או בלתי מספק, תהיה רשאית לדרוש מהמציע לתת מידע נוסף:

21.2.1 הצגת המציע, המבנה הארגוני של המציע וכל בעלי העניין במציע, תוך פירוט עיסוקם, ניסיונם העסקי בכלל ובתחום התחבורה והתחבורה הציבורית בפרט.

21.2.2 פרוט בעלי המניות של המציע בשרשור מלא.

21.2.3 גילוי כל פרט אשר לדעת המציע הוא רלבנטי ומהותי להליך תחרותי זה.

21.2.4 מעבר לאמור לעיל, יוכיח המציע את הניסיון והאמצעים שברשותו או ברשות בעלי העניין בו, לצורך הפעלת השירותים נשוא הליך תחרותי זה וזאת, בין השאר, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, והמציע יצרף כל מסמך אשר הגשתו נדרשת לצורך מסמכי ההליך התחרותי, למעט המסמכים שיש לצרפם לפרקים הבאים של ההצעה, כמפורט להלן.

21.2.5 בנוסף לאמור לעיל, תצורף להצעה התחייבות להעמדת משרד וחניון לילה מאובטח, כאמור בסעיף 37.2 למסמכי ההליך התחרותי.

21.3 פרק ב': נספח תוכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג

21.3.1 המציע ירשום את הצעתו הכספית, בהתאם להגדרה בסעיף 5.3 לעיל, זאת בטופס המצורף כנספח ח' להליך התחרותי.

21.3.2 **ההצעה הכספית** – תכלול את הצעת המציע לתוספת לעלות ההפעלה השנתית, כהגדרתה בסעיף 5.3, או לשלם תמלוגים בסכום חד פעמי לממשלה. ההצעה הכספית לא תכלול מע"מ.

ההצעה הכספית תחושב בהתאם לרישיונות הקווים המפורטים שיוצאו בהתבסס על מפרטי הקווים המצורפים כנספח ב' להליך התחרותי ובהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך תחרותי זה, ובכפוף להנחיות להכנת התוכנית העסקית המצורפת כנספח טז' להליך התחרותי, ובשים לב לנספח יג' להליך התחרותי.

בחישוב ההצעה הכספית יביא המציע בחשבון את מנגנוני ההליך התחרותי, עלות ההפעלה השנתית וכלל עלויות הפעלת האשכול, לרבות כל מרכיבי העלות הישירים והעקיפים ובכלל זה עלות ההון, מימון, פחת, שכר עבודה נהגים, שכר עבודה של עובדים אחרים (עובדי תקורה ומנהלה), דלקים ושמונים, עלות תחזוקת כלי הרכב, ביטוח, נסיעות לא מסחריות, הוצאות הנהלה וכלליות, מנקו, דמי שכירות מתקנים ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה אחרת שיש למפעיל השירות בקשר עם הפעלת מערך הקווים באשכול נשוא הליך תחרותי זה. בהצעה אין צורך לקחת מס בלו על הגז, וככל שמש כזה יושת על הזוכה בהליך התחרותי, תבוצע התחשבנות בהתאם למנגנוני ההליך התחרותי. יובהר, כי ככל שישתנה משטר המיסוי על רכישה של גז טבעי לשימוש בתחבורה ציבורית ביחס למשטר המיסוי הקיים והידוע במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי, תבוצע התחשבנות, ככל שתידרש בהתאם למנגנוני ההצמדה בהליך התחרותי. בעת קביעת ההצעה הכספית יש להביא בחשבון פרמטרים שישתנו במהלך כל תקופת ההפעלה וכן יש להתייחס לעלויות שלעיל, כפי שהן משתנות ביחס לכל סוג אוטובוס שיופעל באשכול.

21.3.3 המציע יכלול בהצעתו תכנית עסקית, לתקופה של 12 שנות הפעלה, ערוכה לפי הוראות **נספח טז'** להליך התחרותי, אשר תציג את שיטת התחשיב שבאמצעותו חישוב את התוספת לעלות ההפעלה השנתית או התמלוגים ואת כל ההיבטים העסקיים והמסחריים עליהם מבוססת הצעתו, לרבות את היערכותו הכספית, הכלכלית, ההשקעות שישקיע ותוכנית המימון.

בתחשיביו נדרש המציע לקחת בחשבון את מתכונת ההליך התחרותי ומנגנוני ההתחשבות עם הממשלה, כמפורט בסעיף 5 להליך התחרותי ובחלק ה' להליך התחרותי.

21.3.4 לאורך כל תקופת ההפעלה לא יפחת שכר היסוד לשעה אותו משלם המפעיל לכל אחד מהנהגים באשכול משכר היסוד לשעה בהצעה, המעודכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.

21.3.5 על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולכלול השפעת המהירות הפוחתת בהצעתם הכספית.

21.4 פרק ג': הצעה התפעולית

המציע יגיש את הצעתו התפעולית, בהתאם להנחיות המפורטות בחלקים ג' ו-ד' להליך התחרותי. ההצעה תוגש באופן ברור. כמו כן ימלא המציע את הטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים, המצורפות **נספח י'** להליך התחרותי. בהתאם לאמור בסעיף 5.1 לעיל, המציע יתחייב לבצע את דרישות השירות המוגדרות בחלק ד' של ההליך התחרותי על סמך המפרטים הטכניים המצורפים **נספח ב'**. מובהר ומודגש כי לא תותר הפחתה ברמת השירות ובכלל זאת בכמות הנסיעות ובלוחות הזמנים ביחס למפרטים הטכניים האמורים. כמו כן ימלא המציע את **נספח לו'** להליך התחרותי (הצעתו לאחוז הקווים שיבוקרו) ויצרף אותו להצעתו התפעולית.

בעצם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לרמת השירות הנדרשת. כל הסתייגות, סטייה, טעות, השמטה וכדומה, מתחת לרמת השירות המינימאלית הנדרשת תיחשב כבטלה ומבוטלת, וועדת המכרזים תהיה רשאית לראות את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימאלית, ביחס לאותו חלק ממנה בו נעשו הסתייגויות, טעויות, סטיות או השמטות.

יובהר כי הוועדה תהיה רשאית במקרים כאמור לתקן בעצמה את עיקרי התכנית התפעולית ולהעמידה על רמת השירות המינימאלית, או לדרוש מהמציע להגיש את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית מחדש, לאחר שתתקנה ותעמודנה לכל הפחות על המינימום הנדרש.

יובהר כי מציע לא יהיה רשאי לשנות את הצעתו לרבות הצעתו הכספית, מחמת הסתייגויות, סטיות, טעויות או השמטות כאמור, או מחמת תיקון או הגשה מחדש של טבלאות עיקרי

התכנית התפעולית, ויהיה עליו לעמוד בדרישות רמת השירות המינימאלית, והצעתו הכספית תישאר ללא שינוי.

לעניין זה יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעת המציע ולהורות על חילוט ערבות המכרז שהגיש, במקרה שהמציע יבקש לסגת בו מהצעתו בכל דרך, לרבות אם יודיע כי אין הוא מסכים לתיקון עיקרי התכנית התפעולית כאמור, בין משום שלא התאפשר לו לתקן את הצעתו הכספית בעקבות התאמת התכנית התפעולית, או הגשתה המחודשת בהתאם לדרישות רמת השירות המינימאלית, ובין אם יודיע על אי הסכמתו בכל דרך אחרת להחלטה כאמור של ועדת המכרזים.

למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של ועדת המכרזים בקשר עם בדיקת ההצעות, לרבות סמכויותיה בקשר עם טעויות סופר שנפלו בהצעה והסתייגויות ממנה, כאמור בסעיפים 20.2, 20.3.

22. אימות תוכן ההצעה בתצהיר

תוכן ההצעה יאומת על ידי המציע בתצהיר, בנוסח המצורף **בנספח ו'** להליך התחרותי:

22.1 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שהן בגדר ידיעתו האישית של עושה התצהיר, יצהיר כי הן נכונות.

22.2 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שאינן בידיעתו האישית של עושה התצהיר – יצהיר עושה התצהיר כי הן נכונות למיטב ידיעתו ואמונתו.

22.3 התצהיר יערך בגוף ראשון ויחתם בפני עורך דין.

22.4 על התצהיר יחתמו מי שהוסמכו לכך בידי המציע כדין.

22.5 חתימת המציע על התצהיר תאומת על ידי עורך דין, אשר יאשר, בין היתר, כי החותמים אכן רשאים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע, על פי הדין ומסמכי ההתאגדות של המציע.

תשומת לב המציע לסעיף 3.5 לעיל.

23. כמות עותקי ההצעה

ההצעה תוגש בשפה העברית במספר עותקים כלהלן:

23.1 חמישה (5) עותקים חתומים של ההצעה, כשהם כוללים את כל הנספחים - עותק אחד במקור וארבעה (4) עותקים נוספים. העותקים יסומנו בהתאם באופן ברור. ההצעה וכול אחד מהעותקים יוגשו כרוכים, כול אחד בנפרד.

23.2 בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: PDF, MS EXCEL, ו- MS WORD, לפי העניין. מובהר כי את טבלאות עיקרי

התכנית התפעולית והתוכנית העסקית יש להגיש בפורמט MS EXCEL.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא העותק הקשיח במקור, כאמור בסעיף 23.1 לעיל, וכי בכל מקרה של סתירה בין האמור בעותק הקשיח לבין האמור בעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק הקשיח.

יובהר כי בעותקי המדיה המגנטית, אין לכלול את מעטפה מספר 2, כאמור בסעיף 25.1.2 להלן.

23.3 בנוסף לאמור לעיל, יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי, סוד מסחרי או סוד מקצועי, שאין לגלותם למציעים האחרים. מציע יהיה מנוע מלטעון כי הוא רשאי לעיין בהצעות המציעים האחרים בחלקים המקבילים לאלו שסימן כסודיים בהצעתו. העותק המושחר יסומן בהתאמה. יובהר, כי עותק זה יוגש באמצעות עותק קשיח ועותק במדיה מגנטית.

על אף האמור לעיל, הוועדה לא תאפשר השחרה של נתונים הנכללים בטבלאות 1-5 בנספח י' וכן נתונים הנכללים בדוח הפרופורמה בסעיף 2.7 לנספח טז'. על המציעים לקחת בחשבון הנחיה זו במסגרת הצעה. למען הסר ספק, יובהר כי זוכה בהליך התחרותי שבמסגרת הנוסח המושחר להצעתו, ישחיר פרטים בטבלאות שפורטו לעיל, בניגוד להנחיית הוועדה, תגלה הוועדה נתונים אלו וזאת מבלי להודיע על כך מראש לזוכה ומבלי לתת לו כל שהות להגיב.

23.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת כי הוועדה אינה מחויבת על פי דין לקבל את דעתו של המציע. עם זאת מתחייבת הוועדה להודיע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המשתתפים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות, ממועד קבלת ההודעה על ידי המציע, כדי לפנות לסעד כנגד החלטה זו. מועד קבלת ההודעה על ידי המציע ייחשב יום העסקים לאחר מועד שיגור ההודעה בפקסימיליה או 3 ימים לאחר משלוחה בדואר, אם נשלחה בדואר.

24. זכות עיון

כל מציע רשאי, בתוך 30 ימים ממועד פרסום תוצאות ההליך התחרותי, לעיין בכל המסמכים העומדים לעיון לפי תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, על תנאיה וסייגיה כמפורט שם, ולמעט כל מסמך אחר שאין לעיין בו על פי דין.

המציע לא יהיה רשאי לעיין בהצעה עד להחלטת הוועדה באילו מסמכים אין לאפשר עיון. לוח הזמנים בכל הנוגע להליכי העיון יקבע באופן בלעדי על ידי הוועדה.

כאמור, המציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בחלקים מקבילים לחלקים שציין בהצעתו כחוסים תחת סוד מקצועי או מסחרי, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, וזאת אף אם תדחה הוועדה את עמדתו ותקבע כי אותם חלקים מהצעתו יועמדו לעיון.

25. אריזה וסימון

- 25.1 ההצעה תוגש בשתי מעטפות כדלקמן:
- 25.1.1 מעטפה מספר 1 - תכלול את כל מסמכי ההצעה הנדרשים, לרבות התוכנית העסקית, ולמעט ההצעה הכספית.
- 25.1.2 מעטפה מספר 2 - תכלול את ההצעה הכספית.
- 25.2 על העטיפה של כל מעטפה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 22/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול "קווי מרכז ירושלים עירוני" - מעטפה מספר 1 או 2, לפי העניין, וכן כתובת המציע, מספר טלפון ופקסימיליה שלו.
- 25.3 שתי המעטפות תוגשנה ביחד במעטפה נוספת, עליה יצוין: "הצעה להליך תחרותי מספר 22/2018 להפעלת קווי תחבורה ציבורית באשכול "קווי מרכז ירושלים עירוני".
- 25.4 עותק ההצעה, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, יסומן במילים "סודיות מסחרית".

26. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה תקפה למשך 180 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות. הוועדה תהיה רשאית להורות כי משך תוקף ההצעות יוארך עד עוד 180 ימים נוספים, ובמקרה כזה יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם, כאמור בסעיף 14. מעבר לכך, הוועדה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שירשמו, לבקש ממשותפי ההליך התחרותי להאריך את תוקף הצעתם.

27. הוצאות הכנת ההצעה

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה יהיו ויחולו על חשבון המציע וזאת ללא כל קשר לתוצאות ההליך התחרותי.

חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות

28. הקריטריונים והמשקלות לפיהם ידורגו ההצעות

28.1 סדר פתיחת המעטפות

פתיחת המעטפות מותנית באישור תקציבי.

הוועדה תפתח תחילה את מעטפה מס' 1 ותנקד את ההצעות בכל הקריטריונים, למעט ההצעה הכספית. אופן מתן הניקוד יהיה כאמור בסעיפים 28.4, 28.5, 28.7 ו-28.8.

יחד עם זאת, הוועדה תהיה רשאית לקבוע, בכל עת לפני פתיחת מעטפה מס' 1, אמות מידה משניות הנוספות על האמור בסעיפים 28.5 – 28.8 ומפורטות יותר, על פיהן יינתן הניקוד. יובהר כי הוועדה אינה מחויבת לקבוע אמות מידה משניות כאמור וכי היא רשאית להסתפק באמור בסעיפים אלו בלבד.

לאחר ניקוד ההצעות כאמור, תפתח הוועדה את מעטפה מס' 2 של כל מציע ותנקדו לפי קריטריון המחיר, כמפורט בסעיפים 28.3 להלן. לאחר מכן תסכם הוועדה את הניקוד הכולל של כל מציע ותבחר בזוכה.

28.2 הקריטריונים והמשקלות לפיהם יבחנו וידורגו ההצעות הם:

המשקל (נקודות)	הקריטריון
56	הצעה כספית - עלות הפעלה שנתית או תמלוגים
12	ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות
18	הצעה תפעולית
9	תכנית עסקית
5	שיעור בקרת גבייה
100	סה"כ

28.3 הצעה כספית - 56 נקודות:

28.3.1 המציע ירשום **בנספח ח'** להליך התחרותי את הצעתו הכספית, כהגדרתה בסעיף 5.3 לעיל.

ההצעות הכספיות תנוקדנה בהתאם למפורט להלן:

28.3.1.1 מציע שהצעתו הכספית שווה לאפס (לא ביקש תוספת עלות שנתית מהממשלה, או שאינו מציע תשלום תמלוגים חד פעמי לממשלה) יקבל 40 נקודות;

28.3.1.2 מציע שהצעתו הכספית הינה תשלום תמלוגים חד פעמי לממשלה, ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$f(x_i) = 40 + 0.043 * x_i$$

בכל מקרה הניקוד המרבי בגין סכום התמלוגים המוצע לא יעלה על 56 נקודות, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה גבוהה מ-56
 $(f(x_i) \leq 56)$

28.3.1.3 מציע שהצעתו הכספית הינה תוספת עלות שנתית מהממשלה, ינוקד בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$f(x_i) = 40 - 0.4 * x_i$$

בכל מקרה הניקוד המינימאלי בגין תוספת לעלות ההפעלה השנתית המוצע לא יפחת מאפס, גם אם על פי התחשיב המפורט לעיל תתקבל תוצאה נמוכה מ-0
 $(f(x_i) \geq 0)$

לעניין סעיף 28.3 זה:

X_i - הצעה כספית של מציע i במיליוני ₪.

$f(x_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i .

28.4 ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית – 12 נקודות:

28.4.1 ציון בקרה תפעולי - 8 נקודות.

התחשבות במדדי ציוני הבקרה התפעולית, הניתנים למפעילים קיימים של תחבורה ציבורית באוטובוסים במהלך תקופות הפעלה כמפורט בנספח יח' להליך התחרותי. המציעים יקבלו ניקוד בין 0-8 באופן יחסי בין הציון שקיבלו בבקרה התפעולית (דהיינו ציון החריגה) לבין ציון המציע בעל ציון הבקרה הטוב ביותר. טווח הציונים בבקרה התפעולית הוא בין 1 ל-12, כאשר 1 מהווה את הציון הטוב ביותר ו-12 את הציון הגרוע ביותר. מציעים ללא ציון בקרה יקבלו ניקוד המשקף את הציון הבקרה הממוצע מבין כל ההצעות הכשורות. ניקוד לצורך ההליך התחרותי ומדדי הבקרה התפעולית, מפורטים בנספח יח' להליך התחרותי. נוסחת חישוב הניקוד בגין ניסיון עבר של המציע בהתאם למדדי הבקרה תפעולית הינה:

$$F(X_i) = \max \left\{ \left(\frac{110 - X_i * 15}{110 - X_{\min} * 15} \right) * 8, 0 \right\}$$

X_i - ציון בקרה מציע i

$X_{\min}$ - ציון הבקרה הנמוך (הטוב ביותר) מבין המציעים הכשירים.

$F(X_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i .

מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופות הרלבנטיות להליך התחרותי, יהיו תוצאות שתי תקופות הבקרה האחרונות שציון ידוע במועד הגשת ההצעה.

28.4.2 ניסיון המציע בהפעלת שירותי תחבורה ציבורית באוטובוסים – 1 נקודות

תינתן 0.1 נקודה על כל שנת פעילות רציפה בענף, החל מתאריך החתימה על ההסכם הראשון להפעלת שירותי תח"צ אותו חתם המציע ועד למועד הגשת ההצעה. שנות הפעילות יחושבו הן בגין שירות בארץ והן בגין שירות בחו"ל. מציע חדש שטרם החל להפעיל שירותי תח"צ לא יקבל ניקוד בגין תת סעיף זה. על המציע לרשום מספר טבעי שלם.

$$(x_i) = 0.1 * xi$$

$f(x_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i .

x_i - שנות פעילות רציפה בענף של מציע i

$$10 \geq x_i \geq 0$$

28.4.3 מצבת אוטובוסים – 1 נקודות

תינתן 1 נקודה למציע בעל ניסיון בהפעלה של 100 אוטובוסים ומעלה בתקופה של 5 שנים לפחות במהלך 8 השנים האחרונות. מציע שלא יעמוד בקריטריון לא יקבל ניקוד בגין סעיף זה.

28.4.4 ציון סקר שביעות רצון – 2 נקודות.

ציון סקר שביעות הרצון שנערך במהלך שנת 2017, למציע שלו ציון הסקר הגבוה ביותר תינתנה 2 נקודות. מציעים ללא ציון סקר שביעות רצון יקבלו ניקוד המשקף את ציון סקר שביעות הרצון הממוצע מבין כל ההצעות הכשרות. המציעים ידורגו באופן יחסי לציון הגבוה נוסחת חישוב ציון סקר שביעות רצון הינה :

$$F(X_i) = \max \left\{ \left(\frac{48 - X_{\max} * 10}{48 - X_i * 10} \right) * 2, 0 \right\}$$

X_i - ציון סקר שביעות רצון מציע i

$X_{\max}$ - ציון סקר שביעות רצון הגבוה מבין המציעים הכשירים.

$F(X_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i.

28.5 הצעה תפעולית – 18 נקודות:

המציע יגיש את הצעתו התפעולית בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי ההליך התחרותי בכלל, ובפרט בדגש לסעיפים המפורטים להלן:

28.5.1 בוטל.

28.5.2 תכנית תפעולית וסבירות זמני נסיעה – 13 נקודות

מתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ונסיעות ריקות, לרבות התייחסות לזמני נסיעה שונים בשעות שיא מול שעות שפל, בימי חול מול סופי שבוע, בקווים חדשים וכיו"ב – 2 נקודות.

התאמת נתוני התשומות המופיעים בטבלאות 1 - 3 **בנספח י'** להליך התחרותי – 2 **נקודות**.

סבירות זמני הנסיעה - תנוקד בהתאם לקריטריונים הבאים – 9 **נקודות** :

שלמות ונאותות טבלה 3 **בנספח י'** להליך התחרותי – 1 **נקודות**.

נסיעות אל / מ חניון לילה – 2 **נקודות** תיבחנה בהתאם להנחיות ההליך התחרותי (כזמן מינימלי) וזמן הנסיעה הסביר (ככל שעולה על זמן המינימלי) בין חניון הלילה לתחנת המוצא ולהיפך. ניקוד בהתאם למדרג הבא :

- עד 5 חריגות : הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 6 לבין 10 חריגות : הפחתה של 1 נקודות
- 11 חריגות ומעלה : הפחתה של 2 נקודות

סבירות מהירות נסיעות ריקות ומנהלתיות – 2 **נקודות**, הניקוד בהתאם למדרג הבא :

- עד 5 חריגות : הפחתה של 0.2 נקודות
- בין 6 לבין 10 חריגות : הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 11 לבין 15 חריגות : הפחתה של 1 נקודות
- 16 חריגות ומעלה : הפחתה של 2 נקודות.

סבירות מהירות נסיעות שירות באוטובוס עירוני – 2 **נקודות**, הניקוד בהתאם למדרג הבא :

- עד 3 חריגות : הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 4 לבין 6 חריגות : הפחתה של 1 נקודות
- 7 חריגות ומעלה : הפחתה של 2 נקודות

סבירות מהירות נסיעות שירות באוטובוס מפרקי – 2 **נקודות**, הניקוד בהתאם למדרג הבא :

- עד 3 חריגות : הפחתה של 0.5 נקודות
- בין 4 לבין 6 חריגות : הפחתה של 1 נקודות
- 7 חריגות ומעלה : הפחתה של 2 נקודות

28.5.3 מצבת הרכב המוצעת - 3 נקודות

תוספת אוטובוסים – תוספת אוטובוסים מפרקיים נמוכי רצפה או עירוניים רגילים נמוכי רצפה או עירוניים חשמליים נמוכי רצפה או מיניבוסים עירוניים מעל המספר הכולל של האוטובוסים ואוטובוסים ממוגני אבן, הנדרשים על פי סעיף 38.2 במסמכי ההליך התחרותי, ביחס דומה למצבת האוטובוסים אותה הציעה המציע בהצעתו – **3 נקודות.**

בגין כל אוטובוס שיוצע מעבר למצבת הבסיסית יקבל המציע **ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה:**

$$f(x) = 3 * \left(\frac{x_i}{x_{max}} \right)^{0.8}$$

- $f(x_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i.
- x_i - הצעה לתוספת אוטובוסים של מציע i
- x_{max} - הצעה לתוספת אוטובוסים הגבוהה מבין המציעים הכשירים.

המציע יציע במסגרת ההצעה תוספת אוטובוסים לכל אחת מהשנים הראשונות והניקוד יחושב על כמות האוטובוסים הכוללת אותה מציע המציע. תוספת האוטובוסים המוצעת תתבצע בתחילת כל שנה, בכל אחת משלוש השנים הראשונות להפעלת האשכול. למשרד שמורה האופציה להנחות את הזוכה בהליך התחרותי, בהתראה מראש ובכתב של שישה חודשים לשנות את מועד הביצוע של תוספת האוטובוסים הנידונה.

וידגש, כי המספר הכולל של האוטובוסים, הנדרשים על פי סעיף 38.2 להלן, הינו הצעת המציע למספר האוטובוסים הנדרשים להפעלת האשכול, כולל רזרבה תפעולית, או 382 אוטובוסים הגבוה מבניהם.

28.5.4 מבוטל.

28.5.4.1 מבוטל

מבוטל

28.5.5 התחייבות לתמרוץ נהגים - 2 נקודות

28.5.5.1 הקצאת סכום שנתי באחוזים שיוקצה לתמרוץ נהגים אצל המפעיל

לאורך כל אחת משנות הפעלת האשכול – 2 נקודות.

המציע יציין בהצעתו את השיעור המוצע מסך התמריץ הכולל בגין תיקופים, אשר יועבר לנהגים בגין גידול במספר הנוסעים המתקפים, יודגש כי התמריץ לנהגים הינו בגין גידול במספר נוסעים מתקפים ולא למטרות תגמול אחרות של הנהגים. ניקוד ההצעות יהיה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$(x_i) = 2 * \left\{ \frac{x_i}{x_{max}} \right\}$$

$f(x_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i.

x_i - האחוז המוצע כהגדרתו לעיל של מציע i

x_{max} - האחוז המוצע כהגדרתו לעיל הגבוה מבין המציעים הכשירים.

$$x_i \leq 25\%$$

28.5.6 בוטל

28.5.6.1 בוטל

28.6 בוטל

28.7 תכנית עסקית - 9 נקודות

המציע יגיש תכנית עסקית מפורטת, בהתאם לדרישות המפורטות בנספח טז' להליך התחרותי. התוכנית תוצג לתקופה של 12 שנים.

בתוכנית העסקית יש להתייחס למתכונת ההליך התחרותי והתחייבויות המציע, וזאת בהתאם להנחיות להכנת התוכנית העסקית, המצורפות בנספח טז' להליך התחרותי.

לתוכנית העסקית יצורף תחשיב מפורט לעלות ההפעלה השנתית, בהתאם להגדרתה בסעיף 5.2 לעיל, על בסיס הפרמטרים התפעוליים שפורטו בתכנית התפעולית לרבות אומדן שעות נהיגה, מספר ק"מ, עלויות דלק, אומדן ההכנסות הצפוי וכדומה.

במהלך בדיקת התוכנית העסקית ייבחנו ההצעה לגופה ואופן התייחסות המציע לכלל הגורמים ומחוללי העלויות והכנסות המשפיעים על עלות ההפעלה וסבירותם, תיערך השוואה אל הפרמטרים והתחשיבים המקובלים בענף, התייחסות להצעת המציע ביחס להצעות שהוגשו ויבחן הקשר שבין ההנחות שהניח המציע לבין יישומן הלכה למעשה בתוכנית העסקית.

ניקוד התוכנית העסקית יהיה על פי המרכיבים הבאים :

- נאותות **ההנחות בבסיס** תחשיב עלות ההפעלה השנתית, כולל מגמות השינוי בביקוש ובהיצע, התפלגות מרכיבי ההוצאות והתפתחותם במהלך תקופת ההפעלה, מהירות מסחרית ושינויים בה לאורך התקופה – **3 נקודות**.

- נאותות **שכר הנהג**, בתאם למפורט להלן : בגין התאמת הקשר בין עלות שכר הנהג המוצע בתכנית העסקית לבין התוכנית העסקית, התקדמות שכר לאורך השנים, מרכיבי שכר נוספים, נסיעות לעבודה וממנה וכדומה – **3 נקודות**.

- נאותות חישוב **עלויות ההשקעות והמימון**, מחירי יחידת אוטובוס, תכנית מימון, היקף צי רכב וחידוש, והרכב ההשקעה – **1 נקודה**.

- **סיכום התוכנית** : דו"חות רווח והפסד, שיעורי רווח - הקשר שבין ההנחות, ההכנסות וההוצאות, סבירות התוצאות העסקיות – **2 נקודות**.

הערה : התוכנית העסקית לא תעלה על 25 עמודים בגופן 12 דיויד, מרווח שורה וחצי.

28.8 שיעור הנסיעות שידגמו מדי יום מכלל הנסיעות היומיות על ידי נציג בעל הרישיון לצורך

בקרת גבייה. להלן: "בקרת גבייה" - 5 נקודות

המציע יציין **בנספח לו'** להליך התחרותי את שיעור הנסיעות שהוא מתחייב לדגום מדי יום כבקרה על גביית תשלום כנדרש מאת ציבור הנוסעים (להלן: **"שיעור הדגימה"**). שיעור הנסיעות שידגמו לא יפחת **מעשרה אחוזים**. מובהר כי אין להציע שיעור דגימה הנמוך ממספר זה. שיעור הדגימה יהיה אחיד ויבוצע על כל קווי השירות באשכול ויתפרש על פני כל השעות בהן פועלים קווי השירות באשכול ובהתאם להוראות **נספחים לה' ולו'** להליך התחרותי. המציע יפרט במסגרת התוכנית העסקית את מספר נציגי בעל הרישיון שבכוונתו להציב לצורך עמידה בהצעתו ואת עלות העסקתם. כמו כן, המציע ירשום על גבי מדיה מגנטית מדי יום את הנסיעות שנדגמו ואלו יועברו לבדיקת המשרד במסגרת בקרת התשתיות או כל בקרה אחרת שיעשה המשרד בנושא. מבלי לגרוע מזכויות המשרד שעל פי ההליך התחרותי זה, הסכם ההפעלה וכל דין, מציע שלא יעמוד בהתחייבותו כאמור בסעיף זה, ישלם פיצוי מוסכם כאמור **בנספח כו'** להליך התחרותי.

להלן פרוט נוסחאות החישוב :

$$f(x) = 5 * \left(\frac{x_i}{x_{max}} \right)^{0.4}$$

- שיעור הבקרה באחוזים מכלל הנסיעות שהוצעה ע"י מציע i (יש לרשום מספרים טבעיים בלבד בין 10-100)

- השיעור המקסימאלי של הבקרה באחוזים מכלל הנסיעות שהוצע ע"י מי מבין המציעים הכשירים.

- ניקוד ההצעה של מציע i.

29. סמכות לדרוש מידע נוסף

29.1 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע למסור לה הבהרות ופרטים נוספים ביחס לכל עניין הנדרש בהליך התחרותי, אשר נחוצים לדעתה לבדיקת ההצעה. בכלל זה, תהיה הוועדה רשאית לדרוש כל מידע, חומר, פרט או מסמך הדרושים להוכחת תנאי הסף, לבדיקת ההצעה ונתונים המופיעים בה, לרבות ההצעה לתשלום שכר יסוד לנהגים, לבדיקת שלמות ההצעה וכל פרט המוזכר בה, או לבדיקת דרישות אחרות המופיעות במסמכי ההליך התחרותי, אף אם המידע, החומר, המסמך או הפרט המבוקש לא צורפו להצעה, ובלבד שהדרישות המהותיות התקיימו במלואן ובמועדן. יובהר לעניין זה כי הוועדה מבחינה בין דרישותיו המהותיות של ההליך התחרותי לבין דרכי הוכחתן. דרישה כאמור תהיה בכתב והתשובות גם הן תהיינה בכתב.

29.2 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך קבלת החלטתה.

29.3 הוועדה רשאית לבקר באתרים שאותם מפעיל המציע.

30. סמכויות כלליות של הוועדה

מבלי לגרוע מהאמור בהליך התחרותי הזה, הוועדה שומרת לעצמה את הזכות והיא תהיה רשאית לפעול כדלקמן:

30.1 לפרש את תנאי ההליך התחרותי בפרשנות רחבה, להסיר כל פורמאליות, לראות תנאים השווים בערכם לדרישות ההליך התחרותי כחלק בלתי נפרד ממנו, והכל בהתאם לתכלית המקצועית של דרישות ההליך התחרותי ובהתאם לצרכי המשרד.

30.2 לטפל בהסתייגויות מההליך התחרותי, כהגדרתן ובהתאם לסמכויותיה, כאמור בסעיף 20.3.

30.3 לעשות שימוש במידע שברשותה, לרבות מסמכים, אישורים ורישיונות שבידי משרד התחבורה, לצורך בחינת ההצעות לרבות תנאי הסף.

30.4 לאפשר למציע פרק זמן נוסף לתקן פגמים בהצעתו, אף אם קמה עילה לפסילתה, לרבות תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעה, וכן כל תיקון אחר שתראה הוועדה לנכון. בכלל זה

תהיה הוועדה רשאית לוותר על דרישות או תנאים מסוימים הקבועים במסמכי ההליך התחרותי, ובלבד שהדבר יחול באופן שוויוני על כל המציעים. למען הסר ספק, הוועדה לא תהיה מחויבת לעשות שימוש בסמכויותיה אלה והיא לא תהיה מחויבת להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הוועדה ולצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים. אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד, אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

30.5 לדחות את כל או חלק מההצעות, לרבות הצעות של גורמים עימם היה למשרד ניסיון שלילי.

30.6 לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת, ולא לקבל את ההצעה שזכתה לניקוד הגבוה ביותר. למען הסר ספק, למשרד הזכות לפסול הצעות אשר אינן סבירות, או לפסול מציע אם התעורר חשש ממשי או ספק סביר אחר כי הוא אינו יכול לבצע את ההתקשרות, לאחר שניתנה למציע האפשרות להשמיע את דבריו.

30.7 לבטל או לשנות באופן חלקי או מלא את ההליך התחרותי או תנאים מתנאיו, לרבות תנאי סף, תנאים לשלמות ההצעה וההוראות בדבר דירוג ההצעות והערכתן, בכל עת ובכל שלב, לרבות בשלב בדיקת ההצעות, לפני כן ולאחר מכן, להשעות את ההליך התחרותי באופן זמני או לצמיתות, לפרסם הליך תחרותי חדש, לשנות ולקבוע מחדש חלקים שבוטלו, ולאפשר הגשת הצעות מתוקנות או תיקון או הגשה מחודשת של חלקים מן ההצעות המקוריות. הוועדה תהיה רשאית לעשות שימוש בסמכויותיה האמורות לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: סיבות הנוגעות לצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים, טעויות בניסוח תנאי ההליך התחרותי או בקביעת דרישותיו המקצועיות והמהותיות, ונסיבות או נתונים חדשים שהובאו לידיעת הוועדה, ובלבד שהחלטות הוועדה תחולנה באופן שוויוני על כל המתמודדים.

יובהר כי כל שינוי שייעשה בתנאי מתנאי ההליך התחרותי, ייעשה בהתאם לדין.

30.8 לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם, אם תמצא זאת לנכון, הן בנוגע להצעה הכספית והן בנוגע לתכנית התפעולית של המציע, ובכלל זה לקיים הליך של Best & Final, ובנוסף או במקום זאת לדרוש מהמציע שהצעתו קיבלה את הציון הגבוה ביותר, או מחלק מהמציעים, או מכולם לשפר את ההצעה הכספית או התפעולית או את שתיהן כתנאי לזכייה בהליך התחרותי.

30.9 החליטה ועדת המכרזים לקיים הליך Best & Final, תחולנה ההוראות הבאות:

30.9.1 ההליך ינוהל עם שלושת המציעים שהצעתם הכוללת דורגה בין שלוש ההצעות הגבוהות ביותר והינה בתוקף במועד ההחלטה על ההליך. עם זאת, תהיה ועדת המכרזים רשאית לנהל ההליך גם עם מציעים נוספים או עם פחות משלושה

מציעים, אם תסבור ועדת המכרזים כי הפערים בין ההצעות מצדיקים זאת, בשים לב לכלל נסיבות העניין, לרבות הרכיבים בציוני הצעות שהובילו לפערים ביניהן, ההסתברות כי ההשתתפות בהליך תביא להצעות תחרותיות, שיקולים הנוגעים לקידומו היעיל והמהיר של ההליך התחרותי, ושיקולים נוספים הנוגעים לטובת ההליך התחרותי.

30.9.2 למציעים שישתתפו בהליך, ולהם בלבד, תינתן האפשרות להציע הצעה כספית משופרת, ביחס לזו שהוצעה על ידם בשלב הגשת ההצעות להליך התחרותי. הצעות כספיות של המציעים שישתתפו בהליך, תוגשנה עד למועד שייקבע. למען הסר ספק, הוועדה תהיה רשאית לקבוע כי תתאפשר הגשת הצעה משופרת גם לעניין שכר היסוד של הנהגים.

30.9.3 לאחר הגשת ההצעות המשופרות תבחן שוב ועדת המכרזים את דירוג ההצעות האמורות, כאילו ההצעות המחיר הוגשו מלכתחילה על ידי המציעים.

30.9.4 המציע שהצעתו דורגה ראשונה לאחר קבלת ההצעות המשופרות יכול שיוכרז, בכפוף לכל סמכויות ועדת המכרזים, כזוכה.

30.9.5 מודגש כי ועדת המכרזים אינה מחויבת ליידע את המציעים הנזכרים לעיל, או מציעים אחרים שהגישו הצעה, ביחס למיקומם האחד ביחס למשנהו או בדירוג הכולל, או בדבר ניקודם, הערכתם המקצועית וכד', ואף אינה מחויבת ליידעם האם ההליך מתנהל עם מציעים אחרים מלבדם או לא.

30.9.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לערוך פגישה או פגישות עם המציעים אשר ישתתפו בהליך, עם כל אחד מהם בנפרד או עם כולם יחד, לפני שלב הגשת ההצעות המשופרות, כאמור בסעיף זה לעיל.

30.9.7 יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לערוך הליך כאמור לא רק ביחס להצעה הכספית, אלא גם ביחס להצעה התפעולית של המציעים, או לגבי חלקים מההצעה הכספית או התפעולית, או לא לערוך הליך כאמור כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

30.9.8 למען הסר ספק הוועדה תהיה רשאית לערוך משא ומתן גם אם הוגשה ו/או נותרה בפניה הצעה יחידה.

חלק ד' - מפרט טכני והגדרת הדרישות התפעוליות

31 הקווים הכלולים בהליך התחרותי אשכול ירושלים עירוני מרכז

אשכול הקווים נשוא הליך תחרותי זה כולל חלק מהקווים המשויכים כיום לאשכול "ירושלים עירוני" וקווים עירוניים חדשים בעיר ירושלים, אשכול זה אינו כולל את השירות האזורי והבינעירוני בתחום העיר ירושלים.

ההליך התחרותי יופעל בשלוש פעימות בהתאם ללוח הזמנים המפורט בסעיף 34.1.5 ובנספח ב' להלן. תקופות הכנה ופרקי הזמן להפעלת כל פעימה מפורטים בסעיף 1.6 לעיל.
פירוט הקווים ברמת מזהה קו, אורך מסלול, מספר נסיעות וסוג אוטובוס לרבות שלביות הביצוע הנ"ל לכל פעימה, מפורטים בנספח ב' להליך התחרותי.

32 מרחב האשכול – סקירה כללית

להלן סקירה כללית של מרחב האשכול, המבטאת את עיקר הנתונים הרלבנטיים שבידי המשרד. המידע שלהלן, וכן כל מידע אחר בהליך התחרותי שחורג מדרישות מפורשות של המשרד מהמציעים או ממפעיל השירות, מובא לנוחות המציעים ולהתרשמותם הכללית בלבד. **יובהר כי, האחריות על כל נתון, תחזית, הערכה או מידע אשר ישמש את המציע בהכנת הצעתו, מוטלת על המציע בלבד.** באחריות המציעים לערוך את בדיקותיהם באופן עצמאי ולהימנע מלבסס את הצעתם על המידע המובא כאן בלבד, או בעיקר על מידע זה. תשומת לב המציעים כי תיתכנה טעויות במידע שלהלן, ייתכן שהמידע בחלקו אינו עדכני, שגוי, חסר או לקוי בדרך אחרת ולמציעים לא תהיה דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בשל כך.
מרחב האשכול כולל חלק מהקווים העירוניים המופעלים בתחום העירוני של העיר ירושלים בלבד. טבלה 1 להלן כוללת נתונים כלליים אודות ירושלים על פי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

טבלה 1: ערי מרחב האשכול – נתונים כלליים

עיר / מועצה אזורית	מס' תושבים סוף 2016	שיעור גידול שנתי	אשכול חברתי- כלכלי	רמת מינוע שנת 2016
ירושלים	882,700	1.9%	2	267

השירות בקווים הכלולים בהליך התחרותי הינו בעל אופי עירוני בלבד.

מוקדי פעילות מרכזיים

מוקדי הפעילות המרכזיים באשכול, הינם מוסדות ומתחמים אשר אליהם מגיעים מספר רב של מבקרים לאורך כל שעות היום בתוך העיר ירושלים. מוסדות אלו כוללים בין היתר: אזורי תעשייה ותעסוקה, מרכזי קניות, מרכזי בריאות, מוקדי תיירות, מוקדי ביקוש חרדיים ועוד. בעיר ירושלים קיים ריבוי מוקדים שכולל שלושה מע"רים. להלן מוקדי הפעילות העיקריים המשורתיים על ידי קווי בהליך התחרותי.

מוקדי ביקוש מגזר חרדי

בעיר ירושלים קיימים מוקדים רבים הפרושים בעיקר באזור הצפוני של העיר (כיכר השבת, ציר בר אילן, ציר ירמיהו, בתי ספר, בתי כנסת, ישיבות ועוד).

אזורי תעסוקה, השכלה גבוהה, בתי חולים ותיירות

- א.ת. תלפיות
- א.ת. גבעת שאול
- א.ת. הר חוצבים
- א.ת. עטרות
- הכניסה לעיר (אזור התחנה המרכזית, תחנת הרכבת יצחק נבון, בנייני האומה ואזור העסקים החדש הנבנה)
- גטיי מלחה
- ביי"ח הדסה הר הצופים וביי"ח הדסה עין כרם
- ביי"ח שערי צדק וביי"ח ביקור חולים
- האוניברסיטה העברית בירושלים בקמפוסים גבעת רם והר הצופים והדסה עין כרם
- האקדמיה לאומניות ועיצוב בצלאל בקמפוסים בהר הצופים ומרכז העיר
- המכללה האקדמית הדסה
- המכללה האקדמית לחינוך ע"ש דוד ילין
- האקדמיה למוסיקה ולמחול בירושלים בגבעת רם
- המרכז האקדמי לב
- עזריאלי- מכללה אקדמית להנדסה ירושלים
- קרית הלאום (משרדי ממשלה, הכנסת, ביהמ"ש העליון) וקריית בגין (משרדי ממשלה)
- הר הרצל ומוזיאון יד ושם
- קרית המוזיאונים בגבעת רם

- קרית הספורט במלחה : אצטדיון טדי והארינה
- כותל המערבי/ עיר העתיקה והר הזיתים
- מרכז העיר ושוק מחנה יהודה
- בנוסף קיימים מוסדות מרכזיים כגון :
- בית מדרש גור (ירמיהו 7)
- בית מדרש בעלזא
- הסמינר הישן בירושלים (רח' מנחת יצחק)
- סמינר בית יעקב למורות (רח' מלכי ישראל 57)
- סמינר דרכי רחל (גבעת שאול)
- קרית החינוך החדשה ברמות
- אזור האולמות בא.ת. גבעת שאול
- ישיבת מיר בשכונת בית ישראל
- ריכוז מוסדות חינוך בשכונת רמת שלמה
- ריכוז מוסדות חינוך בכיכר רח' פנים מאירות

מרכזי קניות, מסחר ופנאי

- קיימים מרכזים מסחריים ברחבי העיר, בדגש על מתחם מרכז העיר, שוק מחנה יהודה , א.ת. תלפיות, רח' עמק רפאים, מתחם התחנה הראשונה, ממילא, יס פלאנט, סינמה סיטי, א.ת. גבעת שאול, קניון מלחה, קניון רמות, קניון פסגת זאב, הרב שפע.

32.1 אזורי גידול צפויים בתעסוקה ומגורים במרחב ירושלים

ירושלים מונה כיום 865,700 תושבים, וצומחת בקצב של כ-2% בשנה, עיקר הבניה מרוכז בשכונות העוטפות את ירושלים. היקף השימוש בתחבורה ציבורית צומח בהיקף מהיר יותר. בין היתר, בשל גידול הביקושים הפרבריים הנכנסים לירושלים. להלן עיקר האיכלוסים החדשים בשכונות הצפויים ב-5 שנים הקרובות :

- שכונת "הקאנטרי" ברמות מזרח שתכלול כ-800 יחידות דיור
- שכונת " מורדות מלחה" שתכלול כ-400 יחידות דיור
- שכונה רמת שלמה "הפסגה" שתכלול כ-950 יחידות דיור
- שכונת הר חומה ג' (רח' זוסמן) שתכלול כ-950 יחידות דיור

- שכונת גילה (מורדות גילה) שתכלול בשלב ראשון 800 יחידות דיור ולאחר מכן יתווספו עוד כ- 1150 יחידות דיור.

32.2 תכנון צירי העדפה בירושלים

קיימים היום מספר צירי העדפה בירושלים: דרך חברון, דוד רמז, דוד המלך, קרן היסוד, המלך ג'ורג', גולדה מאיר, רח' אגריפס, רח' יפו (בין שרי ישראל לירמיהו), רח' נג'ארה, רח' בורוכוב, ורח' גולומב (באזור צומת פת). יש מספר צירי העדפה שנמצאים כעת בשלבי תכנון מתקדם או ביצוע: ירמיהו, שמגר, אוהל יהושע, ושפע חיים, ויצמן ובן גוריון. יש בנוסף מספר צירים שנמצאים כעת בשלבי בדיקה ראשונית: רח' עזה, רח' שמואל מאיר, ציר טשרניחובסקי-הז-בן צבי, שד' האוניברסיטה העברית, רמפות בגין-גבעת שאול, לאורך שד' בגין והארכת הציר העדפה של גולדה עד לרמות (לכיוון דרום בלבד). יודגש כי האחריות לצירי העדפה הינה באחריות הרשות המקומית והמציעים לא יבואו אל המשרד בכל טענה/תלונה/דרישה או תובענה ככל שצירים אלה לא יושלמו חלקית או בכלל.

33 תיאור מערכת התח"צ המשרתת כיום את ירושלים

מערכת התחבורה הציבורית באשכול כוללת במצב הקיים אוטובוסים וקו רק"ל.

33.1 שירות אוטובוסים

שירות התחבורה הציבורית באמצעות אוטובוסים נשוא הליך תחרותי זה מבוצע במצב הקיים במלואו על ידי חברת אגד.

33.1.1 שירות עירוני במצב הקיים

נכון לאוגוסט 2018 מופעלים ע"י חברת אגד באשכול עירוני ירושלים 73 קווים סדירים ו- 86 קווים המשרתים, בן היתר, תלמידים.

33.1.2 שירות בינעירוני ופרברי במצב הקיים

השרות בינעירוני והפרברי במצב הקיים ניתן בירושלים ע"י מספר חברות המפעילות שרות תח"צ, הכולל אגד, אגד תעבורה, נתיב אקספרס, סופרבוס, אפיקים, קווים ומטרופולין.

הרוב המוחלט של הקווים הבינעירוניים מסתיימים בתחנה המרכזית / כניסה לעיר, אך יש גם קווים בינעירוניים רבים שמסיימים במסופים הבאים: הר חוצבים (מתוכנן הסטות למסוף 4/9 כעת בשלבי תכנון), חניון תלפיות, גבעת שאול, וגבעת התחמושת.

33.2 מוניות שירות

כיום לא פועלות בירושלים מוניות שירות בשירות העירוני. בתקופה הקרובה צפויה להתפרסם רפורמה בשוק מוניות השירות אשר עשוי להוסיף שירות מוניות לעיר. בנוסף, הזוכה בהליך תחרותי יהיה מנוע מלהשתתף בהליך תחרותי להפעלת אשכול קווי מוניות שירות שיפעלו בשירות העירוני בירושלים או להפעיל מוניות שירות בשירות העירוני בירושלים.

33.3 שירות רכבת קלה

בירושלים פועל כעת קו רק"ל אחד (הקו האדום), הנוסע מהר הרצל לפסגת זאב והמופעל ע"י חברת סיטיפס. הקו האדום פועל משעה 5:30 עד השעה 23:50 בתדירות של 10 נסיעות בשעה ברוב שעות היום.

בעשור הקרוב, מתוכננת הרחבת שירות הרכבות קלות בעיר ירושלים לפי השלבים הבאים:

א. הארכת הקו האדום לנווה יעקב ולהדסה עין כרם

ב. פתיחת מערך JNET שמורכב משלושה קווים נוספים על הקו האדום:

- קו רק"ל משכ' גילה להר הצופים, דרך גבעת רם, התחנה המרכזית וציר בר אילן
- קו רק"ל ממלחה להר הצופים דרך גבעת רם, התחנה המרכזית ומרכז העיר
- קו רק"ל מא.ת. גבעת שאול לפסגת זאב ונווה יעקב דרך ציר בר אילן

ג. הוספת הקו הכחול לרשת, הקו הכחול מתוכנן במסלול משכונות גילה ורמות דרך ציר דרך חברון, קרן היסוד, המלך ג'ורג', מנהרה ברחובות שטראוס, יחזקאל וגולדה מאיר.

במסגרת עבודות התשתית להקמת קווי הרק"ל החדשים והארכת הקו הקיים ועם הפעלתם, יבוצעו שינויים בקווי האוטובוסים, לרבות שינויי מסלולים ולוחות זמנים, קיצורי והארכות מסלולי קווים, ביטול קווים ושינויים נוספים בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

33.4. שירות רכבת ישראל

תחנת רכבת ירושלים-יצחק נבון נפתחה במהלך שנת 2018. בשלב הראשון מתוכנן שירות רכבתי של 2 נסיעות בשעה (לכל כיוון) בין ירושלים לתל אביב (עם תחנת בנתב"ג) לאורך רוב שעות היום. הרכבת מתוכננת לפעול 24 שעות ביממה, בתדירות של נסיעה בודדת לשעה בשעות הלילה המאוחרות. בעתיד מתוכננים תגבורים הדרגתיים לתדירויות. סמוך לתחנת הרכבת נמצאת תחנה המרכזית ותחנת רק"ל. בנוסף קיימת תחנת רכבת מלחה בה ניתן שירות רכבתי בין העיר בית שמש לירושלים.

34 שינויים עיקריים שבוצעו בקווי ההליך התחרותי הקיימים היום

34.1 כללי

במהלך תכנון קווי ההליך התחרותי נערכו שינויים, המתבטאים בשינויי מסלול ותדירות בקווים קיימים, בהוספת קווי שרות חדשים, צמצום חלופות ויצירת קווים חדשים תחת חלופות שבוטלו, כל זאת על מנת לשפר את רמת השרות באשכול.

עקרונות התכנון שלאורם מתוכנן מערך השירות החדש באשכול מתבססים בין היתר על:

א. שירות תדיר וקבוע

ב. פתיחת קווים ישירים לאזורי תעסוקה ומוקדי ביקוש

ג. שיפור אמינות השירות באמצעות קיצור אורכי קווים וצמצום הפיתוליות שלהם.

ד. מעברים

○ שאיפה למקסימום מעבר אחד בין קווים, בתחום השירות העירוני בין קשרי מוצא-יעד עיקריים.

○ שאיפה לצמצום מעברים ליעדי ביקוש גבוהים.

ה. רשת מותאמת לשינויים עתידיים: תכנון המתחשב בהתפתחות עתידית של העיר לרבות: הפעלת קווי רק"ל חדשים, שכונות או בינוי חדש, רחובות/כבישים חדשים וכו'

עיקר השינויים בקווים העירוניים בעיר ירושלים הם כדלקמן:

1. תגבור קווים קיימים

2. מענה לשכונות המתרחבות בעיר ע"י פתיחת קווים חדשים, הארכת מסלולי קווים ופיצול קווים ליעדים שונים.

3. תוספת קווים חדשים ליעדים חדשים, בעיקר קווים מהירים לאזורי תעסוקה ומוקדים עיקריים בעיר.
4. תוספת קווי רוחב חדשים, שנועדו לספק קשרים בין שכונות.
- הקווים המוצגים בסעיף 34.1.1 - 34.1.4 הינם מערך הקווים המלא באשכול, שלביות ההפעלה של הקווים מפורטת בסעיף 34.1.5.

34.1.1 קווי ההליך התחרותי המבוססים על קווי מצב קיים

- א. קו 38- קו מעגלי: הרובע היהודי – מרכז העיר- הרובע היהודי.
- ב. קו 74- קו המקשר בין שכונת חומת שמואל לדרך חברון, מרכז העיר, תחנה מרכזית, גבעת שאול והר נוף.
- ג. קו 75- קו המקשר בין שכונת חומת שמואל לדרך חברון, מרכז העיר, תחנה מרכזית וגבעת שאול.
- ד. קו 77- קו המקשר בין מלחה והגבעה הצרפתית דרך גוננים, המושבה הגרמנית, מרכז העיר, גאולה וגבעת המבתר.
- ה. קו 78- קו המקשר בין שכונת תלפיות מזרח למרכז העיר והתחנה המרכזית.
- ו. קו 82- קו מעגלי: נוף ציון – דרך חברון- נוף ציון.
- ז. קו 83- קו מעגלי: מעלה הזיתים – מרכז העיר- מעלה הזיתים.
- ח. קו 136- קו מרח' שמעון הצדיק לקבר שמואל הנביא.
- ט. קו 163- קו מירושלים לקבר רחל.
- י. קווים: 728, 735, 741, 746, 749, 750, 773, 804, 822, 729, 793, 823, 824, 825, 844, 851, 882, 821, 870, 893, 850 הפועלים היום ומשרתים גם תלמידים.

34.1.2 קווי ההליך התחרותי המבוססים על קווי מצב קיים עם שינויי מסלול

- א. **קו 31-** קו המקשר את שכונת גילה לשכונת רמות דרך תחנה מרכזית. מסלול הקו יוארך דרך רח' מינץ למסוף חדש בפינת רחוב אצ"ג וגולדה מאיר.
- ב. **קו 32-** קו זה נוסע במסלול של קו 32 הקיים משכונת גילה למרכז העיר ומשם יחזור דרך רח' כ"ח ועליאש לשכונת גילה. במסלולו החדש הקו יהיה מעגלי המקשר את שכונת גילה למרכז העיר
- ג. **קו 49-** קו המקשר את שכונות נווה יעקב ופסגת זאב לדרך חברון ואזור התעשייה תלפיות. במסלולו החדש הקו לא יעבור ברח' עמק רפאים אלא ברח' דרך חברון.

- ד. **קו 71** – קו המקשר בין שכונת גילה לדרך חברון, מרכז העיר ושכונת רמות. מסלול הקו יוארך דרך רח' מינץ למסוף חדש בפינת רחוב אצ"ג וגולדה מאיר.
- ה. **קו 72** – קו המקשר בין שכונת גילה לדרך חברון, מרכז העיר ושכונת רמות. מסלול הקו יוארך דרך רח' גולדה למסוף חדש בפינת רחוב אצ"ג וגולדה מאיר ולא יעבור ברח' מירסקי.

34.1.3 קווים חדשים

- א. **קו 2** – קו מעגלי המקשר בין כיכר צה"ל ותחנת הרכבת הקלה "העירייה" לכותל המערבי דרך רובע היהודי. תחנת מוצא ויעד של הקו יהיו בחניון קרטא ברח' יצחק קריב ועל המפעיל להסדיר את השימוש בחניון זה מול בעליו הפרטיים של החניון.
- ב. **קו 8** – קו המקשר בין הר הצופים למרכז העיר ורחביה ומשכונות אלו לגבעת רם (המנהלה) ובית הכרם עד למוזיאון יד ושם. לכיוון 1, הקו ייסע דרך רח' החלוץ ולכיוון 2 דרך שד' הרצל. כיום אין קווים שמתחילים את נסיעתם ביד ושם ולכן יהיה צורך לתאם את כניסת הקו למוזיאון עם הנהלתו.
- ג. **קו 62** – קו מעגלי המקשר את שכונת רמות לתחנה מרכזית. קו זה נוסע במסלול קו 32 הקיים מרמות לתחנה מרכזית יחזור דרך רח' שערי צדק לרמות.
- ד. **קו 91** – קו המקשר את שכונת תלפיות מזרח, מתחם התחנה הראשונה, תאטרון ירושלים, רח' הפלמ"ח, רח' טשרניחובסקי, רח' בייט, רח' איש שלום לא.ת. גבעת שאול. מסלול הקו עובר ברח' ז'בוטינסקי אך בהינתן הפיכת רחובות שופן – דובנוב לרחובות עבירים לאוטובוסים, ייתכן והקו יוסט לרחובות האלו.
- ה. **קו 92** – קו המקשר את שכונת תלפיות מזרח, א.ת. תלפיות, צומת פת, מלחה, רח' קוליץ לצומת אורה. בעתיד תיבחן אפשרות להארכת מסלול הקו להדסה עין כרם בהינתן הסדרי תנועה מתאימים והסדרת תחנות קצה לקו באזור הדסה עין כרם.
- ו. **קו 94** – קו המקשר את ממילא, עיריית ירושלים, רחוב הנביאים, מרכז העיר ושוק מחנה יהודה, רח' בצלאל, קריית הממשלה, קמפוס גבעת רם לאזור התעשייה גבעת שאול. תחנת מוצא ויעד של הקו יהיו בחניון קרתא ברח' יצחק קריב ועל המפעיל להסדיר את השימוש בחניון זה מול בעליו הפרטיים של החניון.
- ז. **קו 97** – קו המקשר את רמת רחל ושכונת ארנונה לתחנה מרכזית, דרך א"ת תלפיות, רח' עמק רפאים, רח' קרן היסוד, רחביה וקריית הממשלה.
- ח. **קו 500** – קו לילה המקשר בין מוקדי בילוי בעיר. הקו יופעל רק בימי חמישי ומוצאי שבת וכן במהלך חופשות תלמידים.

- ט. **קו 501** - קו הפועל בשעות הלילה בלבד מצפון מזרח העיר לדרום מערב העיר דרך מרכז העיר והתחנה המרכזית. הקו יפעל רק לאחר סיום שעות הפעילות של הרכבת הקלה. הקו יופעל בכל ימי החול ומוצאי שבת.
- י. **קו 502** - קו הפועל בשעות הלילה בלבד מצפון מזרח העיר לדרום מערב העיר דרך מרכז העיר והתחנה המרכזית. הקו יפעל רק לאחר סיום שעות הפעילות של הרכבת הקלה. הקו יופעל בכל ימי החול ומוצאי שבת.
- יא. **קו 504** - קו המקשר את שכ' חומת שמואל לתחנה המרכזית דרך שד' בגין עם תחנה במלחה.
- יב. **קו 505** - קו המקשר את שכ' חומת שמואל ושכ' גילה לקניון מלחה ואצטדיון טדי, ב"ח שערי צדק וא.ת. גבעת שאול דרך שד' בדין ורח' בייט. הקו ישרת את רח' זיסמן החדש בשכונת הר חומה ג', רח' הרב מן ההר, רח' בן חמו, ורח' הרב יצחק ניסים בתוך שכונת חומת שמואל.
- יג. **קו 506** - קו המקשר את שכ' חומת שמואל ושכ' גילה לא.ת. הר חוצבים דרך צומת פת ושד' בגין. הקו ייסע ברחובות בן חמו, ליכטנשטיין ושמואל מאיר בתוך שכונת חומת שמואל. הקו יעבור דרך צומת פת על-מנת לתת ממשק לקווים נוספים המגיעים משכונת גוננים.
- יד. **קו 507** - קו המקשר את דרום מערב העיר לא.ת. גבעת שאול והר המנוחות. הקו ייסע מגבעת משואה דרך כביש אורה –משואה החדש ויעבור דרך קריית מנחם, קריית היובל ובית וגן.
- טו. **קו 508** - קו המקשר את דרום מערב העיר לא.ת. הר חוצבים. הקו ייסע ממסוף משואה, דרך רחובות קוליץ, גולומב, הנטקה, הפסגה ובייט לשדרות בגין.
- טז. **קו 517** - קו המקשר בין צומת אורה, רח' קוליץ, רח' גולומב, צומת פת, רח' הרצוג ורח' עזה דרך רח' אגרון ושד' בר לב להר הצופים.
- יז. **קו 530** - קו המקשר את שכ' גילה להר הצופים דרך דר' חברון.
- יח. **קו 531** - קו המקשר את שכ' גילה לתחנה המרכזית דרך שד' בגין. הקו ייסע דרך רחובות יפה רוס, ודב יוסף, ויעצור בתחנה ברמפות של מלחה וימשיך משם לתחנה המרכזית. לאחר איכלוס שכונת מורדות גילה החדשה, הקו יוארך לשכונה החדשה, כאשר בשלב הראשון של הפרויקט מדובר על רחוב ללא מוצא ולכן נדרשת הסדרת תחנת קצה לקו בקצה מורדות גילה.
- יט. **קו 532** - קו הפועל בשעות הלילה בלבד המקשר בין שכונת גילה ושכ' רמות דרך התחנה המרכזית ומרכז העיר. הקו יופעל בכל ימי החול ומוצאי שבת.

כ. **קו 549** - קו המקשר את שכ' נווה יעקב ושכ' פסגת זאב לצומת רמות, קניון מלחה ואצטדיון טדי דרך שד' בגין לצומת אורה בה יהיה ניתן לעבור לקווי בי"ח הדסה עין כרם.

כא. **קו 578** - קו המקשר את שכ' תלפיות מזרח לקרית הממשלה, התחנה המרכזית וא.ת. הר חוצבים דרך שכ' קטמון הותיקה ושכ' ניות. מסלול הקו מתוכנן לעבור ברחובות רבקה, יהודה ובוסתנאי בהם לא עוברת כיום תחבורה ציבורית ועל כן יהיה צורך לערוך התאמות ברחובות הללו מבעוד מועד.

34.1.4 **קווים וחלופות מבוטלים**

- א. קו 78- ביטול חלופת בוקר שמתחילה מתלפ"ז ומסיימת בגבעת שאול (כיוון 1, חלופה ד). חלופה זו תבוטל בשל פתיחת קו 91 משכונת תלפיות מזרח לא.ת. גבעת שאול
- ב. קו 31 – ביטול חלופה מקוצרת מתחנה המרכזית לגילה (כיוון 1 חלופה ד) עם שני יציאות ביום שתבוטל. חלופה זו תבוטל בשל הפעלת קו 531.
- ג. קו 74- ביטול חלופה א (לשני הכיוונים). חלופה זאת תבוטל בשל פתיחת קווים חדשים בשכונת חומת שמואל.

סה"כ 56 קווים באשכול, 20 קווים חדשים, 4 קווים קיימים עם שינויים במסלולים, 32 קווים קיימים במסלולים הקיימים.

מובהר כי כל הקווים הפועלים בסופ"ש יפעלו גם בערבי חג ומוצאי חג, ובמהלך ימי החנוכה, חול המועד סוכות ופסח, פורים ותקופות "בין הזמנים". כמו-כן, ישנם ימים מיוחדים בהם ידוע כי באופן קבוע השירות מסתיים בשעות הקטנות של הלילה (מוצאי שבת סליחות, שמחת בית השואבה והקפות שניות במוצאי שמחת תורה (פירוט בסעיף אירועים).

34.1.5 **שלביות ביצוע**

נקבעו 3 שלבים ליישום הקווים במרכז ירושלים מרכז, תכולת הקווים בכל שלב יישום מופרטת בנספח ב' ומועד ההפעלה קבוע בסעיפים 1.6 במסמכי ההליך התחרותי. שלבי היישום:

- א. שלב א' כולל העברת 14 קווים מחברת אגד ותגבור, בנוסף הפעלת 10 קווים חדשים, 3 קווי לילה חדשים, להלן פירוט רשימת הקווים: 2, 8, 38, 77, 82, 83, 91,

94, 136, 500, 501, 502, 504, 506, 508, 517, 531, 578, 741, 749, 750, 793, 804,
825, 844, 882, 893.

ב. שלב ב' כולל העברת 6 קווים נוספים מחברת אגד ותגבורם. להלן פירוט רשימת
הקווים 71, 72, 74, 75, 78, 163.

ג. שלב ג' כולל תגבור קווים שהופעלו בשלבים קודמים, העברת 15 קווים מחברת אגד
ותגבורם, פתיחת 7 קווים חדשים ופתיחת קו חדש ששעות פעילותו בלילה. להלן
רשימת הקווים 31, 32, 49, 62, 92, 97, 505, 507, 530, 532, 549, 728, 735, 746,
773, 822, 729, 823, 824, 851, 821, 870, 850.

למען הסר ספק שלביות יישום הקווים תהינה על פי תכולת המפרטים בנספח ב' ונתונים לשינוי
לפי הנחיות המפקח על התעבורה. להלן הסבר פירוט השלביות בקבצים המצורפים בנספח ב':

34.1.5.1 תיאור שלביות בנספח ב' - קובץ "נספח 1- מזהה קו"

שם הקובץ " נספח רישוי 1- מזהה קו"
א. יישום שלב א' - מופיע בלשונית "שלב א' - מזהה קווים"
ב. יישום שלב ב' - מופיע בלשונית "שלב ב' - מזהה קווים"
ג. יישום שלב ג' - מופיע בלשונית "שלב ג' - מזהה קווים"

34.1.5.2 תיאור שלביות בנספח ב' - קובץ "נספח 4- לוז"

שם הקובץ " נספח 4- לוז "
א. יישום שלב א' - מופיע בלשונית "שלב א' - לוז"
ב. יישום שלב ב' - מופיע בלשונית "שלב ב' - לוז"
ג. יישום שלב ג' - מופיע בלשונית "שלב ג' - לוז"

34.1.5.3 תיאור נספח ב' - נספח 3 תחנות

שם הקובץ "נספח 3-תחנות"- רשימת תחנות לכלל הקווים באשכול ללא חלוקה
לשלביות, שלביות הביצוע הינה לפי סעיף 34.1.5.1 ו- 34.1.5.2 לעיל.

34.2 קווים הפעילים בשעות הלילה

34.2.1 כללי

ההליך התחרותי כולל גם קווים עירוניים בירושלים ששעת פעילותם הוארכה בשעות הלילה בימי חול ובמוצ"ש, זאת על מנת לאפשר נסיעה בתחבורה הציבורית ברחבי העיר גם לאחר השעה 24:00, השעה שבה מסתיימת כמעט כל פעילות האוטובוסים במצב הקיים. הקווים ששעת פעילותם הוארכה באשכול זה הינם: 71, 74, 78, 97.

בנוסף יופעלו באשכול זה 4 קווים ייעודיים שיהיו פעילים רק בשעות הלילה: קווים 501 ו-502 אשר מטרתם לספק שירות לשכונות צפון מזרח ודרום מערב העיר לאחר שעות הפעילות של הרכבת הקלה בעיר, קו 532 המחבר בין שכונות גילה ורמות למרכז העיר ולתחנת הרכבת וכמו כן, יופעל גם קו 500 המקשר בין מוקדי בילוי בעיר.

פעילות הקווים הפועלים בלילה מאופיינת בשתי תקופות הפעלה עיקריות במהלך השנה: תקופת שגרה ובתקופת מועדי חופשות התלמידים, להלן תיאור שעות פעילות הקווים בחלוקה זו:

1. תקופת שגרה - שעות פעילות הקווים במהלך ימות השנה למעט במועדי חופשות התלמידים

- א. בימים א-ד קווים 71, 74, 78, 97, 501, 502 ו-532 הקווים יפעלו עד השעה 2:30 לפנות בוקר. קו 500 לא יופעל בימים א'-ד' בשגרה.
- ב. בימי חמישי בלילה ומוצ"ש הקווים 71, 74, 78, 97, 501, 502, 532 וקו 500 יפעלו עד השעה 04:00 לפנות בוקר.

2. מועדי חופשות התלמידים - שעות פעילות הקווים:

- א. בימים א'-ה' ובמוצ"ש קווים 71, 74, 78, 97, 501, 502, 532 וקו 500 יפעלו עד השעה 4:00 לפנות בוקר.

בנספח ב' של ההליך התחרותי מוצג לוי"ז הקווים בשגרה (לא במהלך חופשות התלמידים), יש לקחת בחשבון שינוי לוי"ז הקווים בהתאם למועדי חופשות בתי הספר, בהתאם להנחיית המפקח על התעבורה.

תשומת לב המציע מופנית לכך שמשרד התחבורה בוחן כל שנה את מערך הקווים הפועלים גם בלילה ומבצע בו שינויים ככל שנדרש. על כן, ייתכן כי במהלך תקופת ההפעלה יורה המשרד למפעיל הזוכה להפעיל קווים נוספים או במתכונת שונה במרחב האשכול. וכן ייתכן כי יורה על ביטול נסיעות או קווים. בגין תוספת של קווים המפעיל יהיה זכאי לתשלומים

בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה' להליך התחרותי, למען הסר ספק לא ייחתם עם המפעיל הסכם נפרד בגין הפעלת קווים הפעילים בלילה.

המפעיל מחויב לנסות ולמנוע מקרי אלימות מילולית או פיסית בקווים המופעלים בשעות הלילה. במסגרת זאת, אם יבחר המפעיל להעסיק מאבטחים בקווים המופעלים בשעות הלילה, הרי שהוא מתחייב כי הוא יפקח על עבודת המאבטחים וחברות האבטחה המעסיקות אותם, אם מעסיקות, ויבקר את עבודתם בהתאם לדרישות הגורם המוסמך במשטרת ישראל.

למען הסר ספק, במידה ויבחר המפעיל להעסיק מאבטחים, לא יהיה ביחסים ביניהם ליצור יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המפעיל או לבין חברות האבטחה ו/או המבטחים ו/או מי מעובדיהן ו/או מי מטעמן המועסקים על ידי חברות האבטחה שתועסקנה לצורך ביצוע הסכם זה. דרישה זו תיכלל בהסכם בין המפעיל לבין חברת האבטחה ו/או המאבטחים ותהיה חלק בלתי נפרד ממנו.

המפעיל בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו, וכמו כן לכל מאן דהוא שיעלה דרישה, טענה או תובענה כתוצאה מהפעלת קווי הלילה והנסיעה בהם.

המפעיל ישתתף בקמפיין פרסום לקווים הפועלים גם בלילה שיבוצע על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו. התקציב שיעמיד המפעיל ממקורותיו לצורך הקמפיין לא יפחת מסך של 75,000 אלף ₪ (במלים – שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים) בתוספת מע"מ בשנה. על המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית. יובהר, כי ככל שבשנה מסויימת לא ינוצל תקציב הפרסום, יקוזז העודף מתשלומי הסובסידיה באותה השנה.

בכוונת משרד התחבורה לבצע במהלך כל קיץ סקר ספירות נוסעים ואמצעי תשלום וסקרי הרגלי נסיעה ושביעות רצון על מנת לבחון את מידת השימוש בקווים הפועלים בלילה. המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם הסוקרים ו/או מי מטעמם ולאפשר להם בין היתר להשתמש בקווי השירות ללא חיוב בדמי נסיעה.

35 סקרים

בשנים 2015-2017 בוצע סקר נוסעים עולים-יורדים לפי תחנות לאורך המסלול בכל קווי האשכול העירוני בירושלים. הסקרים כללו ספירות נוסעים עולים ויורדים לפי תחנות, בימים א' – ה' (יום חול מייצג).

לתשומת לב המציעים, מאז ביצוע הסקר, חלו שינויים בחלק מקווי האשכול. הנתונים המופיעים בסקר שבוצע הינם לאינדיקציה בלבד. נתוני הסקר על פעילות קווי האשכול לפי סוגי הימים במהלך השבוע, מצורפים **בנספח יז'** להליך התחרותי. **למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה** כלפי המשרד בגין נתונים חלקיים/שגויים וכיוצא בזאת, אשר עלולים להופיע בסקר זה.

שינויים בהפעלת השירות

36

על המציע להביא בחשבון במסגרת הכנת הצעתו, כי פעילות התחבורה הציבורית אינה בהכרח קבועה לאורך זמן והיא משתנה בהתאם לצורכי הציבור וכי בתקופת ההסכם עשויים לחול שינויים ושיפורים מתמידים בדרישות ההפעלה.

למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע מעת לעת את רמת השירות בקווים וכי רישיון הקו שיינתן לזוכה בהליך התחרותי יחייב את הזוכה בביצוע מדויק של צורכי השירות, כפי שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה וכפי שישתנו מעת לעת.

כאמור בהסכם ההפעלה המצורף **כנספח ה'** להליך התחרותי, יתכן שהזוכה בהליך התחרותי יתבקש להפעיל גם קווים נוספים ו/או לשנות מסלולי קווים קיימים במסגרת האזורים שבהם הוא פועל.

מובא בזאת לידיעת המפעיל כי על רקע עבודות תשתית שונות צפויים שינויים בקווי ההליך התחרותי לאורך תקופת הזיכיון. המפעיל הזוכה בהליך התחרותי יחויב להרחיב ו/או לשנות שירות בהתאם להוראות המפקח על התעבורה גם בעקבות שינויים אלה.

תכנון חלק מתוספות השירות ע"י המפעיל הזוכה

36.1

שנה לאחר קבלת אישור המפקח על הפעלה מלאה של האשכול ומשך כל שנות ההפעלה הבאות של האשכול יגיש מפעיל השירות למפקח על התעבורה תכנית לשיפור השירות באשכול, בהיקף תוספת של עד 200 נסיעות שבועיות לשנה העוקבת.

הצעת התכנון תוגש ע"י המפעיל באותה שנה בה האשכול יופעל באופן מלא, עבור השנה שלאחריה ובהתאם להנחיות המפורטות להלן:

36.1.1 הצעה לתכנון שירות עשויה לכלול תגבור קווים קיימים, הסטת מסלולים של קווים

קיימים ובעדיפות פחותה פתיחת קווים חדשים.

36.1.2 הצעת התכנון צריכה לקחת בחשבון את מספר מקומות החנייה הפנויים בתחנות

הקצה והמסופים, הצעה ללא היתכנות תפעולית לא תיבחן.

- 36.1.3 הצעת התכנון תשלח עד חודש מרץ ו/או במועד שיקבע ע"י הממונה המחוזי זאת בתיאום עם המפעיל הזוכה.
- 36.1.4 הצעה זו תעמוד בעקרונות התכנון של הנחיות התכנון העדכניות בנושא תכנון תחבורה ציבורית ובהתאם לצרכי ציבור הנוסעים בעיר, בהתאם לספירות נוסעים עדכניות ובהכוונת המפקח על התחבורה.
- 36.1.5 הצעת התכנון תכלול - מפה מפורטת של מסלולי הקווים הקיימים מול החדשים, לויז קווים מתוכננים מול קווים חדשים, חישוב צי הרכב הנדרש לטובת היישום לרבות הצגת מספר כלי הרכב הנדרש להפעלה, מועד יישום התכנון המוצע ע"י המפעיל, הצגת תהליך התכנון והשיקולים התכנוניים שנלקחו בחשבון בהליך התכנון. תוספות השירות יועברו בפורמט שייקבע על ידי המשרד.
- 36.1.6 התכנון יבוצע בתיאום מלא מול הממונה המחוזי ומי מטעמו.
- 36.1.7 במידה ויוצעו קווים חדשים, הקווים יקבעו בסטטוס קווים ניסיוניים בהתאם לנוהל "הפעלת קו ניסיוני".
- 36.1.8 המפקח על התעבורה רשאי לא לאמץ את התכנון או לאמץ את חלקו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 36.1.9 מועד יישום התוספות ייקבע ע"י המפקח על התעבורה בכפוף לאישור תקציבי ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. היה ולא יושמה הצעת התכנון במועד המתוכנן או כלל לא יושמה בתקופת ההפעלה, לא יבואו המציעים בטענה ו/או בדרישה כלפי המשרד.

37 מתקני תשתית

37.1 תחנות קצה ומסופים

קווי האשכול פועלים ממספר מסופים או נקודות קצה באזור העירוני בירושלים. ישנם עוד תחנות קצה עבור קווים בינעירוניים. להלן סיכום הפעילות במתקני התשתית העיקריים (מעל 6 יציאות בשעת השיא בפעילות).

טבלה 2: פעילות קווים מתוכננים במתקני תשתית עיקריים:

מס"ד	שם המסוף	מיקום (נ.צ.)	תיאור	חדר נהגים/שירותים	סך מספר הנסיעות היוצאות הצפוי בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	סך מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול מרכז	סך עמדות בפועל אוטובוס קצר	סך עמדות בפועל אוטובוס מפרקי	הערות
1	הר נוף	31.786736, 35.180188	מסוף תפעולי כיום בשימוש אגד המחולק ל-2 מגרשים	קיים	57	22	24	19	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
2	רמות/אצ"ג	31.826006, 35.188247	מסוף חדש המתוכנן להיבנות במהלך 2019 וצפוי להיפתח במהלך 2020	קיים	62	27	4	7	נדרש תיאום בין מפעילים. במהלך 2019 תיבדק אפשרות להסדרת עמדות נוספות בסמוך למסוף החדש לפי צורך.
4	גילה	31.739395, 35.181199	כחלק מהעבודות הרכבת הקלה יוקם מסוף חדש בסמוך למסוף הקיים. במהלך תקופת העבודות יוסדר מסוף זמני באותו מיקום. הצפי הוא שיישום אשכול זה יהיה בתקופת העבודות	קיים	51	34	3	9	נדרש תיאום בין מפעילים. במסוף הזמני יהיו רק 8 עמדות לאוטובוס מפרקי ובמהלך 2019 תיבדק אפשרות להסדרת עמדות נוספות למסוף הזמני או בסמוך אליו לפי הצורך.
5	הר הצופים	31.790677, 35.246876	כחלק מעבודות הרכבת הקלה יהיו שינויים בהסדרי התנועה ובדרכי הגישה למסוף הקיים.	קיים	53	9	7	10	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות.

מס"ד	שם המסוף	מיקום (נ.צ.)	תיאור	חדר נהגים/שירותים	סך מספר הנסיעות היוצאות הצפוי בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	סך הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול מרכז	סך עמדות בפועל אוטובוס קצר	סך עמדות בפועל אוטובוס מפרקי	הערות
6	הר חומה	31.718994, 35.220446	מסוף תפעולי קיים	קיימים שירותים כימיים	45	30	0	13	נדרש תיאום בין מפעילים
7	מלחה	31.748457, 35.192338	חניון לילה המשמש גם כמסוף תפעולי ומנהלתי באחזקת חב' אגד. חניון זה עתיד להתפנות לטובת עבודות והקמה של דפו רכבת קלה. עדיין לא ידוע על מועד או מיקום חלופי	קיים	43	6	55	95	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
8	חניון C	31.786176, 35.198967	חניון לילה המשמש גם כמסוף תפעולי ומנהלתי באחזקת חב' אגד. חניון זה עתיד להתפנות כחלק מפרוייקט הכניסה לעיר ירושלים. מיקום חלופי למסוף תפעולי במרחב הכניסה לעיר הינו בית החיל או מיקום זמני אחר שיימצא.	קיים	37	19	0	35	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
9	משואה	31.751939, 35.168230	מסוף תפעולי קיים	קיים	36	8	0	13	נדרש תיאום בין מפעילים
10	ממילא	31.776775, 35.225973	חניון קיים בבעלות פרטית. כיום לא משמש עבור תחבורה ציבורית	קיים	26	9	30	0	נדרש תיאום בין מפעילים והסדר שכירות
11	תלפיות מזרח (רב החובל)	31.750001, 35.227640	מסוף תפעולי קיים	קיימים שירותים כימיים	25	19		15	נדרש תיאום בין מפעילים

מס"ד	שם המסוף	מיקום (נ.צ.)	תיאור	חדר נהגים/שירותים	סך מספר הנסיעות היוצאות הצפוי בשעת שיא בוקר של כלל המפעילים	מספר הנסיעות היוצאות בשעת שיא בוקר עבור אשכול מרכז	סך עמדות בפועל אוטובוס קצר	סך עמדות בפועל אוטובוס מפרקי	הערות
12	הר חוצבים	31.800341, 35.212617	מסוף תפעולי קיים	קיים	20	13	13	0	נדרש תיאום בין מפעילים
13	מלון דיפלומט	31.747691, 35.225628	נקודת קצה הנמצאת בסמיכות למסוף תלפיות מזרח	לא קיים	6	6	0	1	
14	נוה יעקב (הרב פרדס)	31.844430, 35.239759	כחלק מעבודות הרכבת הקלה יוסדרו עמדות זמניות בסמוך למיקום המסוף הקיים אשר בשטחו ייבנה חניון קרונוה לרכבת הקלה. עם סיום העבודות יוסדר מסוף עבור אוטובוסים בתוך חניון הקרונוה אשר ינוהל ע"י זכ"י הרכבת הקלה.	קיים	23	6	0	5	נדרש תיאום בין מפעילים.
15	צומת אורה	31.756589, 35.161424	מסוף תפעולי הנמצא בבנייה כחלק מעבודות הרכבת הקלה. יהיה מוכן ב-2019	קיים	16	16	5	2	נדרש תיאום בין מפעילים.
16	גבעה צרפתית	31.807264, 35.237566	מסוף תפעולי קיים	קיים	6	6	0	3	
17	הרובע היהודי	31.773792, 35.231301	נק' קצה קיימת עבור מיניבוס	לא קיים	6	6	2 מיניבוסים	0	

להלן דגשים להתקשרות והתחשבנות במסופים ותחנות מרכזיות :

37.1.1 הזוכה בהליך תחרותי יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעלי המסופים והתחנות המרכזיות בנוסח שיימסר ע"י בעלי התחנה ויאושר ע"י המשרד.

37.1.2 בגין השימוש במסופים ובתחנות המרכזיות ישלם המפעיל לבעל התחנה שכ"ד בסך המפורט בסעיף 37.1.8 להלן וכן ישלם דמי ניהול התחנה הכוללים בין היתר אחזקה, ניקיון אבטחה וארנונה. בנוסף ישלם בגין חשמל ומים בהתאם לצריכתו ומיסים שונים. דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "דמי ניהול בבסיס"). ככל שיחולו שינויים בדמי הניהול בתחנות המרכזיות מעבר לשינוי במדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם וזאת למעט שינויים שיחולו בתשלומי הארנונה, החשמל והמים.

37.1.3 דמי השכירות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן כאמור בחלק ה' להליך תחרותי זה.

37.1.4 ככל שיחולו שינויים בדמי השכירות בתחנות המרכזיות המפורטים בטבלה שלהלן מעבר לשינויי המדד, תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם.

37.1.5 על הזוכה בהליך תחרותי זה להתקשר עם בעל מסוף/חניון/נכס בכל תחנת קצה של קווים בינעירוניים או אזוריים הפועלים לאורך כל השבוע בתדירות גבוהה. מודגש כי תחנות הקצה המפורטות בטבלה אינן נותנות בהכרח מענה מספק לנהגים ולפיכך יש לספק להם מסוף מסודר. הסדרת מתקני תשתית אינה באחריות המשרד. ככל ומתקנים אלה לא יוכשרו במועד או בכלל לא יבואו המצעים בטענה ו/או בדרישה כלפי המשרד.

37.1.6 מודגש כי בכל מקרה של חוסר מוכנות המסוף וחניון הלילה המתוכננים, באחריות המפעיל למצוא חניון לילה תחליפי לתקופת הביניים עד הכשרת המסוף/חניון הלילה.

37.1.7 מודגש כי מרבית המסופים ותחנות הקצה ישמשו מפעילים נוספים מלבד הזוכה בהליך התחרותי.

37.1.8 עלויות מתקני התשתית העיקריים

לצורך הכנת ההצעות, על המציעים לקחת בחשבון דמי שכירות וניהול לכלל התחנות המפורטות בטבלה לעיל בסך של 3 מיליון ₪ (לא כולל תשלומי חשמל ומים בגין השימוש בתחנות). על הזוכה בהליך התחרותי להעביר לידי משרד התחבורה טבלה מפורטת לסך העלויות בכל תחנה ותחנה.

ככל שסך העלויות יהיה שונה מ – 3 מיליון ₪, תעודכן עלות ההפעלה בהתאם.

מובהר כי עלות זו איננה כוללת שימוש בחניונים ומשרדים שהינם על חשבון המציע.

37.2 משרדים וחניוני לילה

המציע יתחייב, כי במידה ויזכה בהליך התחרותי יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבונו יובהר כי עלות המשרדים והתשתיות נשוא סעיף זה אינה כלולה בעלויות מתקני תשתית עיקריים המופיעים בסעיף 37.1.8 לעיל. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.

טרם קבלת רישיונות הקווים נשוא ההליך התחרותי וכתנאי לקבלתם, יוכיח הזוכה כי מימש את התחייבויותיו אלו. בכל מקרה, על המציע לפרט בהצעתו התפעולית את המיקום של חניון/חניוני הלילה, שעליו/עליהם התבסס לצורך חישוב היקף הפעילות בנסיעות ריקות/סרק.

מודגש כי לצורך הכנת התוכנית התפעולית והעסקית על המציע לקחת בחשבון כי זמן ומרחק הנסיעה מנקודת הסיום של הקווים לחניון הלילה ומחניון הלילה אל נקודת ההתחלה של הקווים לא יפחת מ- 15 דקות ו- 7 ק"מ.

על המפעיל להחזיק משרדים בהתאם להצעתו ברחבי האשכול, זאת בנוסף למשרדים לצרכים תפעוליים בחניוני הלילה, אשר אינם נגשים לנוסעים.

המציע יתחייב כי במידה ויזכה בהליך התחרותי יעמדו לרשותו לשימוש באשכול זה, משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבונו. יובהר כי עלות המשרדים והתשתיות נשוא סעיף זה אינה כלולה בעלויות מתקני תשתית עיקריים המופיעים בסעיף 37.1.8 לעיל.

יצוין כי בכוונת הממשלה להכשיר חניון לילה בהיקף של עד 400 מקומות חנייה בשטח שדה התעופה עטרות בצפונה של העיר. יובהר כי אין המשרד יכול להתחייב על מועד בו החניון יהיה מוכן ואם בכלל יהיה חניון זה.

עוד יצוין כי עיריית ירושלים ומשרד התחבורה פועלים להקמת חניון לילה חדש במחלף רמות המכונה חניון "4/9". בשלב הראשון יוקם חניון זמני עם כ-85 עמדות חניה שמתוכנן כ-38 עמדות יוכשרו להטענה חשמלית. החניון יהיה פתוח לחניה החל משנת 2019. בשלב השני, בסוף שנת 2022, צפוי להיפתח החניון הקבוע בשטח הסמוך לשטח הזמני עם כ-200 מקומות חנייה עם אפשרות להטענה חשמלית. יובהר כי אין המשרד יכול להתחייב על מועד בו החניון יהיה מוכן ואם בכלל חניון זה יפתח.

עוד יובהר כי התכנון כולל תשתית חשמל בלבד, חיבור מטענים וסוגם הינה באחריות המציע.

חניוני לילה נוספים הקיימים בעיר- חניון תלפיות, חניון מלחה, חניון הר המנוחות, חניון עטרות. חניונים אלו מופעלים על ידי חברת אגד ונמצאים בבעלות פרטית. על המציע להסדיר אפשרות שימוש בחניונים אלו מול חברת אגד.

37.3 המשרד אינו מתחייב שכל מתקני התשתית המפורטים במסמכי ההליך התחרותי יעמדו לרשות הזוכה ביום ההפעלה או בכלל. האחריות לתכנון ולהקמה של מתקנים אילו היא של הרשות המקומית.

38 מצבת האוטובוסים

38.1 סוגי אוטובוסים

בקווים הכלולים באשכול זה יופעלו סוגי האוטובוסים:

- **"אוטובוסים עירוניים רגילים נמוכי רצפה"** אוטובוסים אלה יופעלו בכל הקווים שהוגדרו כסוג רכב אוטובוס עירוני כמפורט בנספח ב'-מפרטי הקווים.
- **"אוטובוסים עירוניים מפרקיים נמוכי רצפה"** אוטובוסים אלה יופעלו בכל הקווים שהוגדרו כסוג רכב מפרקי עירוני כמפורט בנספח ב'-מפרטי הקווים.
- **"מיניבוסים עירוניים ממוגני אבן"** אוטובוסים אלה יופעלו בכל הקווים שהוגדרו כסוג רכב מיניבוס עירוני כמפורט בנספח ב'-מפרטי הקווים.
- **"אוטובוס עירוני חשמלי נמוך רצפה"** – אוטובוס בעל מערכת הינע חשמלית המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, בהתאם לסעיף 38.2.9.

ככל שיתברר במהלך היישום שהתשתיות הקיימות אינן מאפשרות הפעלת השירות באוטובוסים חשמליים כאמור, המפעיל ירכוש על פי הנחיית המשרד אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה כמספר האוטובוסים החשמליים שהציע בהצעתו להליך התחרותי. נסיעות השירות יתוגברו ובהתאם תעודכן עלות ההפעלה.

38.2 מספר האוטובוסים, תמהילם ומאפייניהם

38.2.1 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל המציע באשכול יכול אוטובוסים בהתאם לתכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-4) **בנספח י'** להליך התחרותי ומרזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל.

38.2.2 המציע יחשב את מספר האוטובוסים הנדרש בכל קו ואת מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים יחדיו, כולל רזרבה תפעולית, כאשר המספר הכולל של הרכבים באשכול עד ליישום מלא לא יפחת מ-382 אוטובוסים (להלן "**מצבת האוטובוסים הבסיסית**"). תשומת לב המציע להוראות הבאות:

- א. חקיקה ותקנות מכוחה לעניין שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות כפי שנחקקת ומותקנת מעת לעת.
- ב. המציע יוכל לרכוש אוטובוסים משומשים שגילם לא יעלה על 6 שנים במועד הפעלת האשכול (תשומת לב המציע לחובת שיפוץ האוטובוסים המשומשים ולאישורם על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו).
- ג. אוטובוסים חדשים ייחשבו רק כאלה שנרשמו לא לפני שנת 2020 ויופעלו לראשונה באשכול זה.

מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לבטל או לגרוע מההוראות בדבר גיל אוטובוסים מקסימאלי או גיל אוטובוסים ממוצע. עוד מובהר כי, האחריות למציאה ורכישה של אוטובוסים משומשים תחול על המפעיל. הממשלה לא תפצה ו/או תשפה ו/או תשלם תשלום כלשהו למפעיל אם יאלץ לרכוש אוטובוסים חדשים במקום המשומשים להם התחייב.

38.2.3 יובהר כי, במהלך התקופה שעד תחילת ההפעלה על ידי הזוכה ייתכן ויופעלו באשכול אוטובוסים בליסינג תפעולי שיאושרו על ידי המשרד והם יהיו בהתאם לעקרונות הליסינג המצורפים להליך תחרותי זה. במידה והופעלו אוטובוסים נוספים באשכול, יחויב הזוכה לחתום על הסבת הסכמי הליסינג התפעולי עבור אוטובוסים אלו. האוטובוסים הנוספים ייחשבו כחלק ממצבת האוטובוסים הבסיסית עליה התחייב הזוכה בהצעתו, ותגרע מסך האוטובוסים החדשים בהצעת הזוכה.

המציע יניח כי הגיל המקסימלי לאוטובוס שיועבר בליסינג ככל שיהיו כאלה יהיה עד שנתיים ולהניח ירידת ערך וגידול העלויות התחזוקה בהתאם לעקרונות הליסינג שצורפו להליך התחרותי.

38.2.4 מובהר כי המציע יתחייב בהסכם ההפעלה להעמיד לאורך כל תקופת ההפעלה ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, לכל הפחות את מספר האוטובוסים בהתאם למפורט ב**נספח י'** להליך התחרותי ועל פי התפלגות הגיל הנדרשת.

38.2.5 פירוט נוסף לגבי הגיל הממוצע והמקסימלי של האוטובוסים המרכיבים את הצי, ומגבלות נוספות, כמו גם פירוט לגבי תוכנית גריטה מצוינים בנספח מד' – **דרישות תפעוליות**.

38.2.6 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה יובאו לאישור מראש ובכתב של המשרד במהלך תקופת היישום. שינויים נוספים שייערכו ברשימת האוטובוסים לאורך תקופת ההסכם יובאו גם הם לאישור מראש ובכתב של המשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור. בנוסף, יגיש הזוכה לצוות היישום את רשימת כל האוטובוסים שלו המופעלים באשכולות אחרים לפי אשכול ומספרי רישוי.

38.2.7 מובהר בזאת כי כל האוטובוסים שייכללו במספר הכולל של האוטובוסים (כולל הרזרבה התפעולית) יהיו אך ורק בבעלות מפעיל השירות (לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי).

38.2.8 כל אוטובוס עירוני שיופעל על ידי מפעיל השירות בכלל ובאמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש, כאמור בהוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003 והוראות הדין כפי שישתנו מעת לעת.

38.2.9 אוטובוסים המונעים בחשמל – המפעיל מתחייב כי לאורך כל תקופת ההפעלה, מספר האוטובוסים החשמליים לא יפחת מ-50 אחוז מכלל האוטובוסים העירוניים הרגילים נמוכי הרצפה (כולל רזרבה תפעולית של 20%).

38.2.10 נדרשים אישורי תקינה לכל אוטובוס המוצע כאמור בסעיף 38.3.2 במועד הגשת ההצעות.

38.3 דרישות נוספות לעניין מצבת האוטובוסים

38.3.1 כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כנקבע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, תשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג – 2003 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בין עירוניים), התשע"ז-2017 ותקנות אחרות, אשר תותקנה מכוח חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות הנ"ל. על

המציע, בטרם יגיש את הצעתו, לפנות אל אגף הרכב ולקבל לידי את מסמך דרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים, אשר גובש באגף הרכב ושירותי התחזוקה במשרד התחבורה. שונו דרישות החובה במהלך תקופת הפעלת השירות, יחויב מפעיל השירות להתאים את צי האוטובוסים לדרישות המעודכנות.

38.3.2 על דגמי אוטובוסים חדשים שירכשו לצורך הפעלת האשכול במועד ההפעלה, יחולו במועד הגשת ההליך התחרותי הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם.

כמו כן, ככל שיירכשו אוטובוסים חדשים נוספים במהלך תקופת ההפעלה, יעמדו אוטובוסים אלו בדרישות התקינה והתקנות העדכניות לאותה עת.

ניתן להגיש במסגרת ההצעה בהליך התחרותי דגמי אוטובוסים ללא הוראת רישום תקפה למועד הגשת ההצעות ובלבד שיש לו תקינה אירופאית תקפה. הליך הרישום יסתיים תוך שלושה חודשים מיום ההודעה על הזכייה. אי עמידה במועד שנקבע מכל סיבה שהיא יביא לביטול ההסכם עם הזוכה וחילוט ערבות הביצוע. לא תתאפשר אורכה למועד הנ"ל.

38.3.3 המפעיל יהיה רשאי לנייד אוטובוס בין אשכולות המופעלים על ידו בכפוף לאמור להלן:

- א. ניוד האוטובוסים לא יפגע בשירות של האשכול ממנו נויידו האוטובוסים או בצרכי תגבור של אשכולות אחרים בירושלים.
- ב. לא ינוידו יותר מ- 20% ממצבת האוטובוסים.
- ג. ניוד האוטובוסים יהיה בכפוף לאישור מראש של המשרד.
- ד. ניוד האוטובוסים יהיה לא על הבסיס הקבוע אלא במועדים מיוחדים, סופי שבוע, אישורים נקודתיים וכדומה.
- ה. האוטובוסים שינויידו יעמדו בכל תנאי האשכול אליו הם ינויידו לרבות גיל ממוצע, גיל מקסימלי וק"מ רכב מקסימלי.

38.3.4 תשומת לב המציעים מופנית לכך שדרישות החובה לאוטובוסים לתחבורה ציבורית שונות מדרישות החובה לאוטובוסים אשר אינם משמשים לתחבורה ציבורית.

38.3.5 היה ובכוונת המציע לייבא אוטובוסים, מובהר בזאת כי משרד התחבורה אינו מאשר ייבוא אוטובוסים משומשים.

38.3.6 המציע יפרט בהצעתו אם בכוונתו לרכוש / לחכור את צי האוטובוסים שבכוונתו להפעיל. היה ואושר למפעיל השירות לבצע שימוש באוטובוסים משומשים בקווי האשכול, יידרש המפעיל לבצע באוטובוסים חבילת שיפוץ הכוללת בין היתר: צביעת האוטובוסים בסכמת הצביעה באשכול, החלפת ריפודים, תיקוני פחחות, ניקוי יסודי וכל תיקון אחר שיידרש עפ"י הוראות המפקח על התעבורה. באחריות מפעיל השירות לוודא כי תכנית שיפוץ האוטובוס וביצועה אושרו ע"י מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. מפעיל השירות לא יבצע שימוש באוטובוס בטרם קיבל אישור לכך בכתב.

38.3.7 **נסיעות מיוחדות:** נסיעות אלו לא תכללנה בכל צורה שהיא בתוכניות התפעוליות והעסקית של המציע. **עוד מובהר, כי חל איסור מוחלט לבצע נסיעות מיוחדות בשעות השיא** כהגדרתן **בנספח מד'.**

38.3.8 כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, או בתקן המתקדם והעדכני ביותר נכון למועד רכישת האוטובוס, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

38.3.9 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שייערכו בה לאורך תקופת ההסכם, כולל אוטובוסים המיועדים לתגבור, תובא לאישור מנהל אגף פיקוח בקרה ורמת שירות במשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר במסגרת הרשימה כאמור.

38.3.10 ככל שהמפעיל יבקש להפעיל אוטובוסים בליסינג, הממשלה תחייב את המפעיל האחר, שאליו יוסב הסכם הליסינג, לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים שיופעלו באמצעות ליסינג תפעולי על פי עקרונות ההסכם המפורטים **בנספח יד'** להליך התחרותי, בתום תקופת ההפעלה, ובתנאי שמספר האוטובוסים שיוסבו לא יעלה על 120 אוטובוסים.

38.3.11 תשומת לב המציעים, כי על כל אוטובוס הפועל באשכול, לכלול את המפרט כמפורט להלן:

- מערכות טכנולוגיות כמפורט **בנספח כא'** להליך התחרותי.
- מערכות נוספות כמפורט **בנספח מד'** להליך התחרותי.

יובהר, כי כל השיפורים המפורטים והטכנולוגיות התומכות יוצגו בפני המפקח על התעבורה עד למועד התקנתם באוטובוסים והם יהיו טעוני אישורו בכתב של המפקח על התעבורה, טרם התקנתם באוטובוסים.

למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא על גבי המסכים האלקטרוניים בפנים האוטובוס ובחזיתו וכי הפרה של הנחיה זו תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם. כמו כן, יודגש כי חל איסור מוחלט על הצגת מידע או מלל כלשהו בשילוט האלקטרוני שבחזית האוטובוס (קדמית, צדדית ואחורית), פרט לשילוט הקו ויעד הנסיעה. מלל כגון "נסיעה טובה", "חג שמח" גם הוא נכלל באיסור זה ואין להציגו. הצגת מלל אחר מלבד שילוט הקו ויעד הנסיעה יהווה "אירוע" לצורכי הבקרה התפעולית שבגיננו קנס מוסכם שיוטל על המפעיל.

38.4 "רזרבה תפעולית"

"רזרבה תפעולית" - אוטובוסים שבבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה. הרזרבה הנדרשת תחושב בנפרד לכל סוג אוטובוס ובכלל זה אוטובוסים עירוניים רגילים, עירוניים נמוכי רצפה, עירוניים מפרקיים.
- 20% ממספר האוטובוסים המונעים בחשמל, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 20% ממספר המיניבוסים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה

עמידה בתנאי זה תיבדק במחצית כל שנה ובהתאם לתוצאותיה יידרש המפעיל להצטייד באוטובוסים נדרש עד לסוף אותה שנה. לא הצטייד המפעיל כאמור, תהא זכאית הממשלה לקזז מכל סכום המגיע למפעיל סכומים בשווי אוטובוס חדש שאמור היה להירכש.

על המציע לפרט בטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים המפורטות בנספח י' להליך התחרותי את מספר האוטובוסים שיפעיל כרזרבה תפעולית באשכול בשנת ההפעלה הראשונה בחלוקה לסוג אוטובוס. המגבלות לגבי גיל וסוג האוטובוסים, כמפורט בהליך התחרותי זה, יחולו גם על הרזרבה התפעולית.

39.1 הקדמה

מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המפרטים הכלולים בנספח ב' של מסמכי ההליך התחרותי, בכפוף לשינויים שיוכנסו בהם, במידה ויחולו שינויים כאלו עד מועד ההפעלה, ואשר יקבלו ביטוי ברישיונות הקווים שיהיו בתוקף במועד ההפעלה.

כמו כן, מפעיל השירות חייב יהיה לעמוד בכל תנאי הרישיונות שיינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובדרישות המפקח על התעבורה המחייבות להפעיל את קווי השירות בהתאם להוראות כל דין. התחייבות זו של מפעיל השירות תחול במשך כל תקופת ההפעלה, על פי הסכם ההפעלה שייחתם עמו על פי הליך תחרותי זה.

בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות, המהוות דרישות מינימום אותן נדרש מפעיל השירות לקיים במשך כל תקופת ההפעלה ואשר יש לתת להן ביטוי בתוכנית התפעולית. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות.

הנתונים המוצגים במפרטי הקווים בנספח ב' להליך התחרותי משקפים את המידע העדכני והמפורט ביותר הקיים בידי המשרד. למרות האמור לעיל, בטרם יגיש את הצעתו וכחלק מתהליך הכנת התוכנית התפעולית שלו, על המציע לבצע בדיקה בשטח של הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים בהליך התחרותי. הבדיקות בשטח יתייחסו למסלולי הקווים, אורכם, משך זמן הנסיעה בהם (כולל עצירה בתחנות וברמזורים), תדירות הקווים כולל השוואת התדירויות מול המצב הקיים, מיקום התחנות, כולל תחנות ביניים (סככות המתנה, תמרור 505 ושילוט לאנשים עם מוגבלויות), מאפייני תחנות (מספר רציף וכל מידע אחר) וכל נתון אחר הרלבנטי בעיניו לצורך הכנת הצעתו. האחריות בגין כל מידע שיעשה בו המציע שימוש לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי ההליך התחרותי, תחול על המציע.

היה והמציע יגלה אי התאמות בין הנתונים המוצגים במפרטי הקווים שבנספח ב' להליך התחרותי לבין הנתונים שייאספו על ידו במהלך הבדיקות בשטח, הוא מתבקש להעביר את הממצאים, בצירוף תיאור מפורט של מהות הבדיקה שביצע (שיטה, מועד וכל מידע רלבנטי אחר), לא יאחר מאשר במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה שנקבע במסמכי ההליך התחרותי. הממצאים ייבדקו, ובמידה ויאושרו, יעודכנו מפרטי הקווים הרלבנטיים והם יופצו לכל המתמודדים בהליך התחרותי.

מודגש כי בכל מקרה, על המציע להגיש את הצעתו בהתאם למפרטי הקווים המצורפים למסמכי ההליך התחרותי, או כפי שהופצו למתמודדים בהליך התחרותי כאמור לעיל, והוא יהיה מחויב להפעיל את השירות בהתאמה מלאה עם נתוני רישיון הקו התקף במועד ההפעלה. מודגש כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעות המבוססות על נתונים אחרים מאשר אלו הכלולים במפרטי הקווים המחייבים בהליך התחרותי, כפי שצורפו למסמכי ההליך התחרותי או כפי שיופצו במידה ויעודכנו, כאמור לעיל בסעיף זה.

מודגש בזאת כי המפרטים המצורפים כנספח ב' להליך התחרותי משקפים את הנסיעות הנדרשות בימים ראשון עד מוצ"ש באופן רגיל וכי על מפעיל השירות להביא בחשבון ולהיערך בהתאם למתן מענה הולם לשינויים הצפויים בביקושים בחגים ומועדים מיוחדים, לצד ביקושים חריגים אקראיים. יצוין כי באשכול זה קיים צפי לביקושים מוגברים בימים מיוחדים בסופ"ש וחגים, בעיקר בקווים אשר האוכלוסייה החרדית עושה בהם שימוש (ראה נספח י"ג).

בנוסף למפרטי הקווים, מצורף במדיה המגנטית, קובץ בפורמט shp (shp) הכולל את כל מסלולי הקווים באשכול וניתן לצפות בו באמצעות תוכנת GIS. קובץ זה הינו חלק בלתי נפרד מנספח ב' להליך התחרותי.

לתשומת לב המציעים, ייתכן ותחנות חדשות שאינן קיימות בשטח, חסרות בנספח ב'. כמו-כן, ייתכן ויוקמו תחנות חדשות לחלוטין עד ההפעלה, שלא היו ידועות בזמן תכנון ההליך התחרותי.

בנוסף, מובהר כי על המציעים להניח מהירות מסחרית פוחתת על פני תקופת ההפעלה ולשכלל השפעת המהירות בהצעתם הכספית.

39.2 הגדרת רמת שירות

"רמת שירות" - פירוט הדרישות התפעוליות לעניין רמת השירות מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות.

יודגש, כי אין באמור לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה להורות ו/או להנחות הוראות/הנחיות נוספות בנוגע לרמת השירות הנדרשת ובכלל.

39.3 מקדמי מילוי מרביים

מקדמי המילוי המרביים מציינים את מספר הנוסעים המרבי שמותר למפעיל להסיע באוטובוסים בהליך תחרותי זה, אשר חריגה ממנו תהווה "אירוע" כהגדרתו **בנספח כו'** להליך התחרותי זה, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

פירוט מקדמי המילוי המותרים באשכול זה, בחלוקה לשעות שיא ושפל ולסוגי האוטובוסים השונים מצוין **בנספח מד' – דרישות תפעוליות**.

39.4 תוספת תשומות לאורך תקופת ההפעלה

הזוכה בהליך התחרותי **יחויב בכל עת לאורך כל תקופת ההפעלה** על פי הליך תחרותי זה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכה, אם תוארך, להתאים את נפח פעילותו לשינויים באשכול ובמיוחד לגידול ו/או שינוי הצפוי באוכלוסיית האשכול.

בין השאר, יחויב מפעיל השירות להגדיל את צי הרכב המשמש אותו בהתאם, הן באוטובוסים שבבעלותו והן באוטובוסים המשמשים לתגבורים. בכפוף לאישור תקציבי ולהודעה בכתב של המשרד, המפעיל יהיה מחויב להגדיל כל שנה את מספר האוטובוסים בצי בהתאם לצורך ולנתבם לעומסים שיתגלו בשעות השיא ולשירות חדש.

לתשומת לב המפעיל, בכל מצב של הארכת שירות לשכונות חדשות שתתאכלסנה, יידרש המפעיל לשמר את התדירות הקיימת בקו. בכל מקרה, על המפעיל ללמוד את האשכול לפני תחילת ההפעלה, להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים ברשויות המקומיות ולאסוף את כל המידע על השינויים בהיקף האוכלוסייה והתעסוקה הצפויים ברחבי האשכול.

התחשבוניות בגין תוספת תשומות תבוצע בהתאם למנגנונים המצוינים בחלק ה' של ההליך התחרותי.

39.5 מסלול, זמן נסיעה, ורשימת תחנות

על הזוכה להיפגש עם הגורמים הרלבנטיים עם זכייתו בהליך התחרותי, ולאסוף מידע על הצרכים הנוספים של העיר במידה וקיימים, כמו-כן על הזוכה לגבש מתכונת של יחסי עבודה שוטפים עם נציגי משרד התחבורה או מי מטעמו, צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים והרשות המקומית לאורך כל תקופת ההפעלה. לצורך כך יעסיק הזוכה כוח אדם ייעודי לקשר עם הקהילה.

תיאור מסלולי הקווים ורשימת התחנות לאורכם מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון, במפרטי הקווים המופיעים **בנספח ב'** להליך התחרותי.

בחלק מהקווים נקבעו תחנות חדשות לאורכו של המסלול, שאינן קיימות בשטח בפועל. באחריות המציע להכניסן למאגר במהלך תקופת ההכנות לאחר שיקבל את האישורים הנדרשים לכך מהרשות המקומית וממשרד התחבורה.

יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של המציע, בטרם יכין את הצעתו, לבדוק בשטח את מסלולי הקווים ואת מיקום התחנות לאורך כל אחד מהם. אם נתגלו בבדיקה זו שינויים לעומת המצוין במפרט הקו, יפעל המציע בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 39.1 לעיל.

בכל מקרה, מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המסלול ורשימת התחנות כפי שיופיעו ברישיונות הקווים שיאושרו במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו מעת לעת ע"י המפקח על התעבורה.

לתשומת לב המציעים, זמני הנסיעה של כל נסיעה משתנים מנסיעה לנסיעה בהתאם לעומס בכבישים, למספר הנוסעים בתחנות ועוד. המציע מתחייב לבדוק זמנים אלה לצורך התכנון.

39.6 תחנות ותקציב השיפורים בתשתיות

39.6.1 משרד התחבורה גיבש נוהל לנושא הסדרת תמרורי 505. לנוחות המציעים מצורף **בנספח כח'** להליך התחרותי הנוהל העדכני למועד פרסום ההליך התחרותי. הנוהל מתעדכן מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחויב לפעול בהתאם לנוהל המעודכן. לתשומת לב המציעים, על הזוכה להחליף את כל תמרורי 505 באשכול. כמו-כן מחוייב המפעיל לדרישות התפעוליות הנוגעות לתחנות המצויינות ב**נספח מד'**.

39.6.2 תאריך הפעלת האשכול הינו התאריך הקובע לעניין החלפת כל תמרורי 505 על חשבון המפעיל. כל תחנה אשר לא תעמוד בסטנדרט שנקבע על ידי משרד התחבורה בתאריך ההפעלה, או שלא תראה את המידע הנכון והמלא לנוסע, תיחשב כאירוע המזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. על המציעים לפרט עלות זו במסגרת התכנית העסקית. בכפוף להוראת המפקח על התעבורה, ככל שלא תבוצע על ידו החלפת תמרורי 505, הסכום הנ"ל יקוזז מעלות ההפעלה

39.6.3 המציע יתחייב להשקיע סכום כולל שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים) במהלך תקופת ההכנות ובשנת ההפעלה הראשונה, גם יחד, שישמש לטובת שיפורים תשתיתיים לפי הוראות המפקח על התעבורה שתיתנה בכתב ואשר אינן כלולות במפורש בהצעת המציע כהתחייבות להקמת מתקן תשתית

או ביצוע שיפור אחר בתחנות ובתשתיות (להלן: **"תקציב השיפורים בתשתיות"**).
תקציב השיפורים בתשתיות אינו כולל עלויות בגין שילוט סטטי ותמרורים.

השימוש בתקציב השיפורים בתשתיות, לרבות מועד השימוש, סדרי עדיפויות והיקף ניצול הסכום, יהיו בהתאם להנחיות המשרד, כפי שתינתנה מעת לעת במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור להלן. החל מהשנה השנייה ועד לסוף השנה השישית וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, יתחייב המציע להשקיע סך של 200 אלף ש"ח (מאתיים אלף שקלים חדשים) בכל שנה להקמת סככות ו/או שיפורים כמצוין לעיל או לכל שיפור אחר לבקשת המשרד. **הסכומים המפורטים בסעיף זה, יקוזזו מהתשלום השוטף המגיע לפעיל השירות בהתאם למפורט בחלק ה'.** במועד תחילת הפעלת האשכול יקוזז סך של מיליון וחמש מאות ₪, ובתחילה של כל שנה קלאנדריית (בתשלום הסובסידיה בחודש ינואר) יקוזז סך של 200 אלף ₪. **הסכומים שקוזזו, ישולמו למפעיל כנגד ביצוע בפועל של העבודות לשיפורים בתשתיות בצירוף אסמכתאות ואישור הגורמים המקצועיים במשרד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון המשרד.**

המפקח על התעבורה, לאחר התייעצות עם מפעיל השירות, יקבע לפי שיקול דעתו את התוכנית לניצול תקציב השיפורים בתשתיות. עם זאת, מובהר כי יכול שהתוכנית כאמור תיקבע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה. התוכנית תכלול פירוט של המטלות לביצוע, הסכום שיוקצה לכל מטלה ומועד הביצוע הנדרש. היה ומפעיל השירות יבצע את התוכנית, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד ישלם למפעיל בגין ביצוע ההשקעה בתשתיות אל מול הצגת חשבוניות ואישור המפקח על התעבורה או מי מטעמו על ביצוע ההשקעות כאמור.

האחריות לאחזקת סככות ההמתנה, הקיימות באשכול במועד תחילת ההפעלה ולאילו שתוקמנה במהלך תקופת ההפעלה, תחול באופן שוטף על הרשות המקומית הרלבנטית. האחריות על תקינות שילוט 505 ושילוט סטטי בתחנות הינה על המפעיל.

39.6.4 מובהר בזאת כי הזכויות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

בכל התחנות נשוא אשכול זה יש לפרסם מידע לציבור בהתאם למפורט בסעיף 39.8 להלן.

מובהר כי העלויות לפרסום מידע לציבור במסופים ובתחנות אינם נכללים בתקציב המיועד לסככות ושיפורים בתשתיות הנזכר בסעיף זה לעיל.

כל האמור לעיל יבוצע בתיאום עם הרשות המקומית, בהתאם לתקנות התעבורה ובהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כפי שתינתנה מעת לעת.

האחריות לאספקה והתקנה של תמרורי 505 וכן לאספקה והתקנה של השילוט הנגיש חלה על הזוכה בהליך התחרותי.

39.6.5 בתחנות בהן עוברים קווי שירות של יותר ממפעיל אחד, הרי שהאחריות לתקינות השלט והמידע בו תהיה בהתאם לשיוך האחריות למפעיל הרלוונטי על פי חלוקת האחריות המפורטת בנספח כד'.

39.7 לוחות זמנים ותדירות השירות

מספר הנסיעות, ברמת לוי'ז מפורט לכל ימי השבוע ולכל חלופה וכיוון, מוצג במפרטי הקווים **בנספח ב'** המצורף להליך התחרותי.

מודגש, כי לוח הזמנים אשר יחייב את מפעיל השירות במועד ההפעלה, יהיה לוח הזמנים אשר ברישיונות הקו של כל קו מקווי האשכול, שיאושרו למפעיל השירות, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו בהתאם לתאריך הרלוונטי המופיע במערכת הרישוי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי לדרוש ממפעיל השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף נסיעות או לאשר למפעיל השירות לבטל נסיעות. ההתחשבות בגין תוספת או הפחתת נסיעות תבוצע בהתאם למנגנוני ההתחשבות הקבועים בחלק ה' להליך התחרותי.

39.8 מידע שוטף לציבור

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח כ"ט** להליך התחרותי ותוך דאגה להבאת המידע לכלל סוגי האוכלוסיות המשתמשות בשירות. פירוט נוסף מצוי בנספח מ"ד – דרישות תפעוליות. כמו כן, מפעיל השירות יעדכן את הנוסעים בכל שינוי בלוחות הזמנים, מסלולי הנסיעה והתחנות לאורך מסלולי הקווים בין אם מדובר בשינוי קבוע או בשינוי זמני עקב אירוע מיוחד המתקיים במרחב אשכול הפעילות. הכל בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כ"ט.

בימים אלה עובד משרד התחבורה על נוהל פרסום מידע לציבור ובכלל זה פרסום של שינויים בקווי השירות עקב אירועים מיוחדים. המפעיל הזוכה יפעל על פי האמור בנוהל, עם אישורו. בכל מקרה של סתירה בין המופיע בנוהל למופיע בהליך תחרותי זה על נספחיו, הרי שהוראות הנוהל שיאושר הן הקובעות.

39.8.1 היערכות לפרסום

מפעיל השירות יחויב להעסיק/להתקשר עם איש שיווק אשר יהיה אחראי על הפרסום לציבור של קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, בכל היבטיו, לאורך כל תקופת ההפעלה. על איש השיווק להתמחות בשיווק הן למגזר הכללי והן למגזר החרדי.

אשכול ירושלים מרכז מהווה חלק מכלל השירות העירוני וככזה יש צורך בתיאום עם המפעילים האחרים. על כן, במקרים מסויימים משרד התחבורה או מי מטעמו יוכל להורות על אחד מהמפעילים או על גוף חיצוני מטעמו לרכז את הפרסום לציבור ועל המפעיל לשתף פעולה ולחלוק את כל המידע שברשותו. אין מצב זה מפחית באחריות המפעיל על הפרסום לציבור בכל היבטיו.

במהלך תקופת ההכנות (המתחילה מרגע ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי ועד למועד הפעלת הקווים בפועל), המפעיל יכין תכנית פרסום ושיווק מקצועית עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים (להלן: "**תכנית הפרסום**"). התוכנית תתואם עם הרשויות המקומיות הרלוונטיות ולאחר מכן תוגש לאישור משרד התחבורה בהתאם ללוח הזמנים הקבוע בנוהל היישום ובהתאם להנחיות צוות היישום.

המציע יביא בחשבון במסגרת הצעתו את תקציב תוכנית הפרסום לתקופת היישום ושנת ההפעלה הראשונה בסכום שלא יפחת מ- 4,500,000 ₪ (במילים: ארבעה מיליון שקלים חדשים), ובנוסף סכום שלא יפחת מ- 600,000 ₪ (במילים: ארבע מאות אלף שקלים חדשים) בכל אחת משנות ההפעלה הנותרות (עד 12 שנות הפעלה). סכום זה יגדל ב-10% כל שנה החל בשנה השלישית ועד לשנה האחרונה של ההתקשרות, כולל מימוש אופציות הארכת ההסכם ככל שתמומש. למען הסר ספק, התקציב הנדרש בגין פרסום קווי לילה אינו כלול בסכום הנ"ל. תכנית הפרסום תתמקד בין היתר בהסבר השינויים שיחולו בקווי השירות, דרכי הפצה ומכירה של כרטיסי רב קו, הסדרי נסיעה וכדומה, כמפורט בנספח מ"א. למשרד התחבורה שמורה הזכות לבצע את הפרסום וההסברה לציבור באמצעות גורם מטעמו וככל שיעשה כן, עלות זו תופחת מעלות ההפעלה.

39.8.2 שילוט מידע בזמן אמת בתחנות

המפעיל יידרש להתקין 65 שלטי מידע בזמן אמת חדשים ברחבי האשכול, על פי רשימת תחנות שתועבר לו. כל השלטים יותקנו בתקופת ההכנות, ולכל המאוחר במהלך שלושת חודשי ההפעלה הראשונים. הנחיות בנוגע להתקנה, לתחזוקה והשירות של השלטים מפורטות בנספח כה' להליך התחרות. וכן בנספח מד' – דרישות תפעוליות. מובהר שהחלפת שלטים ישנים כוללת גם פירוק ופינוי של השלט הנוכחי.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח מ"ד סעיף 5.7 דרישות תפעוליות להליך התחרותי וכן בנספח כ"ה הנחיות להצבת שילוט מתחלף.

יובהר, כי במידה ומכל סיבה שהיא, בין אם ביוזמת המפעיל ובין אם ביוזמת המשרד, לא תותקן הכמות האמורה לעיל, תקוזז העלות הכוללת (רכישה, מימון, התקנה וכו') שהוצעה בהצעת המפעיל מהסובסידיה לה זכאי המפעיל.

למשרד התחבורה שמורה הזכות לבצע את התקנות שילוט בזמן אמת באמצעות גורם מטעמו וככל שיעשה כן, עלות זו תופחת מעלות ההפעלה.

39.8.3 שילוט מידע סטטי בתחנות

מפעיל השירות מחויב להציב בכל תחנה באשכול, שילוט סטטי בהתאם למפרט טכני שמפורסם על ידי המפקח על התעבורה באתר משרד התחבורה ואשר מעודכן מעת לעת. מפעיל השירות יביא מראש לאישור המפקח על התעבורה את דוגמת המתקן בו יוצב השילוט. יובהר ויודגש כי מפעיל השירות יפיק את השלטים ויתקנם בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כפי שיעודכנו מעת לעת. כמו כן, המפעיל יהיה אחראי על תחזוקת השלטים לאורך כל תקופת ההפעלה.

במרחב האשכול פרושות כ- 535 תחנות המשויכות למסלולי קווי השירות הפועלים בו המפורטות בנספח כד'. לצורך הכנת התוכנית העסקית, ובהתייחס לנספח כ"ט להליך התחרותי, על המציע להניח עלות של 1,900 ₪ ליחידה (לפני מע"מ) הן בתחנת עמוד והן בסככה, ובנוסף עליו לקחת בחשבון תוספת שנתית של 1,000 ₪ לשנה עבור כל שלט בנפרד בגין בלאי/אחזקה/החלפה/עדכון של השלט.

כל המידע השוטף לציבור יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה.

מפעיל השירות יעביר דיווח שוטף על כל אמצעי העברת המידע לציבור. כל חריגה מרמת המידע כפי שמתואר בנספח כט' תיחשב כאירוע לצרכי בקרה. מידע הנוסף הקשור לשירות הסטטי מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות.

39.9 טיפול בתלונות הציבור, משרדי תפעול ואבדות ומציאות.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח כג' להליך התחרותי וכן בנספח מד' – דרישות תפעוליות

39.10 עמדות על קו

מפעיל השירות יפעיל מערך שירות הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים ברמת השירות כמפורט בנספחים כ' ולט' למסמכי ההליך התחרותי, מרכזי השירות אלו, יהיו במתכונת של מרכזי "על הקו" אשר יספקו שירותי הנפקה, הטעינה ושחזור הסדרי נסיעה עבור כל מפעילי התחבורה הציבורית בישראל, לרבות רכבת ישראל. המפעיל הזוכה בהליך התחרותי זה יחויב להקים ולתפעל 3 מרכזי שירות על הקו בירושלים. במרכז השירות יוכלו הנוסעים לקבל מידע על כל אחד מקווי האשכול, חומר מודפס, מידע על שינויים בקווים וכד'. במרכזים יתאפשר לציבור לקבל חבורת הכוללת את מפות כל הקווים, המסלולים והתחנות, התעריפים ודרכי ההתקשרות של כל הקווים המשרתים את אותו האזור, ללא קשר לזהות המפעיל. שעות פעילות העמדה תהיינה בהתאם לאמור בנספח לט' להליך התחרותי.

להלן מיקומיים אפשריים למרכזי על הקו: אזור קניון מלחה-הגן הטכנולוגי, אזור צומת פת, דרך חברון בקטע בין רח' יונבסקי לרח' רבקה, רחוב עמק רפאים, מרכז מסחרי קריית יובל. על המפעיל לבחון פתיחת מרכזי על הקו במיקומים אלו או להציע מיקומים אחרים כל עוד הינם במקומות מרכזיים ולפי אישור המפקח על התעבורה.

עמדות אלו תוקמנה במשרדים בשטח שלא יפחת מ- 30 מ"ר ותמותגנה ותעוצבנה באופן זהה לכל העמדות ברחבי הארץ בהתאם לנוהל עמדות השירות שהועבר לכלל המפעלים, לרבות המציעים להליך תחרותי זה. בערים שבהן קיימים מרכזים המופעלים על ידי מפעילים אחרים, במסופים, תחנות מרכזיות או מיקומים אחרים, המרכז שיוקם במסגרת הליך תחרותי זה יפעל במיקום אחר ולא באותו מתקן תשתית או מוקד פעילות.

לשם אינדיקציה בלבד, עלות התאמת משרד בשטח של כ- 30 מ"ר נאמד בסך של 100,000 ₪, לכל הפחות.

מספר העובדים בכל אחד מ-3 סניפי על הקו החדשים יעמוד על 2 עובדים לכל הפחות בכל שעות פעילות הסניף.

39.11 הנהג

פירוט לגבי התנהגות והופעת הנהג, ומנוחת הנהג, וכן השתלמויות נהגים מצוי **בנספח מד'** – **דרישות תפעוליות. יודגש כי הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה על האוטובוס ויהיה בתא מופרד פיזית מהנוסעים כמפורט בנספח מד'.**

39.12 מצב האוטובוסים

פירוט הדרישות מופיע בנספח מד' – דרישות תפעוליות, לרבות ביחס להפרדת תא הנהג. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

39.13 אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים

החברה תדאג לאמצעי תקשורת יעיל בין הנהגים לבין הסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר, לשלוח מסרונים או לעשות כל שימוש במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה. המערכת תותקן ותיבדק על ידי צוות המשרד. חריגה מהוראות אלו תהווה אירוע אשר תזכה את הממשלה בפיצויים מוסכמים.

על החברה להתקין בכל האוטובוסים מערכת חיווי בין הנהג והמשרד האחורי, שתאפשר לנהג בלחיצת כפתור אחת לדווח על מספר תרחישים קבועים, לדוגמה: אוטובוס תקוע, צפיפות נוסעים חריגה, אלימות באוטובוס, תקלה שתדרוש השבתה של האוטובוס בקצה הקו וכו'. יודגש כי לא מדובר במערכת שתאפשר שיחה בין הנהג למשרד האחורי.

על החברה לדאוג ליכולות הניידות של הסדרנים, המשלחים והפקחים בכדי לבצע משימות פיקוח בזמני עומס, וזאת באמצעות, בין השאר רכבים ייעודיים שתעמיד לרשותם.

39.14 מערכת ניהול צי רכב ונהגים

המפעיל מחויב בשימוש במערכת ניהול צי רכב ונהגים, אשר תכלול את כל סידורי העבודה לרבות ההפסקות הנדרשות על פי חוק והמרווחים בין הנסיעות כפי שתואר לעיל. תתאפשר גישה מהמערכת הזו למשרד התחבורה על פי דרישה, הן כדוחות בפורמט שייקבע על ידי המשרד והן עם אפשרות לחיבור טכנולוגי למערכת. החברה תתקין ותפעיל מערכת לניהול צי רכב כהגדרתה בנספח כ"א נספח טכנולוגיה.

39.15 שרות עלייה מכל הדלתות

מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתים) בכל האוטובוסים באשכול. מספר המאמתים הנדרש הינו כמספר הפתחים ועוד אחד , פירוט נוסף בנספח כ' תוספת ז'.

כמו כן, תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים המשרתים אשכול זה. האחריות על בטיחות הנוסעים העולים בדלת האחורית ועל גביית הפדיון, חלה על המפעיל. בנוסף, המפעיל יתקין, יפעיל ויתחזק את הציוד והמערכות הנדרשות למתן השירות בהתאם לדרישות המשרד ולדרישות הקבועות בנספח כ'. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי להורות למפעיל להפסיק את השירות או להפעילו באופן חלקי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

למען הסר ספק, לא תתאפשר רכישה והטענה של הסדרי נסיעה אצל נהג האוטובוסים.

למרות האמור לעיל משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות לבטל את האפשרות לעלייה מכל הדלתות בהודעה בכתב ומראש של לפחות 90 יום. במקרה כאמור, ירכוש מפעיל השירות מכשירי כרטוס באמצעות הליך תחרותי שיאושר על ידי המשרד. עלות רכישת מכשירי הכרטוס והתקנתם תמומן על ידי המשרד. עלויות התחזוקה תמומן על ידי מפעיל השירות.

המשרד שומר על זכותו למנות נציג מטעמו אשר ילווה ויהיה משקיף בהליך התחרותי לרכש מכשירי הכרטוס.

39.16 עמידה בלוחות זמנים

מפעיל השירות יעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברישיון הקו. לשם כך, על מפעיל השירות לנקוט בכל הפעולות שתאפשרנה עמידה בדרישה זו, ובין היתר לקבוע זמן הגדרה לנסיעה הארוך מזמן הנסיעה הממוצע הידוע (לאותה נסיעה), באופן שיתאפשרו הדברים הבאים: הגעה בזמן ויציאה בזמן לנסיעה הבאה, התמודדות עם עיכובים בלתי צפויים, ביצוע פעולות הנדרשות מהנהג בטרם ביצוע נסיעה (סריקת האוטובוס, פעולות ניקיון וטיפול במערכת הכרטוס והמידע) ומתן הפסקה לנהג למטרת התרענונות.

בנוסף על האמור, יביא המפעיל בחשבון בקביעת זמן ההגדרה לנסיעה והנחיות התפעול לנהגים, זמן "כיסוי תור" לקליטת הנוסעים לפני תחילת הנסיעה. עוד יובהר כי איחור העולה על 20 דקות ייחשב כאי ביצוע. לתשומת לב המציעים, בחגים ומועדים משכי הנסיעה עשויים להתארך מאד לעומת ימים רגילים.

- 39.17 מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות**
- פירוט בנספח מד' – דרישות תפעוליות
- 39.18 ספירות נוסעים ממוחשבות**
- כדי לקבל מידע שיאפשר התאמת השירות לצרכים, מפעיל השירות יידרש להתקין ולהפעיל בכל האוטובוסים שברשותו, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים.
- המפרט הטכנולוגי של המערכת, הממשקים ואופן העברת הנתונים מפורטים בסעיף 13 לנספח כא' להליך התחרותי. דרישות נוספות מצויות בנספח מד' – דרישות תפעוליות.
- מפעיל השירות מחויב להעביר דיווחים מלאים ממערכת ספירות הנוסעים הממוחשבת למשרד התחבורה, בפורמט שייקבע על ידי משרד התחבורה. אי העברת דיווחים כנדרש, או העברת דיווחים באיכות שאינה לשביעות רצון המשרד, תיחשב כאירוע בהתאם לסעיף "דיווחים" בנספח נו' להליך התחרותי - פיצויים מוסכמים.
- 39.19 הכנה לשעת חירום**
- ראה פירוט בנספח מד' ובנספח בנספח לד' להליך התחרותי.
- 39.20 גבייה**
- המפעיל יעסיק פקחי גבייה/מבקרים בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. המפעיל יגיש למשרד תוכנית בקרת גבייה אשר תשקף את היקף הבקרה בהתאם להצעתו ובתנאי שלא תפחת מ- 10% מהנסיעות אותן מבצע המפעיל ביום. הבקרה תבוצע בכל ימות השבוע כולל מוצאי שבת.
- 39.21 תהליך היישום / תקופת ההכנות**
- לתשומת לב המציעים, בתהליך היישום הוגדרו אבני דרך לביצוע אשר אי עמידה בהם תזכה את המדינה בפיצוי מוסכם. ראה נספח נו' להליך התחרותי (פיצויים מוסכמים).
- 39.22 עמידה בנהלים**
- משרד התחבורה מפרסם מעת לעת נהלים והנחיות חדשים ועדכונים לנהלים במגוון נושאים הקשורים להפעלה השוטפת של התחבורה הציבורית. על המפעיל לעמוד בכל התקנות והנהלים הקיימים וכפי שיפורסמו מעת לעת.
- לנוחיות המציעים, הנהלים המאושרים מפורסמים באתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

39.23 שירות מותאם ביקוש

39.23.1 קווים במסלול גמיש במקטע בין תחנות

הליך תחרותי זה כולל מתווה לשירות מוקדי פעילות ראשיים בירושלים בדגש על אזורי תעסוקה. במסגרת ההליך התחרותי יופעל שירות מותאם ביקוש במספר קווים. קווים אלו יופעלו במתכונת חדשה של שירות המתאפיין **בגמישות מסלול במקטע בין תחנות**. בחירת המסלול תהיה היא מבין 2-3 חלופות אשר המפעיל יתכן ויציע למפקח על התעבורה או מי מטעמו. הנהג יבחר את המסלול על פי חיווי שיינתן לו ממערכת ייעודית בהתאם לנתוני זמן אמת על זמני הנסיעה בחלופות השונות באופן כזה שיקצר את משך זמן הנסיעה אל היעד ויהיה עליו לבצע אותו.

להלן רשימת הקווים אשר מוגדרים כקווים עם גמישות במסלול הנסיעה בין תחנות:

1. קו 504- במקטע שבין מלחה לתחנה המרכזית בשני כיווני הנסיעה.
2. קו 506- במקטע שבין צומת פת לא.ת. הר חוצבים בשני כיווני הנסיעה.
3. קו 531- במקטע שבין מלחה לתחנה המרכזית בשני כיווני הנסיעה.
4. קו 578- במקטע שבין התחנה המרכזית לא.ת. הר חוצבים בשני כיווני הנסיעה.

ביכולת המפעיל להציע הוספת קווים נוספים עם גמישות במסלול הנסיעה בין תחנות לאישור המפקח התעבורה או מי מטעמו.

39.23.2 שירות בתחנה לפי קריאה

קו 77 המפורט בנספח ב' יופעל כך, שבחלק מהתחנות לאורך המסלול (המצוינות באופן מפורש במפרט הקו), העצירה בתחנה תהיה לפי דרישה.

שירות לפי קריאה הוא שירות בו נוסעים המבקשים לעלות לאוטובוס בתחנה שהוגדרה כתחנה המשוררת לפי קריאה, ידרשו להזמין את האוטובוס לתחנה זו. הזמנת האוטובוס תתבצע באמצעות לחצן בתחנה ו/או הזמנה דרך יישומון ייעודי. נוסעים הנמצאים על גבי האוטובוס ומעוניינים לרדת בתחנה שהוגדרה כתחנה המשוררת לפי קריאה ידרשו להודיע זאת לפני ההגעה לתחנה באמצעות לחצן בתוך האוטובוס או באמצעי אחר שיאפשר זאת. מפעיל השירות מחויב לפתח ולהפעיל את המערכות הטכנולוגיות הנדרשות להפעלת שירות זה בהתאם לנספח כ"א, לרבות התקנת לחצנים ו/או אמצעים אחרים בתחנות הרלוונטיות ועל האוטובוסים וכן לפתח יישומון מתאים.

ככל שהתקבלה אינדיקציה במערכות המפעיל, כי קיים נוסע הממתין בתחנה, הוא מחויב לעצור בתחנה באוטובוס המשרת קו זה, הקרוב ביותר לתחנה לפי מסלול הקו שהוזמן. כל נוסע שהזמין יקבל עדכון אוטומטי על מועד הגעת האוטובוס ומשך זמן הנסיעה הצפוי ליעד באותו אמצעי בו הוא הזמין את הנסיעה.

למען הסר ספק, פיתוח המערכות הטכנולוגיות ייעשה על ידי הזוכה בהליך תחרותי זה ועל פי המפרט הטכנולוגי המצורף **בנספח כא'.** על הזוכה להציג את המערכת לנציגי משרד התחבורה בטרם יישום ההליך התחרותי, לערוך שינויים ותיקונים לפי הדרישות של המשרד ולערוך ניסוי הפעלה על פי הנחיות אשר יתקבלו ממשרד התחבורה. יודגש כי תופעל מערכת רק לאחר אישורה על ידי משרד התחבורה.

עוד יובהר כי המשרד רשאי להורות למפעיל השירות להפעיל שירות דומה בקווים נוספים וזאת ללא כל התחשבנות נוספת.

שירות גמיש 39.23.3

בכפוף לתיקוני חקיקה רלוונטיים, לזוכה בהליך זה תינתן אפשרות לספק שירות מותאם ביקוש שיבוסס אמצעים טכנולוגיים, אשר יאפשרו את תכנון והפעלת השירות באופן דינאמי ומותאם ביקוש במטרופולין ירושלים. יובהר כי זוכה יוכל להפעיל שירות כאמור בכל תחום המטרופולין, לרבות באזורים בהם כבר הופעל שירות מותאם ביקוש במסגרת הליכים אחרים.

המשרד שומר על זכותו לקבוע אופן תיחומו של השירות לעניין האזור הגיאוגרפי הנ"ל וכמו כן, לבחון כלים לעידוד הפעלת שירות מותאם ביקוש.

שיטות הפעלה חדשות בתחבורה ציבורית 39.24

משרד התחבורה עתיד לבחון שיטות הפעלה חדשות בתחבורה הציבורית על מנת לאפשר ניהול תנועה בזמן אמת והתאמת השירות לפי תנאי התנועה המשתנים בתקופות יום שונות ומועדים שונים. שיטות ההפעלה החדשות תיבחנה בעתיד, לרבות תיקוני חקיקה נחוצים, והזוכה יישמן על פי הנחיות המפקח על התעבורה.

נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים

נסיעות תגבור הינן נסיעות שאינן מופיעות בלוח הזמנים הקבוע של כל רישיון קו ומעודכנות ברישוי ליום ספציפי או לתקופה ספציפית עקב אירועים נקודתיים.

נסיעות התגבור תוזנה למערכת הרישוי, לתאריך של היום הנדרש, בהתאם לבקשת המפעיל ולפרוטוקול שיועבר בנושא זה על ידי מנהל תחום תח"צ ירושלים (להלן: "הממונה"). מודגש כי חל איסור להפעיל נסיעה שאינה ברישיון הקו, למעט במקרים חריגים שיידרשו את אישורו הטלפוני של הממונה, בהם נדרשת היערכות ללא הודעה מראש בו ביום.

מפעיל השירות לא יהיה זכאי לתשלום, בהתאם למנגנונים הקבועים בחלק ה', בגין נסיעות שתבוצענה שאינן מופיעות ברישיון הקו, אלא אם כן קיבל את אישור הממונה לביצוען. נסיעות תגבור שתושלמנה כאמור בסעיף זה לא תעלנה על 1% (במילים: אחד אחוז) מסך הנסיעות באשכול. ההתחשבות כאמור תבוצע בתום כל חצי שנה קלנדארית.

במטרה לאפשר התנהלות תח"צ תקינה, במהלך ולאחר קיום אירועים מיוחדים העלולים לגרום להסטת מסלול בקווי התח"צ ו/או דרישה מוגברת לקווי תח"צ על המפעיל לאפשר: זמינות נהגים כרזרבה, זמינות סדרנים, הצבת נציג קבע במרכז לניהול תנועה ירושלים (מנת"י), זמינות כלי רכב לתגבור מידי של קווים נדרשים, מסירת מידע אודות מיקומי האוטובוסים בזמן אמת, נכונות לגמישות במסלולי הקווים ובצי הרכב ומסירת כל מידע שיידרש על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו.

בנוסף, על המפעיל לאפשר ולקיים תמיכה טכנולוגית באופן שוטף אשר תתרום לניטור והכוונת תנועה בזמן אמת. במסגרת זו, על המפעיל לאפשר עדכון שינויי מסלול וביטול תחנות באמצעות השילוט האלקטרוני וסדרנים המסופקים על ידי המפעיל. על המפעיל לקיים קשר קבוע מול מנת"י במהלך אירועים שאינם ידועים מראש הדורשים שינויים בפעילות התח"צ. פירוט נוסף נמצא בנספח אירועים מיוחדים.

בכדי לעמוד במחויבותו להתאים את השירות לצרכים המשתנים, יעסיק המפעיל במשרה מלאה אחראי קשר עם הקהילה, אשר ירכז מידע מקדים מנציגי הציבור על שינויים נדרשים בלוחות הזמנים עקב אירועים שונים, יבנה מפות תנועה לחגים המותאמים לצרכי האוכלוסייה וירכז את ההיערכות הנדרשת מצד המפעיל.

על כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים לעמוד בהנחיות המפקח על התעבורה.

התגבורים יבוצעו באמצעות אוטובוסים בבעלות המציע או באמצעות אוטובוסים של קבלן משנה בהתאם לאמור בסעיף 40.1 להלן. כל האוטובוסים שיבצעו תגבורים יעמדו בהנחיות המפקח על התעבורה.

הזוכה מתחייב להיערך לביצוע של לפחות 2,700 נסיעות תגבור בשנה מעבר ללו"ז המאושר לימי חול וסופי שבוע של שגרה ומעבר לנסיעות בחגים וימים מיוחדים, המצוינות ב**נספח יג'** להליך תחרותי על המציע לתמחר בהצעתו הכספית ביצוע תגבורים אלו, בהתאם למנגנונים המפורטים בחלק ה'. המפעיל יידרש להגיש לממונה בכל חודש דו"ח מפורט על מספר התגבורים שבוצעו באותו חודש, התאריכים בהם בוצעו והסיבות לביצוע התגבורים הנ"ל, וזאת בנוסף לחובת הרישום של התגבור ברישוי או בכל פורמט מידי אחר שיוסכם עליו עם הממונה.

לצורך אינדיקציה בלבד, מצורף **נספח יג'** להליך תחרותי הכולל פירוט של כל הימים המיוחדים הידועים מראש ואחוז הגידול בנסיעות יחסית לימי שגרה הצפוי בהם.

יודגש כי המשרד אינו אחראי לנתונים ב**נספח יג'** להליך תחרותי ואין הם מחייבים אותו. כמו כן, אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים אשר הוא סבור שחשובים לצורך קביעת הימים המיוחדים ואחוזי הגידול בנוסעים הצפוי בהם בהצעתו או הערכותיו. למציע לא תהיינה טענות כנגד המשרד בגין הימים המיוחדים ואחוז הגידול הצפוי בהם הנמסרים בנספח זה, והמציע יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתעלינה בקשר עם תגבור נסיעות בימים מיוחדים, ימי חג ומועד וביקושים חריגים. כל שתוגש בעניינים אלה תובענה או דרישה נגד המשרד מתחייב מפעיל השירות לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

בסופי שבוע ובימים מיוחדים יעמיד המפעיל אוטובוסים מוכנים לתגבור בעת הצורך, בכל תחנות המוצא בקווים המשרתים את המגזר החרדי, בהתאם לביקוש, ברזרבה בהיקף של 10% מעבר לפעילות החזויה (לו"ז מפורסם + אוטובוסים שמולאו בהזמנה מראש בקווי סופ"ש). מודגש, כי באחריות המפעיל לאסוף את כל הנוסעים הממתינים בתחנות.

כחלק מהצעתו התפעולית יגיש המציע תכנית היערכות למתן מענה לביקושים חריגים לרבות פרסום מידע לציבור, אופן גיוס קבלני משנה, אופן גביית התשלום מהנוסעים, פיקוח על מערך השירות וכדומה.

יצוין ויודגש, כי כל גידול בהיקף הנוסעים החוזר על עצמו בקו מסוים, יחויב להיות משולב בלו"ז שברישיון לתקופה רגילה או לתקופת אירוע בהתאמה, ולא כתגבור. לצורך הדוגמה, נסיעת תגבור אשר בוצעה באותה השעה במשך שלושה סופי שבוע רצופים עקב עומס, תוכנס ללו"ז כנסיעה רגילה וקבועה.

מודגש כי מטרת התגבורים הינה לתת מענה בעיקר לאירועים לא צפויים ולא לחגים ומועדים המוגדרים כאירוע במערכת הרישוי. על לוח הזמנים הנבנה לכל אירוע לכלול את כל הנסיעות אשר ידוע כי הן נדרשות להפעלה תקינה ורק במקרה של עומס חריג ייעשה שימוש בתגבורים.

לידיעת המציעים, מוערך כי משנה לשנה קיים גידול של כ-20% בביקוש לנסיעות בשיאי סופ"ש וחגים.

המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות למפעילי האשכולות בירושלים על תגבור הדדי בהתאם לצורך של האשכול האחר. במקרה כזה (של תגבור האשכול האחר) יעניק המפקח על התעבורה למפעיל המתגבר רישיונות להפעלת נסיעות תגבור בקווים הרלוונטים באשכול המתגבר. במקביל ולפי הצורך, רשאי המפקח להורות על דילול נסיעות בקווי שירות באשכול המתגבר. לא תהיה כל התחשבות מיוחדת בגין נסיעות אלו והתשלום בגין יהיה בהתאם לקבוע בחלק ה' להליך. נהגי ועובדי המפעיל המתגבר ישמעו להוראות הסדרנים והמפקחים של המפעיל המתגבר. למפעיל השירות לא תהיה כל טענה בגין הפעלת נסיעות התגבור או הוראות המפקח בדבר דילול קווי השירות תגבור השירות הצפוי מפורט בנספח י"ג לרבות פירוט להיקף התגבור הנדרש בהתאם לאירועים הצפויים.

40.1 שימוש בקבלני משנה

המשרד יאשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, על פי בקשה בכתב שתוגש על ידי מפעיל השירות מראש, שימוש בקבלני משנה באשכול זה למתן שירות בשעות שיא חריגות ובאירועים מיוחדים.

כל האוטובוסים שיופעלו באשכול באמצעות קבלני משנה יחויבו באישור פרטני מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

על האוטובוסים המשמשים לנסיעות קבלן המשנה לעמוד לפחות בדרישות המפורטות להלן:

- 40.1.1 ביטוח חובה, כנדרש מאוטובוס הפועל בקווי שירות בתחבורה ציבורית.
- 40.1.2 שילוט ברור עם מספר הקו והיעד, בחזית, בצד האוטובוס ובעורף.
- 40.1.3 אפשרות תשלום בכרטיס חכם ובכל הסדרי הנסיעה באשכול, ללא עיכוב נוסף לנסעים בשל היות הנסיעה מופעלת ע"י אוטובוס של קבלן משנה.
- 40.1.4 מערכות טכנולוגיות תומכות במערכות מפעיל השירות כגון GPS, שיאפשר חיבור למערכת ניהול צי הרכב, מערכת הבקרה והאכיפה ומערכת השילוט בזמן אמת בתחנות של המפעיל.
- 40.1.5 בביצוע נסיעת תגבור באשכול יסומן האוטובוס בשילוט איכותי שיאפשר זיהוי האוטובוס כחלק ממצבת האוטובוסים של האשכול. השלט יוצמד לפני הנסיעה לחזית ולצד האוטובוס. הזוכה יהיה מחויב לקבל את אישור המפקח לעיצוב השלט.
- 40.1.6 גיל האוטובוסים לא יעלה על 10 שנים.
- 40.1.7 בניית נוהל מסודר לקליטת קבלני משנה לעבודה והתאמת האוטובוס הקבלני לתחילת השירות. הנוהל כאמור יובא לאישור המפקח על התעבורה.
- 40.1.8 כל הנסיעות שתבוצענה בימים ראשון עד חמישי בשבוע ושלא הוגדרו כימים מיוחדים על ידי המפקח על התעבורה, תבוצענה באמצעות אוטובוסים מותאמים לתחבורה ציבורית של מפעיל השירות בלבד.
- 40.1.9 על כל האוטובוסים המופעלים על ידי קבלני משנה לעמוד בתקנות הנגישות, כאמור בסעיף 38.3.1 להיות תקינים, נקיים ופנויים בחלל תא הנוסעים.
- על המציע לחתום עם קבלן המשנה על הסכם שיכלול לכל הפחות את הסעיפים הבאים :

- 40.1.10 רשימת האוטובוסים שיועמדו ע"י קבלני המשנה לרשות המציע.
- 40.1.11 התחייבות קבלן המשנה לספק למציע נהגים כמספר האוטובוסים המסופקים על ידו.
- 40.1.12 **הצהרת קבלן המשנה כי הוא מכיר את תנאי ההליך התחרותי ומסוגל למלא אחריהם בהתאם לדרישות שתופנינה אליו על ידי המציע וכן התחייבויות והצהרות המחייבות את המציע ואת קבלן המשנה כדלקמן:**
- א. התחייבות קבלן המשנה המחייבת את המציע כי האוטובוסים שהוצעו על ידו הינם אוטובוסים שיותאמו לדרישות כאמור בסעיף זה.
- ב. שילוט אלקטרוני תקני בחזית, צד ועורף האוטובוס.
- ג. האוטובוסים והנהגים פנויים לביצוע התגבורים באשכול בכל מועד שיידרש והוא מסכים לפעול בשיתוף עם המציע בהפעלת האשכול ובתנאי שהמציע יודיע לקבלן המשנה 12 שעות מראש על דרישתו לתגבורים.
- ד. קבלן המשנה לא משתתף בהליך תחרותי זה במישרין.
- ה. הצהרה של קבלן המשנה כי לא ידוע לו על כל מניעה לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם קבלנות המשנה.
- ו. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שהמשרד מסתמך על התחייבויותיו בהסכם קבלנות המשנה וכי יהיה אחראי לכל נזק שייגרם אם יפר התחייבויותיו.
- ז. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שבכל מקרה אין לו כל זכות ישירה וכל זכות תביעה נגד המשרד וכי חתימתו על הסכם קבלנות המשנה וכל פעולה אחרת של המשרד בקשר עם ההליך התחרותי לרבות זכייתו בהליך התחרותי של המציע לא תקנה לו או למי מעובדיו כל מעמד כלפי משרד. ההסכם בין הזוכה לקבלני המשנה יכול להתחייבות של קבלן המשנה לפיה קבלן המשנה יהיה אחראי בלעדי לכל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה שתוגש על ידי מי מעובדיו ו/או צד שלישי כל שהוא בקשר להפעלת התגבורים על ידי קבלן המשנה. ככל שתוגש בעניינים אלה תובענה או דרישה נגד המשרד יתחייב קבלן המשנה לשפות את המשרד בגין כל תשלום/דמי נזק שידרש המשרד לשלם ובכלל זה הוצאות ניהול משפט.

מובהר כי קבלן המשנה לא יוכל להשתתף בהליך התחרותי כמציע. כמו כן מובהר כי כל שינוי או החלפת קבלן משנה יהיה בכפוף לאישור בכתב ומראש ע"י המשרד.

מודגש בזאת כי התחייבויותיו של המציע מחייבות את קבלן המשנה והפרתן תהווה הפרה של המציע את מחויבויותיו הוא.

שימוש בקבלני משנה לצורך ביצוע תגבורים או שימוש באוטובוסים אשר לא הוצעו במסגרת ההצעה התפעולית שהוגשה ע"י מפעיל השירות ואינם מופיעים ברשימת האוטובוסים המורשים לפעול באשכול, יחייבו אישור פרטני מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

יצוין כי המשרד בוחן פתרונות מערכתיים לנושא תגבור פעילות בעת ביקושים חריגים, כגון הסדר בין כלל המפעילים לגבי מתן גיבוי למפעילים אחרים בעת הצורך. במידה והמשרד יחליט על יישום הסדר מסוג זה, אותו הסדר יחייב גם את הזוכה בהליך התחרותי.

41 כרטוס חכם

מפעיל השירות יחויב בהתקנת מערכות כרטוס חכם בכל האוטובוסים שישרתו באשכול, בהתאם להנחיות המשרד בנושא זה וכמפורט בנספח כ' להליך התחרותי. מכשירי התיקוף יתמכו בתיקוף של כל הסדרי הנסיעה התקפים באשכול, לרבות ערך צבור.

יודגש כי באשכול זה ניתן יהיה לבצע תשלום ותיקוף נסיעה בודדת באמצעות כרטיס אשראי וסלולר כמפורט בנספח כ'. התשלום עבור נסיעה בודדת ללא מעברים ודיווח אנונימי למסלקה בלבד.

41.1 הפעלת עמדות הנפקה, שירות וטעינה

ראה סעיף 39.10 לעיל.

41.2 הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס במרחב העירוני

המציע יתמחר ויצוג בהצעתו הכספית ובתכנית העסקית את עלות הרכישה, ההתקנה, ההפעלה והתחזוקה של לפחות 20 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס, לצורך מתן שירות טעינה של כרטיסים חכמים. התקנת העמדות והפעלתן תהיה כפופה להוראת המשרד בכתב (להלן: "הוראות המשרד"), ובהתאם להוראות הבאות:

העמדות תמוקמנה בפרישה מיטבית בכל המרחב העירוני באשכול, כך שתהיינה נגישות וזמינות לציבור הנוסעים. כל העמדות תאפשרנה טעינת כרטיסים במזמן ובאשראי, לכל הסדרי הנסיעה המכובדים באשכול לרבות נסיעה בודדת, כהגדרתן **בנספח כ'** להליך התחרותי זה מובהר כי כל עלויות ההתקנה, התפעול, העיטוף והתחזוקה של עמדות הטעינה, יחולו על מפעיל השירות, לרבות עלויות הסליקה. יודגש, כי טעינת כרטיסים באמצעות רשת האינטרנט לא תחשב לעניין סעיף זה כעמדת טעינה מחוץ לאוטובוס.

כל העמדות תאפשרנה, מלבד טעינה, גם הצגת כל הסדרי הנסיעה של כל המפעילים בארץ, הטעונים על הכרטיס, והיתרה שנותרה בהם, ללא תשלום נוסף.

בעמדות שתמוקמנה בירושלים תתווסף אפשרות במכונות הטעינה להגעה לתפריט "קווים בהזמנת מקומות מראש", הזמנת נסיעה בקווים אלה, ותשלום על הנסיעה באמצעות הרב-קו. איפיון תפריט זה ייעשה בתיאום מול אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית.

תוכנית פרישת עמדות הטעינה ומיקומן הסופי תאושר מראש ובכתב על ידי המשרד. עם סיום פרישת עמדות הטעינה מחוץ לאוטובוסים, יודיע על כך מפעיל השירות בכתב למשרד.

בסמוך למועד סיום פרישת עמדות הטעינה יפרסם מפעיל השירות לציבור בין השאר, הודעה על מיקום עמדות הטעינה, הסבר על אופן ביצוע הטעינה וכד'. תוכנית הפרסום תאושר מראש ובכתב על ידי המשרד.

מובהר בזאת כי אם הורה המשרד שלא להתקין את עמדות הטעינה, כולן או חלקן, המשרד יקזז את הסכום שנקב המפעיל בהצעתו בהליך התחרותי זה עבור רכישה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות אלה, מכספי הסובסידיה המגיעים לו.

במקרה של עמדת טעינה תקולה, מחוייב המפעיל לתקנה או להחליפה בפרק זמן שלא יעלה על יום עסקים אחד.

טעינת כרטיס חכם באינטרנט 41.3

במסגרת הליך תחרותי זה מחוייב מפעיל השירות לאפשר טעינת הסדרי נסיעה בכרטיס חכם באמצעות רשת האינטרנט. המפעיל מחוייב להקים אתר אינטרנט ייעודי לצורך הטעינה, או להצטרף לאתר טעינה באינטרנט של מפעיל אחר או המשותף למספר מפעילים.

כל נוסע יוכל ליצור חשבון באתר האינטרנט, באמצעותו יוכל להטעין חוזים לכרטיס החכם שברשותו. באתר האינטרנט יוכל הנוסע לבצע את הפעולות הבאות:

- א. הוספת סכום להסדר נסיעה מסוג "ערך צבור" וטעינת הסדרי נסיעה אחרים הנהוגים באשכול ובהם מנויים תקופתיים-מטרופוליניים וארציים.
- ב. הצגת כל הסדרי הנסיעה והיתרות שבכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).
- ג. הצגת היסטוריית השימושים והטעינות בכרטיס (גם של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים בארץ).

אתר האינטרנט יהיה מאובטח בתקני אבטחה מחמירים בהתאם להנחיות המשרד. כמו כן, מובהר כי על שירות הטעינת כרטיסים חכמים באינטרנט לא תיגבה כל עמלה שהיא מהנוסע, ויודגש כי כל עלויות תפעול טעינת הכרטיסים באינטרנט יחולו על המפעיל.

41.4 אובדן כרטיס / טיפול בכרטיס תקול

במידה ונוסע מדווח על אובדן אמצעי כרטוס או אמצעי כרטוס תקול (הן במרכז שירות והן באמצעות אתר האינטרנט, על המפעיל להנפיק לו אמצעי כרטוס חלופי והסדר נסיעה חלופי, תוך 3 ימי עסקים מיום מתן ההודעה על ידי הנוסע.

על המפעיל יהיה לשחזר הסדרי נסיעה גם של מפעילים אחרים שהיו טעונים בהסדר הנסיעה, בהתאם לנהלים שפורסמו על ידי המשרד. עלות ההנפקה של הסדר נסיעה חדש עקב אובדן/גניבה, כאמור לעיל תקבע על פי הנחיות המפקח על התעבורה מעת לעת. הסדר נסיעה תקול יוחלף ללא עלות נוספת, ככל הניתן יוחלף הסדר הנסיעה התקול בהסדר נסיעה חדש בו במקום.

המפעיל ינהיג שירות משלוחים עד לבית, עבור הסדרי נסיעה חלופיים שלא הונפקו במקום וזאת ללא עלות נוספת ללקוח.

41.5 מכשיר הכרטוס באוטובוס

הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה מכל סוג שהוא באוטובוס באשכול זה.

דרישות נוספות לעניין כרטיס חכם ראה פרוט **בנספח כ'** להליך התחרותי. יודגש, כי איכות המכשיר שעל גבי האוטובוס, איכות התוכנה המותקנת בו ומגוון האפשרויות להטעינת הסדר הנסיעה, הינם בעלי חשיבות עליונה לעניין איכות השירות בעיני הנוסעים.

על המפעיל להיערך לכך שכל מכירה ו/או טעינה של הסדר נסיעה וכל פעולת תיקוף שבוצעה על ידי נוסע תדווח למסלקה של משרד התחבורה, בהתאם לנהלים המתפרסמים מעת לעת.

הרכב כוח אדם ומאפייניו

42

המציע יפרט בהצעתו התפעולית את הרכב כוח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל בין השאר:

- מנכ"ל
- מנהל האשכול
- מנהל כספים
- מנהל תפעול
- מתכנן תנועה
- מתכנן תחבורה
- אחראי רמת שרות
- אחראי אבדות ומציאות
- אחראי רישוי
- קצין בטיחות
- מנהל שירות לקוחות
- אחראי פניות ציבור
- מנהל מערכות טכנולוגיות
- אחראי פרסום שיווק ויחסי ציבור
- אחראי קשר עם הקהילה
- נהגים
- סדרנים/פקחים/משלחים/שבצים
- בקרי גבייה
- אנשי תחזוקה
- מתאם בין המפעיל לחברת מנת"י - יושב קבוע במנת"י

כמו כן, יציין המציע את שם בעלי התפקידים שיתפקדו כמנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל מערכות טכנולוגיות ויצרף קורות חיים וניסיון רלוונטי.

מובהר כי, על המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה להתחיל לפעול בתפקידם תוך 30 יום מההודעה על הזכייה ואילו מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות יתחילו לפעול בתפקידם לכל המאוחר

תוך 60 יום לפני מועד ההפעלה. מובהר כי בעלי תפקידי המנכ"ל, מנהל הכספים, מנהל מערכות טכנולוגיות, מנהל השירות לציבור ומנהל התפעול יוכלו לשמש בעלי תפקידים גם בחברות אחרות של המציע, או חברות שהנן בעלות עניין/שליטה במציע, המפעילות אשכולות קווים אחרים. באשר למנהל האשכול, מובהר כי יועסק במשרה מלאה באשכול זה בלבד. אין מניעה כי מנהל השירות לציבור ישמש בתפקיד זה גם באשכולות אחרים של המציע. בנוסף, יפרט המציע בהצעתו את מספר משרות הנהגים, הסדרנים, הפקחים, פקחי הגבייה ואנשי התחזוקה שיועסקו על ידו בשנת ההפעלה הראשונה. לתשומת לב המציעים לדבר צו הרחבה בדבר עידוד העסקת אנשים בעלי מוגבלויות, על הזוכה בהליך התחרותי לעמוד בדרישות הצו.

43 טבלה מרכזת – התחייבויות המציע

בטבלה להלן מוצג ריכוז ההתחייבויות התפעוליות של המציע והדרישות הקשורות בהצעתו התפעולית, אשר פורטו בחלק זה של ההליך התחרותי.

יודגש כי מטרת הטבלה היא להקל על המציעים בהכנת הצעתם ואין בה כדי לשנות מן הנכתב בחלק זה של ההליך התחרותי, או בכל אחד מן החלקים והנספחים המרכיבים את ההליך התחרותי. במקרה של סתירה או שינוי בין האמור בטבלה לבין הוראות ההליך התחרותי, יגברו הוראות ההליך התחרותי.

טבלת ריכוז התחייבויות תפעוליות עיקריות של המציע

סעיף בהליך התחרותי	התחייבות המציע
	א. התחייבויות – כללי
37.1.1	הזוכה בהליך התחרותי יחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעל/י המסופים והתחנות המרכזיות, בנוסח שיימסר ע"י בעל/י התחנה ויאושר ע"י המשרד.
37.2	המפעיל הזוכה בהליך התחרותי יתחייב כי יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.
38.2.2	עמידה במצבת האוטובוסים הבסיסית הנדרשת
38.2.5 + נספח מד'	עמידה בתנאי גיל ותמהיל צי רכב.
38.2.5 + נספח מד'	הצגה מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תכנית גריטה לכל האוטובוסים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום ההליך התחרותי כולל הארכות.
38.2.6	העברת רשימה של כלל האוטובוסים המופעלים באשכול ונתוניהם.
38.3.1	על כל דגמי האוטובוסים יחולו במועד הגשת ההליך התחרותי הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם ולאורך כל תקופת ההליך התחרותי. כל האוטובוסים החדשים אשר באחריות מפעיל השירות שאינם מופעלים בחשמל, יעמדו בתקן יורו 6, או בתקן המתקדם והעדכני ביותר נכון למועד רכישת האוטובוס, בהתאם להוראות המפקח על התעבורה. כל האוטובוסים ימותקנו במערכות המצוינות בנספח כא' ובנספח מ"ד
38.3.2	
38.3.8	
38.3.11	

<u>סעיף בהליך התחרותי</u>	<u>התחייבות המציע</u>
38.4	הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ-10% ממספר האוטובוסים העירוניים והמפרקיים הרגילים, מעוגל לשלם כלפי מעלה ומ-20% ממספר האוטובוסים המונעים בחשמל והמיניבוסים, מעוגל לשלם לכפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
נספח ב'	הפעלת קווי השירות בהתאם לרישיונות שיוצאו על בסיס מפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למסמכי ההליך התחרותי ועל הצעתו התפעולית של המציע.
39.1	ביצוע בדיקות שטח של הנתונים התפעוליים. במידה ויתגלו אי התאמות מול נתוני ההליך התחרותי, יש להעביר את הממצאים לוועדת המכרזים.
39.3 נספח מ"ד	הפעלת אוטובוסים בהתאם למקדמי המילוי המרביים המותרים ושליחת תגבורים במקרים של צפיפות, כמצוין בנספח מד'.
39.4	התאמת נפח הפעילות לשינויים באשכול ובפרט לגידול אוכלוסייה.
39.5	הכנסת תחנות חדשות למאגר משרד התחבורה לאחר שיקבלו אישור.
39.5	בדיקת זמני הנסיעה בקווים לצורך התכנון.
39.5	פירוט המתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ובנסיעות ריקות.
נספח כ"ח	ביצוע סקר תחנות עפ"י הנחיות צוות היישום של משרד התחבורה.
נספח כ"ח נספח מ"ד	התקנת תמרורי 505 על חשבון הזוכה בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול ובהתאם לדרישות ההליך התחרותי.
39.6.3	השקעת סכום שלא יפחת מ-1,500,000 ₪ להקמת סככות ושיפורים תשתיתיים אחרים, אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע במסגרת ההתחייבויות להקמת מתקני תשתית, במהלך היישום והשנה הראשונה להפעלה. בשנים הבאות מהשנה השנייה ועד השנה השישית, וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, ישקיע המפעיל סכום שנתי שלא יפחת מ-200,000 ₪ לשיפורים כנ"ל.
נספח כ"ט	במסופים שאינם תחנות מרכזיות – התקנת לוח מידע לציבור עפ"י דרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד	ביצוע בקרה שוטפת על מצב התחנות לאורך מסלולי הקווים באשכול, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.

<u>סעיף בהליך התחרותי</u>	<u>התחייבות המציע</u>
39.8, נספח כ"ט	הפצה באופן שוטף של מידע לציבור הנוסעים, כנדרש במסמכי ההליך התחרותי (פרסום בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו').
39.8.1	פרסום מידע לציבור בדבר פעילות הקווים על פי תכנית שתאושר ע"י המפקח על התעבורה ובהתאם למפורט בדרישות ההליך התחרותי. עלות התכנית עד סיום שנת ההפעלה הראשונה לא תפחת מ-4,500,000 ₪ ובשנות ההפעלה הנותרות לא תפחת מ-600,000 ₪ בכל שנה לרבות בתקופות הארכה ככל שתהיינה.
39.8.1	בניית תכנית פרסום קבועה, אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר במהלך ההפעלה.
39.8.2 נספח מ"ד	התקנה של 65 שלטי מידע בזמן אמת חדשים בתחנות בהן אין כיום שילוט אלקטרוני ותחזוקה של כלל השלטים האלקטרוניים באשכול.
39.8.3	שילוט סטטי בתחנות.
נספח מ"ד סעיף 6	הנגשת תחבורה ציבורית.
39.9 נספח כ"ג נספח מ"ד	היערכות לטיפול בתלונות הציבור, בהתאם לדרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד סעיף 8	הקמת משרדי תפעול ועמידה בדרישות ההליך התחרותי בכל הקשור לטיפול באבידות ומציאות, מכירת הסדרי נסיעה והנפקה ושירות למחזיקי "רב-קו".
39.10	הפעלת מרכז שירות "על הקו" לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם, החל מחודש לפני מועד ההפעלה ועד לתום תקופת ההתקשרות, כמפורט בסעיף 39.10 להליך התחרותי.
39.11 נספח מ"ד	ביצוע השתלמויות לנהגים, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.
39.12 נספח מ"ד	שמירה על רמת תחזוקה וניקיון נאותה של האוטובוסים.
39.13	הפעלת אמצעי קשר קולי בין הנהגים לסדרנים.
39.15	מפעיל השירות יתקין ולידטורים (מאמתים) בכל האוטובוסים באשכול. מספר המאמתים הנדרש הינו כמספר הפתחים ועוד אחד, פירוט נוסף בנספח כ' תוספת ז'.

סעיף בהליך התחרותי	התחייבות המציע
	כמו כן תתאפשר עלייה לאוטובוס מכל הדלתות בכל האוטובוסים המשרתים אשכול זה.
39.16	עמידה בלוחות זמנים.
39.17 נספח מ"ד	העמדת מערך תחזוקה, כמפורט בדרישות ההליך התחרותי.
נספח מ"ד	העמדת אוטובוס חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 15 דקות, במקרה של אוטובוס שנתקע.
39.18	התקנה והפעלה של מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים ב-100% מהאוטובוסים, עירוניים.
39.19 נספח ל"ד	הגשת תכנית היערכות לשעת חירום לאישור המפקח על התעבורה, בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול.
39.23.1 39.23.2 נספח כא'	שירות מותאם ביקוש- אלו שירות המתאפיין בגמישות מסלול במקטע בין תחנות . בחירת המסלול תהיה היא מבין 2-3 חלופות אשר המפעיל יתכן ויציע למפקח על התעבורה או מי מטעמו. שירות זה ייושם ב-4 קווים באשכול, כאשר ביכולת המפעיל להציע הוספת קווים נוספים עם גמישות במסלול הנסיעה בין תחנות לאישור המפקח התעבורה או מי מטעמו.
	שירות לפי קריאה- שירות לפי קריאה הוא שירות בו נוסעים המבקשים לעלות לאוטובוס בתחנה שהוגדרה כתחנה המשוררת לפי קריאה, ידרשו להזמין את האוטובוס לתחנה זו. שירות זה ייושם בקו 77, יובהר כי המשרד רשאי להורות למפעיל השירות להפעיל שירות דומה בקווים נוספים וזאת ללא כל התחשבנות נוספת
39.24 נספח כא' נספח מד'	שיטות הפעלה חדשות בתחבורה ציבורית, שיטות ההפעלה החדשות ייבחנו בעתיד והזוכה יישמן על פי הנחיות המפקח על התעבורה.
40 40.1	ביצוע נסיעות תגבור, כולל שימוש בקבלני משנה
41	התקנת מערכות כרטוס חכם
41.3	טעינת כרטיס חכם באינטרנט, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.
	ב. דרישות במסגרת הצעה תפעולית
נספח י'	מילוי 5 הטבלאות התפעוליות, עפ"י המפורט ב נספח י' למסמכי ההליך התחרותי.

חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

הסדרי נסיעה 44.

44.1 אמצעי הכרטוס, הסדרי הנסיעה, ההסדרים וההנחות הייעודיות, אותם יידרש המפעיל באשכול זה למכור/לכבד ולהחזיק בכל עת בעמדות הטעינה וכן בכל אוטובוס המשרת את קווי האשכול, יהיו כמפורט בצו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השרות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), התשס"ג-2003, כפי שיעודכן ויהיה בתוקף מעת לעת (להלן: "צו הפיקוח"), אשר יכלול בין היתר את הסדרי הנסיעה כדלקמן:

1. כרטיס רגיל: כרטיס נסיעה לנסיעה בודדת אחת.
2. הנחה לאוכלוסיות ייחודיות באמצעות ערך צבור: נוער, אזרח ותיק, זכאים.
3. הנחה רגילה באמצעות ערך צבור: מיועדת לכלל הציבור, המעניקה 20% הנחה.
4. הסדרי נסיעה מסוג מנוי יומי תקופתי.
5. הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי תקופתי.
6. הסדרי נסיעה מסוג מנוי שבועי תקופתי.
7. הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי תקופתי משותף עם מפעילי תחבורה ציבורית הפועלים במרחב האשכול.
8. הסדרי נסיעה מסוג מנוי סמסטריאלי או שנתי סטודנטיאלי.
9. הסדרי נסיעה מסוג המשך שעתיים משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים (כל כרטיס; בודד, כרטיסיה, ערך צבור או כל אמצעי תשלום), המאפשר לנוסע לבצע מספר מעברים בלתי מוגבל באזור מוגדר במשך זמן מוגבל מרגע העלייה הראשונה.
10. **בוטל.**

11. הסדרי נסיעה מסוג ערך צבור: הסדרי נסיעה מסוג ערך צבור הינו הסדר נסיעה משותף למפעילי התח"צ הנטען ומנוהל כערך כספי לשימוש בתחבורה הציבורית בלבד.

44.2 מודגש בזאת כי חובה על מפעיל השרות להנהיג אמצעי כרטוס נוספים והסדרי נסיעה אחרים, ככל שייקבעו בהנחיית המפקח על התעבורה ובצו הפיקוח מעת לעת, לרבות הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילים אחרים.

מובהר בזאת כי יתכן שמפעיל השירות יידרש בתחילת פעילותו באשכול, לכבד אמצעי

כרטוס שנמכרו לציבור על ידי מפעילים אחרים וזאת על פי הוראות בכתב שתינתנה לו על ידי המפקח על התעבורה, אשר עשויות לכלול גם הוראות לעניין איסוף אמצעי הכרטוס האמורים. מובהר כי בכל מקרה לא יגרם למפעיל השירות כל רווח או הפסד כתוצאה מכיבוד אמצעי הכרטוס של המפעיל הקודם שנמכרו כבר לציבור.

44.3 מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים אחר, יחויב למכור בקווי השירות באשכול הסדרי נסיעה נפרדים ומובחנים מהסדרי הנסיעה שהוא מוכר באשכול האחר, וזאת בכל סוג אמצעי הכרטוס. כל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול/ות האחר/ים, לצורך דיווח נפרד על מכירת הסדרי הנסיעה ותשלום הסובסידיות הנגזר ממנה במהלך תקופת ההפעלה, בהתאם לאמור בסעיפים 50 – 51 להלן.

45. הנחות, סובסידיות והסדרים גלובליים עם שירותי הביטחון

מפעיל השרות יידרש להעניק הנחות ייעודיות, בהתאם לצו הפיקוח, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת:

45.1 סובסידיות עבור הסדרי נסיעה לכלל האוכלוסייה ולאוכלוסיות מיוחדות (להלן: "סובסידיה ייעודית")

בגין ההנחות המגולמות בהסדרי הנסיעה המפורטים להלן, תשלם הממשלה סובסידיה ייעודית למפעיל השירות בשיעור של 90% מגובה ההנחה המחויבת על פי צו הפיקוח, כפי שיעודכן מעת לעת, ולפי דיווחים שיעביר למשרד ושיבוקרו על ידו כמפורט להלן:

- 1) הנחה רגילה באמצעות ערך צבור - 10 נסיעות – שיעור הנחה - 20%
 - 2) הנחה לבני נוער/ותיקים באמצעות ערך צבור - 20 נסיעות, או סטודנטים שבבעלותם כרטיס מנוי שנתי או סמסטריאלי תקף - שיעור הנחה - 50%
 - 3) הנחה לזכאים או סטודנטים שלא רכשו מנוי שנתי או סמסטריאלי באמצעות ערך צבור - 15 נסיעות - שיעור הנחה 33%
 - 4) הסדר נסיעה בודד לאזרח וותיק - שיעור הנחה 50%.
 - 5) ערך צבור – שיעור הנחה 20%
 - 6) ערך צבור לזכאים - שיעור הנחה 33%
 - 7) ערך צבור אזרח ותיק - שיעור הנחה 50%
 - 8) ערך צבור לנכים – שיעור הנחה 33%
- כמו כן, עבור הסדרי נסיעה משותפים יעמוד תשלום הסובסידיה הייעודית על 90% משיעור ההנחה, בהתאם לחלקו היחסי של מפעיל השירות באמצעי הכרטוס המשותף.

45.2 **סובסידיה ייעודית להסדרי נסיעה נוספים** - ככל שיתווספו הסדרי נסיעה נוספים שתגולם בהם הנחה לנוסע, יקבע המשרד את שיעור הסובסידיה הייעודית שתשולם בגין הסדרי נסיעה אלו.

45.3 **כרטיסי מנוי חודשיים**

45.3.1 באשכול יופעלו מספר הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי, המקנים לבעליהם, במשך חודש קלנדרי כנקוב בהסדר הנסיעה, זכות למספר נסיעות בלתי מוגבל בקווי השירות באזור גיאוגרפי מוגדר, בהתאם לנהוג כיום. מפעיל השירות מחויב במכירה וכיבוד הסדרי נסיעה מסוג מנוי חודשי, בהתאם למפורט בצו הפיקוח.

45.3.2 הסדר הנסיעה מסוג מנוי חודשי הינו אישי ולא ניתן להעבירו לאדם אחר.

45.3.3 הסובסידיה הייעודית שתשלם הממשלה עבור כל הסדר נסיעה מסוג מנוי חודשי שיימכר, תהה בשיעור של 90% ממכפלת חלק המפעיל במחיר כרטיס המנוי החודשי ב-25%.

45.3.4 עבור כל הסדר נסיעה מסוג מנוי חודשי לאזרח ותיק, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה ייעודית בשיעור של 90% מחלקו במחיר המנוי החודשי לאזרח ותיק. בנוסף, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה ייעודית, בשיעור של 25% מתוך הסכום המתקבל מהכפלת חלקו של מפעיל השירות במחיר המנוי הרגיל / המשותף הרלוונטי.

45.3.5 **הסדר נסיעה מסוג מנוי חודשי משותף עם הרכבת**: כמפורט בצו הפיקוח.

45.4 **הסדר נסיעה מסוג מנוי יומי/שבועי**

45.4.1 באשכול יופעלו הסדרי נסיעה מסוג מנוי יומי / שבועי, הכל כמפורט בצו הפיקוח.

45.4.2 עבור כל הסדר נסיעה מסוג מנוי יומי / שבועי שיימכר לאזרח ותיק, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה בשיעור של 90% מחלקו במחיר המנוי השבועי לאזרח ותיק.

45.5 **כרטיס משותף וכרטיסי מעבר**

45.5.1 **כללי**

1) הכרטיס המשותף עם מפעילים אחרים, נועד לייצר לנוסע שקיפות בבחירת הנסיעה בין המפעילים השונים.

- (2) מפעיל השירות יצטרף להסדרי כרטוס משותפים שיופעלו באשכול ותחול עליו החובה למכור הסדרי נסיעה אלו, ולכבד הסדרי נסיעה שנמכרים ע"י מפעילים אחרים הפועלים במרחב האשכול.
- (3) ההתחשבות בגין הנסיעות בהסדרי הנסיעה המשותפים תהא בהתאם להנחיות המשרד.
- (4) המפעיל ייערך במועד הפעלת האשכול, מבחינה טכנולוגית ומבחינה תפעולית להפעלת כרטיס מעבר שעת.

45.5.2 כרטיס שעות / מעבר / המשך – על פי הנחיות המשרד ייערך המפעיל למכירת

הסדרי נסיעה מהסוגים הבאים:

- (1) הסדרי נסיעה המאפשרים נסיעה ללא תשלום נוסף במשך 90 דקות בקווי השירות העירוניים.
- (2) בוטל.
- (3) בוטל.
- (4) בוטל.
- (5) השימוש בהסדר נסיעה מסוג המשך בינעירוני באמצעות רב קו בלבד.
- (6) תוקף הסדר הנסיעה המשך עירוני יהיה עד סוף הגדרת היום במערכות הכרטוס, דהיינו 04:30 שלאחר סוף היום הקלנדרי.

45.6 הסדר הסעת חיילים

בהתאם להסדר הקיים עם משרד הביטחון, זכאים חיילים לנסיעה ללא תשלום בקווי ההליך התחרותי. למשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מפעיל השירות יסיע חיילים ללא תשלום ויחייב את משרד הביטחון באופן מרוכז בגין נסיעות החיילים, לפי הנחיות משרד התחבורה.

45.7 הסדר מתנדבים בשירות לאומי

מתנדב/מתנדבת בשרות לאומי, כהגדרתו בחוק שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי), תשנ"ח - 1998, שבדיו תעודה מתאימה, ייסע ללא תשלום בכל קווי האשכול. חייל/ת בשרות ללא תשלום (של"ת) י/תסע ללא תשלום בכל קווי האשכול.

45.8 הסדר הסעת חיילי מילואים

למשרד הביטחון הסדר עם מפעילי התחבורה הציבורית לתשלום בגין נסיעות חיילי מילואים בקווי השרות.

להלן עקרונות ההסדר:

- א. במסגרת טופס המילואים יהיו 4 שוברי נסיעה – שובר לאגד (למספר נסיעות בלתי מוגבל ליום נתון) ועוד 3 שוברים לשימוש לנסיעה בודדת אצל מפעיל אחר.
 - ב. השוברים שינוצלו ייאספו על ידי מפעיל השרות וישמשו לצורך התחשבות עם משרד הביטחון.
 - ג. מחיר השובר לצורך התחשבות יהיו 3.5 ש"ח לנסיעה (לא כולל מע"מ). המחיר מבוסס על נתונים סטטיסטיים בקשר לנסיעה ממוצעת המבוצעת על ידי חיילים באזור הפעילות של המפעיל הרלבנטי.
- מחיר השובר יעודכן בהתאם לעליית מדד התעריפים, כהגדרתו בסעיף 49 להלן.
- הערה: במסגרת הספירות שנערכו נספרו חיילי המילואים כנוסעים רגילים.

הסדר הסעת שוטרים וסוהרים 45.9

בהתאם להסדר עם המשטרה ורשות בתי הסוהר, זכאים שוטרים וסוהרים לנסיעה ללא תשלום בקווי ההליך התחרותי. למשטרה ושירות בית הסוהר שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מפעיל השירות יחייב את המשטרה ואת שירות בתי הסוהר באופן מרוכז בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף נסיעה מלא.

המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את המשטרה או שירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף נסיעה חלקי או לא לחייבם כלל.

תעריפי הנסיעה 46

46.1 תעריפי הנסיעה באשכול יהיו בהתאם לקבוע בצו הפיקוח.

החל מהאחד בינואר 2016, מיושמת באזור האשכול רפורמה בתעריפים, שעיקרה הנהגת תעריפי נסיעה אזוריים. לפירוט הטבעות ואזורי התעריפים התקפים למועד פרסום הליך תחרותי זה ראה **נספח יא'** להליך התחרותי. הטבעות ואזורי התעריף יעודכנו מעת לעת בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של המשרד.

46.2 ניתן יהיה לרכוש הסדרי מנוי תקופתיים משותפים לכל אמצעי התחבורה הציבורית (רכבת ישראל, רכבת מקומית וקווי השירות באוטובוסים).

הסדר נסיעה מסוג ערך צבור והסדרי מנוי התקופתיים יימכרו ויכובדו בהתאם להוראות צו הפיקוח.

מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום 47

לנוחיות המציעים ולצורך אינדיקציה בלבד, להלן מצורף **נספח יז'** להליך התחרותי, הכולל נתונים על מספרי נסיעות נוסע וחלוקתם לאמצעי התשלום בקווי ההליך התחרותי. מובהר בזאת, כי אומדנים אלו נעשו בהתבסס על מערך הקווים הפועל בעת פרסום ההליך התחרותי. מובהר ומודגש כי הנתונים שנמסרו אינם מחייבים את המשרד ואינם יוצרים כל התחייבות שהיא כלפי המציעים באשר למספר הנוסעים הצפוי, וכי על המציעים להגיש הצעתם לפי מיטב הערכתם גם לעניין זה, ועל אחריותם.

48. מרכז שירות

48.1 במועד פרסום ההליך התחרותי הופעל ע"י המשרד מרכז שירות משותף לכלל מפעילי התחבורה הציבורית, לטיפול בכרטוס ובהתחשבות הנובעים מהכרטוס ומכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה לכל המפעילים.

48.2 נוהלי עבודת מרכז השירות, דרכי פעולתה, לרבות ההיבטים התפעוליים והפיננסיים וכיו"ב, מפורטים ב**נספח כ'** להליך התחרותי.

48.3 על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ₪, בגין חיבורו למרכז השירות ועלות תשלום חודשי שוטף ע"ס 40 אלף ש"ח. התשלומים למרכז השירות, כאמור לעיל, יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס היינו מדד בגין חודש פברואר 2012.

יובהר ויודגש כי העלויות המצוינות לעיל, כוללות אך ורק תשלומים אותם יידרש מפעיל השירות להעביר לגוף המנהל את מרכז השירות מטעם המשרד ואינן כוללת עלויות של מפעיל השירות, ככל שיהיו כאלו. כמו כן, יתכן כי המשרד ידרוש ממפעיל השירות להעמיד ערבות כספית אוטונומית, לאבטחת ביצוע הוראות מרכז השירות.

49. הגדרות לעניין חישובי סובסידיה

"סובסידיה שוטפת" – הסכום המשולם ע"פ המנגנון הקבוע בסעיף 51 להלן.

"סובסידיה ייעודית" – השלמת הממשלה למחירי הסדרי הנסיעה, כפי שמפורט בסעיף 45 לעיל.

"הכנסה מינימאלית" – 212 מיליון ₪ בשנה, צמוד למדד התעריפים כהגדרתו להלן, לא כולל מע"מ. הסכום כולל הכנסות מהסכמים עם שירותי הביטחון.

"הכנסה חודשית בפועל" – ההכנסה בפועל תכלול את ההכנסה מהמקורות הבאים:

- הכנסה ממכירת הסדרי נסיעה רגילים.
- חלק המפעיל בהכנסה מהסדרי נסיעה משותפים.
- הכנסה ממכירת הסדרי נסיעה הכוללים הנחות.
- הכנסות מערך צבור, שבוצעו בקווי השירות באשכול.

- הכנסות מסובסידיה ייעודית.
- הכנסה מהסדרים עם משרד הביטחון, משטרה, ושב"ס, בהתאם לנקוב במסמכי ההליך התחרותי בסעיפים 45.6 – 45.8 .
- שמונה אחוז מהכנסות המפעיל מגביית "התעריף המוגדל" בגין נסיעה ללא כרטיס, כאמור בנספח לה' להליך התחרותי.

"מפת הבסיס לאשכול" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם ב – 1,277,315 נסיעות ו-20,028,597 ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, ראה **נספח א'** להליך התחרותי, חושב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים **נספח ב'** להליך התחרותי ב-51 שבועות עבור קווי שירות רגילים וקווי שירות בקריאה.

"מפת בסיס לקבוצת קווים" – בוטל

"עלות ההפעלה השנתית בבסיס" – עלות ההפעלה השנתית, כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להלן.

"עלות לנסיעה בבסיס" – מנה המתקבלת מחלוקת עלות הפעלה השנתית בבסיס, כהגדרתה לעיל, ב-1,277,315 נסיעות. העלות לנסיעה בבסיס הינה ממוצע משוקלל של עלויות ההפעלה לנסיעה באשכול, לפי תמהיל האוטובוסים והעלות לאוטובוס כמפורט להלן:

סוג האוטובוס	תמהיל נסיעות אוטובוס בבסיס	עלות נסיעה ביחס לעלות נסיעה בבסיס
מפרקי	657,851	110.66%
עירוני	549,652	91.11%
מיניבוס	69,812	69.60%
סה"כ	1,277,315	

"נסיעות רכב שבוצעו בפועל" - מספר הנסיעות שבוצעו בפועל במסלול הקבוע ברישיון הקו.

"מדד מחירי התשומות" – יהיה מורכב מהמדדים המפורטים להלן ומחושב בהתאם למשקולות הבאות הנכונות למדד אוקטובר 2018:

רכיב	משקל	סוג הצמדה
שכר נהגים	39.99%	מדד מחירים לצרכן רכיב שכר
ביטוח אוטובוסים	3.63%	מדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה
ביטוח אוטובוסים	1.21%	מדד מחירים לצרכן רכיב ביטוח אוטובוסים
דלק	19.08%	מדד מחירי הדלק (ובמידת הצורך היישבון על הבלו)
חשמל	1.5%	מדד מחירי החשמל
שמירה וניקיון	2.20%	שיעור השינוי בשכר המינימום על בסיס חישוב חודשי
הוצאות אחרות	32.39%	מדד המחירים לצרכן
סה"כ	100.00%	

מדדי הבסיס :

"מדד מחירי התשומות בבסיס" – מדד מחירי התשומות לאוקטובר 2018 בהתאם למשקולות והרכיבים לעיל – 99.74 נקודות.

"מדד המחירים לצרכן – רכיב שכר" – מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. כמדד הבסיס ישמש חודש יוני 2018 – 101.3 נקודות.

"מדד ביטוח אוטובוסים" – מדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה, כפי שמפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440360). כמדד הבסיס מדד חודש אוקטובר 2018 – 143.8 נקודות.

"מדד המחירים לצרכן – רכיב ביטוח אוטובוסים" – מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. כמדד הבסיס ישמש חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.

"מדד מחירי הדלק" – מדד מחירי תשומה באוטובוסים של כלל האוכלוסייה לוח 5.1 בירחון לסטטיסטיקה של המחירים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440140) כמדד הבסיס ישמש המדד חודש אוקטובר שנת 2018 – 177.9 נקודות.

למען הסדר הטוב, מובהר כי עדכון מחירי הדלק, שמנים ונוזלי הקירור, כמפורט להלן, אינו כולל כיום את היטל הבלו שהונהג החל מספטמבר 2005. המפעיל יהיה זכאי לקבל החזרים מרשות המיסים בהתאם לתקנות. במידה והפיצוי מרשות המיסים לא יהיה מלא, לא יועבר פיצוי נוסף באמצעות המשרד.

כמו כן מחיר ליטר סולר נלקח ע"פ החזר ההישבון ועל כן על המציע לקחת את מחיר ההישבון בחישוביו.

החל ממאי 2018 חל שינוי בצו הבלו בגין החזר ההישבון על הדלק מרשויות המס. בהתאם לשינוי, החל ממאי 2018, ההתחשבנות שתתבצע בגין החזר בלו אצל מפעילי התחבורה הציבורית תהיה באופן הבא :

- הלמ"ס יעביר תחשיב דו חודשי הכולל סכום החזר בלו ממוצע שלכלל מפעילי התחבורה הציבורית, אוטובוסים, החל מחודש מאי 2018 שעל בסיסו יעודכן מדד הדלק.
- מפעילי התחבורה הציבורית יעבירו דו"ח דו חודשי לאוטובוס, הכולל תחשיב החזר בלו על בסיס הצו החדש וכפי שהועבר לרשויות המס.
- בחישוב הסובסידיות החודשי יחושב ההפרש ששולם בגין כול שנתון אוטובוס בכול אשכול לבין ממוצע החזר הבלו שהתקבל ע"י הלמ"ס.
- בהתאם לנתונים שיתקבלו יבוצע תשלום או קיזוז המתייחס לממוצע שהתקבל ע"י הלמ"ס.
- במקום שלא יהא דיווח ע"י המפעיל על החזרים כאמור לעיל, משרד התחבורה יקזז את המחיר במלואו ביחס לממוצע שיתקבל ע"י הלמ"ס.
- לא תהא התחשבנות נוספת למעט ההתחשבנות שתוארה לעיל.

"מדד מחירי החשמל" - מדד מחירי החשמל שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון לסטטיסטיקה של המחירים (לוח 2.4 קוד מדד 120590). כמדד בסיס ישמש מדד חודש אוקטובר 2018 – 101.3 נקודות.

"שכר מינימום" – כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987. כשכר מינימום בבסיס ישמש שכר המינימום הנכון לאוקטובר 2018, העומד על 5,300 ש"ח.

"מדד המחירים לצרכן" – מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון לסטטיסטיקה של המחירים לוח 3.5). . כמדד הבסיס ישמש חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.

אופן עדכון רכיבי המדד

49.1 **שכר נהגים** – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע פעמיים בשנה, בינואר וביוני, רק במקרה של עליה ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס (מדד המחירים בגין חודש אוקטובר 2018) או למדד המחירים לצרכן הגבוה ביותר שנקבע לעדכון רכיב זה עד למועד העדכון, הגבוה מבניהם. למען הסר ספק, שינויים במדד המחירים לצרכן במועדים שאינם מועדי העדכון לא יובאו בחשבון בעדכון מדד זה גם אם היו גבוהים ממדד הבסיס או מדד שנקבע לעדכון.

49.2 **ביטוח אוטובוסים** – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע, מדי חודש בחודשו, ביחס למדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסייה.

49.3 **מדד המחירים לצרכן** – רכיב ביטוח אוטובוסים - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס .

49.4 **דלק** - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי הדלק.

49.5 **חשמל** - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס למדד בסיס מחירי החשמל.

49.6 **שמירה וניקיון** – עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיבים אלו יבוצע מדי חודש בחודשו ביחס לשכר המינימום בבסיס. ככל שיחולו צווי הרחבה על עובדי הניקיון ו/או עובדי השמירה תעודכן העלות בהתאם להשלכה הכספית, אשר תהא לצווים האמורים כפי שתוסכם בין הצדדים.

49.7 **הוצאות אחרות** - עדכון מדד מחירי התשומות בגין רכיב זה יבוצע חודש בחודשו ביחס למדד המחירים לצרכן בבסיס. מדד המחירים לצרכן (שאינו מתייחס לרכיב השכר) לא ירד מתחת למדד הבסיס, לדוגמא: אם מדד המחירים בבסיס עמד על 98.6 נקודות ומדד המחירים באחד מחודשי ההתחשבות ירד מתחת ל-98.6 נקודות, ילקח בחשבון המדד לצורך התחשבות כ-100 נקודות. למען הסר ספק במקרה ומדד המחירים לצרכן יהיה בשיעור של

מעבר למדד הבסיס, אזי תנודות מעלה ומטה ילקחו בחשבון וזאת עד למדד 100 הנקודות כפי שמופיע בדוגמא לעיל.

"מדד התעריפים" – שיעור השינוי המשוקלל בתעריפי הנסיעה באשכול. מובא לידיעת המציעים כי תעריפי הנסיעה מתעדכנים בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 1/1 וב- 1/7 של כל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון או יעדכן במועד אחר את תעריפי נסיעה, לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אלו או אחרים בענף.

50. עדכון עלות ההפעלה השנתית

במועד ההודעה על הזכייה תעודכן עלות ההפעלה השנתית, וזו תהיה עלות ההפעלה השנתית בבסיס כאמור בסעיף 49 לעיל, כדלקמן:

- בשיעור השינוי במדד מחירי התשומות הידוע ביום בו יקבע שער היורו או דולר ארה"ב (להלן: **"דולר"**), שישמש להתחשבות כמפורט בסעיף זה להלן, לעומת מדד מחירי התשומות בסיס.
- בתוספת 17% מעלות ההפעלה השנתית, מוכפל בהפרש שבין שיעור השינוי בשער היורו או הדולר לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן.
- מדד המחירים לצרכן - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון המחירים לוח 3.5) – כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.
- שער היורו – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע היורו. כשער הבסיס ישמש שער היורו הממוצע לחודש נובמבר 2018 – 4.2117 ש"ח, שער היורו להתחשבות ישמש שער היורו היציג על פי פרסומי בנק ישראל.
- שער הדולר – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע הדולר. כשער הבסיס ישמש שער הדולר הממוצע לחודש נובמבר 2018 – 3.7055 ש"ח, שער הדולר להתחשבות ישמש שער הדולר היציג על פי פרסומי בנק ישראל.
- שער היורו או הדולר שישמש להתחשבות יהיה השער היציג הידוע ביום העשירי מיום הודעת הזכייה. במניין הימים לא יילקח בחשבון יום משלוח ההודעה. לעניין סעיף זה, ראה דוגמא **בנספח ט'** להליך התחרות.
- במסגרת סעיף 1.1.5 לתכנית העסקית (**נספח ט"ז**) יציין המציע אם ברצונו לעדכן את עלות ההפעלה בהתאם להוראות סעיף זה לשער היורו או שער הדולר. ככל שלא ציין המציע דבר בעניין זה בתכנית העסקית תעודכן עלות ההפעלה לשער היורו.
- עדכון עלות ההפעלה השנתית כתוצאה מתוספת שירות משמעותית – במועד בו תוספת השירות, באשכול תגדל בשיעור של 25% במונחים שנתיים ביחס למפת הבסיס כהגדרתה להלן יחול האמור לעיל:

- א. מפת הבסיס תגדל ב 25% במונחי ק"מ רכב (להלן: "מפת הבסיס המעודכנת").
- ב. עלות ההפעלה השנתית המעודכנת, תהיה מכפלה של מפת הבסיס המעודכנת בעלות לק"מ בבסיס. עלות ההפעלה השנתית המעודכנת תהיה צמודה לפי מנגנון ההצמדה טרם העדכון וכל התחשבות לאחר העדכון תהיה בהתאם למנגנונים הקיימים בהסכם ההפעלה.
- ג. למען הסר ספק, מהיום שבו תעודכן עלות ההפעלה, לא תשולם למפעיל כל תוספת ששולמה אם שולמה בגין רכישת אוטובוסים נוספים. החל מתחילת השנה הקלנדרית בה בוצע העדכון. בדיקת הזכאות לעדכון מפת הבסיס תבוצע אחת לרבעון.

51. תחשיב הסובסידיה השוטפת

הסובסידיה השוטפת שתשלם הממשלה, תחושב בהתאם למנגנונים המפורטים להלן:

51.1 עדכון עלות ההפעלה בהתאם לביצוע ק"מ רכב בפועל

מדי חודש יעודכן החלק היחסי של עלות ההפעלה בבסיס, בהתאם לביצוע בפועל של ק"מ רכב ביחס לק"מ הרכב שנקבע במפת הבסיס עבור, כל אחד מקווי השירות המופעלים ע"י מפעיל השירות באשכול, כמפורט להלן:

הגדרות -

Kmb	-	סך נסיעות הרכב במפת הבסיס
Kmc	-	סך נסיעות רכב שבוצעו בפועל, כהגדרתו לעיל, בנסיעות בקווי השירות, במצטבר מתחילת שנה קלנדארית ועד לחודש ההתחשבות כולל (עבור שנת ההפעלה הראשונה ממועד ההפעלה), ובלבד שכל הנסיעות היו מאושרות ברישיון הקו במועד ביצוען.
P	-	עלות לנסיעה בבסיס, כהגדרתה לעיל.
Boc	-	עלות הפעלה לקווי השירות $P * Kmb$
Aoc	-	עלות הפעלה, הקווים בחודש ההתחשבות
Toc'	-	עלות הפעלה, הקווים לקווי השירות, מצטברת עד לחודש ההתחשבות – לא כולל חודש ההתחשבות

חישוב עלות ההפעלה (Aoc) משויכים לקווי השירות:

- ביצוע מצטבר בפועל של נסיעות רכב קטן מסך ק"מ הרכב במפת הבסיס - $(kmc < Kmb)$:

$$Aoc = p * Kmc - Toc'$$

- ביצוע מצטבר בפועל של נסיעות רכב עד חודש ההתחשבות (כולל) גדול מסך נסיעות רכב במפת הבסיס - $(Kmc > Kmb)$

$$Aoc = p * 0.65 * (Kmc - Kmb) + p * Kmb - Toc'$$

עלות ההפעלה החודשית של האשכול בחודש ההתחשבות - סכום כל עלויות ההפעלה (Aoc) של כל הקווים שהופעלו ע"י מפעיל השירות בחודש ההתחשבות, שהוא צמוד לשינויים במדד מחירי התשומות בין חודש ההתחשבות למדד מחירי התשומות במועד ההודעה על הזכייה (להלן: "**עלות ההפעלה החודשית**").

חישוב עלות ההפעלה החודשית בגין ביצוע נסיעות בפועל יבוצע אחת לחצי שנה (להלן: "**חישוב סופי**").

במועד ביצוע ההתחשבות הסופית ובכפוף להעברת דיווח ע"י מפעיל השירות כמפורט בסעיף 55.2 להלן, תותאם העלות לנסיעה בבסיס (P), לפי תמהיל האוטובוסים בו בוצע השירות עפ"י רישיונות הקו התקפים בתקופת ההתחשבות ביחס לתמהיל האוטובוסים באשכול בבסיס. יובהר כי סוג הרכב לצורך תחשיב האוטובוסים יהיה בהתאם לסוג הרכב הקבוע בקו ברישוי, גם אם בוצעה בפועל בסוג רכב אחר.

עד לחישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית. כאמור, תקבע עלות הפעלה חודשית זמנית בהתאם לעלות ההפעלה החודשית הממוצעת לששת החודשים האחרונים לגביהם בוצע חישוב סופי. על אף האמור לעיל, במהלך 12 חודשי ההפעלה הראשונים, עד חישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית (שיבוצע כאמור בתום כל חצי שנה), תחושב עלות הפעלה חודשית זמנית בהנחה כי כל הנסיעות הקבועות במפת הבסיס בוצעו.

51.2 הסובסידיה החודשית השוטפת - הפרש בין עלות ההפעלה החודשית, כפי שחושבה כאמור לעיל, להכנסה החודשית בפועל כהגדרתה לעיל.

51.3 בוטל.

51.4 הפעלת מפת רישוי נמוכה ממפת הבסיס כתוצאה מגורמים אשר אינם תלויים במפעיל ואשר מפעיל השירות לא יכול היה לחזותם במסגרת הצעתו להליך התחרותי, יובהר שחוסר בנהגים לא יהווה עילה להפעלת סעיף זה.

החל מהמועד בו הופעל האשכול באופן מלא ולאורך כל תקופת ההפעלה, היה ובמהלך שנה קלאנדריית מסוימת סך נסיעות הרכב ברישוי יהיה נמוך מסך נסיעות הרכב במפת הבסיס, יתווסף לעלות ההפעלה סך שנתי המחושב בהתאם לנוסחה המפורטת להלן:

$$p * 0.35 * (Kmb - Kmc)$$

למען הסר ספק, פעימות הפעלה לא תחשב כהפעלה חלקית לצורך סעיף זה.

52. תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים

52.1 מפעיל השירות יהיה רשאי להצטייד באוטובוס חדש נוסף, עבור כל תוספת ביחס למפת הבסיס לאשכול של לפחות 20 נסיעות שבועיות, מתוכן לפחות 5 נסיעות בימים א'-ה' בין השעות 07:00 – 08:00 בבוקר.

ההצטיידות בפועל מותנית בקבלת אישור המפקח על התעבורה בכתב ומראש.

52.2 אחת לשנה, תיערך השוואה בין מספר הנסיעות השבועיות במפת הרישוי התקפה לחודש דצמבר של שנת ההתחשבות (להלן: "**מפת דצמבר**") למספר הנסיעות השבועיות במפת הבסיס לאשכול. עבור כל תוספת נסיעות שבועיות כאמור בסעיף 52.1 במפת דצמבר ביחס למפת הבסיס לאשכול, יהיה זכאי מפעיל השירות לתשלום כמפורט בסעיף 52.2.1, זאת בכפוף לכך שהוכיח כי הצטייד בפועל באוטובוס נוסף וכי הצטיידות זו אושרה מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה (להלן: "**תוספת הצטיידות**"). מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כאמור, החל מהמועד בו החל להפעיל את האוטובוס הנוסף בו הצטייד באשכול. עבור כל הפחתה של 20 נסיעות שבועיות ביחס למפת הבסיס תקוזז הממשלה סך של 150 אלף ₪ בשנה מהסכומים להם זכאי המפעיל. הסכום השנתי של תוספת ההצטיידות יהיה צמוד לשינויים במדד המחירים לצרכן. כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש פברואר 2016.

52.2.1 מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום בגין הצטיידות באוטובוסים כפי שמפורט להלן:

52.2.1.1 בגין הצטיידות באוטובוס עירוני סך של 155,000 ₪.

52.2.1.2 בגין הצטיידות באוטובוס מפרקי 205,000 ₪.

52.2.1.3 בגין הצטיידות במיניבוס עירוני סך של 120,000 ₪.

52.2.1.4 בגין הצטיידות באוטובוס חשמלי – עלות ההון תקבע על פי הצעת מחיר תקפה שיקבל המפעיל במועד בקשת ההצטיידות ולאחר אישור משרד התחבורה. יחושב תשלום בגין הלוואה בריבית קבועה של 3% לשנה לתקופה של 10 שנים, לחישוב יתווסף עלות ביטוח חובה וטסט לשנה וכן עלות ביטוח מקיף לפי מיון של 1.8% משווי הרכב. כמו כן יתווסף לחישוב עלות חנייה בסך של 28,800 ₪ לשנה. לדוגמא: עלות אוטובוס 1.7 מיליון, ריבית 3%, תקופת החזר 10 שנים – סה"כ החזר הון 199,292 ₪ לשנה בתוספת – ביטוח חובה ורישוי – 22,000 ₪ לשנה, בתוספת ביטוח מקיף לפי 1.8% - 30,600 ₪ לשנה בתוספת עלות חנייה – 28,800 ₪ לשנה – סה"כ עלות הון של 280,692 ₪ לאוטובוס חשמלי חדש לשנה.

52.3 מפעיל השירות יהיה רשאי לרכוש אוטובוסים משומשים בכפוף לתנאים הבאים:

- גיל האוטובוס במועד ההפעלה באשכול לא יעלה על 4 שנים.

- האוטובוסים לא יעברו מאשכול פעיל אחר של מפעיל השירות.

- רכישה של אוטובוסים משומשים תתאפשר רק משנת ההפעלה השלישית. הצטייד מפעיל השירות באוטובוס משומש, תעודכן ההתחשבות, בגין תוספת אוטובוסים, כאמור לעיל, כך שמסכום התשלום בגין רכישת אוטובוס בהתאם לקבוע בסעיף 52.2.1 לעיל יופחתו 10,000 ₪ עבור כל שנתון לאוטובוס עירוני, 13,000 ₪ עבור על שנתון לאוטובוס מפרקי ו-18,000 ₪ עבור כל שנתון לאוטובוס חשמלי.

דוגמה: עבור אוטובוס עירוני בן שנתיים יהיה זכאי המפעיל לתשלום בסך 135 א' ₪ לשנה $(135 = 155 - 20)$.

יובהר, כי ההצטיידות הנוספת בגין תוספות השירות, כאמור בסעיף 52.1 לעיל, תהיה בגין הצטיידות באוטובוסים לאחר מיצוי שימוש כל תוספת האוטובוסים כמוגדר בסעיף 28.5.3 לעיל.

עוד יובהר, כי בעת חישוב הדרישה לעדכון מצבת האוטובוסים כתוצאה מתוספת שירות, יילקח בחשבון הצורך בשמירה על רזרבה תפעולית מספקת.

52.4 תוספת ההצטיידות השנתית תשולם למפעיל השירות ב- 14 למרץ של השנה העוקבת לשנת ההתחשבות ותוקפה יהיה עד למועד ההתחשבות הבא.

52.5 תשלום בגין נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה- בגין ביצוע נסיעות תגבור על ידי קבלני משנה מעבר למפורט בסעיפים 40 ו- 41 לעיל מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום כפי שמפורט להלן:

52.5.1 כמות נסיעות שנתית – עד 3,000 נסיעות תגבור.

52.5.2 דיווח של הנסיעה לפי הנדרש, כאמור בסעיף 55.2 להלן, בכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בסעיפים 40 ו- 41 לעיל.

52.5.3 תשלום לפי עלות ק"מ מלא לכל נסיעה.

52.5.4 בנסיעות עד 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 200 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.3 לעיל.

52.5.5 בנסיעות מעל 100 ק"מ, על פי ק"מ רישוי, יתווסף סך של 400 ₪ לנסיעה בנוסף לתשלום המפורט בסעיף 52.5.3 לעיל.

יובהר כי התשלום בגין נסיעות התגבור יבוצע בתנאי שמפעיל השירות יעביר את כל האסמכתאות שתידרשנה על ידי המשרד ויעמוד בכל התנאים הנדרשים בסעיפים 40 ו- 41 לעיל ובכל מקרה לא יבוצע תשלום בגין נסיעות קבלנים מעבר ל-3,000 נסיעות בשנה.

53. תמריץ בגין גבייה ואיסוף נוסעים

53.1 תמריץ גבייה – הממשלה תשלם למפעיל השירות 2.5% מסכום טעינות אמצעי הכרטוס (בניכוי מע"מ) שבוצעו אצל מפעיל השירות (לא כולל הכנסות ממשרד הביטחון, שירות בתי הסוהר, משטרה וסובסידיה ייעודית) וממכירת כרטיס בודד. תשלום תמריץ הגבייה יתבצע אחת לחצי שנה ב-14 בפברואר ובאוגוסט בהתאמה בכל שנה בגין השנה שהסתיימה ובכפוף להעברת דיווח על הפדיון החצי שנתי והשנתי מאושר על ידי ר"ח. על אף האמור לעיל תשלם הממשלה מקדמות על חשבון תמריץ גבייה מדי חודש על פי החלק היחסי שייקבע לפי צפי התשלום בעבור התמריץ הנ"ל.

53.2 תמריץ איסוף נוסעים –

מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום עבור כל נסיעת נוסע בתשלום לרבות נסיעות שבוצעו ב הסדרי נסיעה מסוג מנוי, הסדרי נסיעה מסוג המשך, הסדרי נסיעה מסוג מעבר, ערך צבור, כרטיס חייל (חוגר), שוטר וסוהר וכל נוסע אחר ביצע תיקוף של הסדר הנסיעה, בהתאם למפורט להלן:

מדרגה	נסיעות נוסע בתשלום במיליונים בשנה קלנדרית	תמריץ לנסע בש"ח
1	עד 35	0 ₪
2	מ-35 ועד 48	1.3 ₪
3	מעל 48 – ל	2.0 ₪

המדרגה השלישית תגדל ותעודכן מדי 3 שנות הפעלה ב-6%, קרי המדרגה השלישית בשנת ההפעלה הרביעית תעמוד על 50.88 מיליון נוסעים בשנה, כלומר התשלום במדרגה 3 יהיה מעבר ל- 50.88 מיליון נוסעים, בהתאם תעודכן המדרגה השנייה כך שהרף העליון של מדרגה זו יעמוד על 50.88 מיליון נוסעים.

התחשבונו סופית בגין תשלום תמריץ איסוף נוסעים תבוצע אחת לחצי שנה ב-14 לחודש פברואר ואוגוסט בהתאמה, ובכפוף לכך, שמפעיל השירות העביר דוח למסלקה על מספר עליות הנוסע שבוצעו בקווי השירות של האשכול. עד למועד ההתחשבונו הסופית תשלם הממשלה מדי חודש מקדמות על פי תחזית שיערוך המשרד עבור מספר הנוסעים באשכול. יובהר כי נתוני נסיעות הנוסע יועברו ע"י המסלקה.

יובהר ויודגש, כי הסקרים המצורפים להליך התחרותי הם לצורכי אינדיקציה בלבד. לטובת התוכנית העסקית ותמחור ההצעה על המציעים לערוך בעצמם סקרים על מנת לאמוד את מספרי הנוסעים או כל נתון אחר הנדרש לצורך הכנת ההצעה.

למען הסר ספק, ככל שיונהגו באשכול הסדרי מעבר מכל סוג שהוא, ישולם למפעיל השירות תמריץ איסוף נוסעים בגין נסיעות נוסע אלו. הוועדה מסבה את תשומת לבכם שתמריץ איסוף נוסעים משולם גם על נסיעות חיילים. תמריץ איסוף נוסעים יוצמד למדד המחירים לצרכן פעמיים בשנה, בחודשים ינואר ויולי של כל שנה. מדד הבסיס הינו מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.

53.3 תמריץ מבוסס יעדי גידול במספר הנוסעים בכלל רשת הקווים העירוניים בירושלים, לרבות רק"ל, מוניות שרות (עתידי) – ישולם תמריץ מבוסס יעדי גידול, עבור כל נסיעת נוסע בתשלום, כולל חיילים, לרבות נסיעות שבוצעו בהסדרי מנוי על סוגיהם השונים, הסדרי המשך ומעבר, שוטר וסוהר, לפי הפירוט בטבלה להלן:

שנתי		
1.0 מלש"ח	גידול במספר נסיעות נוסע בתשלום ביחס למספר הנוסעים בבסיס של בין 4% ל- 5%, בממוצע לשנה, ממועד תחילת ההפעלה.	
2.5 מלש"ח	גידול במספר נסיעות נוסע בתשלום ביחס למספר הנוסעים בבסיס של בין 5% ל- 6%, בממוצע לשנה, ממועד תחילת ההפעלה.	
4.0 מלש"ח	גידול במספר נסיעות נוסע בתשלום ביחס למספר הנוסעים בבסיס מעבר ל- 6%, בממוצע לשנה ממועד תחילת ההפעלה.	

מספר הנוסעים בבסיס: 175,000,000 נוסעים.

בכול מקרה, תמריץ יעדי גידול במספר נוסעים ישולם עד לתקרה כוללת של 4 מיליון ₪ לשנה.

במקרה של חלקיות שנה יערך התחשיב על בסיס מספר החודשים שחלף מתחילת ההפעלה באופן יחסי לשנה מלאה; דוגמא בהמשך.

נתוני מספר הנוסעים יועברו למשרד מהמסלקה.

דוגמאות :

בכול הדוגמאות שכאן מספר נסיעות הנוסע בתשלום בבסיס הוא 100 מיליון.

בדוגמאות א ו- ב' מועד תחילת ההפעלה היה הראשון לינואר. בדוגמא ג' מועד תחילת ההפעלה היה הראשון לאפריל.

דוגמא א': נניח ובסוף השנה הראשונה להפעלה, מספר נסיעות הנוסע בתשלום הוא 103.4 מיליון ; כלומר הגידול במספר נסיעות נוסע הוא 3.4%, ממוצע שנתי ממועד תחילת ההפעלה. לא יינתן מענק.

דוגמא ב': נניח ובסוף השנה השנייה להפעלה, מספר נסיעות הנוסע בתשלום הוא 110 מיליון ; כלומר הגידול במספר נסיעות נוסע ממועד תחילת ההפעלה הוא סה"כ 10.0%, ובממוצע שנתי $10\%/2 = 5\%$ על כן בשנה השנייה ישולם מענק של 2.5 מיליון ₪.

דוגמא ג': נניח שמועד תחילת ההפעלה היה בראשון לחודש אפריל ונניח ובסוף השנה הראשונה להפעלה, מספר נסיעות הנוסע בתשלום הוא 106.7 מיליון, כלומר סך הגידול במספר נסיעות נוסע ממועד תחילת ההפעלה הוא סה"כ 6.7%, ובממוצע שנתי $6.7\%/(9/12) = 8.9\%$ על כן בשנה הראשונה יינתן מענק של 3.0 מיליון ₪. בהתאם לתחשיב שלהלן :

$$3.0 = (4.0 * (\frac{9}{12}))$$

התחשבונו סופית בגין התמריץ המבוסס על יעדי גידול במספר הנוסעים תבוצע אחת ל שנה ב- 14 לחודש מרץ , ובכפוף לכך, שמפעיל השירות העביר דוח למסלקה על מספר עליות הנוסע שבוצעו בקווי השירות של האשכול.. יובהר כי נתוני נסיעות הנוסע יועברו ע"י המסלקה.

יובהר ויודגש, כי הסקרים המצורפים להליך התחרותי הם לצורכי אינדיקציה בלבד. לטובת התוכנית העסקית ותמחור ההצעה על המציעים לערוך בעצמם סקרים על מנת לאמוד את מספרי הנוסעים או כל נתון אחר הנדרש לצורך הכנת ההצעה.

למען הסר ספק, ככל שיונהגו באשכול הסדרי מעבר מכל סוג שהוא, ישולם למפעיל השירות התמריץ בגין נסיעות נוסע אלו. הוועדה מסבה את תשומת לבכם שהתמריץ משולם גם על נסיעות חיילים. התמריץ יוצמד למדד המחירים לצרכן פעמיים בשנה, בחודשים ינואר ויולי של כל שנה. מדד הבסיס הינו מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.

53.4 **הכנסה מינימאלית** – אחת לשנה, תיבחן ההכנסה השנתית בפועל ביחס להכנסה המינימאלית. היה וההכנסה המינימאלית תהיה גבוהה מההכנסה בפועל, יקוזז ההפרש מהתשלומים המגיעים למפעיל השירות מהמשלה. מפעיל השירות יעביר דיווח על הכנסותיו בהתאם לאמור כמפורט בסעיף 55.13 להלן. לא העביר מפעיל השירות את הדיווח ההכנסות במועד, תקבע הממשלה את ההכנסות בפועל בהתבסס על הנתונים הקיימים בידיה. קביעת הממשלה תהיה סופית ולא ניתן יהיה לערער עליה. הקיזוז כאמור בסעיף זה יתבצע ב- 14 לאפריל לאחר תום שנת ההתחשבות.

54. **תמלוגים**

- 54.1 מפעיל השירות ישלם לממשלה תמלוגים בהתאם להצעתו הכספית.
- 54.2 התמלוגים ישולמו לממשלה ע"י מפעיל השירות בתשלום חד פעמי אחד, במועד שלא יעלה על 90 ימים ממועד ההודעה על הזכייה.
- 54.3 התמלוגים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. כמדד הבסיס ישמש מדד בגין חודש אוקטובר 2018 – 101.8 נקודות.

55. **תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת**

- 55.1 בתום כל חודש, ועד ליום ה-4 בחודש שלאחריו, יגיש מפעיל השירות למרכז השירות:
- 55.2 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר הנסיעות שביצע בפועל במהלך חודש ההתחשבות בקווי השירות. הדיווח יועבר ממערכת הבקרה על ביצוע נסיעות. יודגש כי לצורך הדיווח יובאו בחשבון אך ורק נסיעות שבוצעו בהתאם לרישיונות הקווים המאושרים.
- 55.3 דו"ח מפורט בכתב, במבנה שייקבע ע"י המשרד, על מספר עליות הנוסע בקווי השירות באשכול במהלך חודש ההתחשבות. הדו"ח יועבר ממערכת הכרטוס החכם ויפורטו בו כל עליות הנוסעים במהלך חודש הדיווח, סוגי הסדרי הנסיעה, קוד תעריף הנסיעה, פרופיל הנוסע וכד'.
- 55.4 דו"ח בכתב על מכירת הסדרי הנסיעה לגבי החודש שהסתיים ותחשיב הסובסידיה הנדרש על ידו (באם נדרש). בדוח יפורטו בין השאר כמות הסדרי הנסיעה שנמכרו על פי סוגיהם, ההכנסה הכוללת מקווי השירות במהלך התקופה המדווחת.

- 55.5 תחשיב מפורט לסובסידיה (ייעודית + שוטפת), המגיעה לו בגין חודש הדיווח.
- 55.6 הצהרה חתומה על ידי מנכ"ל או מנהל הכספים של המפעיל, בה הוא מצהיר ומאשר כי שילם לכל הנהגים המועסקים על ידו באשכול את שכר היסוד לשעה, עליו התחייב במסגרת תוכניתו העסקית שהוגשה בהליך התחרותי.
- 55.7 יובהר כי, ככל שמפעיל השירות יעביר את הנתונים הנדרשים למרכז השירות, בתדירות וברמת הפירוט הנדרשת, יהיה המשרד רשאי להסתמך על דיווחים אלו לצורך תחשיבי הסובסידיה.
- 55.8 תחשיב לגבי תשלום הסובסידיה הייעודית והשוטפת עבור החודש המדווח ייערך על בסיס הדיווחים הנ"ל והצעתו הכספית של מפעיל השירות, כאמור בסעיף 5 לעיל. ראה דוגמא לחישוב תשלום הסובסידיה **בנספח ט'** להליך התחרותי.
- 55.9 תשלום הסובסידיה **הייעודית** יבוצע אחת לחודש ב- 14 לחודש העוקב לחודש בו הוגש הדיווח, כאמור בסעיף 55.1 לעיל, ובלבד שהדוח הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל. תשלום הסובסידיה השוטפת כאמור בסעיף 51.1 ו- 51.2 לעיל ומקדמות בגין תמריצי גבייה ואיסוף נוסעים, יבוצע אחת לחודש בתוך 14 יום מתום כל חודש קלנדרי בגינו הוגש הדוח ובלבד שהדוח הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל.
- 55.10 יובהר כי תשלום הסובסידיות הייעודיות והשוטפת מותנה בהעברת דיווחים באמצעות מערכות כרטוס חכם, ניהול צי רכב ובקרת ביצוע נסיעות.
- 55.11 בתום כל חצי שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 בחודש השני שלאחר תום מחצית השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח המבוקר על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט מכירות הסדרי הנסיעה שבוצעו באותה תקופה. נתוני הדו"ח הנ"ל יפורטו לפי חודשים. בנוסף, במועד הנקוב בתחילת סעיף זה, יוגש ע"י המפעיל דו"ח על מכירת אמצעי כרטוס לגופים מוסדיים (כגון: חברות, מפעלים, רשויות מקומיות, בתי ספר וכו'). במידה ויהיו הפרשים הדיווחים החודשיים לבין הדו"ח החצי שנתי, ישולמו ההפרשים בתוך 60 ימים מהמועד להגשת הדו"ח החצי שנתי ובלבד שהדוח הוגש עד המועד כאמור לעיל. להפרש תתווסף ריבית חשכ"ל לתקופה שממועד ביצוע התשלומים, כאמור בסעיף 55.9, למועד תשלום ההפרש.
- 55.12 לצורך התחשיב אין להתחשב במקדמות שבידי הנהגים, דהיינו בהסדרי נסיעה שעדיין לא נמכרו לציבור הנוסעים.

55.13 בתום כל שנה קלנדרית, ועד ליום ה-15 במרץ שלאחר תום השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח מבוקר על ידי רואה החשבון של מפעיל השירות ובו פירוט ההכנסות מקווי שירות במהלך שנת ההתחשבות. ההכנסות המדווחות יכללו את כל הכנסות מפעיל השירות לרבות הכנסות מהסכמים גלובליים.

56. התחשבות בגין שינויים במהירות המסחרית כתוצאה מעבודות תשתית לרק"ל

56.1 בגין שינויים במהירות המסחרית תערך התחשבות בהתאם למדרגות המפורטות להלן:

56.1.1 בגין שינוי של עד 1.0 קמ"ש במהירות המסחרית ביחס למהירות הבסיס - לא תערך כל התחשבות.

56.1.2 בגין שינוי במהירות המסחרית אשר עולה על 1.0 קמ"ש (מהירה או איטית יותר) - תיערך התחשבות כמפורט להלן:

(א) מהירות מסחרית נמוכה ביחס לבסיס:

שיעור הירידה ביחס לבסיס	שיעור תוספת לעלות לנסיעה לאשכול
עד 6%	0.0%
בין 6% ל-10%	0.7%
ירידה ביותר מ-10%	1.0%

(ב) מהירות מסחרית גבוהה ביחס לבסיס:

שיעור העלייה ביחס לבסיס	שיעור הפחת של עלות לק"מ לאשכול
עד 6%	0.0%
בין 6% ל-10%	0.7%
עליה ביותר מ-10%	1.0%

(ג) למען הסר ספק, ככל שימצא כי המהירות המסחרית עלתה או ירדה מעבר ל-1.0 קמ"ש, תבוצע ההתחשבות ביחס לכלל העלייה או הירידה במהירות המסחרית.

56.1.3 ההתחשבות לצורך סעיף זה תבוצע על פי השינוי במהירות בפועל, מעוגל לעשירית האחוז.

56.1.4 השינוי במהירות המסחרית ייבדק מדי שנה לאחר תחילת ההפעלה והעבודות התשתית לרק"ל.

56.1.5 עם סיום הבדיקה, תעודכן העלות לק"מ באשכולות הרלוונטיים ותבוצע ההתחשבות החל מחודש ינואר של השנה הנבחנת ועד ה 31 לדצמבר אותה שנה.

לעניין סעיף זה – **מהירות מסחרית** – מהירות ממוצעת ליום חול המחושבת על בסיס הנתונים הגולמיים ממחשבי הרכב, לכלל פעילות החברה באשכול בהתאם לנתונים הקיימים במערכות המידע של משרד התחבורה ובהתאם למתודולוגית המפורטת בנספח מג' – (מתודולוגיה לחישוב מהירות מסחרית).

56.1.6 המהירות המסחרית ממוצע ליום חול (א' – ה'), בבסיס תופקד בתיבת המכרזים.

נספח א'

מבוטל

נספח ב'

**מפרטים
(יצורף במדיה המגנטית)**

נספח ג'

ערבות מכרז

נספח ג' – ערבות מכרז

כתב ערבות למכרז מספר 22/2018

שם הבנק	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת המציע במכרז מספר 22/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מרכז ירושלים. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש אוקטובר 2018 שהתפרסם בתאריך 16.11.2018 בשיעור של 101.8 נקודות.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שיייוספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה ממועד הוצאתה עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק המפורט לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חותמת הבנק ו/או

המורשים

חתימת מורשים

שם מלא

מורשי חתימה/ חותמים

תאריך

נספח ד'

ערבות ביצוע

נספח ד' – ערבות ביצוע

כתב ערבות להסכם מכוח מכרז מספר 22/2018

שם הבנק	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ (להלן: "הזוכה"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליון שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת הזוכה במכרז מספר 22/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מרכז ירושלים. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש אוקטובר 2018 שהתפרסם בתאריך 16.11.2018 בשיעור של 101.8 נקודות.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שייווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לזוכה כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הזוכה. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום _____ עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות ל סניף הבנק המפורט לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חותמת הבנק ו/או

חתימת מורשים

שם מלא

תאריך

המורשים

מורשי חתימה/ חותמים

נספח ה'

הסכם הפעלה

הסכם הפעלה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2019

ב י ן :

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי :

1. המנהלת הכללית של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "הממשלה")

מצד אחד ;

ל ב י ן :

_____ , באמצעות :

1. _____

2. _____

המורשים לחתום בשמה כדין (להלן: "מפעיל השירות")

מצד שני ;

הואיל : והממשלה פרסמה הליך התחרותי מספר 22/2018 למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול "קווי מרכז ירושלים", כפי שעודכן במכתבי תוספות ועדכונים ובמכתבי הבהרות. מסמכי ההליך התחרותי ומכתבי התוספות וההבהרות מצורפים **כנספח א'** להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן - "ההליך התחרותי");

והואיל : ומפעיל השירות הגיש הצעה להליך התחרותי, המצורפת **כנספח ב'** להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה");

והואיל : והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם את מתן השירותים בקווי השירות באשכול קווי מרכז ירושלים ואת היחסים ביניהם וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין ;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. הגדרות

בהסכם זה:

"בקרה תפעולית" - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת עבור המשרד, לבדיקת עמידתו ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות ההליך התחרותי, הסכם ההפעלה וההצעה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או באמצעי אחר. המשרד שומר על זכותו לבצע בקרה אלקטרונית, או באמצעי אחר, בכל הנסיעות שקבועות ברשיון קו השירות ולא בבקרה מדגמית.

"ההליך התחרותי" - הליך התחרותי שמספרו 22/2018 למתן רישיונות להפעלת קווי שרות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מרכז ירושלים וכפי שעודכן במסגרת המענה לשאלות ההבהרה.

"המפקח על התעבורה" - המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש] או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לעניין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.

"המשרד" - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

"מדד רמת שירות" - מערכת מדדים אותם רשאית לקבוע הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבות כספית.

"מפת הבסיס לאשכול" - סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם ב- _____ נסיעות ו- _____ ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול, ראה נספח א' להליך התחרותי, חושב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** להליך התחרותי ב-51 שבועות.

"מפעיל חדש" - המפעיל אשר ייקבע על ידי המשרד להפעלת האשכול נשוא הסכם זה, לאחר תום תקופת ההסכם.

"עלות ההפעלה השנתית בהצעה" - עלות ההפעלה כפי שהוצעה ע"י מפעיל השירות בהצעתו ועומדת על _____ מ' ש. ההצעה הכספית של המפעיל מצורפת כנספח להסכם זה. (הערה: ההצעה תצורף לאחר בחירת זוכה בהליך התחרותי אין לצרף ההצעה להסכם בשלב הגשת ההצעות).

"עלות ההפעלה השנתית בבסיס" - עלות ההפעלה השנתית בהצעה כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להליך התחרותי.

"רזרבה תפעולית" - אוטובוסים בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת

ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים העירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 10% ממספר האוטובוסים המפרקיים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 20% ממספר המיניבוסים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה. ככל שיוחלט על הפעלת מיניבוסים במהלך תקופת ההפעלה, תחושב הרזרבה הנדרשת לפי סעיף זה.
- 20% ממספר האוטובוסים החשמליים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

"רמת שירות מינימאלית" - חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים במוצג במהלך שתי תקופות בקרה קלנדריות עוקבות שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי –

אחוז אי ביצוע גדול מ- 2.1%.

אי ביצוע נסיעה – איחור מעל 20 דקות משעת היציאה הנקובה ברישיון הקו, או כאשר הגיע זמן הנסיעה העוקבת ברישיון (המוקדם מביניהם).

אחוז אי דיוק גדול מ- 4.5%.

אי דיוק – נסיעה שהקדימה את יציאתה מהתחנה מעל ל- 2 דקות משעת היציאה ברישיון, או איחור בנסיעה של 6 דקות ומעלה משעת היציאה ברישיון ובתנאי שהנסיעה לא הוגדרה כאי ביצוע.

יובהר כי חישוב אחוז החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו.

"רישיון קו" - רישיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

"שליטה" – היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.

"מדד התעריפים" – שיעור השינוי המשוקלל בתעריפי הנסיעה באשכול. מובא לידיעת המציעים כי תעריפי הנסיעה מתעדכנים בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 1/1

וב- 1/7 של כל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון או יעדכן במועד אחר את תעריפי הנסיעה לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אלו או אחרים בענף.

2. כללי

המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
כל מונח שאין לו הגדרה מפורשת בהסכם זה, תהא הגדרתו כאמור במסמכי ההליך התחרותי.

3. תחולת ההסכם

הסכם זה יחול אך ורק על שירותי ההסעה של מפעיל השירות בקווי השירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים להם ייתן המפקח על התעבורה למפעיל השירות רישיונות קו שירות, בהתאם לתנאי ההליך התחרותי והסכם זה.

מקום שהתחייבויות מפעיל השירות במסגרת ההצעה, כהגדרתה במבוא להסכם זה, או התחייבויות מפעיל השירות כפי שהובהרו, פורשו, תוקנו או הוספו על ידו במסגרת הליכים משפטיים, הליכי שימוע או בכל דרך אחרת לאחר הגשת ההצעה, מיטיבות עם הממשלה מעבר לדרישות הסכם זה או ההליך התחרותי, תחייבנה התחייבויות מפעיל השירות כאמור, אך בכל מקרה לא תהיינה התחייבויות מפעיל השירות פחותות מהתחייבויותיו בהתאם למסמכי ההסכם וההליך התחרותי. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין התחייבויות מפעיל השירות השונות לבין עצמן, או בין לבין האמור במסמכי ההסכם וההליך התחרותי, תהיה לממשלה הזכות ליתן החלטה בכתב איזו התחייבות תחול, והחלטה זו תיחשב כחלק מההסכם ותחייב את הצדדים מרגע הינתנה ואילך.

4. תקופת ההסכם ומועד הפעלה

4.1 תוקפו של הסכם זה הוא 6 שנים ו- 9 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א'; עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב' תהיה תקופת ההפעלה 6 שנים ו- 18 חודשים; עבור קווי השירות הנכללים בשלב ג' תהיה תקופת ההפעלה 6 שנים ו- 27 חודשים, והכל מהיום שבו נמסר למפעיל השירות הודעה על זכייתו בהליך התחרותי (תאריך: _____) (להלן: "מועד ההודעה על הזכייה"). מובהר בזאת כי סך תקופת ההפעלה הכוללת של שלבים א' ו-ב' לא תעלה על 6 שנים ו-27 חודשים. תקופת ההכנות להפעלת קווי השירות תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה, תקופת ההפעלה תחל לא יאוחר מ- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה (להלן, בהתאמה: "תקופת ההכנות", "מועד ההפעלה" ו- "תקופת ההפעלה"; כל תקופה בת שנה אחת במהלך תקופת ההפעלה תכונה להלן – "שנת הפעלה"). יחד עם זאת, ככל שיינתן ע"י בימ"ש מוסמך צו ביניים, צו ארעי או כל צו אחר לפיו אין לקדם את הליכי ההתקשרות, ייחשב המועד שבו יבוטל או יפקע הצו כאמור כמועד ההודעה על הזכייה, ובהתאם תחל תקופת ההכנות בחלוף 7 ימים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה בו

ותקופת הפעלת שלב א' תחל תוך 9 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה ותקופות הפעלת שלב ב' תחל תוך 18 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה ותקופות הפעלת שלב ג' תחל תוך 27 חודשים לאחר מתן פסק הדין או ההחלטה. הוא האמור אם הורה בימ"ש מוסמך כי יוכרז כזוכה מציע אחר מזה שעליו הכריזה ועדת המכרזים או אם התכנסה ועדת המכרזים, בין מיוזמתה ובין לפי הוראת בית משפט, והחליטה על זוכה אחר בהליך התחרותי. בכל אחד מהמקרים האמורים, ייחשב מועד ההודעה על הזכייה כמועד החלטת ביהמ"ש או מועד החלטת ועדת המכרזים, לפי העניין.

4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ומפעיל השירות לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת ועדת המכרזים מראש ובכתב תוארך תקופת ההכנות, לתקופה נוספת של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישרה הועדה להאריך את תקופת ההכנות מעבר ל- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ישלם מפעיל השירות, עד 7 ימים לפני המועד החדש כפיצוי מוסכם סך של 100 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. מוסכם על הצדדים כי אם מפעיל השירות לא ישלם את הפיצוי האמור במועד, אזי רשאית הממשלה לחלט את ערבות הביצוע שניתנה בגין ההליך התחרותי בגובה הפיצוי, ועל מפעיל השירות להשלים את ערבות הביצוע תוך 3 ימי עסקים בגובה החילוט. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בו הוארכה תקופת ההכנות.

על אף האמור, לאמור רשאי המפקח שלא לממש את הפיצוי המוסכם כולו או חלקו והכול בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי וללא מתן זכות טיעון כל שהוא למפעיל השירות.

4.3 למען הסר ספק מובהר, כי היה ומפעיל השירות לא יחל להפעיל את קווי השירות במועד הקבוע בסעיף 4.1 לעיל או במועד התקופה הנוספת, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים מראש ובכתב בהתאם להוראות סעיף 4.2 לעיל, אזי הדבר ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה, המקנה לממשלה זכות לביטול מיידי של הסכם ההפעלה וחילוט ערבות הביצוע, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

4.4 מוסכם כי אם תתקצר תקופת ההכנות, ומפעיל השירות יחל בהפעלת קווי השירות לפני מועד ההפעלה, אזי תקופת ההפעלה תתארך על חשבון תקופת ההכנות, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 6 שנים ו- 9 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א', 6 שנים ו- 18 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ב', 6 שנים ו- 27 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ג'.

4.5 מוסכם כי אם תתארך תקופת ההכנות, כאמור בסעיף 4.2 לעיל, תתקצר תקופת ההפעלה בהתאם, כך שבסך הכל תקופת תוקפו של הסכם זה תעמוד על 6 שנים ו- 9 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א', 6 שנים ו- 18 חודשים עבור קווי

השירות הנכללים בשלב ב', 6 שנים ו-27 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב ג'.

4.6 הממשלה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההפעלה בשתי תקופות נוספות, כל אחת בת 3 שנים, בכפוף להסכמת מפעיל השירות ובכפוף לכך שמפעיל השירות עמד לכל הפחות ברמת השירות המינימאלית, בכל אחת משנות ההפעלה. במידה ומפעיל השירות אינו מעוניין בהארכת תקופת ההפעלה (הראשונה ו/או השנייה) יודיע לממשלה על רצונו מראש ובכתב 18 חודש לפני תום מועד ההפעלה. אם מפעיל השירות אינו מעוניין בהארכת תקופת ההפעלה ולא הודיע למדינה כאמור לעיל, ישלם המפעיל למדינה כפיצוי מוסכם, סך של 3 מיליון ₪ בנוסף לחילוט ערבות הביצוע.

4.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 4.1, ו-4.6 לעיל רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה המוחלט, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: **"תקופת ההפעלה הנוספת"**).

4.8 הממשלה רשאית שלא להאריך את תקופת ההפעלה כאמור בסעיף 4.6 לעיל, גם אם עמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי הארכת תקופת ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף. לא הוארכה תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, לתקופת הארכה הראשונה בלבד או חלקה, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן: **"הפיצוי החד פעמי"**). מובהר בזאת כי במקרה ותקופת ההפעלה לא תוארך כלל על ידי הממשלה הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה בסך של 10 מיליוני שקלים חדשים. במקרה ותקופת ההפעלה תוארך על ידי הממשלה רק לחלק מתקופת ההארכה הראשונה, הפיצוי החד פעמי שישולם למפעיל יהיה הסכום אשר היחס בינו לבין 10 מיליוני שקלים חדשים שווה ליחס המתקבל בין החלק של תקופת ההארכה הראשונה לגביו לא האריכה הממשלה את תקופת ההפעלה לבין שלוש שנים. למען הסר ספק, החליטה הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה לתקופת הארכה שנייה, על אף שעמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, לא יהיה זכאי מפעיל השירות לכל פיצוי. הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה.

סכום הפיצוי החד פעמי יישא הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן של חודש מרץ 2016.

4.9 עלה שיעור אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות ושיעורו על 2.5% ו/או עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופת מדידה עוקבות, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והממשלה רשאית לבטל את ההסכם ההפעלה ולהעביר את הפעלת קווי השירות לכשיר שני, אם הוכרז כזה, או למפעיל אחר.

4.10 מבלי לגרוע מכלליות כל האמור לעיל, הממשלה רשאית, בנסיבות מתאימות, כגון הליך משפטי שיביא להחלטת המדינה להשעות ביצוע ההסכם, מתן צו ארעי או צו ביניים האוסר על כך או כל החלטה שיפוטית אחרת הקובעת תנאים לעניין זה, וכל נסיבה אחרת שלא נצפתה על ידי הצדדים מראש, או בכל מקרה מתאים אחר, להורות על הארכה או קיצור תקופת ההכנות, תקופת ההפעלה ותקופת ההפעלה הנוספת, או להורות על שינוי במועד ההודעה על הזכייה או במועד ההפעלה, והכל – בלבד שהדבר נכון לדעת הממשלה ומתבקש בנסיבות העניין. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי בנסיבות אלה מפעיל השירות לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה.

4.11 מובהר בזאת, כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא הליך תחרותי זה, יעמוד המפעיל בכל תנאי ההליך התחרותי וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי אוטובוסים המופעל על ידו. על אף האמור, האריכה הממשלה את תקופת ההסכם בהתאם להוראות סעיף 4.7 לעיל הגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של האוטובוסים יוארכו בהתאם.

4.12 למפעיל השירות יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. תוקפם של הרישיונות יוארך על ידי המפקח על התעבורה מדי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם מפעיל השירות, בכפוף לאמור להלן:

במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, הכל לפי שיקול הדעת שמוקנה לו לפי כל דין או בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 למסמכי ההליך התחרותי, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי החוזה ו/או הדין, הוא יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

5. מתן רישיונות למפעיל השירות

בוטל.

6. סמכויות המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות בהן לא הוכרזה שעת חירום

(א) מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון ואשר לא הוכרזה בגינת שעת חירום, ונידרש בגינת מתן שירותי הסעה המותאמים לאותן נסיבות מיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

(1) לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

- (2) לשנות מסלולי נסיעה.
- (3) להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו כולו או חלקו, לצורך הסעות מיוחדות כפי שיקבע המפקח.
- (4) להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.
- (5) להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.
- (6) (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים : מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.
- (2) למנות את אחד מאנשי הנהלת החברה להיות איש הקשר בין מפעיל השירות למפקח על התעבורה.
- (7) להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפופות תפעולית של מפעיל אחר בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
- (ב) עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים קטנים
- (1), (2), (3) ו-(7) לעיל וסבור מפעיל השירות כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות לממשלה בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה. לממשלה שמור שיקול דעת מלא באשר למתן פיצוי מלא או חלקי אם בכלל על פי סעיף זה.
- החליטה הממשלה לפצות את המפעיל אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים :
- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
 - עלות לק"מ בהתאם להצעת המפעיל, כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.
 - הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר אם ניתן.

7. ההכנות לתחילת הפעלת השירות בקווים ואכיפתן

מפעיל השירות מתחייב לבצע את ההכנות לתחילת הפעלת השירות על פי אבני הדרך הבאות :

7.1 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, בתוך 90 ימים מיום מתן ההודעה על זכייתו בהליך התחרותי, מסמכים להוכחת רכישת מצבת האוטובוסים, כמפורט בהצעתו ובהתאם להגדרתה בסעיף 38 להליך התחרותי אשר תכלול את כל צי האוטובוסים

שהציע לרכוש בתוכנית התפעולית, לרבות אוטובוסים שנרכשו ממפעיל השירות הקיים, עד למועד הזכייה בהליך התחרותי, באשכול קווי מרכז ירושלים ואוטובוסים שמופעלים במסגרת הסכמי הליסינג.

המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל מפעיל השירות באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתוכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי ביטוי בטבלאות התפעוליות (1-4) וברזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל (להלן: **"המספר הכולל של האוטובוסים"**). במספר הכולל של האוטובוסים באשכול לא יפחת מ-382 אוטובוסים מתוכם 100 אוטובוסים חשמליים. למען הסר ספק, מובהר כי כאוטובוסים חדשים ייחשבו רק אוטובוסים שנרשמו לראשונה לא לפני שנת 2020 ושהופעלו לראשונה באשכול זה.

כל האוטובוסים החדשים שיירכשו לצורך הפעלת האשכול יעמדו בתקן יורו 6 בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, בנוגע לתקני זיהום אויר.

7.2 מפעיל השירות יגיש לאישור המפקח על התעבורה, 3 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, תוכנית מפורטת, עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים במהלך היישום, להסברה ושיווק לציבור בקשר להחלפת מפעיל התחבורה הציבורית באשכול (להלן: **"תוכנית ההסברה והשיווק"**), כאמור בסעיפים 17.2 ו- 39.8.1 להליך התחרותי.

7.3 מפעיל השירות יגיש לאישור המפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, תוכנית מפורטת לנושא הסברה ושיווק לציבור של כרטוס חכם בתחבורה הציבורית באשכול (להלן: **"תוכנית ההסברה והשיווק לנושא כרטוס חכם"**).

7.4 מפעיל השירות יציג למפקח על התעבורה, לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, הסכמים חתומים המסדירים את תחזוקת צי האוטובוסים, חניון לילה, מסופים תפעוליים ואישור מטעם חברת הבדיקה לגבי תקינות המערכות הטכנולוגיות כאמור בהצעתו.

7.5 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי נוהלי המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות. למען הסר ספק מובהר, כי הרישיונות שיינתנו למפעיל השירות, יהיו, ככל הניתן, מבוססים על המפרטים שצורפו להליך התחרותי, והם לא יהיו בהכרח זהים לרישיונות הנוכחיים של קווי השירות הכלולים בהליך התחרותי והקיימים במועד פרסומם. כמו כן, יעביר מפעיל השירות לממונה תחבורה ציבורית מחוז ירושלים ולמנהל צוות היישום במועד האמור רשימה בה תוצג השוואה של כל השינויים שבוצעו ברישיונות הקווים בפועל ביחס למסמכי ההליך התחרותי.

7.6 מפעיל השירות יגיש למפקח על התעבורה, 20 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, את רשימת האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו ובכפוף להוראות סעיף 38

להליך התחרותי. במועד זה האוטובוסים יהיו צבועים בסכימת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו למפעיל השירות על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו של המפעיל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג תפעולי או מימוני – יוצגו הן רישום על שם חברת הליסינג והן ההסכמים עם חברות הליסינג, וזאת ביחס לכל אוטובוס שיופעל כאמור.

7.7 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת כרטוס חכם, וציווד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו, כמפורט **בנספח כ'** להליך התחרותי המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**נספח כ' - נספח כרטוס חכם**" או "**נספח כרטוס חכם**").

7.8 מפעיל השירות ירכוש ויפעיל על חשבונו מערכת לניהול ציי רכב, וציווד נוסף הנדרש להפעלת מערכת זו כמפורט **בנספח כא'** להליך התחרותי המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**נספח טכנולוגיה ומערכות מידע**").

7.9 מפעיל השירות יודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב שתינתן לפחות **חמישה חודשים מראש**, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא ההליך התחרותי, והכל בכפוף להוראות ההליך התחרותי.

7.10 לא עמד מפעיל השירות בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות, את קווי השירות באשכול תוך 9 חודשים ממועד הזכייה או תוך התקופה הנוספת לאחר מכן, בכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים בכתב לדחיית מועד ההפעלה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, המעמידה לממשלה זכות לבטל את ההסכם באופן מיידי ולחילוט ערבות הביצוע. בוטל ההסכם ו/או חולטה הערבות כאמור – למפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

7.11 היה ובוטל הסכם ההפעלה על ידי המשרד כאמור בסעיף 7.10 לעיל, אזי תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו לממשלה כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי מפעיל השירות.

7.12 יובהר כי על מפעיל השירות לפעול בשקידה ראויה להשגת אבני הדרך המפורטות לעיל במועדן.

8. הצהרות והתחייבויות מפעיל השירות

מפעיל השירות מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

8.1 הוא בדק את כלל הנסיבות הקשורות בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, בעצמו ומבלי להסתמך על כל מצג, הסבר או מידע מטעם הממשלה למעט אלה שהסתמכות עליהם אושרה מפורשות על ידי הממשלה בהסכם זה ובמסמכי ההליך התחרותי, ככל

שמפורטים, לרבות נתונים בקשר עם ביקוש, תשתיות, זמני נסיעה, מסלולי הקווים, ומצא כי הוא יכול ומסוגל לבצען בשלמותן ועל פי כל תנאיהן ובמסגרת לוחות הזמנים השונים, והוא יבצען כנגד התמורה המחייבת על פי הסכם זה, לרבות כל תשלום או סובסידיה לפי הסכם זה.

8.2 לשלם את התמלוגים שהוצעו על ידו בהצעה הכספית, ככל שהוצעו, בסך של _____ ₪ בתשלום חד פעמי אחד, במועד שנקבע במסמכי ההליך התחרותי. במידה ולא הועברו התמלוגים במועד האמור, ייחשב הדבר כהפרה יסודית, שתביא לביטול הזכייה של מפעיל השירות בהליך תחרותי זה, לביטול ההסכם עימו, ככל שנכרת כזה ולחילוט ערבות הביצוע, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.

יובהר, כי בכל מקרה, תמלוגים ששולמו לא יוחזרו למפעיל השירות בכפוף לאמור בסעיף 1.8 להליך התחרותי.

8.3 האמצעים, הכלים, הארגון והנהלים העומדים לרשותו ואשר ישמשו למתן השירות בקווים נשוא הסכם זה, הינם כמפורט בהצעה או לפי ההנחיות שנתנה לו הממשלה בעניין מעניינים אלה, אם היא הנחתה לשנותם. ידוע למפעיל השירות כי ביצוע שינוי כאמור ללא קבלת הסכמת הממשלה מראש ובכתב, יעמיד לממשלה זכות לביטול הסכם זה ולחילוט ערבות הביצוע.

8.4 לא לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעת מפעיל השירות להליך התחרותי, ובכלל זאת לא לפצל את התאגיד, למזגו או לאחדו עם תאגיד אחר, אלא אם קיבל את הסכמת ועדת המכרזים לכך מראש ובכתב. מפעיל השירות מתחייב לבצע כל שינוי מאושר כאמור בכפוף לתנאים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ובכלל זאת קבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים, במידה שיידרש.

8.5 בכפוף לאמור בסעיף 4 לעיל, להפעיל את קווי השירות בגינם יקבל רישיונות קו, וקווים נוספים שייוספו כאמור בסעיף 9 להלן, בכל תקופת ההסכם ועד להפעלתם בידי המפעיל החדש, באופן רצוף וסדיר בהתאם להוראות הסכם זה, להוראות ההליך התחרותי, להצעה, לתנאי הרישיונות שיינתנו לו על ידי המפקח על התעבורה ולהוראות כל דין, ולא לסטות מהם ללא קבלת אישור לכך בכתב ומראש, מאת המפקח על התעבורה.

8.6 להפעיל את קווי השירות בהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך התחרותי ולהתאים את הפעלת האשכול בפועל לשינויים באשכול ולהוראות המפקח על התעבורה.

8.7 להחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות, רזרבה תפעולית כהגדרתה בסעיף 38 להליך התחרותי, אשר לא תפחת מ- 10% מהאוטובוסים העירוניים רגילים, 10% מהאוטובוסים העירוניים מפרקיים 20% מהמיניבוסים העירוניים ו- 20% מהאוטובוסים החשמליים, מעוגל כלפי מעלה.

8.8 עלה מספר הנוסעים לנסיעה, בין בשעות השיא ובין בשעות השפל, על האמור להלן או כפי שקבוע ברישיון הרכב (הנמוך מביניהם), מעבר ל- 10 נוסעים בעמידה באוטובוס בינעירוני רגיל או ארוך (לא יותר להסיע נוסעים בעמידה בשעות השפל), ו/או מעבר ל- 65 נוסעים בשעות השיא או 55 נוסעים בשעות השפל באוטובוס עירוני רגיל, ו/או מעל 120 נוסעים בשעות השיא ו- 100 נוסעים בשעות השפל באוטובוס עירוני מפרקי, ו/או מעבר ל- 15 נוסעים בעמידה בשעות השיא או 10 נוסעים בעמידה בשעות השפל במיניבוס עירוני, ו/או מעבר ל- 10 נוסעים בעמידה בשעות השיא במיניבוס בינעירוני (לא יותר להסיע נוסעים בעמידה בשעות השפל), מתחייב מפעיל השירות להוסיף נסיעות כנדרש.

שעות השיא לעניין סעיף זה הן בין 06:00 – 09:00 ובין 15:00 – 18:00 אחר הצהריים, וכן כל שעה בה יש 5 נסיעות ומעלה באותו קו/כיוון. כל נסיעה בשעה אחרת מההגדרה לעיל תוגדר כנסיעה בשעת שפל. ההתחשבויות בגין תוספת הנסיעות כאמור תבוצע בהתאם לאמור בסעיפים 51 - 52 להליך התחרותי.

8.9 מפעיל השירות מתחייב כי נוסע שלא עלה על אוטובוס עקב צפיפות לא ימתין יותר מרבע שעה עד להגעת אוטובוס תגבור לתחנה.

8.10 להשתמש בקווי השירות אך ורק באוטובוסים המותאמים לסוג השירות וצרכי הציבור באותו קו שירות ובהתאם לסוג האוטובוס המותר לשימוש בכל קו כמפורט ברישיון הקו, **בנספח ג'** להסכם ועל פי כל דין, וזאת לרבות בנסיעות תגבור.

8.11 להפעיל אוטובוסים חדשים, בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל. האוטובוסים החדשים יופעלו באשכול למשך תקופת ההפעלה במהלכה תיאסר מכירתם או העברתם להפעלה באשכול אחר המופעל ע"י מפעיל השירות.

8.12 להחזיק בכל תקופת ההפעלה בצי אוטובוסים שבו כל האוטובוסים המופעלים באשכול, שהנם בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני ובלסינג תפעולי, יהיו בגיל נמוך מ- 10 שנים בכל נקודת זמן למעט מיניבוסים אשר יהיו בגיל נמוך מ- 6 שנים בכל נקודת זמן, כולל בסוף השנה האחרונה של תקופת ההפעלה, והגיל הממוצע של כלל האוטובוסים בבעלות מפעיל השירות או בליסינג תפעולי לא יעלה על 7 שנים בכל נקודת זמן.

8.13 לטפל על חשבונו בהכנת התשתיות הנדרשות להפעלת קווי השירות, לרבות הצבת התמרורים הרלבנטיים, וזאת בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

8.14 לאייש את התפקידים, בהתאם לתוכנית התפעולית, במהלך כל תקופת תוקפו של הסכם זה. מובהר בזה כי תוך 30 יום ממועד הזכייה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי המנכ"ל, מנהל התפעול ומתכנן התנועה, ולא יאוחר מ- 60 יום לאחר מועד הזכייה, יאייש מפעיל השירות את תפקידי מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות.

8.15 לנהל רישומים, לגבי כל נסיעה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר הרישוי של האוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

8.16 להקים, על חשבונו במהלך תקופת ההפעלה, בהתאם לכל דין, ובמסגרת תקציב השיפורים בתשתיות, סככות המתנה ו/או שיפורים אחרים באשכול כאמור בסעיף 39.6 להליך התחרותי, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה שתינתנה בכתב. התוכנית לשימוש בתקציב השיפורים בתשתיות תיקבע לפי שיקול דעתו של המפקח על התעבורה בהתייעצות עם מפעיל השירות, כאשר יכול שהתוכנית תבוצע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור בסעיף 39.6 להליך התחרותי. היה ומפעיל השירות לא יבצע את התוכנית כאמור, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי המשרד יהיה רשאי לקזז את הסכום שיועד לאותה מטלה שלא בוצעה, מתוך כל סכום המגיע למפעיל השירות על פי הסכם זה, לרבות סובסידיה ייעודית.

למען הסר ספק, מובהר בזאת ביחס לסככות המתנה באשכול כי הזכויות הקנייניות והאחרות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

כמו כן מוסכם כי האחריות לתחזוקת כל סככות המתנה באשכול תחול על הרשות המקומית הרלבנטית.

8.17 להקים על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, את כל התחנות החדשות באשכול קווי מרכז ירושלים, בהתאם לכל דין, הן תחנות ביניים והן תחנות קצה, הכלולות במפרטי הקווים המצורפים **כנספח ב'** למסמכי ההליך התחרותי וכפי שיוצאו לו בהתאם להוראות ההליך התחרותי.

8.18 להתקין ולהחליף, על חשבונו, לפני מועד ההפעלה, בכל התחנות של הקווים באשכול קווי מרכז ירושלים, כולל בתחנות חדשות ובכפוף לאישורן על ידי הרשויות

המוסמכות, תמרור 505, בהתאם להנחיות מפורטות של המשרד להכנת והצבת תמרור 505, וכמפורט ב**נספח כח'** למסמכי ההליך התחרותי (נוהל הצבת תמרור 505).

8.19 להנפיק כל אמצעי כרטוס שהמפקח על התעבורה יורה לו להנפיק, ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), תשס"ג-2003, כפי שיעודכן מעת לעת.

8.20 לפעול בהתאם להנחיות סעיף 39.8 להליך התחרותי בנושא מידע שוטף לציבור ובהתאם לסעיף 17.9.17 להליך התחרותי.

8.21 לפעול להנגשת שירותי התחבורה הציבורית כאמור בסעיפים 38.3.1 להליך התחרותי ובהתאם להוראות כל דין.

8.22 להקים ולהפעיל מערכת לטיפול בתלונות הציבור בהתאם לאמור בסעיף 39.9 להליך התחרותי.

8.23 להקים ולהפעיל משרדים לתפעול, אבדות ומציאות ומכירת הסדרי נסיעה בהתאם לאמור בסעיף 39.9 להליך התחרותי.

8.24 לפעול בהתאם להוראות 39.18 להליך התחרותי בנושא העברת נתוני ספירות נוסעים ממוחשבות.

8.25 במועד הפעלת מנגנון לקביעת מדד רמת שירות מתחייב המפעיל:

8.25.1 לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות, לספק לממשלה כל נתון שיידרש ובמועד שייקבע לכך על ידי הממשלה ובכלל זה ליישם את מנגנוני הפרס/קנס במידה ויהיו כאלו.

8.25.2 לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון שתערך הממשלה בקרב הנוסעים.

8.26 להפעיל את שירותי ההזנה לרכבת בהתאם להנחיות **המפקח על התעבורה**.

8.27 לדאוג לכך שהנהגים שיועסקו על ידו יהיו דוברי עברית וילבשו בכל נסיעה מדים אחידים עם תגי שם מזהים, במהלך כל תקופת ההפעלה.

8.28 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות הסדרי נסיעה בהתאם להנחיות הממשלה, כפי שיהיו מעת לעת, ובכלל זאת בהתאם לדרישות הדיווח כאמור ב**נספח ה'** להלן.

8.29 לשלם לנהגים שיעסיק שכר שיהיה לכל הפחות בהתאם להצעתו או בהתאם להצעתו ככל שעודכנה ו/או שונתה הצעתו בהתאם למשא ומתן שנערך בין הצדדים, אם נערך, ובהתאם להוראות ההליך התחרותי לעניין זה, והכל כאמור בסעיף 14 להלן.

8.30 לבצע בקרת גבייה בהתאם לאמור במסמכי ההליך התחרותי בסעיף 17.9.20 ונספחים לה' ו – לו' להליך התחרותי.

8.31 ידוע למפעיל השירות שלא תשולם לו כל סובסידיה או תמיכה אחרת שלא נקבעו בהסכם זה, בגין שירותי הסעה שהוא נותן לפי הסכם זה.

8.32 בתום תקופת ההפעלה לקיים הליך העברה מסודר של קווי השירות למפעיל החדש, על פי תכנית עבודה שיקבע המפקח על התעבורה.

8.33 במידה שיידרש, לכבד אמצעי כרטוס אשר נמכרו לציבור ע"י מפעילי תחבורה אחרים, הכל בהתאם להנחיות מפורטות, אשר ימסרו לו ע"י המפקח על התעבורה.

8.34 ידוע למפעיל השירות כי אין במתן רישיונות הקווים למפעיל השירות, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה המופעלים כיום או שיופעלו בעתיד באותו איזור על ידי מפעיל שירות אחר או אחרים.

8.35 האמור בסעיף זה אינו בא למעט או לצמצם מהתחייבויות מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי, ההצעה, הסכם זה ולפי כל דין.

9. מתן שירותים בקווים נוספים

9.1 סבר המפקח על התעבורה כי יש צורך להפעיל באשכול קווי מרכז ירושלים קווי שירות אשר לא נכללו במסגרת ההליך התחרותי (להלן: "**הקווים הנוספים**"), אזי בכפוף לקיומו של תקציב מתאים ובכפוף לכך שמפעיל השירות עומד בתנאי ההליך התחרותי, הסכם זה ותנאי רישיונות הקווים, והמפקח על התעבורה סבור שביכולתו של המפעיל להפעיל את הקווים הנוספים בהתאם לתנאי ההסכם ולשביעות רצון הנוסעים, מבלי לפגוע בקווי השירות האחרים, יודיע על כך למפעיל השירות תוך פירוט הקווים הנוספים ויבקש הצעה תפעולית להפעלתם ואת הערותיו לגבי אופן הפעלתם. מפעיל השירות יעביר למפקח על התעבורה הצעה והערות בכתב, תוך 30 ימים מיום קבלת ההודעה.

9.2 המפקח על התעבורה ישקול את ההצעה וסבירותה ויתן החלטתו תוך 30 יום מהמועד שבו נמסרה לו הצעת מפעיל השירות. המפקח על התעבורה רשאי שלא לקבל את הצעת מפעיל השירות, אם סבר כי הצעתו אינה סבירה, ובכלל זה יהיה רשאי, אך לא מחויב, לבקש ממפעיל השירות להגיש הצעה מתוקנת. נוסחאות ההתחשבנות בגין הפעלת קווים נוספים תהיה בהתאם למנגנון השינויים בתשומות כאמור בסעיפים 51-52 בהליך התחרותי.

9.3 לא הגיעו הצדדים להסכמה, תוך 90 יום מיום הודעת המפקח כאמור בסעיף 9.1 לעיל, על הפעלת הקווים הנוספים ועל התנאים והמועדים להפעלתם, או אם מפעיל השירות

לא העביר הצעה והערות בכתב תוך 30 יום מיום קבלת ההודעה כאמור, רשאית הממשלה לפרסם הליך התחרותי או הליך התחרותיים להפעלת קווי שירות אלה או להתקשר בכל דרך אחרת עם מפעיל אחר למתן השירות בהם, והמפקח רשאי לתת למפעיל זה רישיונות להפעלתם. פרסמה הממשלה הליך התחרותי להפעלת קווים אלו, יושתק מפעיל השירות מלטעון כי לא התאפשר בשל מעשה ו/או מחדל של הממשלה למצות את הליכי המו"מ במסגרת 90 הימים האמורים.

9.4 הציעה הממשלה למפעיל אחר להפעיל את הקווים הנוספים שלא בדרך הליך התחרותי, לא יוצעו למפעיל האחר ולא יוסכמו עמו תנאים המיטיבים עמו מעבר לתנאים שהציע מפעיל השירות.

פרסמה הממשלה הליך התחרותי או הליך התחרותיים להפעלת קווי שירות אלה, רשאי יהיה מפעיל השירות להשתתף בהם על פי התנאים שיקבעו בהליך התחרותי.

9.5 מפעיל השירות והמפקח על התעבורה יתאמו את מועד ואופן ההפעלה של קווי השירות הנוספים שיופעלו על ידי מפעיל השירות כאמור לעיל, ככל שיופעלו.

היה ומפעיל השירות אינו עומד בתנאי ההליך התחרותי, הסכם זה או רישיונות הקווים, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לממשלה על פי הוראות הסכם זה וכל דין, יהיה רשאי המפקח על התעבורה לפרסם הליך התחרותי להפעלתם או להציע למפעיל אחר להפעילם, וזאת מבלי לפנות בתחילה למפעיל השירות כאמור בסעיף זה לעיל.

9.6 מפעיל השירות רשאי, אם ראה בכך צורך תחבורתי לטובת הציבור, להציע למפקח על התעבורה הפעלת קווים נוספים המשרתים את אשכול קווי מרכז ירושלים או הארכת קווים או שינויים במסלולי הנסיעה, פריסתם ותנאי הפעלתם.

9.7 הציע מפעיל השירות הפעלת שירותים נוספים כאמור בסעיף 9.6 לעיל, ישקול המפקח על התעבורה אישור ההצעות כולן או חלקן על פי מדיניותו לשיפור השירות.

9.8 למען הסר ספק, מובהר כי כל שינוי או תוספת שירות שיוצעו על ידי מפעיל השירות, לא ישנו את מחירי הנסיעה בקווים הקיימים כפי שנקבעו בהסכם זה.

9.9 אישר המפקח על התעבורה את הצעות מפעיל השירות או חלקן, יקבע את תנאי ההפעלה לתוספות האמורות ויוציא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן בהתאם.

9.10 הוצא רישיון קו חדש או רישיון קו מתוקן כאמור יחויב מפעיל השירות בכל חובותיו על פי הסכם זה גם לגבי הרישיון החדש או המתוקן.

10. הפעלת השירות בידי מפעיל השירות

10.1 מפעיל השירות מתחייב לבצע בעצמו את הנסיעות בקווי השירות ולא להעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר באופן חלקי או מלא, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם כן קיבל את הסכמת המפקח על התעבורה לכך מראש ובכתב ובהתאם לתנאים שקבע.

10.2 למען הסר ספק, מובהר בזה כי מפעיל השירות יהיה האחראי הבלעדי כלפי הממשלה למתן השירות ולעמידה בהוראות הסכם זה, תנאי רישיונות הקווים והוראות ההליך התחרותי בכלל וההוראות בדבר רמת השירות בפרט, וכי הסכמת המפקח על התעבורה להפעלת קבלן משנה, כאמור בסעיף 10.1 לעיל, לא תגרע מהתחייבויותיו של מפעיל השירות כאמור בהסכם זה, ובכלל זה התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי וההצעה.

11. אבטחת השירות

מפעיל השירות מתחייב לבצע על חשבונו כל הנחיה שתיתן לו על ידי הגורמים המוסמכים, בנוגע לאבטחת הנוסעים והאוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הבטיחות, הכשרת נהגים ורכב מההיבט הביטחוני וכן התקנת מערכת קשר וביצוע נוהלי אבטחה.

בנוסף מתחייב מפעיל השירות לנהוג על פי הנחיות הגורמים המוסמכים ולנקוט בפעולות אבטחה נוספות, לרבות שירותי אבטחה בתחנות המרכזיות ובמסופים. העלויות בגין פעולות אלו יחולו באופן בלעדי על מפעיל השירות וישולמו על ידו.

12. מתקני תשתית וחניון

12.1 מפעיל השירות מתחייב להתקשר בהסכמי שכירות ובהסכמי אחזקה וניהול עם בעלי מתקני התשתית המפורטים בסעיף 37 להליך התחרותי.

12.2 מפעיל השירות מתחייב כי בכל תקופת תוקפו של הסכם זה יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים. מובהר בזאת כי כל עלויות האבטחה בגין המשרדים וחניוני הלילה יחולו על מפעיל השירות.

13. ערבות לבצוע השירות בקווים

13.1 מפעיל השירות יעמיד, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייה בהליך התחרותי, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, על סך 20,000,000 ש"ח (עשרים מיליוני שקלים חדשים), בנוסח המצ"ב **כנספח ד'** להליך התחרותי. הערבות תהיה לתקופה של 12 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה בהליך התחרותי (להלן: **"ערבות ביצוע"**).

13.2 במהלך תקופת תוקפו של הסכם זה יוארך תוקף הערבות בכל פעם לתקופה של שנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם זה, וזאת לא יאוחר מ- 15 יום לפני תום כל שנה כאמור.

13.3 סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כפי שמפורט בנספח ד' להליך התחרותי.

13.4 לא הוארך תוקף הערבות כאמור בסעיף זה, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידה, כולה או חלקה, ללא מתן התראה מוקדמת.

13.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, במקרה שהזוכה בהליך התחרותי לא עמד בהתחייבותו להפעיל באופן סדיר ונאות את קווי השירות במועד, דהיינו בתום תקופת ההכנות, וכן במידה שהזוכה בהליך התחרותי קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בהליך התחרותי ו/או בהסכם זה. הודעה בכתב על ביצוע החילוט תשלח למפעיל השירות.

13.6 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת ההפעלה, בהתאם להוראות הסכם זה, ישלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הערבות לפני חילוט, ובכל מקרה לא פחות מאשר למינימום של 20 מיליון ₪ (עשרים מיליוני שקלים חדשים), וזאת תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. למען הסר ספק, מפעיל השירות יידרש להשלים את סכום הערבות כאמור לסכום הנכון לאותה תקופה על פי הוראות הסכם זה. לא השלים מפעיל השירות את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאית הממשלה לחלט את הערבות שבידה במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורישיונות הקווים שניתנו למפעיל השירות על פי ההליך התחרותי והסכם זה. ואולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאית הממשלה להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים למפעיל השירות, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות. מובהר כי האמור בסעיף זה בא להוסיף על האמור בסעיף 7.11 לעיל.

14. שכר נהגים

14.1 מפעיל השירות מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות כל תקופה מוארכת, היה ותהיה כזו, את שכר היסוד לשעה עליו התחייב בהליך התחרותי בהתאם לאמור בסעיף 5.7 להליך התחרותי. מובהר כי השכר שישולם במהלך התקופה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד,

אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד הינו השכר המשמש, גם להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד.

14.2 על מפעיל השירות להוכיח, כי התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו להליך התחרותי. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים אלו אף אם תוארו שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו בהליך התחרותי. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה יעביר מפעיל השירות מעת לעת מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו.

14.3 לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השירות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השירות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו בהליך התחרותי, יקוזז מכל תשלום של סובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיף 49 להליך התחרותי, סכום העומד על- 30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה יימשך מאותו מועד ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השירות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי ההליך התחרותי ועל פי המוסכם.

14.4 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן בגין חודש דצמבר 2009. מפעיל השירות יתחייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לשיעור הגידול במדד המחירים לצרכן.

14.5 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השירות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

14.6 משרד התחבורה יהיה רשאי בכל עת לדרוש ממפעיל השירות הוכחות לביצוע התחייבויותיו בקשר עם תשלום שכר הנהגים, בנוסף לאמור לעיל, וכן יהיה רשאי לפנות ולברר עם הנהגים באופן ישיר מהו השכר המשולם להם, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה בעניין זה.

14.7 המפעיל יהיה זכאי למענק בגין הכשרת נהגים כמפורט בסעיף 5.7.3 להליך התחרותי.

15. תעריפים, סובסידיה ייעודית והמרת תעריפים בסובסידיות וסובסידיות בתעריפים

15.1 מחירי הנסיעה בקווי השירות באשכול קווי מרכז ירושלים יהיו כאמור בסעיף 46 להליך התחרותי ובכפוף להנחות ולסובסידיה הייעודית כמפורט בסעיף 45 להליך התחרותי ולהסדר כרטיסי מנוי כאמור בסעיף 46 להליך התחרותי. התעריפים יהיו צמודים למדד התעריפים כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

מובהר בזאת כי מדיניות המשרד היא לעדכן את תעריפי הנסיעה בהתאם למדד המחירים לצרכן הידוע ב- 1/1 וב- 1/7 של כל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון ו/או יבצע עדכון תעריפי נסיעה לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אילו או אחרים בענף.

15.2 מחירי הנסיעה כאמור יהיו הבסיס לחישוב מחיר כל סוגי ההסדרי נסיעה, הערך צבור לסוגיהן, כרטיסי הלוח ושוב, כרטיסי המעבר, אמצעי כרטוס משותפים עם אגד ומפעילים אחרים וכל אמצעי תשלום אחר ולהנחות המתחייבות על פי כל דין ותנאי הסכם זה.

15.3 הממשלה רשאית באופן בלעדי, בכל עת, להורות למפעיל השירות, במועד שיקבע בתאום עמו, להעלות או להוריד את מחירי הנסיעה בקווי השירות או בחלקם מעבר לקבוע בסעיף 46 להליך התחרותי וכן להמיר מחירי נסיעה, כולם או חלקם, בתמלוגים או בסובסידיה כאמור בסעיף 46 להליך התחרותי, ומפעיל השירות יבצע העדכון במועד שנקבע.

במקרה כאמור, יעודכנו תשלומי הסובסידיה או התמלוגים בהתאם.

15.4 בארבעת החודשים האחרונים של תקופת ההפעלה יעוכב תשלום הסובסידיה הייעודית למפעיל השירות. בתוך 3 חודשים לאחר תום פעילות מפעיל השירות ייערך וישולם החשבון הסופי.

16. סובסידיה שוטפת

סכום שישולם על ידי המשרד למפעיל השירות ע"פ המנגנון הקבוע בסעיפים 49 עד 53 וסעיף 55 למסמכי ההליך התחרותי.

מובהר בזאת, כי לצורך קביעת מספר הנסיעות שבוצעו, יילקחו בחשבון דיווחי יציאת הרכב מתוך הנתונים שיתקבלו ממערכת ניהול צי הרכב. נסיעה תיחשב כבוצעה אם יתקבלו לגביה במצטבר הנתונים הבאים:

א. מזהי הנסיעה כפי שמופיע בנתוני הרישוי של אותה נסיעה או לחילופין מזהה נסיעה 0 לגבי נסיעת תגבור שאינה מופיעה ברישוי.

ב. נתקבלו נתונים במחשב משרד התחבורה לגבי הנסיעה הכוללים: תאריך, מס' קו, כיוון, חלופה, מס' רכב, שעת יציאה מתחנת מוצא ושעת הגעה לתחנה האחרונה במסלול הקו כפי שמופיע בנתוני הרישוי.

ג. הנסיעה עומדת בהגדרות ביצוע הנסיעה בכפוף לכללי הבקרה התפעולית.

ד. במקרים חריגים רשאי המפקח על התעבורה לאשר ביצוע נסיעה גם אם לא עמדה בכל הקריטריונים כאמור לעיל, בכפוף להוכחת ביצוע הנסיעה ע"י מפעיל השירות על פי דרישות המפקח להוכחה.

יודגש כי חישוב מרחק הנסיעה כאמור יבוצע מתוך נתוני מערכת הרישוי.

17. הסדר הסעת חיילים וחיילות

17.1 מפעיל השירות יסיע חיילים וחיילות באשכול קווי מרכז ירושלים מבלי לגבות מהם דמי נסיעה. מובהר, כי למשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.

17.2 מפעיל השירות יחתום על הסדר הסעה עם משרד הביטחון להסעת חיילים וחיילות (לא כולל חיילי מילואים) בכל קווי אשכול קווי מרכז ירושלים. בגין נסיעות החיילים יחייב את משרד הביטחון באופן מרוכז לפי תעריף נסיעה מלא. המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את משרד הביטחון בגין נסיעות חיילים בתעריף חלקי או לא לחייבו כלל. יובהר, כי תשלומי משרד הביטחון בגין נסיעות חיילים יועברו למפעיל השירות בהתאם לתנאי התשלום המקובלים במשרד הביטחון.

18. הסדר הסעת מתנדבים בשירות לאומי

18.1 מפעיל השירות יסיע באשכול קווי מרכז ירושלים מתנדב/מתנדבת בשירות לאומי שבידו/ה תעודה מתאימה, כהגדרתה בחוק שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי), תשנ"ח-1998 ללא תשלום בכל קווי האשכול.

18.2 חיילות בשירות ללא תשלום (של"ת) ייסע ללא תשלום בכל קווי האשכול.

19. הסדר הסעת חיילי מילואים

מפעיל השירות יחתום על הסדר להסעת חיילי מילואים עם משרד הביטחון, אשר יבוסס על העקרונות הבאים:

19.1 במסגרת טופס המילואים יהיו 4 שוברי נסיעה – שובר לאגד (למספר נסיעות בלתי מוגבל ליום נתון) ועוד 3 שוברים לשימוש לנסיעה בודדת אצל מפעיל אחר.

19.2 השוברים שינוצלו ייאספו ע"י מפעיל השירות וישמשו לצורך התחשבות עם משרד הביטחון.

19.3 מחיר השובר לצורך התחשבות הינו 9.20 ש"ח לנסיעה (לא כולל מע"מ). המחיר מבוסס על נתונים סטטיסטיים בקשר לנסיעה ממוצעת המבוצעת על ידי חיילים באזור הפעילות של המפעיל הרלבנטי.
מחיר השובר יעודכן בהתאם לעלית מדד התעריפים, כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

20. הסדר הסעת שוטרים וסוהרים

20.1 בהתאם להסדר עם המשטרה ושירות בתי הסוהר, זכאים שוטרים וסוהרים לנסיעה ללא תשלום בקווי האשכול. למשטרה ושירות בתי הסוהר שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.

20.2 בגין נסיעות שוטרים וסוהרים יחייב את המשטרה ושירות בתי הסוהר (בהתאמה) באופן מרוכז לפי תעריף נסיעה מלא.

המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את המשטרה ושירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף חלקי או לא לחייבם כלל. יובהר, כי תשלומי המשטרה ושירות בתי הסוהר בגין נסיעות שוטרים וסוהרים יועברו למפעיל השירות בהתאם לתנאי התשלום המקובלים במשטרה ושירות בתי הסוהר.

21. מערך כרטוס

21.1 מפעיל השירות מתחייב לפעול בהתאם לקביעות הממשלה בכל הנוגע להקמה והפעלה של מערכת כרטוס חכם, שתאפשר שיתוף (אינטראופרביליות) עם המערכות **המקבילות של מפעילי** תחבורה ציבורית שונים, וזאת לפי מפרטי קליפסו הישראליים כהגדרתם **בנספח כ'** להליך התחרותי, ובהתאם להנחיותיה של הממשלה מעת לעת, והוא מתחייב להצטייד במכשירי כרטוס מתאימים, כאמור **בנספח כא'** להליך התחרותי.

21.2 מפעיל השירות יציע לציבור, לכל הפחות את סוגי הסדרי הנסיעה המפורטים בסעיף 44 להליך התחרותי ויקבל את אישור המפקח על התעבורה לנוסח וצורת הסדרי הנסיעה. מובהר בזאת כי מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים נוסף, יחויב למכור בקווי השירות באשכול קווי מרכז ירושלים הסדרי נסיעה נפרדים ומובחנים מהסדרי הנסיעה שהוא מוכר באשכול הנוסף, וזאת בכל סוג אמצעי כרטוס, וכל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול, לצורך דיווח על ההכנסות.

21.3 מפעיל השירות מתחייב להפעיל ביחד עם כל מפעיל תחבורה ציבורית, עליו יורה המפקח על התעבורה, הסדרי נסיעה משותפים לקווי השירות הפועלים באשכול, כמפורט בסעיף 45 להליך התחרותי, וזאת במטרה לאפשר לנוסעים בקווים הרלוונטיים באשכול, נסיעות באותו אמצעי כרטוס.

21.4 להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבונו מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו, בהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח כ'** להליך התחרותי.

21.5 להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבונו מערכת לניהול צי רכב ובקרת תנועה, אשר תעמוד בדרישות המפורטות ב**נספח כא'** להליך התחרותי.

21.6 על מנת להסיר ספק, מובהר כי חובתו של מפעיל השירות לנקוט את כל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת למנוע זיוף הסדרי נסיעה וערך צבור, הן אלה שיימכרו באופן ידני והן אלה שיופקו ממערך הכרטוס האוטומטי. מפעיל השירות יקבל את אישורו של המפקח על התעבורה בכתב ומראש לכל המרכיבים הטכניים הכרוכים בהפעלתו של מערך הכרטוס הידני והאוטומטי.

22. מרכז שירות (מסלקה)

מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה ועם מפעילים אחרים ולפעול כמפורט ב**נספח כ'** להליך התחרותי בקשר למרכז שירות ובסעיף 17.9.15 להליך התחרותי. מפעיל השירות יפעל בעניין בהתאם להנחיות הממשלה מעת לעת, ועל פי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ויחתום על הסכם בנוסח שייקבע על-ידי המפקח על התעבורה, הכל כדי לאפשר הקמה ותפעול מרכז שירות ארצי לכרטוס חכם, אשר יהיה אחראי בין היתר לסליקת פדיון משותף בין מפעילי תחבורה ציבורית שונים, ועל מתן שירות לציבור הנוסעים בקשר לכרטוס חכם.

23. דוחות סקרים ודיווחים לממשלה

23.1 מפעיל השירות יבצע סקרים, ויקיים מערכת הנהלת חשבונות ודיווח כמפורט ב**נספח כז'** להליך התחרותי להלן, שיספקו לו ולממשלה מידע תפעולי וכספי ברמה נאותה על הפעילויות השונות שלו.

23.2 מפעיל השירות ימציא לממשלה, או למי שהוסמך לכך מטעם הממשלה, לפי דרישה ובמועד שנקבע לכך על ידי הממשלה, כל פרט, מסמך, החלטה, מאזן, דוחות כספיים, דוחות על מכירת הסדרי נסיעה לסוגיהם ועל השמדתם, דוחות ספירות נוסעים וכיוצא באלה, כמפורט ב**נספח כז'** להליך התחרותי, וכל מידע אחר בכל הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, שיידרשו על ידי הממשלה ו/או מי מטעמה, ויאפשר לבא כח הממשלה ולאנשים ולגופים שנתמנו על ידה לצורך זה, לעיין בכל מסמך, מאזן,

דו"ח וכיוצא באלה ולהמציאם להם על פי דרישתם.
הדו"חות הכספיים, של מפעיל השירות, האמורים **בנספח כז' להליך התחרותי** יוגשו כאמור בנספח.

23.3 האמור בסעיף זה בא להוסיף על כל התחייבות של מפעיל השירות לפי ההליך התחרותי וההצעה ולפי כל דין.

24. ביטול ההסכם לפני תום תקופת תוקפו

24.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל הוראה אחרת בהסכם זה, ובכלל זה בסעיפים 7.11-7.12 לעיל וסעיף 26 להלן, הממשלה תהיה רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב של 60 ימים מראש ולחלט את ערבות הביצוע שתשמש כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בידי הממשלה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל פיצוי או סעד אחר לפי דין או מן האפשרות שבידה להוכיח את נזקיה בפועל, בקרות אחד מן האירועים הבאים, אשר ייחשבו כולם כהפרה יסודית של הסכם זה:

24.1.1 אם מפעיל השירות יעביר את חיוביו על פי הסכם זה לאחר ללא קבלת הסכמת הממשלה בכתב ומראש;

24.1.2 אם חל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתה של ועדת המכרזים אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 8.4 לעיל.

24.1.3 אם התברר כי איזו מהצהרות מפעיל השירות במסגרת הצעתו להליך התחרותי הייתה בלתי נכונה.

24.1.4 אם המפקח על התעבורה יבטל את כל רישיונות הקו שניתנו למפעיל השירות או לא יאריך אותם, בהתאם לסמכותו על פי דין.

24.1.5 אם הפר המפעיל את הוראת הסעיפים הבאים, אשר הפרתם, מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהאמור בסעיף 29.1 להלן, תיחשב הפרה יסודית: סעיפים 4.9, 8.1, 8.6, 8.8, 8.10, 8.11, 8.18, 8.29, 11, 21, 22, 23 ו-24.

24.2 הפר מפעיל השירות תנאי מתנאי ההסכם הפרה שאינה הפרה יסודית, תתרה בו הממשלה, בהודעה בכתב של 60 ימים מראש, ותיתן לו ארכה של 14 ימים לתיקון ההפרה. לא תיקן מפעיל השירות את ההפרה במסגרת הארכה שניתנה לו, יראו את ההפרה כעילה לביטול ההסכם ורישיונות הקווים, כולם או חלקם, או לאי הארכת תוקפם של רישיונות שפג תוקפם, או לביטול או לאי הארכת תוקפם של רישיון קו אחד או מספר קווים שמפעיל השירות לא עמד בהתחייבויותיו לגביהם לפי הסכם זה, והכל לפי שיקול דעת המפקח על התעבורה.

24.3 למען הסר ספק, מובהר בזה כי המפקח על התעבורה רשאי למסור את הפעלת קווי השירות שרישיונם בוטל, כאמור בסעיף 24.2 לעיל, למפעיל שירות אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמפעיל השירות לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה כלפי המשרד בגין ביטול רישיון הקו.

24.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, הממשלה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור אוטובוסים מתוך צי האוטובוסים המופעלים על ידו באשכול קווי מרכז ירושלים, כולם או חלקם, למפעיל החדש, ומפעיל השירות מתחייב למכור את אותם האוטובוסים למפעיל החדש, במחיר השוק של האוטובוסים בניכוי 10%. כמו כן יחויב המפעיל להסב את הסכמי הליסינג למפעיל החדש ולהעביר את האוטובוסים לחזקתו.

מחיר השוק ייקבע בהתאם להערכת שמאי שיבחר משרד התחבורה.
היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה, כאמור לעיל, אזי המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין.

25. סעדים נוספים בשל הפרת ההסכם ופיצויים מוסכמים מראש

מבלי לגרוע מכל זכות, סעד או תרופה העומדים לממשלה לפי כל דין, לרבות מזכותה לפעול לפי האמור בסעיף 24 לעיל על כל סעיפי המשנה שלו, מוסכם בזה בין הצדדים כי:

25.1 בגין אי עמידה בהתחייבות מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות במועד, כאמור בסעיפים 4.1 – 4.3 ובסעיף 7.11 לעיל, תהיה הממשלה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע שבידה, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה.

25.2 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה ברמת השירות הנדרשת בהסכם זה, כמפורט ב**נספח כו'** להליך התחרותי (להלן: "**הפרה**"), ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בנספח כאמור, וזאת בכפוף לתנאים כדלקמן:

25.2.1 מובהר כי תשלום הפיצויים כאמור לא יבוא במקום והוא בנוסף לכל סעד אחר העומד לממשלה על פי כל דין והסכם בגין הפרת ההסכם על ידי מפעיל השירות.

25.2.2 קביעת המפקח על התעבורה כי בוצעה הפרה לכאורה, כאמור לעיל, תהיה לאחר שקיבל דיווח מפקח של המשרד או ממי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות או בהסתמך על דיווח ותלונות

מהציבור על ביצוע מעשה או מחדל כאמור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל, ונמצאו מוצדקות.

25.2.3 המפקח על התעבורה, או מי שמונה מטעמו, יוציא למפעיל השירות דרישה לתשלום הפיצוי המוסכם על ביצוע הפרה כאמור, ויתן למפעיל השירות אפשרות לערער על קביעתו זו בפני המפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. לא ערער מפעיל השירות תוך התקופה האמורה תהיה קביעתו של המפקח על התעבורה סופית. הגיש מפעיל השירות ערעור על הקביעה, יחליט המפקח הארצי על התעבורה בערעור ויודיע למפעיל על החלטתו. החלטת המפקח על התעבורה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

25.2.4 תחילת תוקפו של סעיף 25.2 זה לעיל, שלושה חודשים מיום תחילת הפעלת כל אחד משלבי הפעלת קווי השירות נשוא הסכם זה.

25.3 היה ומפעיל השירות יפר איזו מהתחייבויותיו על פי ההליך התחרותי והצעתו לבצע פעולות שנקבע לצידן תקציב ייעודי, תהיה הממשלה רשאית לקזז את הסכום הנקוב בהצעתו, בגין כל התחייבויות כאמור שלא בוצעה בשלמותה, וזאת מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

25.4 היה ומפעיל השירות יפר התחייבותו בסעיף 39.6 להליך התחרותי להתקין תמרורי 505 בכל קווי האשכול, וזאת בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו, הממשלה תהיה רשאית להחליף את התמרורים במקום מפעיל השירות ולקזז את עלות החלפת התמרורים בפועל על ידי הממשלה, מכל סכום שיגיע למפעיל השירות מהממשלה, לרבות סובסידיה ייעודית, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות ההכנות והביצוע.

25.5 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות, המהווים אי עמידה בהוראות סעיפים 22 או 25 או בהוראות נספח כ' להליך תחרותי זה או בהוראות נספח כא' להליך תחרותי זה, ישלם מפעיל השירות פיצויים מוסכמים מראש כמפורט בתוספת לנספח כא' המצ"ב להסכם זה וכמפורט בתוספת ו' לנספח כ' להליך התחרותי בהתאמה. הצדדים מצהירים, כי סכומי פיצויים כאמור, נקבעו על ידם בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והנם סבירים בנסיבות העניין. למען הסר ספק, אין באמור בתוספת לנספח כא' או בתוספת ו' לנספח כ' כדי לגרוע מזכותה של הממשלה לכל סעד אחר העומד לה על פי כל הסכם ולפי כל דין, ואין בדרישה לתשלום פיצויים לפי התוספות האמורות כדי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין והסכם.

26. קיזוז וחילוט ערבות

כל סכום שיגיע לממשלה לפי הסכם זה ובכלל זה בהתאם להוראות ההליך התחרותי והצעת מפעיל השירות, רשאית היא לקזזו מכל תשלום שמגיע ממנה למפעיל השירות או לחלטו, כולו או חלקו, מהערבות הבנקאית, לקזז כאמור את חלקו ולחלט את חלקו האחר. הודעה בדבר חילוט ו / או קיזוז כאמור לעיל, תימסר לידי מפעיל השירות בכתב, אלא אם נאמר אחרת מפורשות באחד מסעיפי הסכם זה.

27. זכויות וחובות הממשלה לפי ההסכם

לענין הסכם זה, בכל מקום שנאמר "הממשלה", גם כל רשות אחרת על פי דין, שקבעה הממשלה לצורך הסכם זה, במשמע.

28. בא כח הממשלה

בא כוח הממשלה לענין הסכם זה יהיה מנהל אגף בכיר תחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות, לענין מסוים או בכלל.

29. שינויים בהסכם

29.1 לא ייעשה שינוי להסכם או ויתור על כל זכות על פי הסכם זה, אלא בהסכמת שני הצדדים בכתב.

29.2 הסכמת צד לסטייה מתנאי הסכם זה, במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

29.3 לא השתמשו הממשלה או מפעיל השירות במקרה מסוים בזכות מהזכויות הנתונות להם לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כויתור על אותה זכות במקרה אחר.

30. יום חתימת ההסכם

יום חתימת הסכם זה על ידי הממשלה ייחשב כתאריך חתימתו.

31. פירוש ההסכם

31.1 הסכם זה יפורש בכפיפה אחת עם מסמכי ההליך התחרותי ובאופן שמיישב סתירות העולות מהם, ככל שעולה סתירה, אף אם אין הדבר מתיישב עם משמעותה הטבעית והרגילה של הלשון. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה וההליך התחרותי אשר בלתי ניתן ליישבה, יחולו הוראות הסכם זה.

31.2 התחייבויות והצהרות מפעיל השירות בהצעתו, גם אם לא פורטו במלואן במסגרת ההסכם, יהיו בתוקף ויחייבו את מפעיל השירות במשך כל תקופת ההסכם.

31.3 לצורך פירושו של הסכם זה יראוהו כחיקוק כמשמעותו בחוק הפרשנות, תשמ"א - 1981, ויחולו עליו הוראות חוק זה בשינויים המחויבים לפי הענין.

32. שונות

32.1 הגיע למפעיל השירות סכום כלשהו מהממשלה, תשלם אותו הממשלה לאחר בדיקה ואישור, למפעיל השירות ביום ה-14 לחודש העוקב לחודש שלאחר הגשת הדרישה לתשלום.

32.2 כל סכום המגיע למי מהצדדים למשנהו יישא ריבית חשכ"ל מיום היווצרותו ועד יום התשלום בפועל.

32.3 יובהר כי אם תיעשה הרחבה של ההתקשרות, בין מבחינת נפח הפעילות ובין מבחינת הארכת תקופת ההפעלה ו/או אם יתווספו קווי שירות נוספים להפעלה על ידי המציע- הזוכה בכל דרך אחרת, הרי שהוראות ההסכם מכוחו, לרבות כל הזכויות וההתחייבויות של הצדדים, יחולו גם לגבי ההארכות ו/או ההרחבות כאמור וביחס לקווי שירות אלה.

32.4 בהתאם להחלטת ממשלה מספר 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "**החלטת הממשלה**"), יפורסם ההסכם החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו בהתאם לאמור **בנספח ו'** להסכם זה.

32.5 בכל מקרה של חילוקי דעות יחולו על הסכם זו הוראות הדין הישראלי **ולביהמ"ש בירושלים** תהיה הסמכות המלאה והבלעדית לדון בכל הליך משפטי בין הצדדים בקשר להסכם זה.

32.6 הודעות

כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן :

הממשלה : רחוב בנק ישראל 5, ירושלים.

מפעיל השירות : הרוקמים 26, חולון

הודעה שתשלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תיחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הממשלה:

המנהל הכללי של משרד התחבורה:

מפעיל השירות:

_____:

תאריך: ____/____/____

תאריך: ____/____/____

חשב משרד התחבורה:

תאריך: ____/____/____

נספח א' - ההליך התחרותי

נספח ב' - ההצעה

נספח ג' – רשימת הקווים באשכול קווי מרכז ירושלים

נספח ד' – ערבות ביצוע - כמפורט בנספח ד' בהליך התחרותי

נספח ה' - בוטל

תוספת – לנספח כא' טכנולוגיה ומערכות מידע

הפרות ופיצויים מוסכמים

מוסכם בזאת שבגין הפרת התחייבויות המפעיל לפי הנספח, יהיה המשרד זכאי לתשלום פיצויים מוסכמים, שהצדדים רואים אותם סבירים בנסיבות העניין, כדלקמן:

<u>מס' סידורי</u>	<u>סוג הפרה</u>	<u>משך תקופת התראה לתיקון ההפרה</u>	<u>פיצוי מוסכם ב-₪</u>
1.	<u>יישום מערכת ניהול ציי רכב</u> - אחור ביישום מלא של המערכת, כאמור בסעיף 1 לנספח כא' (1).	-	ללא תותר הפעלה ללא יישום מלא של מערכת ניהול צי רכב
2.	<u>אי מסירת דיווחים לממשלה</u> , כאמור בסעיפים 6.1 ו- 6.4 לנספח כא' (1), שאיננה אירוע חד פעמי.	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	300,000 ₪
3.	הפרת התחייבויות המפעיל כאמור בסעיפים 7 לנספח כא' (1), שאיננה אירוע חד פעמי.	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	300,000 ₪
4.	הפרת התחייבויות המפעיל כאמור בסעיף 3 לנספח כא' (1), שאיננה אירוע חד פעמי.	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	500,000 ₪
5.	<u>שיבוש נתונים מקוריים</u> - שלא ניתן לו הסבר מניח את הדעת	ללא התראה	1 מליון ₪
6.	תמיכה ואספקת מידע ונתונים לציבור, כמפורט בסעיף 5 לנספח כא' (1), שאיננה אירוע חד-פעמי.	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	100,000 ₪
7.	כל הפרה יסודית אחרת	2 חודשים [ולאחר שנמסרה למפעיל הודעת התראה לפחות חודש קודם לתום תקופת ההתראה האמורה].	300,000 ₪

נספח ו' - פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים

בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה/ ההיתר הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו/ הענקתו.

ההתקשרות או ההיתר יפורסמו בנוסחם המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות או ההיתר שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.

הצד לחוזה/ מקבל ההיתר או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה/ ההיתר, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם או בהיתר, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים רשאי לדחות את התנגדות המתקשר/ מקבל ההיתר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות/ ההיתר, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע.

החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

הגוף הציבורי לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

נספח ו'

**תצהיר
לאימות תוכן ההצעה**

נספח ו' - תצהיר אימות תוכן ההצעה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני מגיש/ה תצהירי זה בתמיכה להצעת _____ (להלן – "המציע") בהליך התחרותי מספר 22/2018 שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול קווי מרכז ירושלים (להלן – "ההליך התחרותי").
2. אני מוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר זה בשם ומטעם המציע.
3. המציע הוא גוף הרשאי להגיש הצעה להליך התחרותי זה לפי הוראות סעיפים 3.1, 3.2, 3.3 ו-3.4 להליך התחרותי.
4. הצעה זו הינה הצעתו היחידה של המציע. המציע ובעלי העניין במציע לא הגישו ולא היו מעורבים באופן כלשהו במישרין ו/או בעקיפין ביותר מהצעה אחת. נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא הגיש בעצמו הצעה להליך התחרותי ולא היה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד.
5. המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהגופים הנזכרים, לא פעלו לתיאום ההצעה של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.
6. כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי המציע בהצעה ובתצהיר זה הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.
7. בהצעה פורטו כל התחייבויות המציע או מי מבין בעלי המניות במציע העשויות להשפיע על מצבו הפיננסי של המציע או של מי מבעלי העניין או בעלי המניות בו.
8. בוטל.
9. הנני מצהיר כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, המוסמך/ת לחתום על ההצעה להליך התחרותי כהגדרתו לעיל ועל תצהיר זה בשם המציע, כהגדרתו לעיל, על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עורך-דין

נספח ז'

תצהיר

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-

1976

נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים,

התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה להליך התחרותי מספר 22/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מרכז ירושלים שפרסם משרד התחבורה (להלן: "ההליך התחרותי").
2. המציע, מי שנשלט על-ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה להליך התחרותי; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה להליך התחרותי.
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על-ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, ואם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה להליך התחרותי חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה להליך התחרותי ועל תצהיר זה בשם המציע על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עורך-דין

נספח ח'

הצעה כספית

נספח ח' - הצעה כספית

1. הצעה כספית

על המציע למלא את אחת החלופות בטבלה המפורטת להלן, בהתאם להצעתו הכספית, כאמור בסעיפים 5 ו- 28.3 להליך התחרותי:
לתשומת לב המציעים - הצעה שתכלול התייחסות לשתי החלופות יחד תפסל.

חלופה	הצעה כספית	סכום מוצע במילים
חלופה א': תוספת לעלות ההפעלה	תוספת מוצעת לעלות ההפעלה השנתית, כהגדרתה בסעיף 5 להליך התחרותי.	
חלופה ב': תמלוגים	סכום התמלוגים, כהגדרתו בסעיף 5 להליך התחרותי, המוצע לתשלום <u>חד פעמי</u> לממשלה.	

(*) במידה והמציע אינו מבקש תוספת לעלות ההפעלה השנתית או אינו מציע תשלום תמלוגים ירשום בשורה של חלופה א' (תוספת מוצעת לעלות ההפעלה השנתית) ובשורה של חלופה ב' (תמלוגים), בעמודות הסכום המוצע) - אפס.

נספח ט'

**דוגמא לחישוב
סובסידיה שוטפת
(יצורף במדיה מגנטית)**

נספח י'

**הנחיות להכנת הטבלאות
לסיכום הנתונים התפעוליים
(אקסל יצורף במדיה מגנטית)**

נספח י' - הנחיות להכנת הטבלאות לסיכום

הנתונים התפעוליים

1. כללי

בנספח זה מוצגות הנחיות מחייבות להכנת טבלאות, המהוות סיכום הנתונים התפעוליים. כחלק אינטגרלי ומחייב של הגשת הצעה להליך התחרותי, ימלא המציע את טבלאות מספר 1-5 המצורפות בנספח זה. טבלאות אלו תוגשנה על גבי תקליטור כקובץ Excel. מודגש כי על הטבלאות לכלול את הנתונים של כל נסיעות השירות אליהם התחייב בהצעתו, דהיינו, נסיעות השירות שבמפרטים, על כל אשכולות הקווים, גם אלו שהזוכה בהליך התחרותי יחל להפעיל בשלב מאוחר יותר.

2. הנחיות למילוי טבלאות 1-2

המציע יציג שתי טבלאות עם ריכוז נתונים תפעוליים של כלל הפעילות באשכול, ברמה יומית ושבועית (טבלה מספר 1) וברמה שנתית (טבלה מספר 2). הנתונים בטבלאות יתייחסו לשנה הראשונה של הפעלת האשכול. הנחיות מפורטות למילוי טבלאות 1 ו-2 מוצגות בסעיפים 2.1 ו-2.2 להלן, בהתאמה.

2.1 טבלה מספר 1 - ריכוז נתונים תפעוליים יומיים ושבועיים ברמת כלל

האשכול

א. כללי

בטבלה זו על המציע לפרט מגוון של נתונים תפעוליים, בריכוז יומי (יום מייצג הנו יום ג') ובריכוז שבועי (ימים א-שבת), של כל הפעילות באשכול. הנתונים צריכים להתבסס על הנתונים המצויים במפרטי הקווים המצורפים למסמכי ההליך התחרותי. כל הנתונים המוצגים בטבלה זו מתייחסים לפעילות באשכול הנגזרת מביצוע הנסיעות בקווי שירות בלבד, דהיינו ללא התייחסות כלשהי לפעילות של נסיעות מיוחדות וכדומה.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

הנתונים בטבלה מחולקים לשתי קבוצות: נתונים יומיים ליום חול ונתונים שבועיים לשבוע מלא (ימים א-שבת). כאמור, כל הנתונים מתייחסים לשנה הראשונה של הפעלת האשכול.

להלן תיאור והגדרה של הנתונים הנדרשים בטבלה זו. התיאור מתייחס לנתונים היומיים והוא נכון (למעט ההתייחסות השונה בעקבות המעבר מנתון יומי לנתון שבועי) גם לסיכום השבועי.

1. **מספר נסיעות כולל בקווי שירות** - המציע ירשום את סך הנסיעות היומי המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/סרק.
2. **סה"כ ק"מ-רכב בנסיעות בקווי שירות** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב היומי המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/סרק.
3. **סה"כ ק"מ-רכב בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב היומי המבוצע בכל הנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק, דהיינו בנסיעות שאינן מהוות חלק מרישיון הקו ואין בהן הסעת נוסעים, אך הינן חלק מהתכנון התפעולי של המציע (כולל נסיעות המבוצעות בין נסיעות בקווי שירות וכולל נסיעות המבוצעות אל החניון וממנו).
4. **סה"כ ק"מ-רכב של כלל הפעילות באשכול** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב באשכול, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
5. **סה"כ שעות-רכב בנסיעות בקווי שירות** - המציע ירשום את סך שעות הרכב היומיות המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/סרק.
6. **סה"כ שעות-רכב בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את סך שעות הרכב ביום חול המבוצע בכל הנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק, דהיינו בנסיעות שאינן מהוות חלק מרישיון הקו ואין בהן הסעת נוסעים, אך הינן חלק מהתכנון התפעולי של המציע (כולל נסיעות המבוצעות בין נסיעות בקווי שירות וכולל נסיעות המבוצעות אל החניון וממנו).
7. **סה"כ שעות-רכב של כלל הפעילות באשכול** - המציע ירשום את שעות הרכב באשכול, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
8. **סה"כ שעות נהגות לתשלום** - המציע ירשום את סך שעות הנהיגה היומיות לתשלום בגין ביצוע כלל הפעילות באשכול, כולל נסיעות בקווי השירות הכלולים באשכול, נסיעות ריקות/סרק והמתנות/הפסקות לסוגיהן.
9. **מספר אוטובוסים עירוניים רגילים נמוכי רצפה כולל נדרש להפעלה** - המציע ירשום את מספר האוטובוסים העירוניים הרגילים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).
10. **מספר אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה עם הנעה חשמלית הנדרש להפעלה** - המציע ירשום את מספר האוטובוסים העירוניים נמוכי הרצפה בעלי הנעה חשמלית הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

11. מספר אוטובוסים עירוניים מפרקיים נמוכי רצפה כולל נדרש להפעלה-

המציע ירשום את מספר האוטובוסים העירוניים המפרקיים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

12. מספר מיניבוסים עירוניים ממוגני אבן כולל נדרש להפעלה- המציע

ירשום את מספר המיניבוסים העירוניים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

13. סה"כ צי רכב כולל נדרש להפעלה- המציע ירשום את מספר הרכבים

הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

הערה: על המציע לוודא שהנתונים המוצגים כאן יהיו זהים לנתונים המתקבלים בטבלה מספר 3.

2.2 טבלה מספר 2 - ריכוז נתונים תפעוליים שנתיים ברמת האשכול

א. כללי

בטבלה זו על המציע לפרט מגוון של נתונים תפעוליים שנתיים הנגזרים מפעילותו באשכול בשנת ההפעלה הראשונה. מודגש כי כל הנתונים המוצגים בטבלה זו מתייחסים לפעילות באשכול הנגזרת מביצוע הנסיעות בקווי שירות בלבד, ללא נסיעות מיוחדות.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

1. מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות

בהפעלת קווי השירות) - המציע ירשום את מספר ימי הפעילות בשנה, לפיו הכין את תכניתו התפעולית והעסקית.

2. מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות

בהפעלת קווי השירות) - המציע ירשום את מספר השבועות בשנה, לפיו הכין את תכניתו התפעולית והעסקית.

3. מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים) - המציע ירשום את מספר

הנוסעים השנתי (באלפים) הצפויים לנסוע על פי הערכתו בכל קווי השירות של האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. למען הסר ספק מובהר כי מדובר אך ורק בנוסעים בקווי שירות הכלולים באשכול. ויובהר עוד, כי מספר הנוסעים הצפויים שישעו בקווי השירות במסגרת הסכמים גלובליים יהיה קבוע בכל אחת מהשנים וייגזר מנתוני הסקרים שצורפו להליך תחרותי זה.

4. **מספר נסיעות שנתי בקווי שירות** - המציע ירשום את מספר הנסיעות השנתיות שיבצע בכל קווי השירות של האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. למען הסר ספק מובהר כי מדובר אך ורק בנסיעות בקווי שירות הכלולים באשכול, ללא נסיעות ריקות/סרק.
5. **שעות רכב נטו (שעות הגדרה) שנתיות** - המציע ירשום את שעות הרכב השנתיות שיבצע בכל קווי האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. שעות הרכב שירשמו בסעיף זה יתייחסו אך ורק לזמן הנסיעה נטו בקווים, דהיינו ממועד היציאה מתחנת המוצא עד למועד ההגעה לתחנת היעד, לא כולל כיסוי תור. הנתון שירשם בסעיף זה צריך להיגזר ממספר הנסיעות השנתי בקווי שירות, כפי שצוין בסעיף מספר 4 לעיל.
6. **שעות רכב שנתיות בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את שעות הרכב השנתיות שיבצע בנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק בשנת ההפעלה הראשונה. שעות הרכב שירשמו בסעיף זה יתייחסו לשעות פעילות שאינן מהוות חלק מביצוע נסיעות בקווי השירות, דהיינו שעות המהוות **תוספת** לשעות הרכב שפורטו בסעיף מספר 5 לעיל. בסעיף זה יכללו שעות רכב בגין ביצוע נסיעות ריקות/סרק בין נסיעות בקווי שירות וכן אל החניון וממנו.
7. **סה"כ שעות רכב שנתיות בקווי שירות** - המציע ירשום את סך שעות הרכב השנתיות שיבצע הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
8. **סה"כ שעות נהגות שנתיות בתשלום בקווי שירות** - המציע ירשום את שעות הנהגות השנתיות בקווי שירות שבגין יבצע תשלום לנהגים.
9. **ק"מ-רכב נטו שנתי בקווי שירות (אלפים)** - המציע ירשום את ק"מ הרכב השנתי בקווי שירות שיבוצעו על ידי האוטובוסים שיפעיל באשכול. הנתון שירשם בסעיף זה יהיה מכפלה של אורך המסלול בנסיעה של כל קו/חלופה/כיוון, במספר הנסיעות השנתי המבוצעות בו.
10. **ק"מ-רכב שנתי בנסיעות ריקות/סרק (אלפים)** - המציע ירשום את ק"מ-רכב השנתי שיבוצעו בנסיעות ריקות/סרק. ק"מ-הרכב שירשמו בסעיף זה יתייחסו לנסועה שאיננה מהווה חלק מביצוע נסיעות בקווי השירות, דהיינו נסועה המהווה **תוספת** לנסועה שפורטה בסעיף מספר 9 לעיל. בסעיף זה תיכלל הנסועה בגין ביצוע נסיעות ריקות/סרק בין נסיעות בקווי שירות וכן אל החניון וממנו.
11. **סה"כ ק"מ-רכב שנתי (ברוטו) (אלפים)** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב השנתי, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
12. **מספר משרות נהגים** - המציע ירשום את מספר הנהגים, במונחי משרות שלמות, שיועסקו על ידו לתפעול האשכול בשנת ההפעלה הראשונה.

3. טבלה מס. 3 – השמת אוטובוסים לנסיעות ביום חול (בשנה ראשונה להפעלה)

א. כללי

על המציע לפרט את הנסיעות המתוכננות לביצוע ביום חול אופייני בטבלה מספר 3, במהלך השנה הראשונה להפעלה, בכל אוטובוס בנפרד.

המיון הראשי של הנתונים יהיה מספר הזיהוי של האוטובוס ואילו המיון המשני יהיה שעת היציאה. לכל אוטובוס בטבלה יוצגו מספר פרטים מזהים, לצד פירוט כל הנסיעות שאוטובוס זה יבצע. לכל נסיעה בקו שירות מוצגים המאפיינים כדלקמן: תיאור הקו, שעת היציאה ושעת ההגעה ליעד. לכל נסיעה שאיננה נסיעת שירות יוצג סוג הנסיעה (ריקה, אל חניון הלילה/ממנו), שעת התחלה ושעת סיום.

תשומת לב המציע מופנית לכך שהנתונים המוצגים בטבלה זו יתייחסו **לכלל הפעילות באשכול**, הכוללת ביצוע נסיעות בקווי שירות וביצוע נסיעות ריקות/סרק לסוגיהן.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

בהמשך מפורטות הגדרות של הנתונים הנדרשים בטבלה זו, לצד הנחיות לגבי אופן מילויים. כאמור, כל הנתונים הללו מתייחסים לשנה הראשונה של הפעלת האשכול.

1. מספר זיהוי אוטובוס - המציע ירשום את מספר הזיהוי של האוטובוס שניתן לצורך הכנת סידורי העבודה של כלל האוטובוסים. מדובר במספר שרירותי שיהיה ייחודי לכל אוטובוס הפועל באשכול.

2. מספר סידורי של נסיעת אוטובוס - יירשם מספר סידורי של כל הנסיעות המבוצעות על ידי האוטובוס שזיהויו רשום בעמודה מספר 1.

3. סוג הרכב - בעמודה זו ירשם סוג הרכב המבצע את הנסיעה, באמצעות קוד כמפורט להלן: $1 =$ אוטובוס עירוני רגיל נמוך רצפה, $2 =$ אוטובוס עירוני נמוך רצפה חשמלי, $3 =$ אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה, $4 =$ מיניבוס עירוני ממוגן אבן.

4. מספר מקומות ישיבה - בעמודה זו ירשום המציע את מספר מקומות הישיבה באוטובוס הנדון. נתון זה צריך להיות בהתאם לנתוני רישיון הרכב הספציפי לסוג הנדון של האוטובוס ולהנחיות ההליך התחרותי.

5. קיבולת כוללת (ישיבה + עמידה) - בעמודה זו ירשום המציע את הקיבולת הכוללת של האוטובוס, במונחי מקומות ישיבה + מקומות

עמידה. נתון זה צריך לשקף את נתוני רישיון הרכב בהתאם לסוג הרכב ולהיות במסגרת הנחיות ההליך התחרותי המתייחסות למקדמי מילוי מרביים של אוטובוסים.

6. **סוג הנסיעה** - בעמודה זו ירשם סוג הנסיעה, באמצעות קוד כמפורט להלן: 1 = נסיעה בקו שירות, 2 = נסיעה ריקה/סרק, 3 = נסיעה אל חניון הלילה/ ממנו.

7. **מק"ט קו** - המציע ירשום את מספר המק"ט של הקו בו מבוצעת הנסיעה. מספר המק"ט צריך להיות זהה למספר המק"ט הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

8. **מספר שילוט של הקו** - המציע ירשום את מספר השילוט של הקו בו מבוצעת הנסיעה. מספר שילוט הקו צריך להיות זהה למספר שילוט הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

9. **קוד כיוון** - המציע ירשום את קוד הכיוון של הקו בו מבוצעת הנסיעה. קוד זה צריך להיות זהה לקוד הכיוון של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

10. **קוד חלופה** - המציע ירשום את קוד החלופה של הקו בו מבוצעת הנסיעה. קוד זה צריך להיות זהה לקוד החלופה של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

11. **עיר ושם תחנת מוצא** - המציע ירשום את תיאור המוצא של הקו בו מבוצעת הנסיעה. תיאור זה צריך להיות זהה לתיאור המוצא של הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, ירשם בעמודה זו תיאור מוצא הנסיעה.

12. **עיר ושם תחנת יעד** - המציע ירשום את תיאור היעד של הקו בו מבוצעת הנסיעה. תיאור זה צריך להיות זהה לתיאור היעד של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, ירשם בעמודה זו תיאור יעד הנסיעה.

13. **אורך הנסיעה (בק"מ)** - בעמודה זו יירשם אורך הנסיעה של הקו.

14. **שעת יציאה** - המציע ירשום את שעת היציאה של הנסיעה. שעה זו צריכה להיות זהה לשעת היציאה המפורטת בנספח מספר 4 של מפרט הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. שעת היציאה תירשם בפורמט

מקובל של רישום זמנים, דהיינו : HH:MM, כאשר : HH=שעות בתחום 00-23 ו-MM=דקות בתחום 00-59. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תירשם בעמודה זו שעת היציאה של הנסיעה. הערה : לעניין נסיעות מחניון הלילה, תשומת לב המציע לכך שזמן הנסיעה אל ומחניון הלילה לא יפחת מ- 15 דקות.

15. שעת הגעה - המציע ירשום את שעת ההגעה של הנסיעה. שעה זו צריכה להיות תואמת לזמן ההגדרה של הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. שעת ההגעה תירשם בפורמט מקובל של רישום זמנים, דהיינו : HH:MM, כאשר : HH=שעות בתחום 00-23 ו-MM=דקות בתחום 00-59. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תרשם בעמודה זו שעת ההגעה ליעד.

הערה : לעניין נסיעות אל חניון הלילה, תשומת לב המציע לכך שזמן הנסיעה אל ומחניון הלילה לא יפחת מ- 15 דקות.

4. טבלה מס. 4 – הרכב צי האוטובוסים באשכול

4.1 טבלה מס' 4.1 :

מס"ד 1-5 :

- בעמודה A יש לרשום את מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה באשכול עפ"י הערכות המפעיל, לפי סוג (עירוני רגיל נמוך רצפה, עירוני נמוך רצפה-הנעה חשמלית, עירוני מפרקי נמוך רצפה, מיניבוס עירוני ממוגן אבן).
- בעמודה B יש לרשום את מספר האוטובוסים הנדרשים לצורך רזרבה תפעולית, בהתאם לאמור בחלק ד' במסמכי ההליך התחרותי.
- בעמודה C יש לרשום את סך האוטובוסים הנדרש לכל סוג, כולל רזרבה תפעולית.
- בעמודה D יש לרשום את מספר האוטובוסים הנוסף המוצע לפי סוג, מעבר למצבת הנדרשת כולל רזרבה.
- בעמודה E יש לרשום את סך האוטובוסים המוצע לפי סוג, כולל רזרבה תפעולית וכולל התוספת המוצעת באם ישנה.

4.2 טבלה מס' 4.2 :

במס"ד 1 - 4 יש למלא את מספר האוטובוסים המוצע להפעלה באשכול, כולל רזרבה, בהתפלגות לפי:

- סוג (עירוני רגיל נמוך רצפה, עירוני נמוך רצפה-הנעה חשמלית, עירוני מפרקי נמוך רצפה, מיניבוס עירוני ממוגן אבן).

- גיל (חדש / משומש).

- בעלות (בבעלות או ליסינג תפעולי רגיל/מימוני / בחכירה/שכירות).

- סה"כ אוטובוסים לפי סוג.

4.3 במס"ד 5 יש לרשום את סך האוטובוסים בהתפלגות לפי גיל/בעלות וסה"כ כללי.

4.4 במס"ד 6 יש לרשום את הגיל הממוצע של **כל האוטובוסים באשכול**, בסוף שנת ההפעלה הראשונה.

4.5 במס"ד 7 יש לרשום את מספר האוטובוסים העירוניים הרגילים נמוכי הרצפה המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.6 במס"ד 8 יש לרשום את מספר האוטובוסים העירוניים נמוכי הרצפה עם הנעה חשמלית המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.7 במס"ד 9 יש לרשום את מספר האוטובוסים העירוניים המפרקיים נמוכי הרצפה המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.8 במס"ד 10 יש לרשום את מספר המיניבוסים העירוניים ממוגני אבן המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.9 במס"ד 11 יש לרשום את מספר האוטובוסים מכל הסוגים, המשמשים כרזרבה תפעולית.

5. טבלה מס. 5 – עמדות מתן שירותי הנפקה, שירות וטעינה של כרטיסים חכמים באשכול

א. כללי

בטבלה זו על המציע לפרט את תוכנית פריסת העמדות למתן שירותי הנפקה, שירות וטעינה של כרטיסים חכמים תוך התייחסות למיקום העמדות, אופן גביית התשלום וסה"כ שעות פעילותן בימי חול, ימי שישי ושבת.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

5.1 בעמודה 1 המציע ירשום את שם עמדת השירות.

5.2 בעמודה 2 תירשם שם הרשות המוניציפאלית שבשטחה תמוקם העמדה.

5.3 בעמודה 3 יירשם מיקום העמדה, על ידי ציון כתובת מדויקת. במקרה שבו לא ניתן לציין כתובת יירשם תיאור מילולי שיאפשר את מיקומה על גבי המפה (לדוגמא "קניון מעלות תרשיחא").

5.4 בעמודה 4 המציע ירשום את סה"כ שעות פעילות העמדה ביום חול בשעות מלאות. אין צורך לפרט תחילת וסיום שעות פעילות.

5.5 בעמודה 5 המציע ירשום את סה"כ שעות פעילות העמדה ביום שישי בשעות מלאות. אין צורך לפרט תחילת וסיום שעות פעילות.

5.6 בעמודה 6 המציע ירשום את סה"כ שעות פעילות העמדה ביום שבת (מוצ"ש) בשעות מלאות. אין צורך לפרט תחילת וסיום שעות פעילות.

טבלה מספר 1: ריכוז נתונים תפעוליים יומיים ושבועיים ברמת כלל האשכול		
מס. סידורי	נתון	שנה ראשונה
א. נתונים יומיים ליום חול אופייני		
1	מספר נסיעות כולל בקווי שירות	
2	סה"כ ק"מ - רכב בנסיעות קווי שירות	
3	סה"כ ק"מ - רכב בנסיעות ריקות/סרק	
4	סה"כ ק"מ - רכב של כלל הפעילות באשכול	0
5	סה"כ שעות - רכב של נסיעות בקווי שירות	
6	סה"כ שעות - רכב של נסיעות ריקות/סרק	
7	סה"כ שעות-רכב של כלל הפעילות באשכול	0
8	סה"כ שעות נהגות לתשלום	
9	סה"כ אוטובוסים עירוניים רגילים נמוכי רצפה הנדרשים להפעלה (לא כולל רזרבה)	
10	סה"כ אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה עם הנעה חשמלית הנדרשים להפעלה (לא כולל רזרבה)	
11	סה"כ אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה ממוגני אבן הנדרשים להפעלה (לא כולל רזרבה)	
12	סה"כ אוטובוסים עירוניים מפרקיים נמוכי רצפה הנדרשים להפעלה (לא כולל רזרבה תפעולית)	
13	סה"כ מיניבוסים עירוניים ממוגני אבן הנדרשים להפעלה (לא כולל רזרבה)	
14	סה"כ צי רכב נדרש להפעלה (לא כולל רזרבה)	0
ב. נתונים שבועיים (סה"כ לימים א-שבת)		
1	מספר נסיעות בקווי שירות	
2	סה"כ ק"מ רכב בנסיעות בקווי שירות	
3	סה"כ ק"מ רכב של נסיעות ריקות/סרק	
4	סה"כ ק"מ רכב של כלל הפעילות באשכול	0
5	סה"כ שעות רכב של נסיעות בקווי שירות	
6	סה"כ שעות רכב של נסיעות ריקות/סרק	
7	סה"כ שעות רכב של כלל הפעילות באשכול	0
8	סה"כ שעות נהגות בתשלום	

טבלה מס' 2: ריכוז נתונים לשנת הפעלה ראשונה ברמת האשכול

מס' סידורי	נתון	שנה ראשונה
1	מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי שירות)	
2	מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי שירות)	
3	מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים)	
4	מספר נסיעות שנתי בקווי שירות	
5	שעות רכב נטו (שעות הגדרה) שנתיים	
6	שעות רכב שנתיים בנסיעות ריקות/סרק	
7	סה"כ שעות רכב שנתיים בקווי שירות	0
8	סה"כ שעות נהגות שנתיים בקווי שירות	
9	ק"מ רכב נטו שנתי (ק"מ הגדרה)	
10	ק"מ רכב שנתי בנסיעות ריקות/סרק	
11	סה"כ ק"מ רכב שנתי (ברוטו) (אלפים)	0
12	מספר משרות נהגים	

טבלה מס' 3 - השמת אוטבוסים לנסיעות ביום חול בשנה ראשונה להפעלה

[illegible]

טבלה מס' 4 : הרכב צי אוטובוסים באשכול (אוטובוסים בבעלות המפעיל בלבד)						
טבלה 4.1 - צי רכב נדרש ומוצע						
E=D+C	D	C=A+B	B=A*10% / 20%	A		
סה"כ אוטובוסים מוצעים במכרז	תוספת אוטובוסים לעניין סעיף 28.5.3 למכרז	סה"כ מצבת אוטובוסים	הרבה תפעולית	צי רכב ע"י התוכנית הכוללת לא תפעולית	סוג אוטובוס	
0		0	0		אוטובוס עירוני רגיל נמוך רצפה	1
					אוטובוס עירוני נמוך רצפה - הנעה חשמלית	2
					אוטובוס עירוני ממוגן אבן נמוך רצפה	3
0		0	0		אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה	4
					מיניבוס עירוני ממוגן אבן	5
0	0	0	0	0	סה"כ מצבת אוטובוסים	6
טבלה 4.2 - מאפייני צי רכב מוצע						
סה"כ	מספר אוטובוסים באשכול (כולל הרבה תפעולית)					
	אוטובוסים חדשים		אוטובוסים משומשים		סוג אוטובוס	מס"ד
	בבעלות / ליסינג מימוני / בחכירה / שכירות	בבעלות / ליסינג מימוני / בחכירה / שכירות	בבעלות / ליסינג מימוני / בחכירה / שכירות	בבעלות / ליסינג מימוני / בחכירה / שכירות		
0					אוטובוס עירוני רגיל נמוך רצפה	1
					אוטובוס עירוני נמוך רצפה - הנעה חשמלית	2
					אוטובוס עירוני ממוגן אבן נמוך רצפה	3
					אוטובוס עירוני מפרקי נמוך רצפה	4
					מיניבוס עירוני ממוגן אבן	5
0	0	0	0	0	סה"כ כללי	6
	גיל ממוצע של האוטובוסים בסוף השנה					
	מספר אוטובוסים עירוניים רגילים נמוכי רצפה המשמשים כהרבה תפעולית					
	מספר אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה עם הנעה חשמלית המשמשים כהרבה תפעולית					
	מספר אוטובוסים עירוניים נמוכי רצפה ממוגני אבן המשמשים כהרבה תפעולית					
	מספר אוטובוסים עירוניים מפרקיים נמוכי רצפה המשמשים כהרבה תפעולית					
	מספר מיניבוסים עירוניים ממוגני אבן המשמשים כהרבה תפעולית					
0	סה"כ רכבים המשמשים כהרבה תפעולית					

טבלה מס' 5: עמדות מתן שירותי הנפקה, שירות וטעינה של כרטיסים חכמים באשכול

[illegible]

נספח יא'

אזורי תעריף מטרופולין ירושלים

נספח יב'

**דוגמא לחישוב מדד התשומות
(יצורף במדיה מגנטית)**

נספח יג' הערכות לאירועים חגים ומועדים מיוחדים

סעיף א' - תיאור הערכות לאירועים חגים ומועדים מיוחדים

1. כללי

נספח זה נועד ליידע את המציעים בהליך התחרותי לגבי אופי האירועים והמועדים המיוחדים בעיר ירושלים תוך חלוקה לקטגוריות שונות בהתאם לאופי הפעילות באירוע, לקראתו ולאחריו. לחלק ניכר מהאירועים השפעה על פעילות התחבורה הציבורית בעיר- אוטובוס ורכבת קלה (ואף רכבת ישראל).

2. מאפייני אירוע

ניתן לחלק את האירועים ל-4 מאפיינים עיקריים, כל מאפיין מכיל 2 משתנים המסייעים לסיווג האירוע וקבלת צפי להערכות הדרושה בהפעלת תח"צ לקראת האירוע ובזמן קיומו.

• משך זמן הערכות מראש

- אירוע קבוע- אירוע אשר חוזר ומתקיים מידי שנה או אירוע שידוע עליו מספר חודשים מראש ועל כן משך זמן הערכות הוא ארוך
- אירוע חד פעמי- אירוע בלתי צפוי אשר מתרחש בהתראה קצרה ומשך זמן ההערכות אליו הוא קצר ואף מידי

• זמן

- אורך האירוע- זמן הפעילות בו צפויה התנהלות מוגברת של כלל הגורמים המעורבים באירוע ובהכנתו : מארגנים, משתתפים, משטרה, עירייה ועוד.
- זמן החזרה לשגרה מלאה.

• מרחב

- מרחב האירוע (מיקרו)- האזור בו מתקיים האירוע (רחובות, מתחמים).
- מרחב השפעה (מאקרו)- האזור המושפע מהפעילות המתקיימת בעיר.

• אוכלוסייה

- סוג אוכלוסייה- המגזר העיקרי המשתתף באירוע (בין אם האירוע מתמקד בקבוצה ספציפית ובין אם פונה לכלל פלחי האוכלוסייה).
- היקף פעילות (האוכ')- היקף הפעילות כנגזרת מסוג האוכלוסייה (למשל השפעת אירוע במגזר החרדי על שכונות חרדיות או ערים חרדיות מרוחקות ממוקד הפעילות העיקרי).

על המפעיל לאסוף את המידע הנדרש על פי המאפיינים הללו ולערוך ניתוח משמעותי על מנת להציע למשרד התחבורה מבעוד מועד מפת אירוע, ממנה עולה הצורך בהכנות הנדרשות לאירוע. המפעילים יכולים לכלול בהצעתם סל פתרונות הכולל ביצוע הסטות במסלולי קווים לצירים חלופיים, הצעה לקווים חלופיים חדשים שיופעלו באופן זמני רק בשעות האירוע, תגבור או צמצום נסיעות בקווים מסויימים ו/או הארכה או קיצור שעות פעילות.

3. הערכות נדרשת מצד המפעילים בזמן אירועים ומועדים מיוחדים

- לקראת אירוע ובזמן התנהלותו על המפעילים לערוך תיאומים עם הגורמים הרלוונטיים לאירוע. לרוב מדובר בעיריית ירושלים, משטרת ישראל, משרד התחבורה, צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים ומפעילי תח"צ אחרים.
- על המפעילים לערוך תכנית עבור שירות התח"צ בזמן האירוע ולהציף צרכים מול משרד התחבורה, עיריית ירושלים ומשטרת ישראל באם נדרשים סדרנים, הצבת שוטרים להכוונת תנועה ו/או שמירה על צירים הכרחיים פתוחים.
- על המפעיל להיערך מבחינת תגבור כוח אדם נדרש בזמן האירוע, אם באמצעות פקחים וסדרנים ואם בכל כוח אדם אחר אשר נדרש לנהל את האירוע בצורה מיטבית.
- על המפעיל לאשר את תכנית התח"צ מול משרד התחבורה או כל נציג מטעמו
- באחריות המפעיל להביא לידי כך שהמידע הנדרש בדבר שינויים במסלולים או תדירויות יגיע עד לרמת הפקחים, הסדרנים והנהגים או לכל גורם מפעיל אחר שעובד עם המפעיל.
- באחריות המפעיל להביא לידי כך שהמידע הנדרש בדבר שינויים במסלולים או תדירויות יגיע לכלל ציבור הנוסעים, לפני ובמהלך האירוע. פרסום המידע לציבור צריך להתבצע במגוון אמצעים, הן בתחנות והן בעיתונות, אתרי אינטרנט ויישומונים (אפליקציות) טלפון נייד.
- בידי המפעילים צריכה להיות היכולת ליידע את הנהגים בזמן אמת בדבר שינוי מסלול (תוך כדי האירוע) וזאת מאחר והאירועים נוטים להשפיע על מסלולים בצורה הדרגתית ומתפתחת, כדוגמת "צירים נושמים" שנפתחים בהדרגה לתנועה תוך כדי האירוע. באותה מידה על המפעיל ליידע את ציבור הנוסעים בזמן אמת לגבי המסלולים החדשים, הן בתחנות האוטובוס והן באמצעות מידע באינטרנט או ביישומונים (אפליקציות) לטלפונים ניידים.
- עם סיום כל אירוע על המפעיל לערוך תהליך למידה, הסקת מסקנות ובחינת בעיות על מנת ללמוד וליישם תיקונים באירועים הבאים.
- על המפעיל לשמר את הזיכרון האירגוני, להכין תיקי אירוע ולתעד את כל המידע בזמן אירוע וזאת על מנת שיהיה ניתן להשתמש במידע ובתכניות במהלך כל שנות תקופת ההפעלה.

4. אירועים, חגים ומועדים מיוחדים

דפוסי הנסיעה של הציבור בכלל, ובפרט הציבור החרדי, מושפעים במידה ניכרת מקיומם של ימים מיוחדים (חגים, מועדים ואירועים אחרים) במהלך השנה. מידת ההשפעה ואופייה מוכתבים על ידי סוג היום המיוחד. בהמשך נספח זה מתוארים בקצרה הימים המיוחדים הללו וכן אופי השפעתם על דפוסי הנסיעה. בנוסף, מוצגת טבלה עם נתוני הנסיעות בימים המיוחדים לכותל

המערבי ולקבר רחל . טבלה זו נועדה לשמש כלי עזר למציעים, על מנת לאפשר להם להעריך את המשמעויות של דפוסי הנסיעה בימים הללו.

להלן מובא מידע אודות אירועים, חגים ומועדים מיוחדים. למען הסר ספק, מובהר כי תיאור האירועים להלן נועד לתת למציעים מידע בלבד על דפוסי הנסיעה בסוגי אירועים אלו, אשר עשויים ליצור ביקושים חריגים נקודתיים בקווי השירות. המידע שלהלן, מובא לנוחות המציעים ולהתרשמותם הכללית בלבד. יובהר כי, האחריות על כל נתון, תחזית, הערכה או מידע אשר ישמש את המציע בהכנת הצעתו, מוטלת על המציע בלבד. באחריות המציעים לערוך את בדיקותיהם באופן עצמאי ולהימנע מלבסס את הצעתם על המידע המובא כאן בלבד, או בעיקר על מידע זה. המציעים נדרשים להכיר את האירועים והמועדים הללו ולדעת להיערך אליהם תקופת ההפעלה.

א. סליחות וראש השנה :

- ימי הסליחות לקראת ראש השנה מתחילים בקרב עדות המזרח בראש חודש אלול. קהילות האשכנזים מתחילים לומר סליחות במוצאי שבת של השבת הסמוכה לראש השנה. אם ראש השנה חל ביום שני/שלישי - יחלו במוצאי השבת הקודמת.
- ימי הסליחות מאופיינים בנסיעות למקומות הקדושים בירושלים: הכותל המערבי (ראה להלן נספח בנושא הכותל המערבי) קבר שמואל הנביא, קבר רחל כמו כן לבתי העלמין, הר הזיתים, הר המנוחות.
- בימי הסליחות לשיטת האשכנזים יופעלו קווים ישירים משכונות העיר לכותל המערבי, כמו כן תופעל חלופה קצרה באמצעות קו 333 מתחנת האבן ברחוב שמואל הנביא – לכותל המערבי וקו ישיר מחניון טדי לכותל המערבי.
- ראש השנה הוא חג של יומיים (היום השני נקרא יומא אריכתא). לעולם לא יחול היום הראשון של ראש השנה בימים א', ד', ו'. בשנים מסוימות בהן היום הראשון של ראש השנה יחול ביום ה', ייווצר רצף של שלושה ימי שבתון (ה' + ו' + ש'). עיקר החג מתבטא בתפילה ובסעודות ובשל כך ישנה פעילות תחבורתית רבה בערב החג ברמה של פעילות סוף שבוע ואף למעלה מכך.
- חג זה מאופיין בביקושים גבוהים של נוסעים מכלל תתי המגזרים בציבורי החרדי- זוגות צעירים ומשפחות שנוסעות מביתם לערים הגדולות בעיקר לירושלים במטרה להשתתף בתפילות בחצרות הרבנים והחסידות השונות. השירות העירוני יושפע בערב החג בעקבות הגעת המבקרים מרחבי הארץ וכמו כן, בשל הנסיעות של בני הישיבות לישיבותיהם בערב החג – בתוך העיר.
- במוצאי ראש השנה, אופן תפעול הקווים הבינעירוניים נעשה באמצעות מוקדי יציאה מה שהוכח כשיטה מועילה ונכונה לפיזור עשרות אלפי איש במספר שעות

מצומצם. השפעת הפעלת מוקדי יציאה במוצאי ראש השנה, וכן להלן במוצאי חגים אחרים – על השירות העירוני, תדירות גבוהה של נסיעות משכונות מרוחקות למוקדי היציאה, ייתכנו סגירות של צירי תנועה באזור מוקדי היציאה השונים. לטובת מעבר סדיר של קווי תחבורה ציבורית

- בעתיד – עם הפעלת מסוף 4/9 הקבוע ועם עליית הרק"ל על ציר הקו הירוק, קיימת תכנית להפעלת מוקדי היציאה ממסוף 4/9 וממסוף ייעודי בחניון גבעת התחמושת. יישום תכנית זו ידרוש הפעלת קווי שירות להזנת המסופים – מהמע"ר החרדי, במועדים שבהם יופעלו מוקדי יציאה אלו.

א. עשרת ימי תשובה

- עשרה ימים בין ראש השנה ליום כיפור, עיקרם של ימים אלו סליחות והתעוררות לקראת יום הכיפורים. בעשרת ימי תשובה מתקיימת תנועה ערה לכותל המערבי. ולמקומות הקדושים בירושלים ובתי העלמין. בעשרת ימי תשובה מתקיימת אמירת סליחות - כאשר אירוע סליחות "זכור ברית" והתרת נדרים, הינו אירוע דרמטי ומשמעותי בכותל המערבי.

ב. יום כיפור :

- יום כיפור הינו היום הקדוש לעם היהודי – יום סליחה וכפרת עוונות. עיקר היום צום ותפילה. אמנם משפחות רבות מעדיפות להישאר בבית ביום כיפור, אך עדיין ישנם ראשי משפחה רבים אשר נוסעים לרב או למניין במקום אחר. ביקוש ער אך לא גבוה במיוחד בערב החג לכיוון ירושלים, לאור זאת שנה הפעלה מצומצמת של מוקדי יציאה מירושלים – ראה לעיל משמעויות לשירות העירוני.

ג. סוכות :

- חג זה נחוג שבעה ימים, היום הראשון של החג הוא "שבתון", אחריו 6 ימי חול המועד (כולל שבת). היום השביעי "הושענא רבה" הוא בעל מעמד מיוחד ביחס לשאר ימי חול המועד (לימוד רב לאורך הלילה ותפילות ייחודיות ל"הושענא רבה" ביום). ערב סוכות הוא אחד הימים העמוסים ביותר מבין החגים של חודש תשרי, לעיתים רבות נוסעת כל המשפחה לקרוביה לכל ימי החג או לרובו ולכן ישנם ביקושים רבים לנוסעים וציודם. במקרה שבאמצע חול המועד תחול שבת, היקף הנסיעות יגדל וישתנה ביחס לימי החול שבחול המועד.

• דגשים מיוחדים :

- הימים שלפני סוכות מאופיינים בצפיפות רבה במרכזים החרדיים (שווקי מכירת סכך וארבעה מינים) ולכן, לרוב, זמן הנסיעה בפועל ארוך מהמקובל בימים רגילים. המע"ר החרדי ובכלל העיר ירושלים גדושה מאד בימים אלו בתנועה וישנה השפעה על זמני הגדרה וצורך בעיבוי הנסיעות בשירות העירוני.

- במהלך חול המועד מתקיימים אירועי "שמחת בית השואבה", אירוע אותו נוהגים לחגוג ברוב עם בקהילות שונות. בהיבטי תח"צ הארכת השירות בשעות הערב והלילה עקב אירועי שמחות בית השואבה גם בשירות העירוני וגם בשירות הבינעירוני. השירות העירוני בימים אלו יהיה בקווים העורקיים לשכונות – עד השעה 3 בלילה.

- בימי חול המועד פועלים קווי שירות נוספים לכותל המערבי משכונות העיר: רמות, רמת שלמה, נווה יעקב, בית וגן – כחלופות של קו 3 ובכיוון "לכותל" בלבד. כמו כן פועלים קווים ישיר מחניון טדי ומתחנת האבן בשמואל הנביא לכותל המערבי.

- ליל הושענא רבא וכן בוקרו של היום דורשים תכנון בפני עצמו – לרוב דרישת התח"צ בבוקר חלשה יותר מימים רגילים. החל משעות הערב אור להושענא רבה ישנם ביקושים גבוהים לכיוון הכותל המערבי, התח"צ העירוני בירושלים לכותל פועל כל הלילה.

- ברכת כהנים- אירוע המתקיים ברחבת הכותל המערבי בסוכות ופסח, בדרך כלל האירוע ביום שני של חול המועד (היות וביום הראשון של חול המועד לתושבי חו"ל זה יו"ט שני) עשרות אלפי איש מכל הארץ מגיעים להתברך בברכת כהנים הגדולה בעולם, ההשלכות על תחבורה הציבורית הינם תנועה ערה ומשמעותית לכיוון הכותל המערבי.

ד. שמחת תורה (שמיני עצרת) - ברצף עם סוכות (היום השמיני):

- ערב ומוצאי שמחת תורה עמוס במיוחד, שכן רבים יוצאים לביתם לאחר החג, וכן רבים נוסעים ל"הקפות שניות".
- מוצאי שמחת תורה דורש תגבורים רבים והארכת השירות עד השעות המאוחרות של הלילה.
- הפעלת השירות הבינעירוני באמצעות מוקדי יציאה באופן מלא – משמעויות צוינו לעיל.

ה. י"א חשוון

- יום פטירת רחל אמנו, יום זה מאופיין בביקושי שיא לקבר רחל. כלל המפעילים בירושלים ביום זה יירתמו למשימת מערך הנסיעות קבר רחל אשר מתבצע ב-3 מסלולי נסיעה. היקף הנסיעות לקבר רחל מערב ההילולא ועד ליום שלמחרת ההילולא – כ-500 נסיעות.

קו דרומי- מחניון טדי – לקבר רחל

קו דרומי- מצומת הרוזמרין – לקבר רחל

קו צפוני – מהתחנה המרכזית דרך שכונות הצפון – לקבר רחל

1. חנוכה :

- אורך החג שמונה ימים והוא תמיד כולל בתוכו שבת.
- בחנוכה, בימים הראשונים, מתקיימים לימודים, אשר מסתיימים מוקדם מימי שיגרה. בימי החנוכה האחרונים מתקיימת חופשה לבנים ולבנות, נדרשת היערכות ותגבורים בעיקר בשעות הערב שלאחר זמן ההדלקה (מהשקיעה ועד לצאת הכוכבים) עקב נסיעה למסיבות חנוכה משפחתיות וקהילתיות.
- תפילת שחרית ארוכה ביחס ליום חול (מזמורי הלל, קריאת התורה) המשפיעה על נסיעות הבוקר.
- עיקר המצווה בהדלקת הנר "איש וביתו" ובזמן מוקדם "שלא כלתה רגל מן השוק", לכך מנהגים שונים ביחס להקפדה על זמן הדלקת נרות ולמצוות "פרסום הנס".
- מוצאי שבת חנוכה – מוצאי שבת חנוכה בפך בשנים האחרונות לאירוע משמעותי של ביקושים רבים ומופעלים מוקדי יציאה מירושלים באופן חלקי.
- הערה: ישנם המקפידים שהדלקת נר חנוכה תיעשה בסמוך לשקיעת השמש – לאחר תפילת מנחה, וישנם הסוברים שזמן ההדלקה הוא בצאת הכוכבים – לאחר תפילת ערבית
- כפועל יוצא מהצורך להדלקת נרות מוקדמת ישנו ביקוש רב לתח"צ החל משעה 12:30 עד 15:00.
- בזמן הדלקת הנרות 16:30-17:00 (שעון חורף) ביקוש לתח"צ נמוך מאד.
- החל מ-17:30 ישנו ביקוש רב, הן עירוני והן בינעירוני, לצרכי התכנסויות משפחתיות הנהוגות בימי חנוכה בערב.
- החזרה הביתה בשעות הלילה מאופיינת בביקושים רבים יותר מימי השגרה.

2. פורים :

- מאופיין כחג בעל דרישה גבוהה לתח"צ. להלן השעות הקריטיות :
- פורים נחוג ברחבי הארץ ביום י"ד אדר (פורים דפרזים) ובירושלים נחוג ביום ט"ו אדר (פורים דמוקפין – קריאת מגילה ב"י"ד בערב).
 - ביום י"ד אדר שבו חל חג הפורים ברחבי הארץ ביקושי התח"צ בירושלים נמוכים משמעותית מהרגיל – לאורך שעו הבוקר והצהריים.
 - ביום י"ד אדר עומס יתחיל כשלוש שעות לפני קריאת המגילה ועד תחילת קריאת המגילה (בזמן הקריאה, כשעה וחצי, הדרישה נמוכה ביותר).

- החל מסיום קריאת המגילה ועד שעה מאוחרת בלילה תהיה דרישה גבוהה יחסית.
- יום פורים: דרישה נמוכה ביחס לימי חול – בשעות הבוקר, הדרישה מתחזקת לקראת שעות הצהריים (נסיעה לסעודת פורים) ומגיעה לשיא בשעות אחה"צ והערב בדרך חזרה לנקודת המוצא.
- מערך התח"צ הבינעירוני והפרברי בפורים מופעל באמצעות מוקדי יציאה אשר פועלים באופן מלא בירושלים – מערך זה הינו המשמעותי ביותר בתכנית 'מוקדי היציאה' וכוללת הסטת קווים עירוניים מאיזורי הפעלת ממוקדי היציאה.
- כשחל פורים ביום ו', או אז חלק ממצוות החג חלות בירושלים בשבת וחלקן ביום א' – "**פורים משולש**". במצב זה ההתנהגות שונה לחלוטין ודורשת היערכות מיוחדת. פורים משולש חל אחת לשלוש או ארבע שנים.

ח. פסח:

- פסח הינו חג של שבעה ימים. ביום הראשון שבתון וביום השביעי שבתון.
- בניגוד לערבי שבתות או לחגים אחרים, הדרישה בערב פסח לנסיעות מוקדמות יותר. ויש רבים הנוסעים ביום שקודם לערב החג - ביום זה מפעילים בשעירות הבינעירוני מפת 'ערב ערב חג' לכך סיבות רבות ובכללם הרצון לצאת מהבית אחרי בדיקת חמץ או מיד אחרי שריפת החמץ (שעות הבוקר המאוחרות), "ליל השימורים" הדורש מנוחה לפניו, הלוגיסטיקה הנדרשת להכנת שולחן הסדר ועוד.
- חול המועד: דומה לסוכות, אולם ללא אירועי שמחת בית השואבה והושענא רבה, אך ככל חגי שלושת הרגלים ישנה דרישה ל"עליה לרגל" לירושלים, ברכת כהנים ועוד.
- מוצאי חג שני: דרישה ערה לשירותי תח"צ בינעירוני – אשר משליכה על השירות העירוני.
- איסרו חג (המימונה): עומסי התנועה במרכז העיר (איזור גן סאקר) יכול להשפיע על משך הנסיעה, אך אין ביקושים מיוחדים.
- ברכת כוהנים- אירוע המתקיים ברחבת הכותל המערבי בסוכות ופסח, בדרך כלל האירוע ביום שני של חול המועד (היות וביום הראשון של חול המועד לתושבי חו"ל זה יו"ט שני) עשרות אלפי איש מכל הארץ מגיעים להתברך בברכת כוהנים הגדולה בעולם, ההשלכות על תחבורה הציבורית הינם תנועה ערה ומשמעותית בירושלים והכותל המערבי.

ט. ל"ג בעומר:

- יום שגרתי בדרישות התחבורה הציבורית הסדירה בקווי השירות.
- מאות אלפי מתפללים עולים למירון להילולת הרשב"י, הנסיעה להר מירון מתבצעת החל מערב ל"ג בעומר.
- גם מפעילים שאינם מפעילים קווים סדירים במירון מחויבים בהקצאת כלים ותשומות לטובת המבצע בכפוף לדרישת המשרד, במתכונת התחשבנות מיוחדת שיצר האגף הכלכלי במשרד התחבורה.

- בשל אפיון הדרישות לנסיעה להר מירון, אין ביקושים מיוחדים בערים עצמן.

י. שבועות:

- בערב חג השבועות דרישה גבוהה לתח"צ, שכן על אף שהאפיונים דומים לשבת, בשל היות החג אחד משלושת הרגלים גורם לכך שהצעירים (בעיקר) נוסעים לחגוג את החג עם ההורים והמשפחה.
- מוצאי שבועות יהיה עמוס במיוחד, שכן החג יוצא בסביבות 20:30 (שעון קיץ) והחל משעה-21:30 יש להחזיר את כל הנוסעים בזמן הקצר שנותר עד סוף הפעילות לביתם. במוצאי שבועות פועלים בהיקף מלא מוקדי היציאה.
- שבועות הוא אחד מהשלשה רגלים בהם ישנו מצווה לעלות לרגל לכותל המערבי, לאור כך ישנם ביקושים משמעותיים לנסיעה לכותל המערבי, הן בשבועות והן ביום למחרת.

צומות ותקופות אבל:

א. ימי צום:

- במהלך השנה ישנם מספר ימי צום בהם חיי השגרה כמעט ולא משתנים:
- צום גדליה – (רצח גדליהו בן אחיקם) למחרת ראש השנה – בשעות היום בלבד
- תענית אסתר – (גזרת המן) – ערב פורים – בשעות היום בלבד
- י' בטבת (החל המצור על ירושלים) – בשעות היום בלבד
- י"ז בתמוז (נפרצו חומות ירושלים) – בשעות היום בלבד
- צומות אלה מאופיינים בכך שמתקיימת בהם שיגרה של לימודים ועבודה, למעט עומס קל (מעבר לשגרה) בשעות אחר הצהריים המאוחרות לקראת סוף הצום.
- כלל הצומות מאופיינים בתיגבור השירות להר המנוחות ולהר הזיתים וכן השירות לכותל המערבי (יפורט להלן)

ב. ט' באב:

- ביום זה דרישת התח"צ נמוכה ביותר בשכונות החרדיות, שכן הציבור נשאר בביתו ועוסק בתפילה ובקינות.
- תחילת הצום בערב ט' באב עם שקיעת השמש ועד הלילה שלמחרת.
- השירות לכותל המערבי מתוגבר משמעותית.

ג. תקופות אבל:

א) ספירת העומר:

- ספירת העומר מתחילה במוצאי חג ראשון של פסח ונגמרת בחג השבועות. בתקופה זו (בחלקה) נוהגים מקצת דיני אבלות (תספורת, שמחות, מוזיקה וכו'). דינים אלו חלים מאיסור חג פסח ועד ל"ג בעומר (יש המתחילים בראש חודש אייר ונוהגים מנהגי אבלות עד שבועות).
- אפיון תקופה זו – שפל בדרישות התח"צ לאירועי ערב ולילה (היעדר שמחות).
- הערה: בראש חודש, בל"ג בעומר ובתקופה שבין ל"ג בעומר לשבועות, ישנם אירועים רבים ולכן ישנה דרישה מוגברת לנסיעות לאירועי ערב/לילה.

ימים מיוחדים:

א. ראש חודש:

- ככלל, אין שינוי מהותי בין יום חול לראש חודש. יחד עם זאת יש דגש על הנקודות הבאות:
 - יש הנוהגים בערבי ראש חודש לעלות לבית הקברות ו/או לקברות צדיקים – תיגבור השירות לבתי העלמין.
 - ערב ראש חודש – וראש חודש מאופיינים בביקושים ערים לנסיעה לכותל המערבי – להלן.
- ראש חודש אלול – חזרה ללימודים (עומס ביחס לימי הפגרה).
- ראש חודש ניסן – יציאה לפגרה.

ב. יום הזיכרון, יום העצמאות, יום ירושלים:

אין דרישות תחבורתיות מיוחדות.

הערה: לגבי הימים לעיל, ישנה השפעה באשר לעומסי התנועה בערים הגדולות, השפעה הדורשת לעיתים להגדיר זמני נסיעה מיוחדים. כמו כן ביום הזיכרון וביום העצמאות ישנה התייחסות לצירי הנסיעה באזור הר הרצל.

ג. ימי זיכרון בירושלים

ישנם מספר ימי זיכרון בירושלים אשר מאופייני במבצעי היסעים מיוחדים להר המנוחות, להר הזיתים, ולקבר שמואל הנביא.

להלן ימי הזיכרון והשפעתם

שמואל הנביא

נסיעות מתוגברות מהעיר לכיוון קבר שמואל הנביא

קו מקוצר ממסוף רמות לקבר שמואל הנביא

זוועל – כ"ה אייר - שירות מתוגבר להר הזיתים

גור – שירות מתוגבר להר הזיתים

בעלז – שירות מתוגבר להר המנוחות

הרב אלישיב – שירות מתוגבר להר המנוחות

אור החיים הקדוש – שירות מתוגבר להר הזיתים

תקופות מיוחדות:

בין הזמנים:

- התקופה שבין זמני הלימוד של השנה – בישיבות ובכוללים.
- ככלל:
 - החל מראש חודש אלול ועד מוצאי יום כיפור – לימודים
 - מ"א תשרי ועד לראש חודש חשוון – חופשת בין הזמנים
 - מראש חודש חשוון ועד ראש חודש ניסן – לימודים
 - מראש חודש ניסן ועד א' אייר – חופשת בין הזמנים

- מר"ח אייר ועד ט' אב – לימודים
 - מ"י אב ועד ראש חודש אלול – בין הזמנים
 - מספר ימים בחנוכה - חופשה
 - אפיון "בין הזמנים" בכך שאין לימודים והציבור מנצל תקופה זו לבצע משימות שונות ובעלות אפיון התואם את המועד עצמו. כך למשל, בחופשת סוכות נראה הרבה נסיעות הקשורות לחג (עד החג) והרבה נסיעות משפחתיות בחול המועד. בקיץ נראה נסיעות ליעדי בילוי משפחתיים.
 - נסיעות השגרה (היום יום) יהיו "חלשות" יותר ביחס לתקופת הלימודים.
 - לבין הזמנים של חודש אב, מאפייני ביקוש גבוהים מאוד לנסיעות לכל היעדים, ביקורים רבים בירושלים ונסיעות מרובות לגן החיות התנכ"י ולמרכזי התיירות השונים בעיר.
- להלן טבלת ריכוז – רשימת אירועים :

5. רשימת אירועים

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאליים לסגירה	תגבור קווים	הסטת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
ט"ו בשבט	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		לא	אין					
חג פורים	ידוע מראש	חגים ומועדים	3	אלפים-עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	מרכז העיר	כן	רחובות מרכז העיר	יש צורך	יש צורך		קיימת דרישה	יום ולילה
חג פסח	ידוע מראש	חגים ומועדים	7		כללי	רחב היקף		כן						
יום הזיכרון לשואה ולגבורה	ידוע מראש	חגים ומועדים	0.2		כללי	נקודתי/רחב היקף		לא	אין					ערב
יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		לא	אין					
יום העצמאות	ידוע מראש	חגים ומועדים	1	אלפים-עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	מרכז העיר	כן	רחובות מרכז העיר		יש צורך		קיימת דרישה	יום ולילה
מצעד העמים	ידוע מראש	חגים ומועדים	0.5	אלפים	כללי	רחב היקף	הכניסה לעיר וחלק ממרכז העיר	ייתכן	רופין, רמב"ן, כיכר צרפת, קרן היסוד, פלומר, משכנות שאננים		יש צורך		אין דרישה	ערב

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאלים לסגירה	תגבור קווים	הסטת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
מרוץ משואה	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.2	מאות	כללי	נקודתי	גבעת משואה	לא	דולצ'ין		יש צורך			יום
פסטיבל הצעצוע	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.2	מאות עד אלפים	כללי	נקודתי	גילה	לא	רח' לבונה (צומת לבונה), ורדינון ובן אלעזר		יש צורך			יום/ערב
ל"ג בעומר	ידוע מראש	חגים ומועדים	1	-	דתי-כללי	רחב היקף	כל העיר	כן	אין	בינעירוני	-	-	קיימת דרישה	לילה
יום ירושלים	ידוע מראש	חגים ומועדים	1	אלפים-עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	מרכז העיר והעתיקה	כן	דרך בר-לב, יפו, הלל, המלך ג'ורג', בצלאל, בן צבי, דרך העופל, דרך יריחו, סולטאן סולימאן		יש צורך	-	קיימת דרישה	יום ולילה
חג שבועות	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		לא	אין					
פסטיבל האור הבינלאומי	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	7	אלפים עד אלפים	כללי	רחב היקף	העיר העתיקה	לא	רחובות העיר העתיקה		יש צורך		קיימת דרישה	לילה
צום י"ז בתמוז	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		לא	אין					
ט' באב	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		דתי-כללי	נקודתי		כן	אין					
ראש השנה	ידוע מראש	חגים ומועדים	3		כללי			ייתכן	אין					
יום כיפור	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		כללי	נקודתי		אין	אין					

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאליים לסגירה	תגבור קווים	הסטת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
חג סוכות	ידוע מראש	חגים ומועדים	7		כללי	רחב היקף		כן	אין					
צעדת ירושלים (סוכות)	ידוע מראש	חגים ומועדים	1	אלפים	כללי	רחב היקף		ייתכן	רחובות מרכז העיר		יש צורך		אין דרישה	יום
שמחת תורה	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		דתי-כללי			ייתכן	אין					
חנוכה	ידוע מראש	חגים ומועדים	8		כללי	רחב היקף		ייתכן	אין					
צום י' בטבת	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		דתי-כללי	נקודתי		ייתכן	אין					
מצעד הגאווה	ידוע מראש	מחאות ותהלוכות	0.5	עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	מרכז העיר	מעט	רח' קרן היסוד, פלומר, המלך ג'ורג', הלל, מנשה בן ישראל, אגרון		יש צורך		אין דרישה	יום וערב
מחאות על רקע חברתי כלכלי (מחאת הנכים, 'צדק חברתי' וכד')	ידוע זמן קצר לפני האירוע	מחאות ותהלוכות	0.2	עשרות עד אלפים	כללי	נקודתי/רחב היקף	קריית הממשלה, בית המשפט העליון, הכניסה לעיר	ייתכן	אזור קריית הממשלה והכניסה לעיר		יש צורך		אין דרישה	יום וערב
הפגנות חרדים (כיכר השבת, מחאת הגיוס וכד')	ידוע זמן קצר לפני האירוע	מחאות ותהלוכות	0.5	עשרות עד אלפים	חרדים	נקודתי/רחב היקף	השכונות החרדיות, הכניסה לעיר	ייתכן	השכונות החרדיות, הכניסה לעיר		יש צורך		אין דרישה	יום וערב

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאליים לסגירה	תגבור קווים	הסטת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
מרתון ירושלים	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.5	עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	רחבי העיר	כן	רחבי העיר		יש צורך		אין דרישה	יום
פסטיבלים	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט		מאות עד עשרות אלפים	כללי	נקודתי/רחב היקף		ייתכן			לעתים אין צורך		לעתים קיימת דרישה	יום ולילה
מסיבות רחוב במהלך הקיץ (בעיקר בימי שישי)	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט			כללי	נקודתי		כן			לעתים אין צורך		לעתים קיימת דרישה	יום ולילה
אירועי ספורט בדומה לג'ירו	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט			כללי	נקודתי/רחב היקף		ייתכן			יש צורך		לעתים קיימת דרישה	יום וערב
ביקור מנהיגים זרים	ידוע מראש	אירועים רשמיים	3		כללי	רחב היקף	קריית הממשלה, לעתים מרכז העיר והעיר העתיקה	ייתכן	דרך חברון, דוד המלך, אגרון, קרן היסוד, עזה, הרצוג, חטיבת ירושלים, דרך בית לחם, דרך הרכבת, בלפור, ז'בוטינסקי, הנשיא, האר"י, דוד רמז		יש צורך		אין דרישה	יום ולילה
אירוויזיון (?)	ידוע מראש	אירועים רשמיים	5		כללי	נקודתי/רחב היקף		ייתכן						

שם אירוע	זמן ידוע מראש	סוג אירוע	אורך אירוע (מס' ימים)	כמות משתתפים מוערכת	קבוצת אוכלוסייה משתתפת	שונות במרחב	אזורים מושפעים	השפעה על תנועה בינעירונית	רחובות פוטנציאליים לסגירה	תגבור קווים	הסתת קווים	קווים חדשים	הארכת שעות שירות	יום/לילה
הלווית אח"מים (אישי ציבור, רבנים)	ידוע זמן קצר לפני האירוע	אירועים רשמיים	0.5	אלפים עד מאות אלפים	כללי	נקודתי/רחב היקף	שכונות חרדיות, הכניסה לעיר, בתי העלמין	ייתכן		יש צורך	יש צורך		אין דרישה	יום וערב
הכנסת ספר תורה	ידוע מראש	אחר	0.2	מאות עד אלפים	דתי-חרדי	נקודתי	רחבי העיר	לא			לעתים יש צורך		אין דרישה	יום וערב
חתונות במגזר החרדי	ידוע מראש	אחר	0.2	אלפים עד עשרות אלפים	חרדים	נקודתי/רחב היקף	השכונות החרדיות	ייתכן		יש צורך	יש צורך		לעתים קיימת דרישה	יום ולילה
הילולות בקברי צדיקים	ידוע מראש	אחר	0.5	מאות עד עשרות אלפים	דתי-חרדי	נקודתי	קברי צדיקים	ייתכן		יש צורך	יש צורך		לעתים קיימת דרישה	יום ולילה
ראש חודש	ידוע מראש	חגים ומועדים	1		דתי-חרדי	נקודתי	שכונות חרדיות	ייתכן	אין	בעיקר בצהרי היום	-	-	-	
עשרת ימי תשובה	ידוע מראש	חגים ומועדים	10		דתי-חרדי	נקודתי	הכותל	לא	אין	יש צורך	-	-	יש צורך	
אירועי לילה לבן	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.5	אלפים עד עשרות אלפים	כללי	רחב היקף	מרכז העיר	ייתכן		יש צורך			יש צורך	לילה
יום הסטודנט	ידוע מראש	אירועי תרבות וספורט	0.5	אלפים	סטודנטים	נקודתי	גן סאקר	ייתכן					יש צורך	יום ולילה

סעיף ב' - מנגנון הערכות לאירועים

1. יקבעו מס' מועדים בהם מפעיל מסוים יחויב בהתאם לדרישת המשרד לתגבר את המפעיל שמחזיק את הרישיונות הרלוונטיים בהתאם לטבלה שלהלן:

מועד/ אירוע	תאריך	כמות פקחים לאירוע (יקבע ביחס מפתח של X פקח עבור תגבור של Y אוטובוסים)		כמות משמרות	כמות עמדות ניידות לטעינת כרטיסים להצבה באירועים מיוחדים במוקדים		כמות אוטובוסים מפרקיים לתגבור שהמפעיל אשכול ירושלים מרכז יעביר לטובת המפעיל הצפוני (קווי הכותל) פרט לי"א חשוון הילות קבר רחל בה מפעיל אשכול צפון יתגבר את מפעיל אשכול מרכז (קו 163)
		מיקום	כמות		מיקום	כמות	
התרת נדרים בכותל	ח' בתשרי – ערב יום כיפור	6	בכותל ובציר ההגעה לכותל	1	בגורן ומחוץ לשער האשפות	5	20
חול המועד סוכות	ט"ו – כ"א תשרי	11	2 תחנה מרכזית 1 תחנת האבן 1 חניון טדי 6 כותל 1 פינת נביאים חיל ההנדסה	2	2 תחנה מרכזית 1 תחנת האבן 1 חניון טדי 6 כותל	10	25

הושענא רבא	מליל כ' עד בוקר כ"א תשרי	8	1 תחנה מרכזית 1 תחנת האבן 1 חניון טדי 5 כותל	2	8	1 תחנה מרכזית 1 תחנת האבן 1 חניון טדי 5 כותל	15
ערבי ראשי חודשים		2	כותל	1	2	כותל	לויז מתוגבר ע"י המפעיל עצמו.
קבר רחל	י"א חשוון	10	1 מלכי ישראל 1 בנייני האומה 1 טדי 4 רוזמרין 3 בקבר	2	6	1 מלכי ישראל 1 טדי 4 רוזמרין	15
חנוכה	כ"ה כיסלו – ב' טבת	3	2 כותל 1 תחנת האבן	1	4	3 כותל 1 עירייה	15
חול המועד פסח	ט"ז" – כ"א ניסן	11	2 תחנה מרכזית 1 תחנת האבן 1 חניון טדי 6 כותל 1 פינת נביאים חיל ההנדסה	2	10	2 תחנה מרכזית 1 תחנת האבן 1 חניון טדי 6 כותל	25
יום ירושלים	כ"ח אייר	3	3 כותל	1	2	2 כותל	10

מוצאי שבועות	ו' סיוון	7	1 תחנת האבן 1 רח' מלכי ישראל פינת הטורים 5 כותל	1	4	2 תחנת האבן 2 כותל	10

הערות:

1. דגש כי באחריות האשכול הצפוני להציב פקח בכותל בכל ימי השנה, לכל אורך שעות פעילות קווי הכותל. התכנית המוצעת לעיל היא בנוסף לפקח זה.
2. **תתווסף** הוראה שבימים אלו תעודכן מפת הפעילות של המפעיל המתגבר והמתגבר בהתאם לתגבורים.
3. כדי שהמפעילים יתמודדו עם העברת סוגי אוטובוסים לצורך התגבור, יהיה צורך לבנות חלופות לקווים מסוימים שעובדים בשגרה עם אוטובוסים מפרקיים לחלופות של אוטובוסים קצרים. (לדוגמא: קווים 77 ו-31 שעובדים בשגרה עם אוטובוסים מפרקיים, יעבדו במועדים עם אוטובוסים קצרים על מנת לאפשר למפרקיות לעבוד בקווי הכותל.
4. משרד התחבורה בשיתוף עם המפעילים הצפוני והעורקי יבצעו התאמה של המפה למועדים.
5. צריך להכניס למכרז למפעיל המתגבר חלופות רדומות בקווי 1,3, המפעיל של קווי 1,3 בשגרה יעביר סידורי עבודה למפעיל המתגבר בקווים הנ"ל שיוטמעו במפת העבודה שלו, ההתחשבות תתבצע לפי ק"מ רכב מול משרד התחבורה.
6. משרד התחבורה יעביר לו"ז לתגבור למפעילים לימים מיוחדים.
7. הנסיעות שלא יבוצעו בימים המיוחדים יחויבו בקנס מוגדל.
8. את אנשי הצוות והתפעול יציב המפעיל של קווי 1,3 בשגרה.
9. המפעיל המתגבר יציב נציג 1 בכותל לאורך כל שעות הפעילות של מפעיל הקווים בשגרה.
10. במידה ויידרש תגבור נוסף לתכנון המקורי הוא יהיה באחריות מפעיל 1,3 בשגרה.

נספח י"ד

הסכמי ליסינג

נספח זה נועד להסדיר את סוגיית צי הרכב ולהציג את הסכם הליסינג והתחייבות הממשלה:

1. עקרונות להסכם ליסינג

כאמור בסעיף 38.3.10 הממשלה תחייב את המפעיל האחר, שאליו יוסב הסכם הליסינג, לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים במסגרת הסכם אשר יחתם בין המציע לחברת הליסינג בהתאם לעקרונות המפורטים להלן:

א. תמורה וזרם תשלומים

להלן תנאי העסקה לשכירות אוטובוסים¹:

1. פרמטרים לחישוב:

- 1.1. עלות אוטובוס הינה: _____ ש"ח ("עלות האוטובוס")
- 1.2. תחשיב תשלום דמי שכירות החודשי יתבצע על פני תקופה של 8 שנים על פי ערך גרט בשיעור של 12% לאוטובוס בינעירוני, ולתקופה של 10 שנים על פי ערך גרט של 8% לאוטובוסים עירוניים.
- 1.3. בסיס התשלומים יהיה בניכוי מקדמה בסך 10% מעלות האוטובוס ("מקדמה").
- 1.4. שיעור הריבית השנתית לא צמודה בש"ח, לפיה יחושב התשלום החודשי הינה: _____ %

2. עקרונות לחישוב העלויות:

- 2.1. תחושב סך המקדמה בהתאם למכפלת שיעור המקדמה בעלות האוטובוס (להלן: "סך המקדמה").
- 2.2. ייקבע ערך גרט בש"ח בהתאם לעקרונות סעיף 1 לעיל.
- 2.3. ערך הגרט שנקבע בסעיף 2.2 לעיל יהווון בריבית היוון הזחה לריבית הנקובה בסעיף 1.4 לעיל (להלן: "סך ערך הגרט מהווין").
- 2.4. מסך עלות האוטובוס יופחתו סך המקדמה וסך ערך גרט מהווין (להלן: "בסיס ההתחשבות").
- 2.5. בהתאם לתוצאות בסיס התחשבות יחושב לוח סילוקין ויסוכמו סך תשלומי הקרן והריבית לתקופת הסכם הליסינג (8 או 10 שנים בהתאם לסוג האוטובוס) (להלן: "תמורה כוללת לתקופה").
- 2.6. התשלום השנתי לחברת הליסינג הנו הכפלת השיעור הקבוע בכל שנה בתמורה כוללת לתקופה לפי סוג האוטובוס הרלוונטי.

¹ התחשיב הינו לאוטובוס בודד סך התשלום יהיה בהתאם למספר האוטובוסים שנשכרו בפועל

סוג אוטובוס/ שנה	בינעירוני	עירוני
1	21%	19%
2	17%	16%
3	15%	14%
4	13%	11%
5	11%	10%
6	9%	8%
7	8%	7%
8	6%	6%
9	-	5%
10	-	4%

2.7. בהתאם התמורה שתשולם למשכיר תשולם בשעורין כדלקמן :

2.7.1. ביום חתימה על ההסכם תשולם המקדמה כאמור בסעיף 1.3 לעיל.

2.7.2. החל מיום קבלת החזקה באוטובוסים תשלם השוכרת תשלומים חודשיים (וסה"כ תשלומים שנתיים) ובהסכם יפורט בטבלה סך התשלומים השנתיים והחודשיים בעבור כל שנה.

הסכומים שיפורטו בטבלה כאמור, יהיו צמודים למדד כהגדרתו בהסכם החכירה, כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד מסירת החזקה בפועל לשוכרת _____ (יום אספקת האוטובוסים בפועל) בצירוף מע"מ כדין.

3. אופציית הרכישה :

לשוכרת שמורה האופציה לרכוש את האוטובוסים הבינעירוניים, בשנה השמינית וזאת בהתאם לתחשיב ערך הגרט כפי שחושב בסעיף 2.2 לעיל (תמורת הרכישה), כאשר הוא צמוד למדד כהגדרתו בהסכם כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע ביום _____ (להלן מדד הבסיס) ואילו המדד הקובע הינו המדד ביום תשלום תמורת הרכישה .

סכום הרכישה שיקבע יפורט בהסכם ההתקשרות בין הצדדים.

4. מקדמה :

תשלום המקדמה ישולם ע"י השוכרת במועד החתימה על הסכם הליסינג. היה ובמקרה של החלפת המפעיל נשוא הסכם הליסינג ע"י משרד התחבורה אשר יכנס "בנעלי" השוכרת, ישלם המפעיל המחליף את מלוא סכום המקדמה כשהיא צמודה למדד שנקבע בהסכם הליסינג כאמור בסעיף 3 לעיל.

5. טבלת פירוט התחשיבים :

בהסכם בין הצדדים יצורף כנספח כיצד נקבעו העלויות המבוקשות בהסכם.

6. לכל התשלומים על פי נספח זה יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין, במועד כל תשלום בפועל.

7. תחזוקה:

הסכם הליסינג יכלול גם הסכם תחזוקה אשר יכלול סעיפי רמת שירות שיגדירו את אופן האחזקה, משך הטיפול, הגדרות לתכולת השירותים כמפורט להלן:

7.1. כל שירותי תחזוקה שיינתנו לאוטובוסים יבוצעו במוסד מורשה ו/או במרכז השרות של המשכיר ובכלל זה:

7.1.1. טיפול ואחזקה שוטפת כנדרש על ידי היצרן, לרבות אך לא רק שמנים, סיכה ומסננים במועדים ובתדירויות שנקבעו על ידי היצרן, לרבות החלפת רכיבים נדרשים בהתאם להוראות היצרן.

7.1.2. כל התיקונים המכאניים, כל עבודות החשמל ועבודות התחזוקה.

7.1.3. תיקוני חשמל לרבות הלפת מצברים ומנורות.

7.1.4. חילוץ וגרירה 24 שעות ביממה.

7.1.5. מוקד שירות 24 שעות ביממה.

7.1.6. הכנה למבחן רישוי שנתי ולבדיקת ורף.

7.1.7. תיקוני מרכב כתוצאה משימוש רגיל וסביר ברכב.

7.2. השימוש והאחזקה של האוטובוסים, לרבות שירותי תחזוקה יבוצעו בהתאם להנחיות היצרן ובהתאם למועדס שייקבעו בספר הנחיותיו של היצרן.

7.3. הבאת האוטובוסים למרכז השירות לצורך ביצוע התיקונים ו/או טיפולים הכלולים במסגרת שירותי התחזוקה, בתכיפות כפי שנדרשת על פי הוראות היצרן ו/או על פי כל דין תהא באחריות המשכיר.

7.4. כל אוטובוס הנכנס לטיפול ו/או תיקון במרכז השרות ילווה בהוראות תיקון בכתב של המשכיר בהן תתואר הבעיה ו/או הנזק.

בהוראות התיקון בכתב יפורטו כל הטיפולים והתיקונים שיש לבצע באוטובוס.

7.5. פרק הזמן לסיום הטיפולים והתיקונים יתוחם בזמן ובכלל אופן יעשה במהירות האפשרית ואף מחוץ לשעות הפעילות הרגילות.

7.6. במקרה והמשכיר לא עמד בפרק הזמן שנקבע לסיום הטיפולים, מתחייב המשכיר לשלם למזמינה פיצוי מוסכם בסך של 700 ₪ לכל יום עיכוב, עד להשבת האוטובוס לפעילות תקינה ומלאה. לחילופין, במקום פיצוי זכאי המשכיר להעמיד לשוכרת במועדים הקבועים לעיל, רכב חילופי העומד בדרישות משרד התבורה ותנאי הסכם הליסינג.

7.7. בתיקונים והטיפולים הכלולים בשירותים שבהסכם זה, ייעשה שימוש בחלפים שאושרו על ידי היבואן בדרישות הקובלות של איכות, בטיחות וכדומה.

7.8. שירותי התחזוקה לא יכללו את השירותים הבאים, וככל שיוסכם בין הצדדים, יבוצעו התיקונים שלהלן על ידי המשכיר בתשלום נפרד:

7.8.1. תיקון נזק או פגם עקב תאונת דרכים או זדון או שימוש או תיפעול לא נכון

או בלתי הולם את ייעוד הרכב או תיקונים הנובעים מאי ביצוע בדיקות ו/או בהעדר תחזוקה על ידי המזמינה (לדוגמא: חוסר במים או בשמן) ו/או שימוש במוצרים שאינם לפי דרישות היצרן.

7.8.2. תיקון והחלפה של שמשות, מראות וחלקי זכוכית אחרים, וריפודים.

7.8.3. תיקון וטיפול באביזרים ובתוספות באוטובוסים, כגון: מקלט טלוויזיה וידאו, או רשם קול, מערכת אזעקה ומיגון, ריפוד (למעט תיקון בריפוד הנדרש על פי הוראות היצרן), מערכות קשר טלפון וכיו"ב.

7.8.4. תיקוני פחחות וצבע.

7.8.5. תיקון והחלפת צמיגים איזון צמיגים ומגבים.

7.9. תמורה בגין שירותי התחזוקה:

- 7.9.1. התמורה לשירותי התחזוקה תפורט בנספח להסכם התחזוקה.
- 7.9.2. על מנת לתת ודאות לחברת הליסינג יתאפשר לקבוע תמורת מינימום בעבור שירותי האחזקה ע"פ מס' ק"מ.
- 7.9.3. התמורה הסופית בגין כל שנת אחזקה כל אוטובוס תחושב בהתאם למספר הק"מ שנסע כל אוטובוס במהלך שנת הפעילות אך לא תפחת מסך המינימום שנקבע.

8. מוסכים :

יצורף נספח פריסת מוסכים מורשים המיועדים לאחזקת האוטובוסים באזור האשכול.

מובהר כי ההתקשרות הזוכה בהליך התחרותי עם חברת הליסינג יותנה בקבלת אישור מראש של המשרד לתנאיו.

עוד מובהר כי האוטובוסים שיופעלו באמצעות הסכם הליסינג יורשו לפעול בקווי השירות בתח"צ באשכול זה בלבד ולא ניתן להשתמש בהם לטובת "נסיעות מיוחדות".

רשאי המשרד להוסיף הסכמים נוספים לאחר מועד ההגשה אשר יופחתו ממצבת הבסיס.

ב. התחייבות הממשלה להסבת ההסכם

לכבוד
המשכיר

לכבוד
מפעיל תח"צ

הנדון: התחייבות משרד התחבורה

הואיל וחברת _____ (להלן: "המפעיל") מפעילה מכוח רישיון שניתן לה על ידי המפקח על התעבורה ועל פי הסכם הפעלה מיום _____ את קווי שירות תחבורה ציבוריים באוטובוסים באשכול " _____ " (להלן בהתאמה: "הסכם ההפעלה" ו"האשכול");

והואיל ובין חברת " _____ " (להלן: "המשכיר") לבין המפעיל נחתם הסכם, מיום ה- _____, להחכרה ותחזוקה של _____ אוטובוסים בינעירוניים/ בינעירוניים חדשים מסוג _____, אשר כתב התחייבות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "עסקת הליסינג" ו/או "הסכם הליסינג");

והואיל: ומשרד התחבורה מעוניין לקחת על עצמו את ההתחייבויות כדלקמן, על מנת להבטיח את רציפות ואמינות השירות, במקרה של החלפת המפעיל במפעיל חדש מכל סיבה שהיא, בין בדרך של הליך תחרותי ובין בכל דרך אחרת, בין השאר בנסיבות בהן יש לחדש את עסקת הליסינג לתקופה ארוכה יותר מהתקופה שנותרה עד לתום תקופת ההפעלה על פי הסכם ההפעלה;

אשר על כן מתחייב משרד התחבורה:

1. במידה ומשרד התחבורה יעביר ו/או יעניק למפעיל אחר (להלן: "המפעיל החדש") את הרישיון להפעלת קווי השירות באשכול במהלך תקופת השכירות, כהגדרתה בהסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, בין בדרך של פרסום הליך תחרותי חדש ובין בכל דרך אחרת, הרי שבמקרה כזה יחויב המפעיל החדש להיכנס בנעלי המפעיל בכל הקשור לעסקת הליסינג ולהמשיך את ההתקשרות מכוח עסקת הליסינג עם המשכיר, תחת התנאים כדלקמן:
 - א. המפעיל החדש יבוא במקום המפעיל בעסקת הליסינג באמצעות המחאה מוחלטת ובלתי מותנית של זכויותיו וחובותיו של המפעיל כלפי המשכיר, ככל שהן נובעות מהסכם הליסינג, החל ממועד המחאה ומתן הרישיון למפעיל החדש;
 - ב. בכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור, ההתקשרות עם המפעיל החדש תהיה בהתאם לתנאים שסוכם בעסקת הליסינג, לרבות תנאי האחזקה ולרבות מגנון ה-SLA;
 - ג. המשכיר לא יפלה בכל דרך שהיא את המפעיל החדש לעומת המפעיל (המקורי) שחתם על עסקת הליסינג.
2. התחייבויות המשרד התחבורה כאמור לעיל תחולנה בכל מקרה שבו יוחלף המפעיל במפעיל החדש, מכל סיבה שהיא, אך ורק במהלך תקופת השכירות, כהגדרתה בהסכם ההתקשרות במסגרת עסקת הליסינג (כלומר במשך תקופת העסקה המקורית).
 3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משרד התחבורה מתחייב כי במקרים בהם המפעיל החדש לא ישלם למשכיר את הסכומים המגיעים לו, יבדוק המשרד התחבורה את הטענות והסיבות לאי התשלום, ואם ימצא כי אין מדובר במחלוקת עניינית ובתום לב שעילתה טענות של המפעיל החדש כלפי המשכיר שהמקום להסדירה הינו בבתי המשפט המוסמכים - יקוז המשרד מתשלומי הסובסידיה המגיעים למפעיל החדש את הסכומים המגיעים למשכיר, ויעבירם למשכיר.
 4. מובהר בזאת כי ההתחייבויות הנ"ל הינן במסגרת שכירות האוטובוסים באשכול, כהגדרתו לעיל, זה בלבד. גם אם קיימות עסקאות דומות באשכולות אחרים, לא יהיה ניתן לקשור ביניהן והתחייבות זו לא תחול לגביהן.

בכבוד רב,

מנכ"ל משרד התחבורה

חשב משרד התחבורה

נספח טו'

**תוכן עניינים להצעה
וטבלת מעקב על שלמות ההצעה**

נספח ט"ו - תוכן עניינים וטבלת מעקב על שלמות ההצעה

מספר סעיף בהליך התחרותי / נספח	תיאור	בקרה *	מעקב **	הפניה לעמוד הרלבנטי בהצעה
3.2	תעודת רישום ומסמכי התאגדות בישראל של המציע			
3.4.1, 20.1.6	הסכם חתום על ידי השותפים להצעה (במידה ורלבנטי)			
3.9.6	טיוטת תקנון לתאגיד הנפרד (במידה ורלבנטי)			
4.1.1.1	העתק מאושר כמתאים למקור של הרישיונות התקפים			
4.1.1.2	הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין בעל שליטה במציע שהוא חברה זרה (במידה ורלבנטי)			
4.1.1.3	הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין מחזור המכירות, ההון העצמי ומספר אוטובוסים			
4.1.3	הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין תשלום דמי השתתפות			
4.1.4, 20.1.1.1, 22, נספח ו', נספח כב'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – תצהיר לאימות נוסח הצעה, צירוף התחייבות חתומה			
4.4, 20.1.1.2, 20.1.2	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – אישור עוסק מורשה תקף למועד ההצעה אישור פקיד שומה או רואה חשבון על ניהול ספרי חשבונות			
נספח ז'	תצהיר – נספח ז'			
4.2, 14	ערבות מכרז			
4.3	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – אישור עדכני על מורשי חתימה			
4.5, נספח ז'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – תצהיר נספח ז'			
4.6, נספח לח'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – הצהרה והתחייבות לקיום חוקי העבודה תצהיר מורשי חתימה בדבר דיום חוקי העבודה			
4.7, נספח לז'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקור			
4.8, נספח מ'	הוכחה לעמידה בתנאי הסף – התחייבות לעמידה בהוראות חוק אויר נקי			
5.3, נספח ח'	צירוף הצעה כספית			
5.7	הצעה לשכר יסוד לשעה לנהגים			
9.2	תצהיר על העסקת עובדי משרד התחבורה בהכנת ההצעה (במידה ורלבנטי) תצהיר יועץ המציע על העסקת עובדי משרד התחבורה בהכנת ההצעה (במידה ורלבנטי)			
16, 20.1.3, נספח ה'	צירוף הסכם חתום			
21.1	תמצית מנהלים			
21.2	פרק א': מידע על המציע ובעלי העניין בו			
21.3	פרק ב': תוכנית עסקית			
21.4	פרק ג': הצעה תפעולית			
23	הוגשו 5 עותקים – אחד במקור			

מספר סעיף בהליך התחרותי / נספח	תיאור	בקרה *	מעקב **	הפניה לעמוד הרלבנטי בהצעה
	הוגשו שני עותקים, כולל נספחים, במדיה מגנטית			
	הוגש עותק סודיות מסחרית (במידה ורלבנטי)			
37.2	התחייבות להעמיד משרדים וחניוני לילה מאובטחים			
38.2.9	אסמכתאות לתפעול אוטובוסים באנרגיה חלופית (במידה ורלבנטי)			
40.1	צירוף הסכם / הסכמים עם קבלני משנה			
42	פירוט כח-אדם לתפעול האשכול, שמות מנהל האשכול, מנהל התפעול ומנהל מערכות טכנולוגיות כולל קורות חיים			
	פירוט על מספר משרות הנהגים, הסדרנים, הפקחים, פקחי הגביה, אנשי התחזוקה שיועסקו בשנה הראשונה			
נספח י'	צירוף מדיה מגנטית – טבלאות תפעוליות			
נספח לב'	הסכמה לשיתוף פעולה תעשייתי			
נספח לד'	התחייבות מפעיל בשעת חירום			
נספח לו'	הצעה לאחוז בקרה			
נספח לז'	כתב התחייבות לשימוש בתוכנות מקור			
נספח לח'	התחייבות לקיום חקיקה בנושא העסקת עובדים			
נספח מ'	התחייבות לביצוע הוראה למניעה וצמצום זיהום אויר			

* נא להשאיר טור ריק

** נא למלא באופן הבא :

(+) כאשר יש עמידה בדרישה לצירוף המסמך, בתוספת הפניה למסמך בהצעה
 (-) כאשר אין עמידה בדרישה לצירוף המסמך, בתוספת הערות.

נספח טז'

הנחיות להכנת תוכנית עסקית

נספח טז' - הנחיות להכנת תוכנית עסקית

נספח זה מפרט את אופן הצגת הנתונים בתוכנית העסקית. המציע נדרש לבסס את הצעתו ולהגיש תוכנית עסקית אשר תציג את הערכותיו הכלכליות והכספיות לתקופת ההליך התחרותי, תוך התייחסות לנושאים המפורטים להלן והצגתם של כל אלה בהתאם להנחיות המצורפות.

על המציע לציין את שמות עורכי התוכנית, לרבות מי שסייע בעריכתה.

הנחיות בסיס לעריכת התוכנית:

- מחירי התשומות יהיו צמודים למדד בסיס מחירי התשומות כהגדרתו בסעיף 49 להליך התחרותי.
- המציע יערוך את התוכנית העסקית תחת הנחת מחירים קבועים, למעט הנחת גידול של 1% לשנה בעלות שכר נהגים, ויובהר, כי המציע רשאי להניח גידול ריאלי בסעיפי ההוצאה האחרים. מובהר כי על המציעים להניח בבסיס התוכנית העסקית מהירות מסחרית הפוחתת על פני זמן.
- תהיה זהות בין הנתונים התפעוליים המוצגים בתוכנית העסקית לבין אלו המוצגים בתוכנית התפעולית.

התוכנית העסקית תכלול:

- נתונים בסיסיים, תחשיבים והנחות עבודה ששימשו כבסיס להכנת התוכנית.
- לוח ריכוז נתונים תפעוליים ששימשו כבסיס להכנת התוכנית – ראה סעיף 1.1.6 להלן.
- דוחות רווח והפסד חזויים (פרופורמה) – ראה סעיף 2.7 להלן.

המציע יגיש את הנתונים בסדר הבא:

1. ההנחות והתחשיבים ששימשו בבסיס הדוחות:

1.1 נתונים תפעוליים בסיסיים והנחות כלליות:

- 1.1.1 תקופת ההפעלה בשנים - לצורך התוכנית תונח הפעלה לתקופה של 12 שנים.
- 1.1.2 ימי פעילות שנתיים לתכנון לצורך אומדן הוצאות.
- 1.1.3 סה"כ מספר אוטובוסים שיפעלו באשכול בחלוקה ל: אוטובוסים בבעלות (לרבות בליסינג מימוני), אוטובוסים בחכירה/שכירות ואוטובוסים הנדרשים לתגבור ולגיבוי בכל אחת משנות התוכנית. כמו כן, המציע יפרט את התפלגות צי הרכב לפי גיל וכן הצטיידות מתוכננת לאורך תקופת ההפעלה.
- 1.1.4 מספר נסיעות אוטובוס שנתי, סך נסיעות האוטובוסים ושעות הרכב השנתיות (שעות הגדרה), לרבות בנסיעות ריקות/סרק, מספר קילומטרים שנתי, לרבות בנסיעות ריקות/סרק.
- 1.1.5 אחר: נתונים אחרים והנחות ששימשו בבסיס התוכנית בסעיף זה יציין המפעיל בין היתר באופן מפורש ומודגש את אופן עדכון עלות ההפעלה לשער היורו או שער הדולר כאמור בסעיף 50 למסמכי ההליך התחרותי.
- 1.1.6 המציע יציג את לוח הנתונים התפעוליים הבא:

טבלה מספר 2- ריכוז נתונים תפעוליים שנתיים ברמת האשכול

מס. סידורי	נתון	שנה 1	שנה 2	שנה 3	שנה 4	שנה 5	שנה 6	שנה 7	שנה 8	שנה 9	סה"כ
1	מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשולב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות)										
2	מספר שעות בשנה לתכנון (לצורך תחשולב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות)										
3	מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים)	0									0
4	מספר נסיעות שנתי בקווי שירות	0									0
	שעות רכב שנתיים בקווי שירות	0									0
5	שעות רכב נטו (שעות הדירה)	0									0
6	שעות רכב בנסיעות ריקות/סרק	0									0
7	סה"כ שעות רכב בקווי שירות	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	סה"כ שעות נהגות שנתיים בתשלום בקווי שירות (אלפים)	0									0
	ק"מ - רכב שנתי בקווי שירות (אלפים)	0									0
9	ק"מ - רכב נטו (ק"מ הדירה)	0									0
10	ק"מ - רכב בנסיעות ריקות/סרק	0									0
11	סה"כ ק"מ - רכב שנתי (ברוטו) (אלפים)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	מספר אוטובוסים בשימוש (כולל דורבה תפעולית)										
12	בבעלות המציע										
13	בחכירה/שכירות (ליסינג)										
14	סה"כ אוטובוסים בשימוש	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	סה"כ קיבולת (ממונהי מקומות ישיבה) (כולל דורבה תפעולית)										
16	גיל ממוצע של אוטובוסים בשימוש - בסוף שנה										
17	מספר אוטובוסים המשמשים כדורבה תפעולית										
18	מספר משורות נהגים										

* הטבלה הינה להמחשה בלבד, יש להציג את הנתונים ל- 12 שנות הפעלה.

1.2. השקעות ומקורות המימון:

1.2.1. רכישת אוטובוסים תוך ציון סוג הרכב, גיל הרכב ומחיר כל יחידה לכל אחת משנות התוכנית. עלות השכירות או הליסינג של אוטובוסים כאמור תוצג לגבי כל יחידה לאורך כל שנות ההפעלה.

1.2.2. השקעות אחרות (כגון: משרד, חניה, מוסך, הקמת תחנות חדשות, מערכות כרטוס, מערכות שליטה ובקרה ותקציב לשיפורים בתשתיות כהגדרתו בסעיף 37.6.3 להליך התחרותי וכו') לכל אחת משנות התוכנית.

1.2.3. מקורות המימון - פירוט לפי הון עצמי, אשראי בנקאי וכו'. המציע ישקף בתוכנית העסקית עלות הון שלא תפחת מ-5%, וזאת ללא קשר למבנה ההון המוצע של המציע. כלומר, במידה ובמבנה ההון המוצע ממומנת חלק מהפעילות או כולה באמצעות ההון העצמי, או לחילופין, באמצעות הזרמת הון בעלים או בהלוואת בעלים, על המציע לשקף עלויות הון (לרבות רעיוניות) בגין מרכיב השקעה זה.

1.2.4. מובהר כי שערי החליפין עליהם יתבססו תחשיבי המציע בתוכנית העסקית יהיו שערי הבסיס המופיעים בסעיף 50.

1.3. הכנסות:

הצגת הכנסות מנוסעים בקווי שירות, סובסידיה ייעודית והסכמים גלובליים בשנת ההפעלה הראשונה וביתר תקופת ההפעלה, תתבסס על הנתונים הקיימים במסמכי ההליך התחרותי

ונספחיו. המציע לא יתייחס בתוכנית העסקית להכנסות שאינן מפעילות הפעלת קווי ההליך התחרותי כגון נסיעות מיוחדות, פרסום וכו'.

יובהר כי ההכנסה אינה כוללת את הסובסידיה התפעולית.

המציע יתייחס לתחזית מגמות השינוי במספרי הנוסעים וההכנסות מנוסעים במהלך תקופת ההליך התחרותי. במידה והמציע מניח גידול במספרי הנוסעים ובהכנסות במהלך תקופת הפעלה לאחר 12 חודשי ההפעלה הראשונים, יפרט בתוכנית העסקית את שיעור וסכום הגידול בכל שנה ויסביר בפרוט את הבסיס העובדתי העומד מאחורי הנחות הגידול במספרי הנוסעים עבור כל שנה (למשל: פיתוח אורבני, גידול טבעי וכד').

על המציע יהיה לפרט במסגרת הנחות העבודה לתוכנית העסקית את הקשר בין השינוי שהניח במספר הנוסעים באשכול, לעלויות הפעלת האשכול, תוך התייחסות למנגנוני ההתחשבות בהליך התחרותי. הוועדה תבחן סבירות הנחות עבודה אלו.

1.4. הוצאות תפעול ישירות:

1.4.1. שכר ונלוות נהגים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות נהגים ואת מספר הנהגים שיעסיק בכל אחת משנות ההפעלה. הנחיית ההליך התחרותי היא כי יש לכלול את מרכיב המנקו בשכר (אם חל). המציע יסקף בתוכנית העסקית שיעור גידול של 1% לשנה.

1.4.2. שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). במידה והמציע מתכוון להפעיל מוסך, הנחיית ההליך התחרותי היא כי יש לכלול את עלות שכר עובדי המוסך בסעיף עלויות אחזקת אוטובוסים (ראה סעיף 1.4.4 להלן).

1.4.3. עלויות דלק ושמנים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות הדלק והשמנים (עלות לליטר וצריכת דלק ממוצעת).

1.4.4. עלויות אחזקת אוטובוסים וטיפולם – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות אחזקת האוטובוסים (עלות אחזקה וחלפים לק"מ), תוך הבחנה בין עלויות לאוטובוס חדש בהסכם אחזקה, אוטובוס בליסינג, ואוטובוס משומש לאחר תקופת הסכם האחזקה.

1.4.5. עלויות ביטוח, רישוי ותשלומי חובה – אוטובוסים בלבד.

1.4.6. עלויות שכירות תשתיות וארנונה (מסופים, חניונים וכד') – המציע יקח בחשבון בהכנת התוכנית העסקית את עלויות דמי השימוש/שכירות במתקני תשתית, הכוללות שימוש ברציפים/תחנות, חניה תפעולית, שילוט אלקטרוני, אחזקה וניהול. עם זאת, על המציע לכלול בסעיף זה עלויות שכירות נוספות, למעט המפורטות לעיל, לרבות עלויות המשרדים, חניוני הלילה ושירותים נוספים (לרבות, חדר מנוחה ונוחיות לנהגים).

1.4.7. עלויות ליסינג אוטובוסים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות הליסינג, למעט עלויות מימון אותן יש להציג במסגרת עלויות המימון ועלויות התחזוקה השוטפת שיוצגו במסגרת עלויות התחזוקה.

1.4.8. פחת אוטובוסים – שיעור הפחת השנתי וערך הגרט שיילקח בחשבון לתום תקופת ההפעלה יותאמו להערכות שווי מימוש האוטובוסים כך שלא ייווצרו רווחי הון ממימוש האוטובוסים (הן מהחלפת אוטובוסים משומשים במהלך תקופת ההפעלה והן ממימוש אוטובוסים בתום תקופת ההפעלה). המציע יפרט את שיעורי הפחת וערכי הגרט לפיהם חישב את הפחת.

1.4.9. עלויות תגבורים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות השכירות והתגבורים (עלות לתגבור יומי, עלות לנסיעת תגבור, עלות שנתית לשכירות אוטובוס).

1.4.10. פחת ציוד ורכוש אחר – ההנחה המפורטת בסעיף 1.4.8 לעיל תקפה גם לגבי סעיף זה.

1.4.11. הוצאות תפעוליות אחרות – המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות תפעוליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שנזכרו לעיל. המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות התפעול האחרות.

1.5. הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות:

1.5.1. שכר ונלוות עובדי הנהלה ומנהלה – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדי ההנהלה והמנהלה (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). במידה והמציע מתכוון להסתמך על שירותי ניהול חיצוניים, יפרט נתון זה וייחס עלויות אלו בסעיף דמי ניהול (סעיף 1.5.7 להלן).

1.5.2. שכירות וארנונה משרדי הנהלה

1.5.3. אחזקת משרד ומשרדיות

1.5.4. תקשורת

1.5.5. פרסום, יחסי ציבור ומידע לציבור – המציע יציג את התקציבים שהוא מתכנן להקצות לביצוע הפרסום והשיווק של מערך התחבורה הציבורית באשכול, בכל אחת משנות הפעילות בנפרד ובעיקר בשנת ההפעלה הראשונה ותקופת ההיערכות להפעלת האשכול. התקציב יהיה תואם לפירוט התוכנית כפי שהוצגה בפרק התוכנית התפעולית ובהתאם להנחיות המפורטות בחלק ד' להליך התחרותי.

1.5.6. אחרות – המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות הנהלה וכלליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שנזכרו לעיל. המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות האחרות.

1.5.7. דמי ניהול – ראה סעיף 1.5.1 לעיל.

1.6. הוצאות מימון:

המציע נדרש להציג את תוכנית המימון שלו, הכוללת את כל מקורות המימון לפרויקט ואת אופן גיוס המימון בשלבי הפרויקט השונים. התוכנית תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים:

1.6.1. היקף מקורות המימון הנדרשים לשם ביצוע התחייבויותיו של הזוכה בכל שלב משלבי הפרויקט. כאמור בסעיף 1.2.3 לעיל עלות ההון לא תפחת מ-5% ללא קשר למבנהו.

1.6.2. כיצד מתעתד המציע לגייס את המימון לפרויקט, לרבות סוגי המימון הצפויים (הון עצמי, אשראי בנקאי, ליסינג, מימון באמצעות היצרן ועוד).

1.6.3. עמלות והוצאות בנקאיות – לרבות עלות העמדת ערבויות.

1.6.4. הכנסות מימון – במידה והמציע מניח כי יפיק הכנסות מימון, יפרט את ההנחות שבבסיס חישובן. הנחיית ההליך התחרותי היא כי עודפים תזרימיים שיווצרו למציע ימשכו במלואם על ידי בעלי המניות, למעט עודפים תזרימיים שישמשו את המציע לצרכי הון חוזר ולצרכי השקעות נוספות.

1.7. רווח נדרש, מקדמי סיכון ובלתי צפוי מראש (בצ"מ)

המציע ינקוב בהצעתו את הרווח הנדרש על ידו מהפעלת האשכול הכולל בתוכו את הערכתו לעלויות בלתי צפויות. המציע יפרט במסגרת הנחות העבודה את הערכתו לגבי מקדמי הסיכון מההפעלה והנתונים הבלתי צפויים מראש.

1.8. עלות הפעלה שנתית הנדרשת

עלות הפעלה שנתית הנדרשת עבור כל שנה, סיכום סה"כ ההוצאה והרווח הנדרש על ידי המציע (הכולל בתוכו בצ"מ) להפעלת האשכול.

לתשומת לב המציעים סבירות גובה התמלוגים, ככל שיציעו כאלו, תיבחן בהתאם לפער בין עלות ההפעלה השנתית הקבוע בסעיף 5.2 בחלק א' של ההליך התחרותי לבין עלות ההפעלה השנתית הנדרשת, כאשר לצורך כך יובאו בחשבון סך העודפים השנתיים (הפער בין העלות ההפעלה הנדרשת לעלות ההפעלה בהליך התחרותי) ועלויות המימון.

2. דוחות כספיים חזויים (פרופורמה):

2.1. הדוחות יוצגו באלפי ₪.

2.2. דוחות יוצגו בניכוי מע"מ.

2.3. הדוחות יערכו על פי עקרונות חשבונאיים מקובלים בישראל.

2.4. דוחות יערכו בטבלה בקובץ EXCEL, כל טור לשנת פעילות אחת, ובסך הכול ל-12 שנים. כמו כן, המציע נדרש להוסיף טור נוסף שיסכם את כל תקופת ההפעלה.

2.5. המציע יצרף להצעתו את דוחות הפרופורמה בקבצי EXCEL על גבי מדיה מגנטית (מצורף קובץ אקסל – "נתוני תפעול ודוחות פרופורמה").

2.6. פורמט דוחות הפרופורמה המצ"ב (ראה סעיף 2.7 להלן) הינו פורמט מחייב להגשה.

2.7. להלן פורמט דוחות רווח והפסד חזויים (פרופורמה) אותו יגיש המציע, יובהר כי לצורך הכנת הדוח יש להניח תקופת הפעלה מלאה בת 12 שנה:

הכנסות מנוסעים וסובסידיה – בשורה זו יוצג אומדן המציע להכנסות מפדיון מנוסעים ומסובסידיה ייעודית בכל אחת משנות ההפעלה בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 1.3 לנספח זה. הכנסה זו, הנה ההכנסה בפועל כהגדרתה בסעיף 49 בחלק ה' להליך התחרותי.

הכנסה מתמריץ גביה – בשורה זו יוצג אומדן המציע להכנסות מתמריץ הגביה, כהגדרתו בסעיף 53.1 בחלק ה' להליך התחרותי, בכל אחת משנות ההפעלה.

הכנסות מתמריץ איסוף נוסעים – בשורה זו יוצג אומדן המציע להכנסות מתמריץ איסוף נוסעים, כהגדרתו בסעיף 53.2 בחלק ה' להליך התחרותי, בכל אחת משנות ההפעלה.

סה"כ ההכנסות – בשורה זו יסוכם ההכנסות מתמריץ הגביה וההכנסות מתמריץ איסוף נוסעים. למען הסר ספק הכנסה מנוסעים וסובסידיה לא תסוכם בשורה זו.

הוצאות – ההכנסות מתמריץ הגביה ומתמריץ איסוף הנוסעים שיאמדו על ידי המציע יקוזזו מסך ההוצאות. לפיכך, לפני שורת סה"כ ההוצאות תתווסף שורה נוספת בה יוצג קיזוז ההכנסות מתמריץ גביה ואיסוף נוסעים מסה"כ ההוצאות.

עלות הפעלה שנתית הנדרשת – בשורה זו יסוכם, עבור כל שנה, סה"כ ההוצאה והרווח הנדרש על ידי המציע להפעלת האשכול.

שנה 1	שנה 2	שנה 3	שנה 4	שנה 5	שנה 6	שנה 7	שנה 8	שנה 9	שנה 10	שנה 11	שנה 12	סה"כ
הכנסות												
הכנסה מנוסעים וסובסידיה (לא תסתכם בסה"כ ההכנסות)												
0												0
הכנסה מתמריץ גביה												
0												0
הכנסה מתמריץ איסוף נוסעים												
פיצוי עפ"י מנגנוני המכרז בגין תוספת ק"מ רכב												
פיצוי עפ"י מנגנוני המכרז בגין תוספת אוטובוסים												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
סה"כ הכנסות												
הוצאות תפעול ישירות												
שכר ונלוות נהגים												
0												0
שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים												
0												0
דלק ושמונים												
0												0
אחזקת אוטובוסים וטיפולים - אוטובוסים בבעלות												
0												0
אחזקת אוטובוסים וטיפולים - אוטובוסים בליסינג												
0												0
ביטוח רישוי ותשלומי חובה - אוטובוסים												
0												0
שכירות תשתיות וארנונה - מסופים וחניונים												
0												0
עלויות תגבורים												
0												0
עלות ליסינג אוטובוסים ללא רכיב מימון ותחזוקה												
0												0
פחת אוטובוסים												
0												0
פחת ציוד ורכוש אחר												
0												0
הוצאות תפעול אחרות												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
סה"כ הוצאות תפעול ישירות												
הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות												
שכר ונלוות עובדי הנהלה ומנהלה												
0												0
שכירות וארנונה משרדי הנהלה												
0												0
אחזקת משרד ומשרדיות												
0												0
תקשורת												
0												0
פרסום, יחסי ציבור ומידע לציבור												
0												0
בקרה על רמות שירות להתאמות בקווים												
0												0
אחרות												
0												0
דמי ניהול												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
סה"כ הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות												
הוצאות מימון												
עמלות והוצאות בנקאיות												
0												0
ריבית על אשראי והלוואות												
0												0
הוצאות מימון ליסינג אוטובוסים												
0												0
הכנסות מימון												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
סה"כ הוצאות מימון, נטו												
הוצאות אחרות												
0												0
ניכוי סה"כ הכנסות												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
סה"כ הוצאות												
בצי"מ ורווח נדרש												
0												0
סה"כ עלות הפעלה שנתית נדרשת												
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* הטבלה הינה להמחשה בלבד, המודל אינו כולל השפעות המס

3. ריכוז עלויות פרויקטים

בטבלה להלן יפרט המציע את אומדני עלויות ביצוע הפרויקטים אותם לקח בחשבון במסגרת הצעתו הכספית. לתשומת לב המציעים, המשרד יהיה רשאי להסתמך על אומדני עלויות אלו לצורך התחשבות עם מפעיל השירות בכל הקשור עם עמידתו בביצוע הפרויקטים בהתאם לקבוע בהליך התחרותי ובהצעה.

שם הפרויקט	סעיף בהליך התחרותי	הערות	עלות כספית (אלפי ₪)
תקציב השיפורים בתשתיות	37.6.3	תקציב מינימאלי בשנת ההפעלה הראשונה 1,500 אלפי ש"ח. החל מהשנה השנייה ועד לסוף השנה השישית, וכן במהלך שנות הארכת ההסכם, במידה וההארכה תמומש, תקציב שנתי מינימאלי בסך של 200 אלף ₪ בכל שנה.	
התקנת שילוט מתחלף בתחנות	37.8.3,	התקנה של 80 שלטים חדשים התקנת שלטי המידע היא על בסיס שלבים כאשר השלב השני מותנה ברמת הוונדליזם שתבחן במשך שנה ממועד התקנת כמות שלב א'.	
התקנת שילוט מידע בתחנות	37.8.4	הנחיות להצבת השלטים מפורטות בנספח כט'	
הפעלת עמדות הנפקה ושירות	39.1	הפעלת 3 עמדות קבועות לאורך כל תקופת ההפעלה	
ולידטורים בדלת אחורית	נספח מד'		
מכונות טעינה בתוך האוטובוסים	נספח מד'		
ספירות נוסעים ממוחשבות	39.19		
פרסום לציבור	37.8.1	תקציב פרסום מינימאלי לשנת ההפעלה הראשונה 4,500 אלפי ₪ בנוסף, יתקצב המציע לכל הפחות סכום של 600 אלף לפחות בכל אחת משנות ההפעלה הנותרות	
בקרת גבייה	17.9.20	ל - % (כפי שהוצע על ידי המציע) מהנסיעות. יש לציין את עלות ההפעלה לשנת ההפעלה הראשונה ולכלל התקופה.	

נספח י"ז

ספירות נוסעים

נספח י"ז – ספירות נוסעים

מבוא

נספח זה מציג את סיכום סקר נוסעים בקווים העירוניים של אגד בירושלים שבוצע על ידי "צוות תכנית אב לתחבורה בירושלים" בשנים 2015-2017. מטרת הסקר הייתה לאמוד את מספר הנוסעים באשכול ואת זמני הנסיעה. משרד התחבורה לא אחראי על נתוני הסקר והשימוש בנתונים הינו על אחריות המציעים בלבד. הסקר מצורף במדיה מגנטית.

נספח יח'

פירוט אופן ההתחשבנות

בבקרה התפעולית

בניקוד ההצעות

נספח יח' – פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית

בניקוד ההצעות

1. כללי

כחלק מהרפורמה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ולהבטחת רמת השירות בתחבורה הציבורית, משרד התחבורה מבצע בקרה שוטפת על פעילות מפעילי השירות. מערך הבקרה התפעולית נועד לוודא כי מפעילי השירות עומדים בתנאי הדין, והסכמי ההפעלה שנחתמו עימם (להלן – "הבקרה התפעולית"). לצורך כך מעסיק המשרד צוות בקרה מקצועי חיצוני, אשר מבצע מדגם נסיעות בקרה בכל קו באשכול המבוקר.

לצורך ביצוע הבקרה התפעולית כאמור, הוגדרו פרמטרים מרכזיים של רמת שירות, הנבדקים לאורך תקופות של חצי שנה ע"י צוות הבקרה. הציון הניתן למפעילי השירות מבוסס על היקף החריגות של כל מפעיל בכל אחד מהפרמטרים כאמור, וכן על מידת עמידת מפעילי השירות בהתחייבויות ההסכמיות שלא נקבעו לגביהם פרמטרים ספציפיים. משילוב של אלה נגזר ציון חצי שנתי של אותו מפעיל בבקרה התפעולית.¹

הציון החצי שנתי נקבע על בסיס בקרה תפעולית המבוצעת במשך תקופה של 6 חודשים. תקופות הבקרה יהיו התקופה שתחילתה ביום 1 בינואר עד 30 ביוני בכל שנה והתקופה שתחילתה ב- 1 ביולי וסיומה ב- 31 בדצמבר בכל שנה.

ציון בקרה תפעולית זה מהווה בעיני המשרד מדד אובייקטיבי להערכת ניסיון עבר של מפעילי התחבורה הציבורית, לצורך דירוג הצעותיהם בהליכים התחרותיים החדשים.

2. בסיס ההתחשבות בציוני הבקרה התפעולית

ציוני הבקרה התפעולית של כל מפעיל שירות יהוו בסיס לצורך ניקוד מציעים בעלי ניסיון בהפעלת קווי שירות, שהינם מפעילים מבוקרים בישראל, , כמפורט להלן. ציון זה יתייחס לממצאי הבקרה בשתי תקופות בקרה חצי שנתיות מלאות, שציון ידוע במועד הגשת ההצעות. הציון ישוקלל בין שתי התקופות כאמור באופן הבא:

$$\text{ציון בקרה תפעולית משוקלל} = \text{ציון בקרה תפעולית תקופה קודמת לאחרונה} * 0.4 + \text{ציון בקרה תפעולית תקופה אחרונה} * 0.6$$

מובא בזאת לידיעת המציעים כי השקלול של הפרמטרים השונים המרכיבים את ציון הבקרה התפעולית משתנה מעת לעת בתקופת הבקרה האחרונה טרם פרסום ההליך התחרותי ובתקופת הבקרה הקודמת לה אינם זהים, וזאת כתוצאה מעדכון שולי במשקלות הפרמטרים

¹ נוהל הבקרה התפעולית מצורף כנספח להסכם הפעלה. טבלת פירוט מרכיבי מדד הבקרה התפעולית מצ"ב לנספח זה.

כתוצאה ממשוֹב שהתקבל מהמפעילים המבוקרים. בהתאם הציון שקיבל כל מפעיל המתקבל בכל תקופת בקרה מבוסס על שקלול אחיד לכל המפעילים התקף לאותה תקופה

3. אופן קביעת שיטה לניקוד המציע בהליך התחרותי

שיטת ניקוד המציע בהליך התחרותי על פי ציוני הבקרה התפעולית תקבע בהתחשב בזהות המציע, כמפורט להלן:

3.1 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות באשכול אחד שלגביו מתבצעת בקרה תפעולית

לגבי מציע זה יקבע הניקוד על פי הציון המשוקלל, כאמור בסעיף 2 לעיל.

3.2 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות במספר אשכולות שלגביהם מתבצעת בקרה תפעולית

לגבי מציע זה יקבע הניקוד בשיטה הבאה:

א. קביעת ציון משוקלל לשתי התקופות כאמור בסעיף 2 לעיל, לגבי כל אחד מהאשכולות בנפרד. לגבי אשכול בו אין ציון בקרה תפעולית לשתי תקופות בקרה יחושב הציון עבור אשכול זה בהתאם להוראות סעיף 3.3 להלן.

ב. קביעת ציון כולל של המציע על ידי שקלול ציוני כל האשכולות שבהפעלת אותו מפעיל שירות, שנקבעו בהתאם לסעיף א' לעיל, על פי היחס בין כמות הנסיעות השבועיות המבוקרות בכל אשכול. לגבי אשכול בו נערך החישוב על פי סעיף 3.3 להלן, יחושב מספר הנסיעות באשכול על פי מכפלת מספר הנסיעות המבוקרות בתקופה המבוקרת.

3.3 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות שיש לגביו ציון בקרה תפעולית בגין תקופת בקרה אחת בלבד

במצב זה יתבצע שקלול בין ציון המפעיל והממוצע הארצי של מפעילי השירות המבוקרים ביחס של 60%: 40% בהתאמה.

3.4 מציע שאינו מפעיל שירות מבוקר

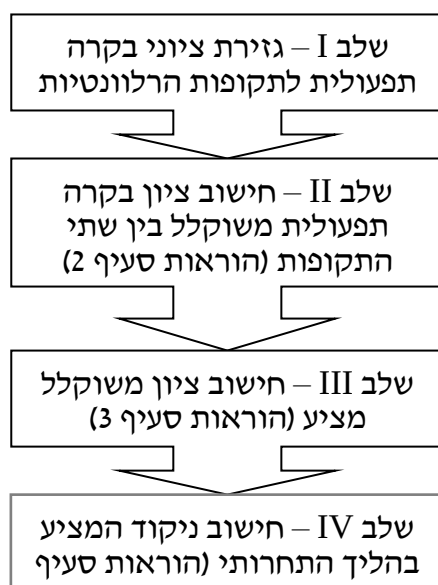
ניקוד מציע זה בהליך התחרותי יהיה ע"פ הניקוד המשקף את הציון הממוצע שניתן למציעים כלשהם מבין כל ההצעות הכשרות כפי שהוגדר בסעיף 2 לעיל.

לצורך תחשיב ציון הבקרה של מציע יילקחו בחשבון אשכול קווי שירות המופעלים על ידו באופן ישיר או באמצעות חברות מיוחדות (SPC), המוחזקות ע"י המציע ואשר הוקמו במיוחד לצורך הפעלה של אשכולות קווי שירות מתוקף זכיה של המציע בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות המפורסמים ע"י המשרד מעת לעת.

4. נוסחת ניקוד המציע בהליך התחרותי

ניקוד המציעים בהליך התחרותי בקריטריון של התחשבות בציון הבקרה התפעולית יבוצע על פי הנוסחה המפורטת בסעיף 28.4 להליך התחרותי.

5. תרשים מתודולוגית ניקוד המציעים בהליך התחרותי על בסיס הבקרה התפעולית



נספח יט'

מבוטל

נספח כ'

כרטוס חכם

גירסה 13.35 דצמבר 2018

נספח כ' - כרטיס חכם

1. כללי

- 1.1. בהתאם להחלטת ממשלת ישראל, משרד התחבורה מיישם, על בסיס ארצי, כרטיס חכם בתחבורה הציבורית המאפשר תשלום שכר הנסיעה בתחבורה הציבורית בכל רחבי ישראל ולרבות תשלום שכר נסיעה הכולל הנחות ייעודיות לאוכלוסיות זכאים, באמצעות כרטיס חכם אחיד ומערכת כרטיס חכם, הפועלים בהתאם למפרטי הכרטיס החכם (מפרטי Calypso הישראליים). במקביל ובנוסף, משרד התחבורה פועל להכנסת מערכות כרטיס חכם מתקדמות בשני שלבים עיקריים: (1) על בסיס מזהים חכמים מסוג יישומונים סלולריים וכרטיסי אשראי עבור תיקוף נסיעות בודדות לנוסעים רגילים; (2) על בסיס יישומונים סלולריים, כרטיסי אשראי וכרטיסים חכמים המקושרים לחשבון מרוחק (להלן: מח"ר) עבור כל סוגי הנסיעות וההנחות המוגדרים בצו הפיקוח על המחירים. כל המונחים דלעיל הינם כהגדרתם בסעיף 2 להלן.
- 1.2. מפעיל השירות מחויב ביישום כרטיס חכם בקווי השירות המופעלים על ידו, בהתאם לאמור לעיל וכחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו במסגרת הצעתו להליך התחרות.
- 1.3. למימוש מחויבותו האמורה מתחייב מפעיל השירות ליישם בכל קווי השירות המופעלים על ידו כרטיס חכם, באופן שוטף וקבוע על-פי הוראות נספח זה ומפרטי כרטיס חכם כפי שמפורסמים באתר משרד התחבורה ועל-פי הוראות המפקח על התעבורה, כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.4. בשנים האחרונות מצוי משרד התחבורה בתהליך של השלמת הסביבה הרגולטורית של הכרטיס החכם, על כלל היבטיו, במסגרת חקיקתית (חקיקה ונהלים/הנחיות). עם השלמת תהליך זה יהיו הוראות הנספח שכאן כפופות להוראות הדין, כפי שיהיו, ובכל מקרה של סתירה תגברנה הוראות הדין.

2. הגדרות

בנספח זה תהיינה למונחים שלהלן המשמעות שבצידי:

"אינטראופרביליות"	-	יכולת כלל מערכות הכרטיס בתחבורה הציבורית, על מפעיליה השונים, לאפשר לציבור הנוסעים לבחור שימוש באמצעי תשלום אלקטרוני אחד מהמגוון הנתמך בנסיעות שונות כמפורט במפרטי הכרטיס החכם (כהגדרתם להלן);
"ההסכם" או "הסכם ההפעלה"	-	הסכם ההפעלה בין ממשלת ישראל ובין מפעיל השירות, שמסמך זה מהווה נספח שלו, והמהווה חלק בלתי נפרד מההליך התחרותי;
"הנספח"	-	נספח זה;
"מזהה חכם"	-	אמצעי מוחשי (פיזי) הנמצא ברשות הנוסע, הפועל על-פי מפרטי הכרטיס החכם כיום, או על פי מפרטי מח"ר שיוגדרו בעתיד, ומשמש לזיהוי הנוסע ולזיהוי זכויות הנסיעה שברשותו. דוגמאות למימוש מזהים חכמים הינם כרטיס חכם בתקן Calypso, יישומון בסלולר, כרטיס אשראי בתקן EMV, QR Code.
"כרטיס חכם"	-	אפשרות לאחד המימושים של מזהה חכם, לדוגמה כרטיס בתקן Calypso. כרטיס עשוי פלסטיק או קרטון או חומר אחר הנושא שבב אלקטרוני (Micro-Chip), הכולל מעבד וזיכרון, רכיבי תוכנה

ורכיבי ממשק קלט/פלט, לרבות אנטנה לתקשורת RF, המיועד לשימוש בתחבורה הציבורית ופועל על-פי מפרטי הכרטוס החכם ;		
מסירה או שיוך של מזהה חכם, מוכן לשימוש ולעניין מזהה חכם אישי - לאחר שעבר פרסונאליזציה (כהגדרתה להלן), כפי שיורה המפקח על התעבורה ;	-	"הנפקה"
מזהה חכם שעבר הליך פרסונאליזציה ;	-	"מזהה חכם אישי"
זכויות נסיעה בקווי שירות לאוטובוסים של מי שהונפק לו מזהה חכם, לרבות זכויות נסיעה עונתיות, תקופתיות או אזוריות, וכן זכויות כאמור שניתנה לגביהן הנחה ;	-	"הסדר נסיעה"
הסדר נסיעה משותף לשני מפעילים או יותר המאפשר לנוסע טעינת הסדר נסיעה המאפשר נסיעה בקווי שירות של המפעילים השותפים להסדר, גם יחד, ברצף, לסירוגין ולחלופין, בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה ;	-	"הסדר נסיעה משותף"
מאגר הנתונים הנמצא במחשב המרכזי של המשרד או מי מטעמו, המכיל גם פרטים אישיים של בעלי המזהים החכמים האישיים ;	-	"מאגר מידע"
מועד תחילת הפעלת שלב א' על-פי ההליך התחרותי, כמשמעותו בסעיף 1.6 להסכם ההפעלה.	-	"מועד ההפעלה"
כהגדרתה בסעיף 4.1 להלן ;	-	"מערכת הכרטוס"
נהלי הכרטוס החכם כפי שמפורסמים באתר משרד התחבורה, מודל נתונים קליפסו, ההנחיות המקצועיות והטכניות, הוראות המפקח על התעבורה והמפרטים הטכניים, ולרבות מסמכי Calypso האירופאים (ראה האתר : http://www.calypsonet-asso.org) כפי שיעודכנו על ידי המשרד, מעת לעת ;	-	"מפרטי הכרטוס החכם"
כהגדרתו בסעיף 6 להלן ;	-	"מרכז השירות"
מתקן הפועל על-פי מפרטי הכרטוס החכם, המוצב באוטובוס או בתחנה או בכל מקום אחר שהורה המפקח והמורכב מחומרה ותוכנה לקריאת מזהה חכם, הנפקת המזהה החכם, פרסונאליזציה, בקרה על תקפותו של המזהה החכם כאמור, טעינתו בהסדרי נסיעה, חישוב מחיר נסיעה וגבייתו מהכרטיס החכם או החשבון המרוחק, רישום פרטי הנסיעה במתקן, בכרטיס החכם או בחשבון המרוחק, הדפסת קבלה לנוסע ;	-	"מתקן כרטוס"
אופן מימוש של מתקן כרטוס באמצעות אתר אינטרנט או יישומון בסלולר המכילים חומרה ותוכנה לקריאת מזהה חכם, הנפקת המזהה החכם, פרסונאליזציה, בקרה על תקפותו של המזהה החכם כאמור, טעינתו בהסדרי נסיעה, חישוב מחיר נסיעה וגבייתו מאמצעי התשלום של הנוסע, רישום פרטי הנסיעה בחשבון המרוחק, הדפסת קבלה לנוסע ;	-	"חשבון מרוחק"
סדרת בדיקות המתבצעת מול מזהה חכם, כהגדרתו לעיל, לאישור תקפות זכויות נסיעה והרשאות.		תיקוף (Validation)
אוסף רכיבי תוכנה ו/או חומרה, המאפשרים תיקוף. אמצעי התיקוף מאפשר את בדיקות זכויות הנסיעה הקשורות למזהה החכם, אישורן וחיוב הנוסע על פי זכויותיו.	-	אמצעי תיקוף / מאמת / ולידטור
עמדה מאויישת בה מבוצעת הנפקה של כרטיס חכם וניתן שירות לקוחות למחזיקי כרטיסים חכמים, העומדת בדרישות המפורטות בתוספת ד' לנספח זה ;	-	"עמדת הנפקה"

מכשיר המאפשר טעינה של הסדרי נסיעה, לרבות מתקן כרטוס, העומד בדרישות המפורטות בתוספת ה' לנספח זה;	-	"עמדת טעינה אוטומטית"
עמדה מאוישת בה ניתן לטעון כרטיסים חכמים בהסדרי נסיעה וכן לרכוש כרטיסים רגילים לנסיעה בודדת, העומדת בדרישות המפורטות בתוספת ה' לנספח זה;	-	"עמדת טעינה מאוישת"
הזנה למזהה החכם של כל פרט אודות מבקש המזהה, אישי או אחר, שלפי הוראת המפקח על התעבורה יש להזין על גבי המזהה, לרבות נתונים המעידים על זכאותו של מבקש המזהה לטעינת הסדרי נסיעה הכוללים הנחה בתעריף הנסיעה;	-	"פרסונאליזציה"
קווי השירות המופעלים על ידי מפעיל השירות במסגרת הרשיונות שיוענקו למפעיל השירות מכח זכייתו בהליך התחרות ויופעלו על ידו בהתאם להסכם ההפעלה;	-	"קווי השירות"
תוספת תשלום עבור הנסיעה שנובע מביצוע נסיעת מעבר מחוץ לאיזור מחיר ששולם, בפרק זמן מותר שהוגדר מראש.	-	"אינקרמנט"
קבוצת מספרי זיהוי או אסמכתאות אשר אינם מורשים לשימוש במערך הכרטוס החכם	-	רשימה שחורה
מזהה חכם עליו לא רשומים פרטים מזהים של נוסע על פני המזהה (תמונה ושם) ולא בתוך זיכרון המזהה, אך אם קיים יישום לתחבורה ציבורית, המזהה מוכן לטעינת חוזים	-	מזהה חכם אנונימי
מזהים חכמים שאינם אישיים, אולם מוטבעים על פניהם תמונתו /או שמו של בעל המזהה (כהגדרתו בנהלי הכרטוס החכם). פרטים אלו לא ישמרו, בכל אופן שהוא, על גבי רכיבי הזיכרון של המזהה החכם או במאגרי המידע של המפעיל		מזהה חכם חצי-אנונימי

3. מהות הנספח

מפעיל השירות נוטל על עצמו ליישם, באופן שוטף וקבוע, כרטוס חכם בכל קווי השירות שלו, ובכלל זה: להצטייד במערכת כרטוס חכם, על כל מרכיביה, ולהפעילה; לבצע הנפקה לציבור הנוסעים של מזהים חכמים, לרבות מזהים חכמים אישיים, בעמדות הנפקה המהוות חלק ממערכת הכרטוס החכם; לאפשר טעינת הסדרי נסיעה על גבי מזהים חכמים באמצעים שונים, לרבות עמדות טעינה המהוות חלק ממערכת הכרטוס החכם; לגבות את תשלום שכר הנסיעה בקווי השירות המופעלים על ידו רק באמצעות מזהים חכמים (למעט חריגים כמפורט להלן); לפעול בהתאם להוראות מרכז השירות ולשתף פעולה עם מפעילי שירות אחרים בכל הנוגע לכרטוס החכם, להסדרי כרטוס משותפים ולכל התחשבויות שעניינה הסדרי הכרטוס המשותפים, והכל: כמפורט בנספח זה, בהתאם למפרטי הכרטוס החכם כפי שמפורסמים באתר משרד התחבורה ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

4. הערכות ליישום הכרטוס החכם

4.1. הצטיידות במערכת כרטוס חכם: המפעיל מתחייב להעמיד מערכת כרטוס בתחבורה הציבורית, המאושרת על ידי משרד התחבורה, על כל רכיביה, לרבות מתקני כרטוס, יחידות מבקר, עמדות הנפקה, עמדות טעינה, תקשורת ומערכות מידע וכיוצא"ב, כפי שהמשרד יורה לו מעת לעת (להלן: "**מערכת הכרטוס**").

המפעיל יביא לאישורו המוקדם של המשרד, או מי מטעמו, את נתונייהם ופריטיהם של רכיבי מערכת הכרטוס שהוא מתעתד לרכוש כאמור לעיל, לרבות פרטי הספקים והתחייבויותיהם של הספקים האמורים כלפי המפעיל למתן שירות תחזוקה שוטף לרכיבי מערכת הכרטוס. מוסכם בזאת שאישור רכיבי מערכת הכרטוס והספקים כאמור על ידי המשרד הוא תנאי מוקדם להתקשרות המפעיל עם הספקים ולהפעלת מערכת הכרטוס החכם בהתאם לנספח זה על ידי המפעיל, אולם לא יהיה באישור המשרד או מי מטעמו כאמור כדי להטיל על המשרד ועל כל מי מטעמו כל אחריות לטיבם של הרכיבים המאושרים או לתקינותם.

4.2. הקמת משרד אחורי (back office): בנוסף לרכישת מערכת הכרטוס החכם כאמור לעיל, המפעיל מתחייב להכין ולהפעיל במשרדיו תשתית מערכות התומכות בקבלת נתונים מפורטים ממערכת הכרטוס החכם (על כל רכיביה) ובעיבודם, לרבות קבלת נתונים אודות הפעולות שיבוצעו מדי יום במערכת הכרטוס החכם, בין היתר לצורך דיווח נתונים אלו למרכז השירות, לצורך בקרת סובסידיות ייעודיות וכיוצ"ב.

המפעיל יביא לאישורו המוקדם של המשרד, או מי מטעמו, את נתונייהם ופרטיהם של כל רכיבי המערכות התומכות שיתקין במשרדיו כאמור לעיל, לרבות פרטי ספקיהן והתחייבויותיהם של הספקים האמורים כלפי המפעיל למתן שירות תחזוקה שוטף לרכיבי המערכות. מוסכם בזאת שאישור המערכות התומכות וספקיהן כאמור על ידי המשרד הוא תנאי מוקדם להתקשרות המפעיל עם הספקים ולהפעלת מערכת הכרטוס החכם בהתאם לנספח זה על ידי המפעיל, אולם לא יהיה באישור המשרד או מי מטעמו כאמור כדי להטיל על המשרד ועל כל מי מטעמו כל אחריות לטיבם של הרכיבים המאושרים או לתקינותם.

4.3. הפעלת מערך עמדות הנפקה (עמדות שירות "על הקו"): המפעיל יפעיל מערך הנפקה לכרטיסים חכמים בהתאם לדרישה בנספח מד', ובכל מקרה הוא מתחייב כי עד חודש לפני מועד ההפעלה הוא יפעיל את עמדות הנפקה ושירות פעילות לכרטיס חכם, שמתקיימות בהן הדרישות הטכניות המפורטות בתוספת ד' לנספח וכן על פי נספח לט', ואשר יוצבו על-פי תוכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה. למען הסר ספק מובהר כי המפקח על התעבורה יורה כי עמדות ההנפקה ימוקמו במיקומים שיאפשרו נגישות מרבית לציבור, גם אם מיקומים אלו אינם בתחומי מתקנים קיימים של המפעיל.

4.4. הקמת מערך עמדות טעינה: המפעיל יקים מערך עמדות טעינה לכרטיסים חכמים בהתאם לסעיף "הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוסים" בנספח מד'. הדרישות הטכניות לעמדות מפורטות בתוספת ה' או בתוספת ה'1, לפי העניין. עמדות הטעינה כאמור יוצבו על-פי תוכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה ולאחר התייעצות עם הרשויות המקומיות.

5. יישום והפעלת כרטוס חכם על ידי המפעיל

5.1. הנפקת כרטיסים חכמים:

5.1.1. המפעיל מתחייב לרכוש על חשבונו כרטיסים חכמים ולבצע הנפקה שלהם לציבור הנוסעים, לרבות פרסונאליזציה של כרטיסים חכמים אישיים בעמדות ההנפקה, והכל בהתאם להנחיות ההנפקה המפורטות בתוספת ב' לנספח וברמת השירות המפורטת בתוספת ג' לנספח זה. הכרטיסים שירכשו יהיו מתוך רשימת כרטיסים מאושרים המוגדרים על ידי המשרד.

5.1.2. הכרטיסים החכמים שישפק המפעיל יהיו בעיצוב "רב-קו" המצ"ב כתוספת א' לנספח זה, והמפעיל מתחייב לא לשנות את עיצוב הכרטיס, המפעיל לא יהיה רשאי להוסיף כל שם או סימן מסחרי אחר על הכרטיס.

5.1.3. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 4.3 לעיל, המפעיל מתחייב כי שלושה חודשים ממועד ההפעלה ובכל עת במהלך תקופת הסכם ההפעלה יסופקו שירותי ההנפקה של הכרטיסים החכמים בעמדות ההנפקה, שמתקיימות בהן הדרישות הטכניות המפורטות בתוספת ד' לנספח. המפקח על התעבורה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות על עדכונים בדרישות הטכניות האמורות, והמפעיל יפעל בהתאם להוראות אלו. העמדות ימוקמו בהתאם לתוכנית שתאושר על ידי המפקח על התעבורה שיהיה רשאי, מעת לעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי להורות על שינוי המיקום. למען הסר ספק מובהר כי המפקח על התעבורה יורה כי עמדות ההנפקה ימוקמו במיקומים שיאפשרו

נגישות מרבית לציבור, גם אם מיקומים אלו אינם בתחומי מתקנים קיימים של המפעיל.

5.1.4. המפעיל מתחייב שלצורך מתן שירותי ההנפקה הוא יעמיד את כל התשתיות המיטביות העומדות לרשותו תשתיות משרדים, תקשורת, משאבי אנוש וכל משאב אחר שיידרש לצורך ביצוע הוראות נספח זה.

5.1.5. תנאי להנפקת כרטיס חכם אישי הוא קבלת בקשה חתומה להנפקה, שתעשה על גבי טופס בנוסח שקבוע בנהלים (ראה נוהל "תהליך פרסונליזציה בהנפקת כרטיס חכם", באוגדן נהלי כרטוס חכם המפורסם באתר המשרד). טופס זה ימולא על ידי הפונה לקבלת כרטיס חכם, בסיוע נציגי מפעיל השירות בעמדת ההנפקה. עלות הדפסת טפסי הבקשה (בשני העתקים) תחול על מפעיל השירות. בנוסף תתאפשר הגשת בקשה להנפקת כרטיס חכם באמצעות רשת האינטרנט, בהתאם לנהלים שיקבע המשרד. למען הסר ספק, הנפקת כרטיס חכם שאינו אישי מזוהה אינה טעונה הגשת בקשה להנפקה.

5.1.6. המפעיל יהיה רשאי לגבות מהציבור, בגין כל כרטיס חכם אישי שינפיק מחדש במקרה של שחזור כרטיס בשל אובדן או השחתה כאמור בסעיף 5.3.2 להלן (ולמעט, למען הסר ספק, במקרה של שחזור כרטיס קיים לא תקין), סך שיאושר על ידי המשרד, ואשר נכון למועד חתימת הסכם ההפעלה עומד על 10 ₪ לכרטיס. המשרד יהיה רשאי לעדכן סכום זה מעת לעת, בין היתר בהתחשב במחירי השוק של כרטיס חכם, והכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

5.1.7. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל להנפיק, על חשבונו ובעמדות ההנפקה, כרטיסים חכמים שאינם אישיים, אולם מוטבעים על פניהם תמונת מחזיק הכרטיס ושמו (להלן: "**כרטיס חכם חצי-אנונימי**", וכהגדרתו בנהלי הכרטוס החכם). פרטים אלו לא ישמרו, בכל אופן שהוא, על גבי שבב הכרטיס החכם או במאגרי המידע של המפעיל (ראה נוהל "תהליך פרסונליזציה בהנפקת כרטיס חכם", בנהלי הכרטוס החכם). הנפקת כרטיסים חכמים חצי אנונימיים תעשה בהתאם לנהלים שיקבע המפקח על התעבורה, שיורה גם מהם הסדרי נסיעה שניתן לטעון על גבי כרטיסים חכמים כאמור. למען הסר ספק, המפעיל לא יהיה רשאי לגבות מהציבור כל סכום שהוא בגין הנפקת כרטיס חכם חצי אנונימי (לרבות סכומים כאמור בסעיף 5.1.6 לעיל), ויהיה חייב לשחזר, ללא תשלום, רק כרטיס חכם חצי אנונימי לא תקין שיוצג בעמדת ההנפקה על ידי מי שפרטיו מוטבעים על פניו, לשם שחזורו.

5.1.8. למען הסר ספק מובהר בזאת כי במקביל לשירותי ההנפקה שיספק המפעיל כאמור לעיל, יסופקו שירותי הנפקה דומים על ידי מפעילי תחבורה ציבורית אחרים ועל ידי המשרד או כל מי מטעמו (לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד).

5.1.9. המפעיל מתחייב לקיים נהלי עבודה ומערכת בקרות המיועדים לפעול למניעת שימוש לרעה בעמדות ההנפקה (דוגמת הנפקת כרטיס חכם אישי המקנה הנחות ייעודיות למבקש אשר אינו זכאי להנחות אלה), והוא מצהיר ומאשר כי ידוע לו שבפועל, שימוש לרעה בעמדות ההנפקה, בנסיבות של העדר נהלי עבודה ומערכת בקרות כאמור או אי-הפעלתן, יהווה הפרה המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם, כאמור ב**תוספת ו'** לנספח, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר, המסור בידו של המשרד, כלפי המפעיל, במערכת היחסים הכוללת שבין השניים.

5.1.10. המפעיל ישא, על חשבונו, בכל העלויות הכרוכות בהנפקת הכרטיסים

החכמים ובתפעול עמדות ההנפקה ועמדות הטעינה, לרבות דמי השכירות של המתקנים בהם ימוקמו עמדות ההנפקה ועמדות הטעינה (שיהיו כפי שיוורה המפקח), ועלויות העסקת כח האדם.

5.1.11. המפעיל מתחייב לרכוש ביטוחים הולמים לעמדות ההנפקה ולעמדות הטעינה ולרשום את המשרד כמוטב בביטוחים אלה.

5.1.12. המפעיל מתחייב שבתום תקופת ההפעלה על-פי הסכם ההפעלה הוא יעביר בצורה מסודרת למפעיל אחר אשר יתקשר עם המשרד בהסכם להפעלת קווי השירות נשוא הסכם ההפעלה את כל המידע הרלבנטי לדעת המשרד לשירותי ההנפקה.

5.2. יישום כרטיס חכם :

5.2.1. החל ממועד ההפעלה מפעיל השירות יגבה את שכר הנסיעה בקווי השירות המופעלים על ידו מכח הסכם ההפעלה באמצעות כרטיס חכם, באמצעות יישומן בסלולר ובאמצעות כרטיסי אשראי עבור נסיעות בודדות בלבד.

5.2.2. הסעיף בוטל.

5.2.3. המפעיל יאפשר טעינת הסדרי נסיעה שונים על גבי כרטיסים חכמים בעמדות הטעינה וההנפקה, לרבות הסדרי נסיעה של מפעיל השירות, הסדרי נסיעה משותפים למפעיל השירות ולמפעילי תחבורה ציבורית אחרים, והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

5.2.4. בהתאמה, המפעיל יפעל במטרה להבטיח כי הפעולות המבוצעות על ידו בכרטיס החכם במסגרת הנפקתו וטעינתו בהסדרי נסיעה לא ימנעו או יחבלו, בכל דרך שהיא, באפשרות לצבור, בו זמנית, על גבי הכרטיס החכם, הסדרי נסיעה שונים של מפעילים שונים ובאפשרות לכיבוד הדדי של הסדרי נסיעה של מפעילי תחבורה ציבורית אחרים, וכן לא יפגע בהסדרי נסיעה של מפעילים אחרים הטעונים על הכרטיס החכם.

5.2.5. על אף האמור ברישא לסעיף 5.2.2 לעיל, המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות כי הסדרי נסיעה, לרבות הסדרי נסיעה משותפים, אשר המשרד ישלם בגינם תשלום למפעיל השירות ואשר הזכאות להם מוגבלת לאוכלוסייה יעודית (כגון אזרחים ותיקים, נוער, זכאים להנחות לפי קביעת המוסד לביטוח לאומי וכו') ייושמו על גבי כרטיס חכם אישי בלבד.

5.2.6. מוסכם בזאת שבמסגרת פעילותו של מרכז השירות (כאמור בסעיף 6.1 להלן) המפקח על התעבורה יורה על אופן ההתחשבות בין מפעילי התחבורה הציבורית בגין הסדרי כרטוס משותף, לרבות אופן ביצוע ההתחשבות, הדיווחים הנדרשים מהמפעילים לצורך כך, הבקורות על דיווחים אלו ואופן יישוב מחלוקות לגבי התחשבות כאמור. המפעיל מתחייב לפעול בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, כפי שיהיו.

5.2.7. מרכז השירות יפיץ לכל מפעיל "רשימות שחורות" מעודכנות. המפעיל יעדכן באופן מיידי במערך הכרטוס החכם אצלו את ה"רשימות השחורות" (ראה נוהל ניהול "רשימות שחורות" במפרטי הכרטוס החכם). ויפעל ל"שריפת" כרטיסים במערכותיו שזוהו ככרטיסים המופיעים ברשימות השחורות שנשלחו אליו.

5.2.8. המפעיל מתחייב שבכל משך תקופת ההפעלה של קווי השירות על ידו הוא יפעיל את מערך עמדות הטעינה שיוקם על ידו כאמור בסעיף 4.4 לעיל, והכל

בהתאם לדרישות התפעול המפורטות בתוספת ה' לנספח. המפקח על התעבורה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להורות על עדכונים בדרישות הטכניות האמורות בתוספת ה' ובתוספת ה'1, והמפעיל יפעל בהתאם להוראות אלו. כמו כן יהיה רשאי המפקח על התעבורה להורות, מעת לעת ולפי שיקול דעתו, לאחר התייעצות עם הרשות על שינוי במיקומן של עמדות הטעינה, כולן או חלקן, והמפעיל יפעל בהתאם להוראותיו.

5.3. שירות לקוחות:

בנוסף על שירותי ההנפקה, המפעיל יעניק באמצעות עמדות ההנפקה ומרכז שירות לקוחות טלפוני ואתר שירות באינטרנט ויישומון בסלולר, גם שירות לקוחות למחזיקי מזהים חכמים, הכולל את:

5.3.1. מענה לפניית לקוחות לבירור יתרות הסדרי נסיעה הטעונים על גבי הכרטיס החכם.

5.3.2. מענה לפניית לקוחות לבירור וטיפול בחיובים שחוייבו בעת שימוש במזהים חכמים מסוג יישומון בסלולר או כרטיס אשראי, אשר הנפקתם בוצעה על ידי המפעיל.

5.3.3. שירות שחזור כרטיסים חכמים אישיים שהונפקו על ידו או על ידי מנפיקים אחרים של כרטיסים חכמים, שהתקלקלו ו/או הושחתו, נגנבו או אבדו בכל דרך אחרת וכן שחזור כרטיס חכם מזוהה לא תקין שהונפק על ידו או על ידי מנפיקים אחרים של כרטיסים חכמים, לרבות שחזור פרטי הכרטיס (פרטי מחזיק הכרטיס, תמונתו וזכאיותיו האישיות) וטעינת הכרטיס המשוחזר במלוא היקף היתרה הבלתי מנוצלת של הסדרי הנסיעה שהיו טעונים על הכרטיס ששוחזר - והכל בהתאם להנחיות מפרטי הכרטוס החכם, להנחיות מרכז השירות ולמידע שיתקבל לגבי אותו כרטיס ממרכז השירות ולהנחיות המשרד כפי שיהיו מעת לעת.

5.3.4. רמת שירות הלקוחות, לרבות לוחות הזמנים לשחזור כרטיסים חכמים כאמור בסעיף 5.3 זה לעיל תהיה לפחות כמפורט בתוספת ג', או כפי שיוורה המפקח על התעבורה, לפי שיקול דעת הבלעדי. בכל מקרה של סתירה בין הנחיות המפקח על התעבורה להוראות תוספת ג', יחולו הנחיות המפקח על התעבורה.

5.4. פרסום וקידום מכירות: המפעיל מתחייב שבכל תקופת הסכם ההפעלה הוא יפעל באופן שוטף לפרסום וקידום מכירתו של הכרטיס החכם, קידום השימוש ביישומון סלולרי וכרטיס אשראי לנסיעות בודדות לנוסעים רגילים.

5.5. כרטוס חכם מבוסס חשבון מרוחק (מח"ר) -
כאמור בסעיף 1.1 לעיל, משרד התחבורה פועל להכנסת מערכות כרטוס חכם מתקדמות בשני שלבים עיקריים:

5.5.1. בשלב ראשון תמומש על ידי המפעיל מערכת כרטוס חכם על בסיס מזהים חכמים מסוג יישומונים סלולריים וכרטיסי אשראי עבור תיקוף נסיעות בודדות לנוסעים רגילים.

5.5.2. בשלב שני בכוונת משרד התחבורה לשלב בעתיד מערכת כרטוס חכם מח"ר.

5.5.3. במסגרת יישום המערכת תתבצענה התקנות חומרה ותוכנה באוטובוסים.

5.5.4. בכדי לאפשר ביצוע זיהוי של מזהה חכם במקביל לאפשרות לבצע אימות (ולידציה) של כרטיס חכם, תוך שימוש במאמת (ולידטור) מתאים, נדרש

המפעיל לרכוש ולהתקין את המאמטים כמפורט בתוספת ז'. כמו כן, נדרש המפעיל לממש את יישומן סלולרי כמפורט בתוספת ח' לנספח זה.

5.5.5. המפעיל יידרש לשתף פעולה ולאפשר את השלבים והשילובים ככל שיידרשו.

5.6. המפעיל מתחייב שבכל עת במהלך תקופת ההפעלה על-פי הסכם ההפעלה הוא יישם, על חשבונו, כל שינוי נדרש במערכת הכרטוס, על כל רכיביה, ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו ליישום הכרטוס החכם על-פי נספח זה והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה ולמפרטי הכרטוס החכם, כפי שיעודכנו מעת לעת.

6. מרכז השירות

6.1. מרכז השירות לכרטיס החכם (להלן: "מרכז השירות"), אשר פעולותיו מפורטות בסעיף 6.3 להלן, מופעל על ידי המשרד ו/או על ידי מי מטעמו, המפעיל יפעל אך ורק באמצעותו בכל אחד מהעניינים שבאחריותו של מרכז השירות, כפי שיורה המפקח.

6.2. לשם כך המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם מרכז השירות, המשרד ומפעילי תחבורה ציבורית אחרים ככל שיידרש, למסור כל נתון נדרש אודות יישום הכרטוס החכם בקווי השירות שלו ולמלא אחר כל הנחיה שתניתן לו בעניין זה על ידי מרכז השירות או המשרד.

6.3. למען הסר ספק מובהר בזאת שבמסגרת מרכז השירות תבוצע, בין היתר, התחשבות בגין פדיון משותף של מפעילי תחבורה ציבורית הקשורים בהסכמי כרטוס משותף (לרבות מחלוקות בנוגע להתחשבות זו) ובגין סובסידיות שמפעילי התחבורה הציבורית זכאים להן. וכן יכול ותבוצע סליקה כספית של פדיון משותף ושל סובסידיות כאמור.

6.4. כאמור לעיל ועל-פי המתוכנן, מרכז השירות יעסוק בפעולות הבאות, כולן או חלקן:

6.4.1. קליטת דיווחי כרטוס וכרטוס חכם מכלל מפעילי התחבורה הציבורית (דוגמת הדיווחים שימסור המפעיל כאמור בסעיף 8 להלן); ומתן כלים למשרד ולמפעילי התח"צ לבקר את איכות הנתונים המועברים ושלמותם.

6.4.2. ניהול מאגר מידע ארצי של הפרטים המזהים של כלל מחזיקי המזהים החכמים האישיים ואבטחתם, לרבות ניהול הרשאות הגישה למאגר זה;

6.4.3. התחשבות בין מפעילי התחבורה הציבורית ובין מפעילי התחבורה הציבורית והמדינה;

6.4.4. שירות לקוחות למפעילי התחבורה הציבורית ולמנפיקים אחרים של כרטיסים חכמים, למשרדי הממשלה, לרשויות ולמוסדות, לרבות בירור ומענה לתלונות ולפניות והפקת דוחות עיתיים, דוחות סובסידיה ודיווחים מיוחדים - והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

6.4.5. הקמה של עמדות הנפקת כרטיסים חכמים לצבור הנוסעים, הכוללות יכולת לשחזר חוזים ע"ג הכרטיסים ומתן החזר בגין יתרות חוזים כלואות.

6.4.6. מתן מידע ונתונים לגבי הנסיעות, טעינות חוזים ופעילות הנוסעים בתח"צ בישראל.

6.5. המפעיל מתחייב לשאת בתשלומים למרכז השירות בגין השירותים שינתנו לו, לרבות תשלום בגין חיבור מערכותיו למערכות מרכז השירות ותשלום חודשי שוטף, והכל בהתאם להוראות המשרד ולהוראות סעיף 17.9.15 לתנאי ההליך התחרותי.

7. אבטחת מערך הכרטוס החכם והגנת הפרטיות

7.1. המפעיל מתחייב לדאוג לכך שמערכת הכרטוס, על כל חלקיה, תהיה מוגנת ומאובטחת על-פי מפרטי הכרטוס החכם, לרבות בכל הנוגע לשימושים אסורים במזהים החכמים ולהיבטי אבטחת מערכות מידע ומחשוב אחרים, ולשתף פעולה באופן מלא עם מרכז השירות, המשרד וכל מי מטעמם, ביישום מודולי תוכנה וחומרה ייעודיים לאבטחה של מערכת הכרטוס, לרבות אבטחת המידע המועבר בדיווחים כמפורט בסעיף 8 להלן, כנדרש.

7.2. המפעיל יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו וכן את הוראות הנחיות רשם מאגרי המידע. במועד פרסום ההליך התחרותי מרוכזות ההנחיות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רמו"ט), בכתובת: https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

7.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נדרש המפעיל למלא אחר הוראות הנחיית רשם מאגרי המידע מספר 1-2012 בנושא "תחולת הוראות חוק הגנת הפרטיות על מאגרי המידע של מפעילי כרטיס חכם בתחבורה ציבורית"

<http://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HaganatHapratiyut/MeidaMerasham/Hanchayot/12012-a.pdf>

שעיקריהם, בין השאר, כדלקמן:

7.3.1. על המפעיל לרשום בפנקס מאגרי מידע את מאגר המידע הנוגע לשימוש במזהה החכם. בשלב היישום יתבקש המפעיל להציג תדפיס מפנקס מאגרי המידע של משרד המשפטים.

7.3.2. מטרת המידע הנאסף לשם הנפקת המזהה החכם ואגב השימוש בו, הינה רק לצורכי אספקת תחבורה ציבורית ונאסר לעשות בו שימוש לצרכים שיווקיים;

7.3.3. בהנפקת מזהה חכם חדש יש לקבל הסכמה מהנוסע הן באשר לאיסוף המידע אודותיו והן לשימוש שיעשה במידע. לצורך קבלת הסכמה מדעת, נדרש להציג בפני הנוסע במעמד ההנפקה את האפשרות לבקש שיונפק עבורו מזהה אנונימי;

7.3.4. בהנפקת מזהה חכם חדש הסכמה מדעת ביחס לנוסע שהינו קטין תינתן על ידי האפוטרופוס של הקטין. המידע שניתן לאסוף על הקטין הוא מידע מצומצם;

7.3.5. באחריות מפעילי הכרטוס החכם לאבטח את המידע במאגר המידע על פי העקרונות הקבועים בהנחיה ולמנות מנהל למאגר המידע;

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מפעיל השירות מתחייב לא לעשות כל שימוש בפרטים המזהים האמורים שיגיעו לידיו כאמור, אלא לצורך מימוש הנספח בלבד ובכפוף להוראות כל דין.

7.4. המפעיל מתחייב לפעול בעניין הפרטים המזהים בהתאם להנחיות כל דין וכל רשות, לרבות הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע במשרד המשפטים, כפי שיהיו, ובמסגרת זו לאגור את הפרטים המזהים שימסרו לו כאמור, וככל שיהיו בחזקתו, בנפרד מהנתונים אודות השימוש במזהים החכמים האישיים (לרבות מידע על הסדרי נסיעה הטעונים בהם ומידע על מימוש בפועל, תחנות עליה וקווי שירות בהם נסע הנוסע), והכל למשך זמן שיוורו הרשויות.

כמו כן מתחייב המפעיל, כאמור בסעיף 6.1 לעיל, להעביר למרכז השירות את כל הפרטים המזהים שישמרו אצלו כאמור בסעיף 7.3 לעיל (לרבות קבצים דיגיטליים של טפסי הבקשה להנפקת כרטיסים חכמים אישיים) וימחק אותם ממאגרו, וכן יעביר

אליו, ולא ישמור במאגריו, בכל אופן שהוא, פרטים מזהים שימסרו לו במהלך השוטף של מתן שירותי הנפקת כרטיסים לאחר תחילת פעילות מרכז השירות - והכל בהתאם להנחיות שניתנו על ידי המפקח על התעבורה ו/או מרכז השירות.

למען הסר ספק, המפעיל לא ישמור אצלו כל פרט מזהה שיימסר לו לצורך הנפקת כרטיס חכם מזהה (אם ינפיק כרטיסים כאלה, כאמור בסעיף 5.1.5).

7.5. המפעיל מתחייב שהגישה של עובדיו וכל מי מטעמו למאגרי מידע הנדרשת לצורך מתן שירות הלקוחות האמור בסעיף 5.3 לעיל תעשה בהתאם להרשאות ונהלים שיקבעו על ידי מרכז השירות והוא מתחייב להקפיד באופן דקדקני על קיומם.

7.6. המפעיל מתחייב לאחסן את הכרטיסים החכמים שנרכשו על ידו ולמקם את עמדות ההנפקה באופן שיאפשר גישה אליהם רק למי שמפעיל השירות נתן לו את הרשות לספק את שירותי ההנפקה.

7.7. המפעיל מתחייב להחזיר למשרד, לדרישתו או במועד סיום הפעלת קווי השירות כאמור בהסכם ההפעלה את רכיבי האבטחה (SAM-ים) המצויים בעמדות ההנפקה ונמסרו בהשאלה למפעיל על ידי המשרד או על ידי מי מטעמו.

8. תיעוד ודיווח

8.1. כל הנתונים אודות יישום הכרטוס החכם בקווי השירות יועברו באופן מקוון ולכל הפחות בתדירות יומית למשרד האחורי של המפעיל (האמור בסעיף 4.2 לעיל) לשם עיבודם ודיווחם למרכז השירות בהתאם להנחיות המשרד ומרכז השירות, כמפורט בסעיף 8.2 להלן. הנתונים האמורים יועברו למשרד בהתאם לנוהל העברת תנועות למסלקה.

8.2. מבלי לגרוע מהאמור בנספח הדיווחים להסכם ההפעלה, המפעיל יעביר למשרד ו/או למי שהמשרד יורה (לרבות מרכז השירות) כל מידע ודוחות, כפי שהמשרד יורה מעת לעת, לרבות דיווחים על הנפקת מזהים חכמים (אישיים ואחרים), טעינת הסדרי נסיעה לסוגיהם, ביצוע נסיעות, הארכת תוקף הסדרי נסיעה, הארכת תוקף פרופיל נוסע, הארכת תוקף כרטיס חכם, ביטול פעולות, הכנסות מנסיעות בקווי שירות ששולמו באמצעות מזהים חכמים או באופן אחר, דרישות סובסידיה ייעודית וכו'.

8.3. הדיווחים האמורים בסעיף 8.2 לעיל יהיו על בסיס המידע שיצטבר, בין היתר, במערכת הכרטוס של המפעיל, לרבות עמדות הטעינה, מתקני הכרטוס והמשרד האחורי של המפעיל, והם יבוצעו באופן שיווה המשרד וכדלקמן:

8.3.1. הדיווחים יועברו באופן ממוחשב, בהתאם למפרטי הכרטוס החכם, ולנהלי המסלקה.

8.3.2. דרישות תוכן וצורה הנוגעות לדיווחים כאמור יעודכנו על ידי המשרד מעת לעת.

8.3.3. המשרד יהיה רשאי להעביר את המידע שיקבל כאמור או להורות למרכז השירות להעביר את המידע שיקבל כאמור לגורמים מקצועיים/קבלנים מטעמו של המשרד, בכפוף לקבלת התחייבות של אותם גורמים לשמירת המידע העסקי של המפעיל בסודיות.

8.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 8.2, 8.3 לעיל, המפעיל מתחייב למסור למשרד או למי שהוא יורה מטעמו דיווח מיידי בכתב לגבי כל תופעה חריגה במהלך הנפקת המזהים החכמים ו/או שימוש הציבור בהם, לרבות: כל חשש לזיופים בכרטיסים במזהים

החכמים, תקלות מערכתיות וכיוצ"ב, שבאו לידיעת מפעיל השירות. לעניין זה, כידיעת מפעיל השירות יחשב כל אירוע בו הובא מידע כאמור לידיעת מנהל במפעיל השירות.

8.5. המפעיל מצהיר כי ידוע לו שהעברת הדיווחים כאמור לעיל הינם תנאי לביצוע תשלומי הממשלה לפי סעיף 9 ולקבלת סובסידיות ייעודיות מהמדינה, ושמבלי לגרוע מהאמור לעיל אי העברת הדיווחים כאמור, בנסיבות כמפורט בתוספת ו' לנספח זה תהווה הפרה המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם כאמור בתוספת ו' הנ"ל.

8.6. למען הסר ספק, המפעיל לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי מהמשרד ו/או ממרכז השירות בגין הפקת מידע, העברת דיווחים או כל פעולה אחרת לפי נספח זה ותוספותיו.

9. התחייבויות המשרד

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.1.5 ועל מנת לעודד את הציבור להצטייד בכרטיסים חכמים אישיים, שומר לעצמו המשרד את הזכות להורות כי בתקופה שתקבע על ידו, לפי שיקול דעתו הבלעדי (להלן: "**תקופת הפטור**"), מפעיל השירות לא יגבה מהציבור כל תמורה בגין הנפקת הכרטיס החכם האישי. הורה המשרד כאמור, יהיה המפעיל זכאי להשתתפות מהמשרד בסך של 10 ₪ לכרטיס חכם אישי.

התשלום יבוצע על בסיס דוח הנפקת כרטיסים שיונפק אוטומטית מעמדת ההנפקה במהלך תקופת הפטור, ובתנאי שתצורף אליו הצהרתו הכתובה של מנכ"ל המפעיל כי מבקשי הכרטיסים לא חוייבו בתשלום כלשהו בגין הכרטיסים החכמים האישיים נשוא הדו"ח האמור.

10. תקופת תוקפו של הנספח

הוראות נספח זה יהיו בתוקף ויחייבו את הצדדים להסכם ההפעלה כל עוד מספק מפעיל השירות שירותי תחבורה ציבורית בקווי השירות (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל). על אף האמור לעיל, למשרד, ולו בלבד, תהיה הזכות להפסיק נספח זה, כולו או מקצתו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב ומראש של 180 ימים. למפעיל לא תהיה כל טענה כנגד המשרד ו/או כלפי מי מטעמו בשל הפסקת יישום הוראות הנספח כאמור לעיל, זולת זכותו לקבלת השתתפות המשרד בהוצאותיו כאמור בסעיף 9 לעיל, אך לא יותר מסך ההוצאות הישירות וההתחייבויות הבלתי הדירות בהן עמד בפועל המפעיל, או צפוי שיידרש לעמוד בהן, עד למתן הוראת המשרד להפסקת היישום כאמור, ולאחר שעשה כמיטב יכולתו לצמצם את הוצאותיו והתחייבויותיו העתידיות האמורות.

11. אחריות

מוסכם כי מפעיל השירות יהיה אחראי לכל הקשור לאספקת עמדות ההנפקה ועמדות הטעינה ולתפעולן, לרבות מתן שירותי ההנפקה ושירותי הטעינה ותחזוקת העמדות האמורות ולכל המידע והדיווחים שיופקו ויועברו ממערכת הכרטוס החכם שלו למשרד ו/או למרכז השירות, ובכלל זה ישא בלעדית באחריות לכל נזק שיגרם לצד שלישי כלשהו עקב פעילותו האמורה. האמור לעיל לא יחול מקום שמדובר בנזקים שנגרמו שלא בשליטתו של המפעיל.

12. קניין

זכויות הקניין בעיצוב הכרטיס החכם ובכל סימני המסחר הקשורים בו ובכל יחידות האבטחה שלו, יהיו של המשרד ושל המשרד בלבד. כמו כן למשרד תהיה זכות בלתי מוגבלת לקבל ולעשות כל שימוש, בכפוף להוראות הדין שעניינן הגנה על פרטיות הנוסעים, בכל מידע שיאגר על גבי המזהה החכם או באמצעות או בקשר אליו. כל האמור בסעיף זה לא יגרע מזכות מחזיק המזהה החכם לעשות בו שימוש מלא ובלתי מוגבל, בהתאם לזכויות והסדרי הנסיעה הטעונים עליו כדן, ובלי שיידרש לשלם למפעיל כל תשלום נוסף מעבר לאמור בנספח זה.

13. הסבה

למפעיל השירות לא תעמוד הזכות להסבת הנספח.

14. שונות

14.1. הפרת מי מהתחייבויות המפעיל לפי סעיפים 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11 ו- 12 תהווה הפרה יסודית של הסכם ההפעלה.

- 14.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14.1 לעיל ומהזכויות המוקנות למשרד במקרה של הפרה יסודית של הסכם ההפעלה, מוסכם בזאת שבכל מקרה של הפרה של מי מהתחייבויותיו המפורטות בתוספת ו' לנספח זה, ישלם המפעיל למשרד פיצוי מוסכם וקבוע מראש בסכום הנקוב בתוספת ו' הנ"ל.
- 14.3. כל המחירים הנקובים בנספח הינם סופיים ולא יתווסף אליהם מס ערך מוסף או כל תשלום אחר, מכל מין וסוג שהוא, זולת ככל שנקבע אחרת ובמפורש בנספח.
- 14.4. כל התשלומים על-פי הנספח יבוצעו וימסרו למפעיל השירות כנגד המצאת חשבונית מס מקורית או כל אסמכתא אחרת כמפורט בנספח או שתידרש על ידי המשרד ולאחר אישורם לתשלום. התשלומים יבוצעו תוך 45 ימים מיום אישור התשלום כאמור על ידי המשרד.
- 14.5. למען הסר ספק, תשלומי המשרד למפעיל המפורטים בנספח הינם סופיים ומוחלטים בכל הקשור בביצוע התחייבויות המפעיל על-פי נספח זה, והמשרד לא יהיה מחוייב לשלם כל סכום נוסף בגין ביצוע התחייבויות מפעיל השירות על-פי נספח זה.
- 14.6. בא כח המשרד לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.
- 14.7. בכפוף להוראות כל דין מתחייב מפעיל השירות בזאת לשמור בסודיות גמורה כל מידע, נתונים ו/או מסמכים אשר יגיעו אליו במסגרת מימוש הנספח.

תוספות:

תוספת א' - נוסח עיצוב "רב-קו" לכרטיס חכם

תוספת ב' - תהליכי הנפקת כרטיס חכם אישי

תוספת ג' - עקרונות מתן השירותים

תוספת ד'1 - עמדות הנפקה - מפרט עמדת הנפקה

תוספת ד'2 - עמדות הנפקה - הפעלת עמדת הנפקה

תוספת ה' - עמדות טעינה אוטומטית - מפרט והפעלה

תוספת ה'1 - עמדות טעינה מאוישות - מפרט והפעלה

תוספת ו' - פיצוי מוסכם

תוספת ז' - מאמתיים

תוספת ח' - יישומון סלולרי

תוספת א'

נוסח עיצוב "רב קו" לכרטיס חכם



תוספת ב'

תהליכי הנפקת המזהה החכם האישי

תהליך הנפקת הכרטיסים החכמים הינו באחריות מפעיל השירות ומבוצע בעמדות ייעודיות. כדי לאפשר הנפקת כרטיסים חכמים אישיים יש להשמישם לפני תחילת התהליך. שלב ההשמה נקרא "אתחול" (PRE-PERSONALIZATION) והוא מבוצע לפני הפצת הכרטיסים החכמים לעמדות ההנפקה.

הנפקת מזהים חכמים מסוגים אחרים מבוצעת על ידי גורמים שאינם בהכרח מפעילי תחבורה ציבורית (למשל, כרטיסי אשראי מונפק על ידי חברות האשראי), אולם באחריות המפעיל לבצע השלמה לתהליך ההנפקה, הנדרש לצורך רישומו לשימוש בתחבורה הציבורית, אשר יבוצע באמצעים דיגיטליים כגון אתר אינטרנט או יישומון בסלולר.

התהליך מורכב מהשלבים הבאים:

1. מילוי טופס בקשה

המבקש לקבל כרטיס חכם אישי, בין אם זכאי להנחות בתחבורה הציבורית ובין אם לאו, נדרש למלא טופס בקשה אחיד ולחתום עליו, בנוסף שיקבע בנוהל שיפרסם המפקח על התעבורה לעניין זה. טופס הבקשה יסרק וישמר במערכת המפעיל או מרכז השרות או כל מערכת אחרת, כפי שיוורה המפקח.

2. מילוי טופס בקשה לזכאות והנחות

בטופס נרשמת הבקשה לזכאות להנחות. לפני השלמת הנפקת הכרטיס החכם, המפעיל יזהה את המבקש על פי תעודת זהות ותעודות מיוחדות (תעודת אזרח ותיק, תעודת סטודנט וכיו"ב), לפי קביעת המשרד והנחיותיו. טופס הבקשה יסרק וישמר במערכת המפעיל או מרכז השרות או כל מערכת אחרת, כפי שיוורה המפקח. מילוי הטופס והצגת התעודות יכולים להיעשות גם באמצעים דיגיטליים כגון אתר אינטרנט או יישומון בסלולר.

3. בדיקת זכאות המבקש להנחות

אישור הזכאות הינו תהליך בו נקבע פרופיל הנוסע (לדוגמא - אזרח ותיק, נוער, זכאי ביטוח לאומי וכו'). פרופיל הנוסע משוייך למזהה החכם ומאפשר לבעליו לרכוש חוזים בהנחה בהתאם לפרופיל שניתן לו, וזאת כפי שנקבע בתקנות, בתשלום עבור נסיעות בתחבורה הציבורית. המפעיל יוודא את זכאות הנוסע לפרופיל באמצעות מסמך מזהה ומסמכים המעידים על זכאותו לקבלת פרופיל זה (תעודת זהות, תעודת סטודנט, או תעודה מיוחדת של משרד התחבורה), לפי קביעת המשרד והנחיותיו, שיוצג על ידי המבקש. במזהה החכם ניתן לשייך עד שני פרופילים לנוסע בו זמנית (לדוגמא - אזרח ותיק וסטודנט מן המניין).

במקרים מסוימים בתהליך ההנפקה תבוצע התקשרות מקוונת למוקד מרכזי - לצורך קבלת אישורי זכאות לפרופיל מסוים. ההתקשרות תעשה תוך ציון סוג הזכאות הנדרשת ומספר מזהה של המבקש (מספר זהות או מספר אחר, במקרה של מוסד או גוף מוכר לעניין הזכאות). המוקד המרכזי יבצע בדיקה לגבי מקור הבקשה (זיהוי עמדת ההנפקה וזיהוי המשתמש) ולאחר אימות מקור הבקשה - ייצר שאילתא אל מול מאגר מידע. התשובה לשאילתא תהיה חיובית או שלילית, ויצוינו בה גם פרטים נוספים שיקבע (ככל שיקבע) המשרד.

כאשר התשובה לשאילתא היא חיובית, ישוייכו הנתונים הרלבנטיים למזהה החכם האישי של הנוסע, כולל קוד הפרופיל המתאים, וינתן קוד אישור להמשך תהליך הנפקת המזהה החכם. אם התשובה לזכאות היא שלילית, הנתונים שייכללו בה יימסרו למבקש לצורך ביצוע עדכון או בירור מול הגוף הרשמי המתאים, לפי שיקול דעתו. בנוסף, ולאחר מסירת התשובה השלילית, יודיע המפעיל למבקש כי הוא רשאי לבצע שימוש במזהה חכם ללא זכאות להנחה (דהיינו, עם שיוך קוד פרופיל נוסע ללא זכאות), וימשיך בתהליך הנפקת מזהה חכם כזה, לבקשתו, אם תהיה.

עד להפעלת מערכת בדיקות מקוונת, כאמור, אימות הזכאות יתבצע על פי התעודות הנדרשות, שיוצגו כאמור לעיל על ידי המבקש בפני המפעיל. בכל מקרה שהמפעיל יאתר אי התאמה בין בקשת הפונה להנחה, לבין האסמכתאות שהוצגו על ידי הפונה או חסרונן של אלה, יפעל המפעיל כאמור לעיל, בדומה למצב בו שאילתה למוקד המרכזי נענתה בשלילה.

4. צילום/סריקת תמונת המבקש

כל כרטיס חכם אישי מזהה חייב לשאת על פניו תמונה של מחזיק הכרטיס ואת שמו. בעל הכרטיס יתבקש להצטלם בעמדה בכדי שתמונתו תודפס ע"ג הכרטיס, במידה והתמונה של המבקש נמצאת כבר במאגר המערכת. ניתן להשתמש בתמונה הקיימת. עבור מזהים חכמים אחרים, תצולם או תסרק תמונת המבקש ותשמר במאגר המערכת.

5. סיום תהליך הנפקת המזהה החכם

בעבור כרטיס חכם, תהליך ההנפקה מסתיים עם רישום נתונים על השבב והדפסת תמונה ושם על גבי הכרטיס החכם (במקרה המתאים). ההנפקה מתבצעת בעזרת מדפסת ייעודית, הנשלטת על ידי תוכנת ההנפקה מעמדת מחשב. בעבור מזהים חכמים אחרים, תהליך ההנפקה מסתיים עם רישום הנתונים בחשבון המרוחק.

תוספת ג'

עקרונות מתן השירותים בעמדות ההנפקה

להלן מספר הוראות מרכזיות, שעניינן אופן מתן השירותים והתחייבויות מפעיל השירות בקשר עם מתן השירותים, כדלקמן:

כללי מתן השירות ורמתו המינימלית

בכל עמדת הנפקה תוצב לפחות עמדת שירות אחת, להנפקה ושירות לקוחות. כאמור בסעיף 5.3 לעיל ובתוספת ב' לעיל, השירותים עבור מזהים חכמים שאינם כרטיס חכם יכול שיתנו באמצעים דיגיטליים כגון אתר אינטרנט או יישומון בסלולר וכן באמצעות שירות לקוחות טלפוני.

1. כל העמדות שתופעלנה, תהיינה מאוישות באופן קבוע בשעות העבודה כאמור בסעיף 4 להלן. בכל אתר יהיה, בכל עת, לפחות נותן שירותים אחד לקהל.
2. בכל אתר יהיו תנאי המתנה נאותים לממתינים וגודל האתר לא יפחת מ- 30 מטר מרובע.
3. זמן ההמתנה המקסימאלי לקבלת שירות (לא כולל תהליך ההנפקה עצמו) יהיה 10 דקות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזאת שב- 7 הימים הראשונים של תקופת ההפעלה חריגה מזמן ההמתנה המקסימאלי האמור לעיל לא תהווה הפרה של התחייבויות המפעיל לרמת שירות, ובלבד שהמפעיל יאפשר לממתינים להגיש בקשות להנפקת כרטיסים חכמים בשלבים, וזאת בעזרתו של כח אדם נוסף, כפי שידרש, שיוצב בעמדת ההנפקה על מנת לסייע לממתינים למלא טפסי בקשה לכרטיסים חכמים אישיים כאמור.
4. עמדות ההנפקה תפעלנה בימים א'-ה', לפחות 13 שעות בכל יום. ההפעלה האמורה תהיה בטווח השעות 07.00-20.00. ביום ו' ובערבי חג, יפעלו האתרים לפחות 6 שעות, בטווח השעות 07.00-13.00. בנוסף לאמור לעיל עמדות ההנפקה תפעלנה גם על-פי דרישות מיוחדות של ציבור הנוסעים באזורים ספציפיים ועל-פי אישור המשרד.
5. אין לתת העדפה כלשהי במתן השירות למי שרוכש שירותים אחרים באותו אתר, ואסור להתנות שירות בשירות.
6. צוות מפעיל השירות המפעיל את האתר ישלוט בעברית (קריאה וכתובה), וככל האפשר בשפות נוספות (אנגלית, ערבית, רוסית ואמהרית).
7. הדרכת הצוות בכל הכרוך במתן השירות ובהנפקת הכרטיסים החכמים תעשה על ידי מפעיל השירות ועל חשבונם, ובהתאם להנחיות משרד התחבורה בעניין.
8. באתרים יינתן גם שירות של טיפול בתקלות, אובדן או גניבה של כרטיסים שהונפקו בעבר באמצעות מחשבי מרכז השרות של משרד התחבורה או במערכות המפעילים, וזאת בדרך של הנפקת כרטיס חדש לנוסע, ביטול הכרטיס הישן, שחזור החוזים ע"ג הכרטיס ומתן החזרים בגין יתרות חוזים כלואות. כרטיס חדש יונפק במידית וחוזים של חופשי תקופתי המופיעים במערכת מרכז השרות כתקפים ישוחררו במידית. חוזים ברי מניה כדוגמת ערך צבור וכרטיסיות ישוחררו רק בתום 3 ימי עבודה מהיום בו נמסרה הודעה על כך בעמדת ההנפקה – והכל בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, כפי שיהיו.

אחסון כרטיסים חכמים

לכל כרטיס חכם מספר מזהה חד-חד-ערכי ומתבצע פיקוח של המשרד על מצבו התפעולי. לפיכך על מפעיל השירות לנהל את מלאי הכרטיסים החכמים, לשמור במקום מאובטח ולדווח על כל שינוי סטטוס (תקלה, אובדן, השחתה וכו').

בקרה ופיקוח

המשרד ו/או מי מטעמו יהיו רשאים בכל עת לבקר בעמדות ההנפקה ולדרוש הצגתו של כל מסמך או קובץ מחשב הנוגעים למתן השירות ורמתו. המשרד יהיה רשאי להורות כל הוראה שעניינה עמידה ברמת השירות על מנת להבטיח את קיום הדרישות המינימליות של רמת השירות על-פי הוראות תוספת זו, ומפעיל השירות מתחייב למלא אחר כל הוראה כאמור.

תוספת ד'

מפרט עמדת הנפקה

1. רכיבי עמדת ההנפקה

- 1.1. משרד התחבורה יספק את כלל הציוד הנדרש לתהליך הנפקה ושחזור של הכרטיסים.
- 1.2. המחשב בעמדת ההנפקה יהיה ייעודי אך ורק להנפקה, יכול שיקושר לאינטרנט בצורה מאובטחת וללא אפשרות מתן גישה למפעיל העמדה לצורכי גלישה חופשית, כמו כן, לא יותקנו בו תוכנות מלבד התוכנות הנחוצות לתהליך ההנפקה.

2. תוכנת הנפקה

תוכנת ההנפקה תתמוך בתהליכים הבאים :

2.1. רישום ועדכון פרטי פרסונליזציה

הרישום והעדכון על פי המבנה הישראלי המוגדר של CALYPSO (CARD DATA MODEL). נתוני טופס הבקשה יישמרו במלואם (ראה תוספת ג') והמערכת תנהל סטטוס רישום (בוצע, נכשל, מושהה, שגוי וכו'). עדכון פרופיל נוסע יתבצע על ידי אימות מול תעודה מזהה ומסמכים נוספים המעידים על הזכאות ובנוסף, אישור בתקשורת מול מרכז שירות מרכזי (יופעל בעתיד, ראה סעיף 2.2 להלן). חובה להפריד את כל הרישומים והעדכונים לכל מפעיל תחבורה ציבורית.

2.2. התקשרות למרכז השירות

ההתקשרות למרכז שירות מאשר עשויה להתבצע בשני אופנים.

2.2.1. התקשרות לצורך אימות בלבד - שליחת מספר תעודת הזהות וקבלת תשובה הכוללת את שם המבקש.

2.2.2. התקשרות לצורך קבלת אישור - יצירת פרוטוקול התקשרות העושה שימוש ביחידת SAM המותקנת במוקד שירות מרכזי אשר בעזרתה ניתן להשלים את תהליך עדכון הפרטים באופן מאובטח, בשלב. תוכנת ההנפקה תדע להבחין בין שימוש ביחידת SAM מקומית לבין שימוש ב REMOTE SAM. בהתקשרות זו יישלחו מספר הזהות ודרישת הפרופיל, והתשובה תכלול שם וקוד אישור. קוד האישור יישמר במערכת.

בכל התקשרות למרכז שירות מרכזי תידרש הזדהות עמדת ההנפקה על ידי קוד מכשיר, קוד משתמש וסיסמא.

2.3. איתור פרטי כרטיס חכם

לבקשת מחזיק כרטיס, ולאחר הזדהות ואימות פרטים, ניתן לאתר את פרטי הכרטיס החכם אשר נמסר לו לרבות המידע המודפס עליו והצירוב על גבי השלב (כולל תמונה וטופס הבקשה, אם קיימים). האיתור יבוצע על-פי מספר זהות, או מספר הכרטיס החכם (אם ידוע).

2.4. מידור

הפעלת עמדת ההנפקה והתוכנה תיעשה על ידי עובדים מורשים בלבד תוך שימוש בסיסמאות המתחלפות מעת לעת.

3. טיפול בתקלות

תקלות בעמדה תטופלנה על ידי ספק הציוד והתוכנה של העמדה בלבד.

תוספת ד'

הפעלת עמדת הנפקה

מובאות להלן מספר הנחיות הנוגעות לאופן הפעלת עמדת ההנפקה:

1. אתר עמדת הנפקה

1.1. מיקום העמדה ושטחה

מיקום רכיבי עמדת ההנפקה להנפקה דורש שולחן בשטח של לפחות כ-1X2 מ"ר. על מפעיל השירות להקצות לכל עמדה שטח כאמור.

1.2. קו אינטרנט/תקשורת

על מפעיל עמדת השירות להקצות לטובת עמדת מרכז השרות להנפקה ושחזור חוזים קו אינטרנט/תקשורת יעודי שיאפשר חיבור און ליין של מערכת מרכז השרות למשרד האחורי של מרכז השרות במהירות ובקצב העברת נתונים תקין.

1.3. פינת צילום

על מפעיל השירות לקבוע בתחומי האתר, פינה/זווית, מקום ישיבה ורקע מתאים לצורך צילום. סביבת העבודה לצילום התמונה תהיה נקיה, ברורה, על רקע מתאים ושימוש בתאורה מתאימה.

1.4. מיקום טפסים

יש לקבוע מקום/מעמד להצגת טפסי בקשה להנפקת כרטיס חכם לציבור הרחב, שיהיה נגיש ונוח לשימוש הציבור.

1.5. אשנב/עמדת שירות

יש לקבוע את המקום בו המבקש ימסור טפסים ויקבל את הכרטיס החכם, וכמו כן, יקבל סיוע, ככל הנדרש, במילוי הטפסים.

1.6. דרכי גישה לעמדה

בכל האתרים יהיו דרכי גישה למוגבלים, על-פי הוראות הדין או לשביעות רצון המשרד, מקום בו אין הוראות דין מחייבות - לפי העניין.

2. אבטחת עמדת ההנפקה

יש לדאוג לשמירה ופיקוח הולמים בתחומים הבאים:

2.1. פיקוח על כניסה לאזור ההנפקה. על המציע למנוע גישה חופשית לשטח אתר עמדת ההנפקה למי שאיננו מורשה ככלל, ובפרט לציבור הרחב. לכל עובד העוסק במתן השירות יהיה כרטיס זיהוי אשר יאפשר לו בלבד לבצע פעילות בעמדת ההנפקה.

2.2. פיקוח קבלת הטפסים: כל טופס ימוספר ויתויק.

2.3. בקרת טפסים פסולים: טופס בקשה שנפסל (למשל דרישת זכאות של נוסע שלא אושרה) - יתויק בנפרד.

2.4. הטפסים ישמרו בתיקים מסודרים ונגישים.

תוספת ה'

עמדות טעינה אוטומטית - מפרט והפעלה

1. תאור כללי

- 1.1. מטרת העמדה היא לאפשר לנוסעים לרכוש ולטעון הסדרי נסיעה וערכים כספיים לתוך כרטיסים חכמים ("רב-קו") המבוססים על מפרטי CALYPSO הישראליים.
- 1.2. עמדת הטעינה האוטומטית תתבסס על ציוד מודולארי ובר-שדרוג בהתייחס לרכיבי זיכרון מחשב, מעבד מרכזי, קורא כרטיסי אשראי, מסך מרכזי, מנגנוני מטבעות ומתקפי שטרות, ועיבוד וממשקי רשת תקשורת למיניהם. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יהיה בעל היכולות הבסיסיות הבאות:
 - 1.2.1. מכירת כרטיסי נסיעה בודדים מנייר.
 - 1.2.2. טעינה של אמצעי כרטוס לכרטיס חכם.
 - 1.2.3. כיבוד כסף מזומן בכל סוגי המטבעות והשטרות הנהוגים בישראל ו/או כרטיסי אשראי, לפי הנחיות המשרד.
 - 1.2.4. אחזור מידע האגור בכרטיס החכם והדפסתו לפי הצורך.
- 1.3. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית ינחה את המשתמש בכל השלבים הנדרשים להשלמת הפעולות המבוקשות. סדר השלבים הנדרשים להשלים כל פעולה יתוכנן ויוגדר כך שיהיה יעיל וידידותי. סדר השלבים הנ"ל כפוף לאישורו הסופי של המשרד לפני מועד הפעלת עמדת הטעינה האוטומטית. עמדת הטעינה האוטומטית תאפשר ביצוע פעולות ב-3 שפות: עברית (ברירת מחדל), ערבית ואנגלית לפי בחירת הנוסע.
- 1.4. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יוצב תוך שימת לב מיוחדת לפן הארגונומי ובטיחות של הנוסעים ואנשי התחזוקה. ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יוצב כך שימנע גישה למי שאינו מורשה ויקל על הגישה לאנשי התחזוקה ובפרט בהתייחס לפתיחת דלת וכספות פנימיות.
- 1.5. רכיבי ציוד עמדת הטעינה האוטומטית יהיו מוגנים בפני חבלות וונדליזם תוך שימוש בחומרים ובאמצעים המקובלים בתחום. החלפת רכיבים שניזוקו תהיה פשוטה וקלה ותבוצע באתר בו מוצב הציוד.
- 1.6. התוכנה שתותקן בעמדת הטעינה האוטומטית תהיה העדכנית ביותר הקיימת בשוק ותנוהל לאחר התקנתה, לפי מהדורות עדכון ושינוי. ניתן יהיה להעביר מודולי תוכנה ממכשיר למכשיר ו/או לקונפיגורציה מתאימה לצרכי עדכונים ובדיקות. התוכנה תכלול את כל התמיכה הדרושה ליישום, הוספה, הפעלה, שינוי ותחזוקה של הממשק הגרפי למשתמש והמסכים האינטראקטיביים. תוכנת מערכת ההפעלה בעמדות הטעינה תהיה הגרסה העדכנית הקיימת בשוק הישראלי (עד גרסה משנית אחת אחורה).
- 1.7. התוכנה שתותקן בעמדת טעינה תאפשר קליטת רשימות שחורות על פי נהלי כרטוס חכם ועל פי ההנחיות.
- 1.8. התוכנה שתותקן בעמדת טעינה תאפשר, על פי צורך תפעולי, תיקוף ובחירת הסדרי נסיעה לתיקוף, כולל מספר נוסעים, כל זאת על פי נהלי כרטוס בתחבורה ציבורית ומפרט קליפסו עדכניים.
- 1.9. עמדת ההנפקה יכולה לעשות שימוש ב-SAM מרוחק או ב-SAM פנימי.

2. תפעול

הנוסע יוכל לבחור ב:

- 2.1. סוג פעולה.
- 2.2. שיטת תשלום.
- 2.3. ביצוע פעולות ללא תדפיס.
- 2.4. ביטול פעולה.
- 2.5. הוצאת כרטיס חכם או כרטיס אשראי ללא המשך בשלבי הפעולה שנבחרה, כך שהמכשיר ידע לעבור למצב המתנה לפעולה הבאה.

3. שאילתות

לפי בחירת הנוסע יתאפשר לקבל מידע על:

- 3.1. יתרת "ערך צבור" (ברירת מחדל).
- 3.2. מנויים חופשיים בתוקף (חופשי-חודשי, מנוי שנתי וכו').
- 3.3. 3 אירועים אחרונים בכרטיס החכם.
- 3.4. אמצעי כרטוס אחרים בתוקף (כרטיסיות, תעודות נסיעה חופשית וכו').

4. טעינת "ערך צבור"

כאשר הנוסע בוחר בטעינת "ערך צבור", תוצג אוטומטית יתרת "ערך צבור". כאשר הנוסע משלשל מטבעות הערך המוצג יגדל בהתאם. אם הנוסע משתמש בכרטיס אשראי, הערך המוצג יגדל בסיום אישור חברת האשראי. הטעינה לכרטיס החכם תתבצע רק לאחר אישור על ידי הנוסע. כאשר הפעולה הסתיימה תוצג היתרה הסופית הטעונה בכרטיס החכם כולל חישוב ההנחה הנובעת מפרופיל הזכאות של הנוסע. כאשר הפעולה לא הושלמה באופן תקין, המכשיר יחזיר את המטבעות או השטרות חזרה לנוסע.

5. רכישת אמצעי כרטוס אחרים

כאשר הנוסע בוחר בטעינת אמצעי כרטוס שאינם "ערך צבור", יוצג באופן ברור תיאור אמצעי הכרטוס ומחירו בהתאם לפרופיל הנוסע (ברירת מחדל - מחיר לפרופיל נוסע רגיל). בסיום הפעולה יוצג באופן ברור סטטוס הפעולה (הצלחה/כשלון). כאשר הפעולה לא הושלמה באופן תקין, המכשיר יחזיר את המטבעות או השטרות חזרה לנוסע.

6. פעולה במזומן

במשך ביצוע הפעולה וככל שנוספים שטרות ומטבעות, תוצג תמיד יתרת הסכום הנדרש להשלמת הפעולה. כאשר יתרת הסכום מתאפסת, הנוסע יתבקש לאשר ואמצעי הכרטוס ייטען לכרטיס החכם. עודף יוחזר אוטומטית. המפעיל מתחייב כי בעמדות ההטענה יהיה עודף זמין עבור תשלום במזומן בכל רגע נתון. לשם כך, המפעיל ימלא את כספת המטבעות בעודף בסכום של לפחות 500 ₪ (במילים חמש מאות שקלים חדשים) בכל סוגי המטבעות לפחות 3 פעמים ביום ויבצע בקרה על כך. מצב בו לא מתאפשר תשלום במזומן במכונת ההטענה עקב מחסור בעודף או תקלה בקורא השטרות ייחשב לאירוע לצורכי הבקרה התפעולית.

7. מצבי הפעלה

כאשר אחת (או יותר) מתוך רשימת היכולות הבסיסיות המופיעות בסעיף 1 הנ"ל הופכת ללא פעילה, המכשיר יוסיף לשרת את הנוסעים בהתאם ליתרת היכולות הבסיסיות האפשריות. המכשיר יאפשר כמינימום את המענה למצבים הבאים:

- 7.1. תשלום בכרטיס אשראי בלבד (אין אפשרות לשלם במטבעות או שטרות).

7.2. תשלום במזומן בלבד.

7.3. אין החזרת עודף.

7.4. אין אפשרות קבלת תדפיס.

8. ממשק משתמש

ממשק המשתמש לתפעול עמדת טעינה אוטומטית יתבסס על שימוש במסך מגע או במקשים ברי-תכנות. מסך המגע יהיה קריא בכל מצב תאורה או זווית פגיעה של קרני אור ובפרט קרינת שמש ישירה. כל מקש יפיק צליל בעת ההקשה.

9. קוראים

מכשירים המאפשרים שימוש בכרטיסי אשראי יהיו בעלי יכולת לקרוא ערוצים 1 ו-2 בפס המגנטי וכן יהיו תואמים למפרטי EMV (כולל שבב). קורא כרטיס חכם יהיה מסוג Contactless smart card reader supporting ISO 14443 Types A and B, קורא כרטיס חכם יכולת תושבת להחזקת הכרטיס עד לסיום הפעולה הרצויה.

10. תדפיסים

כל התדפיסים יודפסו באמצעות מדפסת משולבת אחת בלבד בטכנולוגיה טרמית או טכנולוגיה אחרת שתאושר ע"י משרד התחבורה. רשימת התדפיסים תכלול בנוסף לכל התדפיסים הנדרשים עבור הנוסעים גם תדפיסים לצרכי תחזוקה. הטקסט להדפסה, סוגי וגודל פונט ינוהלו באמצעות תוכנה. חומרים מתכלים כגון סרטי הדפסה או גילי נייר יוחלפו באתר עמדת הטעינה האוטומטית. איכות ההדפסה כפופה לאישור סופי של משרד התחבורה. על עמדת ההנפקה לספק קבלה המהווה חשבונית מס/מקור לנוסע עבור כל הטענה שביצע בעמדה. על המפעיל לוודא כי בכל רגע נתון יש מספיק נייר בעמדה לצורך הדפסת הקבלות עבור התשלום כאמור. מצב בו העמדה לא מנפיקה קבלות עקב מחסור בנייר, ייחשב לאירוע לצרכי הבקרה התפעולית. בכל מקרה, על המפעיל להנפיק לנוסע חשבונית מס/קבלה מקור במקרה בו העמדה לא הנפיקה אותה מכל סיבה טכנית שהיא, במידה והנוסע ביקש זאת.

11. קורא שטרות

המכשיר יכבד את כל סוגי השטרות בערכים המונפקים על ידי בנק ישראל והנמצאים בשימוש שוטף על ידי ציבור הנוסעים. כיבוד או אי-כיבוד של שטר מסוים אשר יצא מהמחזור ינוהל באמצעות תוכנה מרחוק. קורא השטרות ידחה קבלת שטר כל עוד כספת השטרות איננה מותקנת כיאות ונעולה כנדרש. מצב בו לא ניתן להשתמש בשטר בערך מסוים עקב מחסור בעודף ייחשב לאירוע לצרכי הבקרה התפעולית. על כן, המפעיל יודא כל העת כי יש מספיק עודף בעמדות ההטענה, כך שלא תהיה הגבלה על שימוש בשטרות בערכים מסוימים.

12. כספת שטרות

כל השטרות יאוחסנו במכשיר בכספת שטרות. הגישה לכספת תהיה באמצעות מנעול פיזי וקוד סודי ספציפיים לצורך ריקון הכספת. כל כספת במכשיר תישא מספר זיהוי מוטבע חד-חד-ערכי ומספר מזהה דיגיטלי במערך הכרטוס. סך כל הערך הכספי ומספר השטרות המופקד בכספת ינוהל ברציפות על ידי מערכת פיקוח החל מהשלב בו הותקנה במכשיר כספת ריקה ועד להוצאתה. מערכת הפיקוח תתריע על מצב הכספת כאשר היא מלאה ב-85% מהקיבולת ותחזור ותתריע על כל תוספת של 5%. כאשר הכספת תגיע למצב של 100% תכולה, המכשיר יעבור למצב של "כרטיסי אשראי בלבד".

13. קליטת מטבעות והחזרת עודף

המכשיר יכבד את סוגי המטבעות בערכים המונפקים על ידי בנק ישראל והנמצאים בשימוש שוטף על ידי ציבור הנוסעים כדלקמן: 10 ש"ח, 5 ש"ח, 2 ש"ח, 1 ש"ח, 50 אג', 10 אג'. כיבוד או אי-כיבוד של מטבע מסוים אשר יצא מהמחזור ינוהל באמצעות תוכנה מרחוק. כל המטבעות ייקלטו דרך חריץ ייעודי בעל סגר מתאים אשר ימנע כניסת חפצים זרים או לכלוך. עודף יינתן באמצעות מטבע אחד או שילוב מספר מטבעות מהרשימה לעיל. מטבעות שאינם מזהים יישלחו לפתח קבלת עודף. כפתור או מתג ייחודי יאפשר שחרור מטבע שנתקע. המכשיר ידחה קבלת מטבעות כל עוד כספת המטבעות איננה מותקנת כיאות ונעולה כנדרש.

14. כספת מטבעות

כל המטבעות יאוחסנו במכשיר בכספת מטבעות. הגישה לכספת תהיה באמצעות מנעול פיזי וקוד סודי ספציפיים לצורך ריקון הכספת. כל כספת במכשיר תישא מספר זיהוי מוטבע חד-חד-ערכי ומספר מזהה דיגיטלי במערך הכרטוס. סך כל הערך הכספי ומספר המטבעות המופקד בכספת ינוהל ברציפות על ידי מערכת פיקוח החל מהשלב בו הותקנה במכשיר כספת ריקה ועד להוצאתה. מערכת הפיקוח תתריע על מצב הכספת כאשר היא מלאה ב-85% מהקיבולת ותחזור ותתריע על כל תוספת של 5%. כאשר הכספת תגיע למצב של 100% תכולה, המכשיר יעבור למצב של "כרטיסי אשראי בלבד". המפעיל ידאג לכך שפרט לפידיון שיהיה בכספת המטבעות בעקבות ההטענות שיבוצעו, יהיה בנוסף סכום של לפחות 500 ₪ (במילים חמש מאות שקלים חדשים) לצורך מתן עודף. סכום זה יורכב מכל סוגי המטבעות.

15. אבטחה

עיצוב המכשיר ואופן ייצורו על כל רכיביו ובפרט כספות יבטיח את הרמה הגבוהה ביותר של אבטחה. מבנה המכשיר ועיצובו יבטיח הגנה בפני חבלות וונדליזם. פתיחת המכשיר תתבצע באמצעות דלת קדמית בעלת מנעול ספציפי הדורש מפתח מזוהה. כאשר הדלת הקדמית נפתחת, ולאחר זמן מוגדר, תופעל אתראה קולית אלא אם כן אתראה זו נמנעת על ידי אדם מורשה. האתראה הקולית תהיה מחוברת לסוללת גיבוי נפרדת. יש לאפשר פתיחת דלת בעת הפסקות חשמל תוך שימוש בנוהל חירום מיוחד.

16. קליטת מטבעות

- 16.1. עד 10 סוגי מטבעות.
- 16.2. 4 סוגי החזרה (RECYCLED).
- 16.3. ESCROW - 25 מטבעות.
- 16.4. לפחות 3 מיכלים עד 2000 מטבעות מזוהים חד-חד-ערכית.
- 16.5. מהירות מתן עודף - 3 מטבעות לשניה.

17. קליטת שטרות

- 17.1. עד 6 סוגי שטרות.
- 17.2. ESCROW - שטר אחד.
- 17.3. מחסנית עד 1000 שטרות מזוהה חד-חד-ערכית.
18. קורא כרטיסי אשראי על-פי התקן המקובל על חברות כרטיסי האשראי.

19. מדפסת טרמאלית

- 19.1. לפחות 448 dots/line (203dpi) 8 dots/mm.
- 19.2. קצב הדפסה לפחות 120 מ"מ לשנייה.
- 19.3. רוחב נייר הדפסה – כ 58 מ"מ

20. תנאי סביבה

- 20.1. חשמל – 800W 230 VAC.
- 20.2. טמפרטורת סביבה -15°C – $+60^{\circ}\text{C}$.

תוספת ה'1

עמדות טעינה מאוישות - מפרט והפעלה

1. כללי

המטרה הינה לאפשר בראש ובראשונה, לרכוש, לטעון ולתקף הסדרי נסיעה וערכים כספיים לתוך כרטיסים חכמים ("רב-קו") המבוססים על מפרטי CALYPSO הישראליים. עמדת טעינה מאוישת תתבסס על ציוד מודולארי ובר-שדרוג בהתייחס לרכיבי זיכרון מחשב. על עמדת טעינה מאוישת להיות בעלת נפח זיכרון מספיק גדול כדי להכיל רשימות שחורות המופצות על ידי מרכז שרות. ציוד עמדת הטעינה המאוישת יהיה בעל היכולות הבסיסיות הבאות:

- 1.1 מכירת כרטיסי נסיעה בודדים מנייר.
- 1.2 מכירת כרטיסים אנונימיים מוגדרים מראש.
- 1.3 טעינה של אמצעי כרטוס לכרטיס חכם.
- 1.4 כיבוד כסף מזומן ו/או כרטיסי אשראי לפי הנדרש.
- 1.5 אחזור מידע האגור בכרטיס החכם והדפסתו לפי הצורך.
- 1.6 בחירה ותיקוף הסדרי נסיעה
- 1.7 תיקוף "ערך צבור" בהתאם למפרטי קליפסו הישראליים, לרבות אפשרות הוספת מחיר - "אינקרמנט".

2. שאילתות/תדפיסים

לפי בחירת הקונה/נוסע יתאפשר לקבל מידע על:

- 2.1 יתרת "ערך צבור".
- 2.2 מנויים חופשיים בתוקף (חופשי-חודשי, מנוי שנתי וכו').
- 2.3 3 אירועים אחרונים בכרטיס החכם.
- 2.4 אמצעי כרטוס אחרים בתוקף (כרטיסיות, תעודות נסיעה חופשית וכו').

3. טעינת "ערך צבור"

כאשר הקונה/נוסע בוחר בטעינת הסדר נסיעה מסוג "ערך צבור", תוצג אוטומטית יתרת "ערך צבור". אם יש שימוש בכרטיס אשראי, הערך המוצג יגדל בסיום אישור חברת האשראי. כאשר הפעולה הסתיימה תוצג היתרה הסופית הטעונה בכרטיס החכם כולל חישוב ההנחה הנובעת מפרופיל הזכאות של הנוסע. כאשר הפעולה לא הושלמה באופן תקין, תוצג הודעה מתאימה.

4. רכישת אמצעי כרטוס אחרים

כאשר הנוסע בוחר בטעינת אמצעי כרטוס שאינם "ערך צבור", יוצג באופן ברור תיאור אמצעי הכרטוס ומחירו בהתאם לפרופיל הנוסע (ברירת מחדל - מחיר לפרופיל נוסע רגיל). בסיום הפעולה יוצג באופן ברור סטטוס הפעולה (הצלחה/כשלון).

5. מקום העברת הכרטיס החכם יסומן באופן ברור.
6. צגים: אחד לקונה/נוסע וצג נוסף למפעיל נקודת המכירה. הצג לקונה/נוסע יהיה צג גרפי עם תאורה אחורית.
7. כל ההודעות יהיו בשפה העברית, וכמו כן ניתן ליישם תמיכה בשפות נוספות.

8. במקרים של ניסיון טעינת הסדר נסיעה מעבר למספר הסדרי הנסיעה המוגדר בכרטיס החכם, תוצג הודעה כגון: "אין מקום בכרטיס להסדר נסיעה נוסף".
9. חשבונית תודפס כחוק במעמד ובמקרים בו הנוסע משלם עבור הסדר הנסיעה, ותכלול את פרטי ההסדר שנרכש.
10. עמדת טעינה מאויישת תאפשר הפעלת מאמתיים ("ולידטורים") נוספים בהתאם לצורך תפעולי, מפרטי קליפסו ונהלי כרטוס בתחבורה ציבורית המתעדכנים מעת לעת.
11. עמדת טעינה מאויישת תהיה בעלת כל החיוויים הנדרשים לפי המפורט בנהלי כרטוס בתחבורה ציבורית המתעדכנים מעת לעת.

תוספת ו'
פיצוי מוסכם

<u>מס' סידורי</u>	<u>סוג ההפרה</u>	<u>פיצוי מוסכם ב-₪</u>
1.	אי קיום הוראת המפקח על התעבורה לגבי יישום הסדר נסיעה בכרטיס חכם	100 אלף ₪ לכל חודש איחור
2.	אי קיום הוראה מהוראות סעיפים 4, 5, 6, 7 ו-8 לנספח שאיננה אירוע חד פעמי אלא אירוע מתמשך, ובלבד שנמסר למפעיל השירות הודעת התראה לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה בתוך חודשיים ממתן הודעת ההתראה.	0.5% מעלות ההפעלה השנתית בבסיס מעוגל לעשרת אלפים ₪ הקרובים.
3.	על אף האמור בהוראות סעיף 2 לטבלה לעיל - שיבוש נתונים מקוריים שמפעיל השירות חייב בהעברתם למשרד לפי סעיף 8 לנספח, שלא ניתן לו הסבר מניח את הדעת, וזאת ללא כל התראה מוקדמת לחיוב בפיצוי, והכל למעט שיבוש נתונים כאמור שמפעיל השירות יוכיח שלא היה בשליטתו, ובלבד שהתקלה אותרה בתוך 14 ימים מיום שנמסרה למפעיל השירות הודעת המשרד בדבר שיבוש הנתונים ושהמפעיל פעל לתיקונה באורח מידי.	1% מעלות ההפעלה השנתית בבסיס מעוגל לעשרת אלפים ₪ הקרובים.
4.	אי-עדכון מערכת הכרטוס של המפעיל, או כל אחד מרכיביה, במועד ו/או באופן שהורה המפקח על התעבורה.	100,000 ₪ לכל חודש של איחור
5.	כל הפרה אחרת של התחייבות מהתחייבויות המפעיל בנספח, ובלבד שנמסרה למפעיל הודעת התראה לתיקון ההפרה וזו לא תוקנה בתוך חודשיים ממתן הודעת ההתראה.	100,000 ₪ לכל הפרה שלא תוקנה בתוך תקופת ההתראה
6.	אי קיום הוראות המפקח בעניין כרטיס חכם, לרבות ניהול קודים והגדרות המשמשים במערך הכרטוס החכם.	100,000 ₪ לכל ארוע
7.	מתן זכאות שלא על-פי הוראות משרד התחבורה בתהליך ההנפקה.	1,000 ₪
8.	אי-עמידה ברמת שירות בעמדות הנפקה ושירות (לרבות שחזור).	5,000 ₪ לאירוע

תוספת ז'

מאמתים (Validators)

בהתאם למסמך "הנחיות למימוש תיקוף בתחבורה הציבורית גרסה 1.76", שפורסם בתאריך 31/5/18 על ידי אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, כחלק מנהלי הכרטוס החכם, באתר משרד התחבורה.

תוספת ח'
יישומון סלולרי

בהתאם למסמך " שימוש ביישומון סלולרי לצורך רכישה ותיקוף של כרטיס נסיעה בודד בקווי השירות ", שפורסם בתאריך 20/2/18 על ידי אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, כחלק מנהלי הכרטוס החכם, באתר משרד התחבורה.

נספח כא'

טכנולוגיה ומערכות מידע

נספח כא' - טכנולוגיה ומערכות מידע

1. כללי

- 1.1. הנחיות נספח זה עוסקות במערכות המפעיל המקושרות אל משרד התחבורה וכן האמצעים הטכנולוגיים הנדרשים ברכבים (רכבים - כלי הרכב המשמשים להסעה ציבורית).
- 1.2. מערכות אלו יאופיינו, יפותחו ו/או ירכשו ויתופעלו באחריות ובמימון מפעיל השירות, בהתאם לדרישות המפורטות בנספח זה.
- 1.3. המפעיל יעביר את הסכמי ההתקשרות עם הספק או הספקים איתם בכוונתו להתקשר לצורך הקמה והפעלה של כל המערכות.
- 1.4. לצורך אישור המערכות ע"י המשרד, יידרש הזוכה להציג תוצאות בדיקה של התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולדרישות בנספח זה. הבדיקות יתבצעו באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המשרד.
- 1.5. המפעיל יעמיד לצורך תפעול המערכות צוות מקצועי, מיומן בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.
- 1.6. כלל המערכות המפורטות בנספח זה יעמדו בתקנות הנגישות הקבועות בדין, בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על הזוכה.
- 1.7. במידה ובמהלך תקופת הסכם ההפעלה, תוכרו מערכת, או חלק ממנה, הנדרשת בנספח זה, כ-End Of Life על ידי יצרן או ספק המערכת, אזי יפעל המפעיל להחליף את החלקים הרלוונטיים, על חשבונו, כך שיובטח שכל המערכות יהיו נתמכות ויעמדו בדרישות נספח זה.

2. מנהל מערכות מידע

- 2.1. על המפעיל למנות מנהל מערכות המידע מטעם המפעיל.
- 2.2. מנהל מערכות המידע יהיה אחראי על כל מערכות המידע והטכנולוגיה המשמשים את המפעיל.
- 2.3. מנהל מערכות המידע יהיה נציג המפעיל מול המשרד בכל הנוגע ליישום הדרישות הטכנולוגיות בנספח זה ולדרישות המשרד להתאמת הטכנולוגיות במהלך חיי ההתקשרות.
- 2.4. נציג המשרד, בהקשר לנספח זה, יהיה מנהל אגף טכנולוגיות ברשות הארצית לתחבורה ציבורית או לחלופין עם גורם מקצועי מטעם מנהל האגף.

3. מתווה יישום המערכות

3.1. בשלב המענה על המכרז המציע אינו נדרש לפרט על המערכות שבכוונתו ליישם כמענה למכרז, אלא רק להתחייב לעמידה בכל דרישות הנספח, על ידי חתימתו על כתב ההתחייבות שבנספח כב' למכרז.

3.2. לאחר ההודעה על הזכייה במכרז, הזוכה נדרש לתהליך יישום של הדרישות המפורטות בנספח זה, שימשך עד תחילת ההפעלה המבצעית.

3.3. שלב ראשון

3.3.1. הזוכה יציג לממונה אפיון מפורט של ארכיטקטורת המערכות, התשתיות הטכנולוגיות עליהן נשענות המערכות מידע וכן הסבר מיהו הגורם המתחזק של כל אחד ממערכות המידע והתשתיות הטכנולוגיות עליהן מתבססת כל מערכת שבכוונתו ליישם.

3.3.2. הממונה יבחן את האפיון המפורט, ובמידת הצורך יבקש הבהרות, שינויים ותיקונים.

3.3.3. הזוכה יתקן את הדרוש תיקון, עד לקבלת אישור הממונה לאפיון המפורט.

3.3.4. לאחר קבלת אישור הממונה לאפיון המפורט, הזוכה יחל ליישם את המערכות.

3.4. שלב שני

3.4.1. על הזוכה להציג ולקבל אישור הממונה לחברה המתמחה בבדיקת מערכות טכנולוגיות אשר בכוונתו להתקשר עמה לביצוע בדיקות המערכות, לרבות מערכות אבטחת המידע שיושמו על ידו.

3.4.2. בסיום הבדיקות יידרש הזוכה להציג לממונה את מסמכי סיכום בדיקות הקבלה המאשרים כי המערכות נבדקו ונמצאו תקינות ועונות על דרישות המכרז.

3.4.3. המשרד יקבע במהלך הפרויקט את היקף מעורבותו בכל הנוגע לבדיקות הקבלה והוא רשאי לדרוש בדיקות נוספות.

3.5. שלב שלישי

3.5.1. הפעלה בייצור ובדיקות בייצור של מערכות מידע ובכלל זה בדיקת אינטגרציה מלאה לכל המערכות הפנימיות והחיצוניות ע"י המשרד והמפעיל.

3.5.2. בשלב זה הממונה עשוי לבקש מהזוכה להעמיד רכב לבדיקות של צוות יישום ו/או הבקרה מטעם המשרד. הרכב יעמוד בכל הדרישות של נספח זה.

3.6. שלב הפעלה מבצעית

3.6.1. לאחר תום תהליך היישום, וכניסה להפעלה מבצעית, המפעיל נדרש להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, וכן ליישם כל שינוי נדרש במערכות ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו דלעיל ו/או בכל עת שיתבקש ליישם על ידי המשרד.

3.6.2. הזוכה מתחייב בהצעתו לקיים תחזוקה שוטפת ע"י גורם מקצועי של מערכות המידע למשך כל תקופת הסכם ההפעלה.

3.6.3. לבקשת הממונה, המפעיל יציג לממונה את הגורמים האחראים לתחזוקת המערכות והתשתיות הטכנולוגיות שלו, כולל רכיבי צד שלישי.

4. לוח זמנים ליישום המערכות

- 4.1. יישום הדרישות הטכנולוגיות יהיה על לוח הזמנים המפורט בטבלה הבאה, כאשר T הינו מועד הכרזה על הזוכה במכרז ו-D הינו יום ההפעלה בייצור.
- 4.2. ניתן להקדים את מועד הסיום לכל שלב מהמועד המצוין בטבלה, אולם אין לעבור את המועד המצוין.

שלב	פירוט	מועד הסיום (חודשים)
שלב א' - אפיון	כמפורט בסעיף 3.3 לעיל	T+2
שלב ב' - סיום הבדיקות	כמפורט בסעיף 3.4 לעיל	D-2
שלב ג' - הפעלה בייצור	כמפורט בסעיף 3.5 לעיל	D

5. זמינות, גיבוי והתאוששות

- 5.1. כל מערכות המפעיל, נדרשות להיות זמינות ברציפות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
- 5.2. זמינות המערכות על כלל מרכיביהן המשפיעות על רמת השירות לציבור לא תפחת מ-99.5% במדידה שנתית, למעט השבתות מתוכננות לתחזוקת המערכות שיתואמו ויקבלו אישור מראש ע"י הממונה.
- 5.3. במקרה של תקלה, או השבתה, לא יהיה אובדן מידע קיים, ותתאפשר יכולת סנכרון נתונים חסרים ממערך הגיבוי ו/או ממערכות חיצוניות, כגון מחשבי הרכב.
- 5.4. עבודות תחזוקה מתוזמנות, עדכוני גרסאות תוכנה וחומרה חדשות, לא יפגעו בתפעול התחבורה הציבורית באשכול תוך עדיפות לביצוע עבודות תחזוקה מתוזמנות מעבר לשעות בהן מופעלת התחבורה הציבורית באשכול.
- 5.5. למפעיל תהיה יכולת שיחזור לנתונים במשך 24 החודשים הקודמים.
- 5.6. הזמן המקסימלי לשחזור נתונים הנדרשים לצורך בקרה של המשרד לא יעלה על 48 שעות.
- 5.7. שרידות מערכות המידע
- 5.7.1. למפעיל נדרשת יכולת שחזור מערכות המידע כתוצאה מקריסת מערכות וחזרה לפעילות מלאה, גם באירוע של אובדן מידע/ קריסת שרת כולל (Total Lost) של רכיבי התוכנה והחומרה המרכזיים של המערכת.
- 5.7.2. המפעיל נדרש לספק פתרון גיבוי והתאוששות, העומד בתנאי של חזרה לכשירות, תוך פרק זמן שאינו עולה על 48 שעות ממועד קבלת הנחיית הנהלת המפעיל ו/או הנחית המשרד להחזרת מערכת/ות מסוימת/ות לכשירות, לא כולל סופי שבוע, כולל שיחזור המידע שנשמר בבסיסי הנתונים.

5.7.3. המפעיל ידאג לשמירת גיבוי של הנתונים הנדרשים להתאוששות המערכת, באתר מרוחק אחד לפחות, באופן שינטרל את האפשרות לאובדן מידע באירוע של אובדן כולל, כמוזכר לעיל.

5.7.4. המפעיל יפרט את פתרונות הגיבוי וההתאוששות השונים, עבור סביבות המערכת השונות, לצורך עמידה בדרישות הסעיף.

6. אבטחת מידע

6.1. המפעיל ימנה נאמן אבטחת מידע, שיהיה אחראי ליישום לכל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים של המפעיל.

6.2. המפעיל יקים ועדת היגוי לאבטחת מידע, הכוללת גורמי הנהלה בכירה. הועדה תתכנס לפחות אחת לרבעון לעדכונים וקבלת החלטות בנושאי אבטחת המידע והגנת הסייבר. ועדת ההיגוי תהיה האחראית למימוש כל הדרישות המפורטות בפרק אבטחת מידע שבנספח זה.

6.3. המפעיל מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תאושרנה על-ידי משרד התחבורה.

6.4. המפעיל יערך לרציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר הלאומי ומשרד התחבורה. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוש מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים.

6.5. במהלך תקופת הפעלת האשכול המפעיל יספק למשרד התחבורה את הפרטים הנדרשים לבקרה: בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים (ספק ענן, ספק אינטרנט, אירוח אתרי אינטרנט וכדומה). המפעיל יעדכן את משרד התחבורה במקרה של שינוי בפרטים אלה.

6.6. המפעיל יישם מנגנוני הגנת סייבר על הרכיבים הבאים לפחות:

- רשת החברה
- מערכות קריטיות בכלי הרכב (לא מערכות הרכב CAN BUS)
- מערכות קריטיות במטה החברה
- מערכות משנה (קו שני) אשר מחוברות למערכות קריטיות וראשיות במטה החברה
- אתר אינטרנט ואפליקציות לשירות לקוחות

6.7. עבור מערכות מדף התומכות בתהליכי ההפעלה המרכזיים, המפעיל ידרוש מספק המערכת ממצאי בדיקות חדירה שבוצעו על-ידי חברה חיצונית בלתי תלויה, המתמחה בבדיקות אבטחת מידע וסייבר. יש לדרוש את ממצאי הבדיקות טרם הפעלת המערכת בייצור ועם כל עדכון משמעותי שיבוצע במערכת, ויוצגו לרשות לתחבורה ציבורית

ולאגף הסייבר במשרד התחבורה. המפעיל ידרוש שממצאי הסקר יתוקנו על ידי ספק המערכת ובמקביל, המפעיל והספק יישמו בקורות מפצות בהתאם לממצאים שהתגלו. בסיום תיקון הממצאים יתבצע סקר חוזר לוודא עמידה ברמת ההגנה הנדרשת.

6.8. המפעיל יתחייב לביצוע סקרי סיכונים אבטחת מידע וסייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, אתרי האינטרנט של המפעיל, תשתיות ותהליכים מרכזיים, בתדירות שתיקבע על-ידי משרד התחבורה, ולכל היותר מדי שנתיים. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים יוצגו לרשות לתחבורה ציבורית ולאגף הסייבר במשרד התחבורה, ותכנית עבודה לתיקונם תגובש על פי תעדוף של המפעיל ושל משרד התחבורה.

6.9. המפעיל יישם מנגנוני בקרה Audit על ממשקי ניהול של מערכות הגנה, תשתיות, ממשקים ומערכות מרכזיות, לצורך זיהוי והתראה על אירועי אבטחה חריגים, הן מצד משתמשים פנימיים והן מצד משתמשים חיצוניים.

6.10. המפעיל יוודא שספקי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום. על ספקים התומכים במערכות ותהליכים קריטיים, יבוצע סקר סיכונים אבטחת מידע אחת ל-3 שנים לפחות. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הערכה עצמית של סיכונים אבטחת מידע.

6.11. המפעיל יתחייב לעדכן את אגף הסייבר במשרד התחבורה ואת אגף טכנולוגיות ברשות לתחבורה ציבורית בכל זיהוי של אירועי סייבר ו/או חשד לאירועי סייבר.

6.12. המפעיל מחויב למתן היזון חוזר להנחיות אגף הסייבר (לדוגמה בעת מתקפת סייבר).

6.13. לצורך יישום דרישות אלו במהלך תקופת הפעלת האשכול, המפעיל ישתף פעולה ככל שיתבקש עם אגף הסייבר במשרד התחבורה, לרבות ביצוע התאמות, ככל שיידרשו כאלה, לנוכח שינויים משמעותיים בטכנולוגיות והתפתחות איומים חדשים.

7. ממשקים ממערכות ולמערכות חיצוניות

הנתונים הנאספים באמצעות מערכות המידע של מפעילי השירות, משמשים את המשרד, בין השאר, לשיפור השרות לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית בהיבטים שונים כדוגמת: מידע לציבור, בקרה, התחשבות עם ובין מפעילי שירות, תכנון תחבורה ציבורית ועוד. אשר על כן, יש צורך בקישור של מערכות המידע של המפעיל למערכות המידע של המשרד, דבר שיחייב את המפעיל להתממשק למערכות שונות על מנת לקבל ולהעביר מידע חיוני. על המפעיל לספק מענה לכל סוגי הממשקים למערכות חיצוניות, בהתאם לדרישות המשרד. על המפעיל לפתח תשתית לקישור מערכות המידע שלו למערכות המידע של המשרד ככל שיידרש, בשיתוף פעולה עם המשרד.

8. שימוש במערכות המשרד

המשרד יעמיד לרשות המפעיל מספר יישומים שישמשו אותו לתפעול הקשר השוטף עם המשרד בפעילות השוטפת של המפעיל. לצורך העבודה מול המערכות הנ"ל, מתחבר המפעיל

באמצעות האינטרנט + טוקן (מסופק בכמות מוגבלת על ידי המשרד) להתחברות לסביבת העבודה של המשרד.

8.1. מערכת הרישוי

לכל שינוי בהפעלת קו או בהפעלת קו חדש, המפעיל נדרש לקבל רישיון להפעלת הקו מהממונה המחוזי של המשרד. את הבקשה לקבלת הרישוי, מבקש המפעיל באמצעות 2 מערכות. את פרטי נספחי הקו 1-3 מזין המפעיל באמצעות מערכת גיאוגרפית (טרנסקאד) ואת ההשלמה של נספח 4 והזנת הפרוטוקול מבצע המפעיל באמצעות מערכת הרישוי. כל הישויות הלוקחות חלק בתהליך הרישוי (כגון: תחנות), מוגדרים על ידי המשרד והמפעיל חייב להשתמש בישויות אלו בלבד כחלק מתהליך הבקשה. את האישור להפעלת הקו מפיקה מערכת הרישוי ואישור זה בלבד, מהווה את האישור של המשרד להפעלת הקו במתכונתו כפי שמופיע במערכת הרישוי. כל הפרטים והגדרות המושגים הקשורים לנוהל בקשת רישוי מפורטים בנהלי הרישוי כחלק מנהלי הרשות הארצית לתחבורה ציבורית.

8.2. מערכת אכיפה

על פעילות המפעיל מבוצעת בקרה, כאשר מזהים חריגה מתנאי הפעלת רישיון הקו, מזינים את פרטי החריגה למערכת האכיפה. מאותו הרגע מבוצעת על החריגה פעולות שונות כחלק מתהליך הטיפול בחריגה, כשבשלב הראשון המפעיל נדרש להגיב באמצעות מערכת האכיפה על ממצאי החריגה, כפי שנפתחה במערכת.

8.3. מערכת דיווחי מפעילים

כחלק מתנאי המכרז מחויב המפעיל במספר דיווחים תקופתיים למשרד ובהתאם לנספח כז' - דיווחים. דיווחים אלו מעביר המפעיל למשרד באמצעות מערכת הדיווחים.

8.4. למשרד הזכות לדרוש מהמפעיל לעדכן/להוסיף דיווחים בהתאם לצרכי המשרד

מערכת זו יודעת לקבל עד תאריך מוגדר דיווח במבנה נתון. רק במבנה המוגדר ניתן להזין נתונים למערכת וכל נתון שאינו תואם את הגדרת המבנה נפלט מהמערכת.

8.5. מערכת פניות הציבור

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית מפעילה מערכת לטיפול בפניות הציבור. במערכת זו מתקבלות ומטופלות פניות המתקבלות מהציבור. תלונה המתקבלת ונוגעת ישירות לתחום המפעיל, מועברת להתייחסות ולקבלת תגובת המפעיל. עם כניסת המפעיל למערכת הוא רואה את התלונה שנשלחה אליו להתייחסות ועל המפעיל להגיב על התלונה בתוך פרק הזמן שהוגדר במערכת, ובנספח כג' – "טיפול פניות הציבור".

8.6. מערכת בקרת ביצוע

משרד התחבורה מפעיל מערכת בקרה לאיסוף נתוני ביצוע לכלל הנתונים המבוצעים ע"י המפעיל לצרכי בקרה והתחשבות עם המפעיל.

9. שילוט מתחלף בתחנות

בהתאם לסעיף 39.8.3 במסמך המכרז, ובהתאם לנספח כה', בדגש על ההיבטים הטכנולוגיים המפורטים בתוספת א' לנספח כה'.

10. מערכות טכנולוגיות ברכבים

בכל רכב הפועל באשכול יותקנו המערכות הטכנולוגיות הבאות :

10.1. רשת תקשורת אלחוטית המאפשרת לנוסעים גלישה חינם באינטרנט האלחוטי (WIFI).

10.2. לחצן מצוקה המחובר ישירות לחדר הבקרה של החברה (הגדרה בסעיף 15 להלן) . לחיצה על הלחצן לא תדרוש בחירה מתוך תפריט הפעלה.

10.3. מסכי מידע אלקטרוניים בפנים הרכב, העומדים בתקנות הנגישות הקבועות בדין בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על הזוכה, המציגים לנוסעים, בזמן אמת, לכל הפחות את המידע התחבורתי המפורט להלן :

10.3.1. פרטי הקו וכיוון הנסיעה.

10.3.2. מידע על התחנה הבאה. המערכת תאפשר ביטול של התצוגה של התחנה הבאה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות הורדה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.

10.3.3. מסלול הקו והתקדמות הרכב ביחס לתחנות לאורך מסלול הנסיעה.

10.3.4. עדכונים והודעות כלליות הקשורים למסלול הקו או לנסיעה ברחבי האשכול, כולל משלוח עדכונים והודעות מהמשרד האחורי לשלטים בזמן אמת.

10.3.5. המסכים יציגו גם מידע על קווים מתממשקים לאורך מסלול הנסיעה (תחנות הורדה) עבור כלל המפעילים. יש להציג מידע רק על קווים להם קיימות נסיעות מתוכננות היוצאות מהתחנות הבאות בשעה הקרובה ממועד ההגעה לתחנה.

10.3.6. גדלי המסכים יהיו לפחות בגודל כמפורט להלן :

10.3.6.1. באוטובוס עירוני :

בקדמת האוטובוס יותקן מסך 19"

10.3.6.2. באוטובוס עירוני עם 2 דלתות, יותקן מסך בגודל 35-38" באמצע

האוטובוס, בקרבת הדלת האחורית.

10.3.6.3. באוטובוס מפרקי, יותקן 2 מסכים בגודל 35-38", אחד בכל מפרק.

10.3.6.4. באוטובוס בינעירוני :

בקדמת האוטובוס יותקן מסך 19"

באמצע האוטובוס, בקרבת הדלת האחורית יותקן מסך בגודל 19".

10.3.6.5. במיניבוס (עירוני ובינעירוני ורכבים שאר משמשים מוניות שירות) :

בקדמת המיניבוס יותקן מסך 19"

10.3.7. למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא על גבי המסכים האלקטרוניים ברכב.

10.3.8. כלל המידע יוצג בשפה העברית, הצגת שפות נוספות, בהתאם להנחיות המשרד.

10.4. מערכת כריזה

- 10.4.1. מערכת כריזה בתוך הרכב המכריזה את שם התחנה ושם התחנה הבאה. המערכת תאפשר ביטול של הכריזה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות העלאה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.
- 10.4.2. מערכת כריזה מחוץ לרכב המכריזה על מספר הקו ויעדו. המערכת תאפשר ביטול של הכריזה בתחנות המוגדרות לקו כתחנות הורדה בלבד, והביטול בפועל יתבצע לאחר הנחיה של המשרד.
- 10.4.3. עוצמת השמע של מערכת הכריזה הפנימית והחיצונית תקבע על ידי המשרד בהתייעצות עם מורשה נגישות באופן שיהיה ברור ומובן. מערכת ניהול הכריזה של המפעיל תתמוך בלפחות 2 תקופות יום לצורך הגדרות עוצמת שמע שונות.
- 10.4.4. מערכת הכריזה תאפשר כריזה בשפות עברית, ערבית, אנגלית, בהתאם להנחיות המשרד. המשרד יעביר למפעיל קבצי הקול.
- 10.4.5. מערכת הכריזה תאפשר משלוח עדכונים והודעות מהמשרד האחורי לכריזה בזמן אמת.
- 10.4.6.
- 10.5. שילוט חיצוני :
- 10.5.1. שלטים אלקטרוניים, בחזית ובצד הרכב, יציגו את מספר הקו ויעדו. שלט אחורי יציג את מספר הקו לפחות. כלל השלטים יהיו עפ"י תקנות הנגישות הקבועות בדין, בגרסתן העדכנית ביום ההכרזה על הזוכה.
- 10.5.2. שלט הקו, בחזית הרכב, יתמוך בהצגת יעד הנסיעה ב-3 שפות. הפעלת השילוט, בשפות שונות מעברית, תהיה בהתאם להנחיית המשרד.
- 10.6. מכשיר כרטוס בהתאם לנספח כ' – "כרטוס חכם".
- 10.7. אמצעי קשר בין הנהג לסדרן/חדר בקרה (להלן המשרד האחורי).
- 10.7.1. החברה תדאג לאמצעי תקשורת יעיל בין הנהגים לבין הסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש כי לא מדובר במערכת שתאפשר שיחה בין הנהג למשרד האחורי.
- 10.7.2. על החברה להתקין בכל האוטובוסים מערכת בין הנהג והמשרד האחורי, שתאפשר לנהג בלחיצת כפתור אחת לדווח על מספר תרחישים קבועים, כגון : אוטובוס תקוע, צפיפות נוסעים חריגה, אלימות באוטובוס, תקלה שתדרוש השבתה של האוטובוס בקצה הקו כדומה.
- 10.7.3. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר, לשלוח מסרונים או לעשות כל שימוש במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה. המערכת תותקן ותיבדק על ידי צוות המשרד. חריגה מהוראות אלו תהווה אירוע אשר תזכה את הממשלה בפיצויים מוסכמים.
- 10.8. מערכת בתא הנהג הכוללת צג מגע צבעוני בגודל מינימאלי של 7", אשר תמוקם במקום נגיש לצפייה ותפעול (ללא צורך לקום מכיסא הנהג). המערכת תשמש ל :

- 10.8.1. הצגת מסלול הנסיעה מתחנת המוצא, דרך תחנות הביניים ועד לנקודת הסיום, תוך מתן הנחיות נהיגה לנהג על גבי הצג לרבות הנחיות תפעוליות.
- 10.8.2. המערכת תתמוך במתן חיוויים לנהג (באמצעים כגון: הודעות טקסטואליות וקוליות, צפצופים, הדגשות) לצורך הדגשת אירועים (כגון: סטייה ממסלול הקו, איחור ביציאה, התראות ביטחון ובטיחות).
- 10.8.3. הצגת לוחות הזמנים בנסיעה לרבות מידע לגבי אופי השירות בכל תחנה (כגון: הורדה בלבד, הורדה ועלייה, עלייה בלבד, שירות על פי קריאה).
- 10.9. בכלי הרכב שישמשו את המפעיל יותקנו מצלמות לפי המפרט שלהלן:
- 10.9.1. יותקנו המצלמות הבאות:
- 10.9.1.1. מצלמה המצלמת את הדרך, מכיוון הראיה של הנהג.
- 10.9.1.2. מצלמה המצלמת את הנהג (במיניבוס וכלי רכב אשר משמשים כמוניות שירות תותקן מצלמה אחת או יותר, כך שיכוסה כל מרחב תא הנוסעים והנהג).
- 10.9.1.3. מצלמה המצלמת את אזור קדמת האוטובוס.
- 10.9.1.4. מצלמה המצלמת את האזור האחורי באוטובוס.
- 10.9.1.5. מצלמה בתא מטען באוטובוס בינעירוני – כמפורט בסעיף 10.10.
- 10.9.1.6. באוטובוס מפרקי תותקן מצלמה נוספת המצלמת את המפרק האחורי.
- 10.9.2. כל המידע המוקלט מהמצלמות ישמר לפחות לשבועיים אחרונים.
- 10.9.3. המצלמות נדרשות לעמוד בקריטריון איכות של זיהוי פנים.
- 10.9.4. בעת הלחיצה על לחצן המצוקה חדר הבקרה יוכל להתחבר למצלמות ולצפות בהם בזמן אמת.
- 10.9.5. לחדר הבקרה יש אפשרות להתחיל לשדר את המידע מהמצלמות מכלי הרכב לחדר הבקרה.
- 10.10. באוטובוסים בינעירוניים, מצלמה במעגל סגור בתא המטען וכן שני לחצני מצוקה, משני צידי תא המטען, למקרה של נוסע שנלכד בתא המטען. הלחצנים יוארו בכתום כאשר תא המטען סגור.
- 10.11. מצלמות אכיפה בנת"צים (ע"ג האוטובוס)
- 10.11.1. באוטובוסים עירוניים ובינעירוניים, תוכן תשתית להתקנת מצלמת אכיפה "רכובה" בנת"צים בהתאם למוגדר במסמך "הנחיות למימוש מצלמות אכיפה בנת"צים רכובות - ע"ג אוטובוסים" בגרסתו העדכנית ביום הודעת הזכייה.
- 10.12. כל מערכת טכנולוגית אשר נדרשת לצורך עמידה ב-"תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות - הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית, תשס"ג-2003", "נגישות חושית לאוטובוסים בין-עירוניים, התשע"ז 2017" לרבות עדכונים של התקנות.

10.13. ארכיטקטורת המערכת תפעל כך שתאפשר לכל אוטובוס בצי המפעיל להיות מוצב בכל קו שירות.

10.14. על המערכות לתמוך במתן מידע לנוסע (כריזה ושילוט, פנימי וחיצוני) ודיווחי VM בהתאם למסלול הקו העדכני בכל שיטות התפעול הנדרשות (כגון) שירות על פי קריאה והשירותים המפורטים).

11. מערכת לניהול פניות ציבור

על המפעיל להקים מערכת לניהול פניות הציבור, בהתאם לסעיף 39.9 במסמך המכרז.

12. אפשרות עלייה מכל הדלתות

המפעיל נדרש לתשתית להתקנת מאמטים (וולידטורים) בכל הדלתות, בהתאם לאמור בסעיף 39.1 בחלק ד' של ההליך התחרותי.

13. ספירות נוסעים ממוחשבות

בכל כלי הרכב שיופעלו באשכול תהיה תשתית הכנה להתקנת גלאי ספירת נוסעים בכל הדלתות. התקנת מערכות בהתאם לנספח מד' בסעיף 13.3 (בכפוף להנחיה שבסעיף 39.18 במסמך המכרז), תוך התאמה למסמך "הנחיות למימוש מערכת ספירת נוסעים בתחבורה הציבורית" בגרסתו העדכנית ביום ההודעה על הזכייה למפעיל.

13.1. במיניבוסים (שמשמשים כמוניות שירות) במקביל לשידור המידע למשרד התחבורה כמפורט בסעיף לעיל, יפיץ המפעיל מידע על תפוסה ומיקום בתדירות של כל 15 שניות. המידע יופץ בממשק WS לאפליקציות ו/או לשרת בהתאם לפרוטוקול המופיע במסמך שיופץ בהמשך.

14. מערכות כרטוס

על המפעיל להתקין ולהפעיל החל ממועד ההפעלה על חשבון, מערכות כרטוס חכם, בהתאם לסעיפים 17.9.6, 17.9.7, 17.9.8, 17.9.9, 17.9.12, 17.9.15, 41.1, 41.2, 41.3, 41.5, 48.2 במסמך המכרז ובהתאם לנספח כ'.

15. חדר הבקרה

על המפעיל לנהל מתחם הפועל, לפחות בכל שעות הפעילות של החברה, אשר מאפשר לבצע בקרה על צי הרכב באמצעות מערכת ניהול צי רכב, בשילוב עם בקרים אנושיים ולטפל במגוון אירועים הדורשים מעורבות חדר הבקרה.

16. דיווחים למשרד ואפשרות גישה למערכות

מבלי לגרוע מהאמור בנספח כז', המפעיל ימסור למשרד או למי מטעמו דיווחים כמפורט להלן:

16.1. דיווחים ממערכות המפעיל, בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת, לרבות דיווחים על תקינות וחיווים מהמערכות הנ"ל:

16.1.1. המערכות המפורטות בסעיף 10

- 16.1.2. המערכות המפורטות בנספח מד' סעיף 10.12
- 16.1.3. דיווחי מידע דיאגנוסטי, כפי שהתקבל במחשבי הרכב ממערכת ה CANBUS באוטובוס בהתאם לדרישות המשרד, לרבות נתוני רכב (כגון: לחץ בלמים, חוס מנוע, צריכת דלק), פירוט תקלות קריטיות (כגון: מנורת אזהרה לנהג), מועדי התנעה, חיווי על פתיחה וסגירות דלתות ודיווחי ק"מ / אודומטר.
- 16.2. דיווחי המפעיל למשרד, כאמור לעיל, יועברו במבנה ותכולה מקוריים, כפי שנוצרו במכשור המערכת במתכונת המאפשרת את אימות מקוריותם על פי הגדרת המשרד, ובדיקה כי הם לא שונו מרגע היווצרותם.
- 16.3. לבקשת המשרד יעמיד המפעיל על חשבונו למשרד, או למי מטעמו, עמדת מחשב מרוחקת, בכפוף לנהלי אבטחת מידע, המציגה את מערכת ניהול צי הרכב של המפעיל, והמאפשרת צפייה באופן מקוון (On Line) בנתוני ניהול התנועה, המתקבלים ממחשבי הרכבים. עמדת המחשב שיעמיד המפעיל לבקשת המשרד כאמור תאפשר צפייה במידע ולחולל דוחות.
- 16.4. המפעיל יקים ממשק נתוני זמן אמת לפי ההנחיות אשר יועברו ע"י אגף טכנולוגיות במשרד התחבורה לנושא "הנחיות ליישום והפעלת שרת זמן אמת בפרוטוקול SIRS VM".

נספח כא' (1) - מערכת לניהול צי רכב

1. כללי

- 1.1. המפעיל נדרש לרכוש ולהפעיל, בכל כלי הרכב, במועד שלא יאוחר ממועד ההפעלה כפי שנקבע בהסכם ההפעלה, מערכת ניהול צי רכב כהגדרתה להלן.
- 1.2. האמור בסעיפים 1 עד 7 בנספח כא' זה יחול גם על נספח זה.

2. הגדרות

- 2.1. מערכת ניהול צי רכב (נצ"ר) – כלל מרכיבי החומרה, התוכנה והתקשורת הנדרשים לעמידה בדרישות נספח זה.
- 2.2. אמצעי זיהוי מיקום – אמצעי טכנולוגי (זיהוי מקום) המאפשר זיהוי מיקום הרכב בזמן אמת ועל פי הדרישות בנספח זה, בכלל זה כל מרכיבי החומרה, התוכנה והתקשורת הדרושים הן לאיתור המיקום בדיוק הנדרש והן להעברת המידע למערות בחדר הבקרה בתדירות הנדרשת.
- 2.3. רישיון קו - נספחי רישיון הקו כפי שהוגדרו בהסכם ההפעלה ואשר מתעדכנים מעת לעת על ידי הממונה המחוזי.
- כיום: נספח 1 – הגדרות כלליות, נספח 2 – מסלול הקו, נספח 3 – תחנות במסלול הנסיעה, נספח 4 – לוח זמני יציאה, נספח 5 – תעריפי הנסיעה.
- 2.4. נתוני תכנון – נתוני הנסיעה כפי שהוגדרו על ידי המפעיל במערכת הסדרן\שיבוץ.
- 2.5. זיהוי נסיעה – בנתוני הרישוי, כל נסיעה (ברמה שבועית) בתקופת רישוי, מזוהה באופן ייחודי באמצעות מספר בן 9 ספרות. מספר זה מצביע על פרטי הנסיעה: תקופת רישוי, מק"ט קו (משרד התחבורה), כיוון, חלופה, יום בשבוע ושעת היציאה. לכל נסיעה יצורף תמיד מספר הרישוי של כלי הרכב המבצע את הנסיעה בפועל וכן תאריך הנסיעה. תהליך זיהוי נסיעה הנדרש מפורט בסעיף 2.3 להלן.
- 2.6. ויסות - פעולה שמטרתה שמירה על רמת השירות ו/או שמירה על המשך התפעול התקין של צי הרכבים לרבות תפעול מבוסס מרווחים (headway).
- 2.7. הבטחת מעברים – יכולת שמטרתה לשפר את התזמון בין קווים עורקיים לקווים מזיניים.

לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה, תהא המשמעות הנודעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

3. יכולות מערכת ניהול צי רכב

- מערכת תומכת החלטה לתפעול צי כלי הרכב בהתאם לתכנון, תוך עמידה מיטבית בתנאי רישיון הקו, מדדי רמת השירות ורווחת הנוסעים. הנתונים הנדרשים למערכת יאספו על ידה מהשטח בזמן אמת. הנתונים שייאספו הינם:
- 3.1. נתוני מיקום הרכב בזמן אמת. קצב דגימה יהיה כל 15 שניות או ערך נמוך יותר.

- 3.2. שיעור כלי הרכב המזוהים במערכת לא יפחת מ-96% בכל זמן נתון, מתוך כלל הצי הזמין (בשירות וזמין לשירות).
- 3.3. אמצעי זיהוי המיקום לכלי הרכב במערכת יפעל בסטייה של לכל היותר 5 מטר סטייה ב-95% מהזמן.
- 3.4. המפעיל יישא בעלויות ובאחריות לעניין תפקוד אמצעי התקשורת הנדרשים לקיום הוראות נספח זה.
- 3.5. המערכת תכלול הצגה בזמן אמת של מיקום כלי הרכב בחדר הבקרה, על פי הדרישות שתוארו לעיל, תוך הדגשת אירועים חריגים עבור כל כלי רכב, כגון: איחור/הקדמה של כלי הרכב (לעומת לוח זמנים המתוכנן), חריגה מתחום המרווח המותר, וכן שינוי משימות ביחס לתכנון. הצגה כאמור לעיל תוצג על סרגלים (הצגה סכמתית של הקו), על גבי טבלאות ומפה גיאוגרפית. המפה הגיאוגרפית תאפשר להציג את כל הרחובות הפתוחים לתנועה (כגון: כוונת נסיעה, הסדרי חד סטריות), קבוצות מבנים, מבנים חשובים ועיקריים, מוקדי ציבור (כגון: קניונים, אוניברסיטאות) צמתים, רמזורים וכיו"ב. לכל נסיעה יוצגו פרטי הנסיעה ושעת היציאה בפועל.
- 3.6. **על המפעיל לדאוג ולוודא באמצעות חדר הבקרה/סדרן שפרטי הנסיעה המבוצעת (כמפורט בסעיף 4 לתוספת זו) מוגדרים ביחידת הקצה ברכב לפני תחילת כל נסיעה.**
- 3.7. ניתן יהיה להפעיל את המערכת באתרים שאינם אתרי המפעיל באמצעות קישור לאינטרנט (לדוגמא: הקמת חמ"ל משותף של המשרד עם קישור לאינטרנט) ובאפליקציה סלולרית.
- 3.8. המערכת תהווה מקור נתונים לצרכי מידע בזמן אמת לנוסעים, בתוך הרכב ומחוצה לו.
- 3.9. המערכת תאסוף ותאגור את כל הנתונים המתוארים בנספח זה, למשך שנתיים מיום היווצרותם במערכת. כל הנתונים שיאספו יהיו זמינים למשרד וישמשו, בין היתר, לצרכי תכנון ושיפור השירות לנוסעים, לצרכי בקרה ולצרכי התחשבות בין המפעיל לבין הממשלה.
- 3.10. המערכת תאפשר הפקה של דוחות סטטיסטיים ודוחות מפורטים, כפי שיוגדרו על ידי המשרד, מעת לעת, והכוללים לגבי כל נסיעה בכל קו של המפעיל, לכל הפחות נתוני שעת הגעה ושעת יציאה של כלי הרכב לכל ומכל תחנה לאורך קו השרות, וזאת ביחס ללוח הזמנים שנקבע כדין וללוח הזמנים המתוכנן המפורסם לציבור.
- 3.11. חיזוי זמן הגעה לתחנות
- 3.11.1. המערכת תבצע חיזוי של זמן ההגעה של כל כלי הרכב באשכול אל התחנות המצויות בהמשך מסלול הנסיעה.
- 3.11.2. החישוב יתבצע על פי אלגוריתם שישלב בין נתוני מיקום, נתונים סטטיסטיים היסטוריים שנאספו, ונתוני מצב תנועה ככל שקיימים (התחשבות לפחות בנתוני הרכבים שבמערכת נצ"ר ומנסיעות קודמת).
- 3.11.3. חיזוי זמן ההגעה יועבר למרכז נתוני זמן האמת של משרד התחבורה.
- 3.12. המערכת תכלול יכולות וויסות כהגדרתה לעיל.

- 3.13. המערכת תכלול מנגנון הבטחת מעברים כהגדרתה לעיל.
- 3.14. המערכת תאפשר התנהלות עצמאית של הרכבים, גם במקרים של העדר תקשורת למערכת, על בסיס המידע המצוי ונאגר על הרכבים, לרבות ביצוע כל הפעולות שהמערכות המותקנת על גבי כלי הרכב נדרשות לבצע באופן עצמאי (כגון: כריזת תחנות, תמיכה בשירותי כרטוס, צילום, הצגת מידע ועוד).
- 3.15. המערכת תזהה ותתריע לנהג ולמערכת בחדר הבקרה על מצב של תפוסת נוסעים חריגה ברכב, על פי הנתונים שימסרו לה ממערכת ספירות הנוסעים, ככל שמערכת ספירת נוסעים מותקנת ברכב, ובהתאם לפרמטר ערך סף שיקבע.
- 3.16. לצורך יצוא נתונים נתוני זמן אמת, המערכת תפעל בהתאם לסטנדרטים ולפרוטוקולים שיקבעו על ידי משרד התחבורה בהתאם למועד ההפעלה. בנוסף, על המערכת לתמוך בייצוא נתונים, למרכז נתוני זמן האמת של משרד התחבורה, על פי תקן SIRS שירות Vehicle Monitoring (VM) בהתאם להגדרה המפורטת של משרד התחבורה.
- 3.17. המערכת תיצור התראות למרכז הבקרה בכל מקרה של חריגה מהמצב הרגיל. לרבות התראות תפעוליות (כגון כאלו הנוצרות כאשר יש הבדל בין תכנון הנסיעה לבין המצב בפועל, עצירה ממושכת בשירות, פתיחת דלת), התראות טכניות באוטובוסים (כגון כאלו הנוצרות בהקשר של תפקוד לקוי או כשל בציוד חיוני להפעלה) והתראות בטיחות ובטחון (כגון כפתור מצוקה).
- 3.17.1. המערכת תשמור את ההתרעות לצורך תמיכה בתחקור עתידי.

4. זיהוי נסיעה במערכת ניהול צי הרכב

- 4.1. לצורך זיהוי הנסיעה במערכת, יוזנו לרכב פרטי הנסיעה כפי שיועברו ע"י מערכת הרישוי והוגדרו בסעיף 2.5.
- 4.2. על המפעיל להציג במערכת ניהול צי הרכב, תהליך זיהוי הנסיעה בטרם תחילתה.
- 4.3. על המפעיל להעביר למשרד את כל פירטי הנסיעה כפי שבוצעה בפועל באמצעות המערכת כפי שיידרש ע"י המשרד.
- 4.4. נסיעות תגבור שאינן מופיעות בנתוני הרישוי ובוצעו על ידי המפעיל, תוזן לרכב, הנסיעה תזוהה באמצעות מקט הקו, מזהה קו קבוע, חלופה וכיוון ללא שימוש במזהה נסיעה.

5. ממשקי המערכת

מערכת ניהול צי הרכב תתמוך בממשקים למערכות חיצוניות כפי שיידרש וכפי שינחה המשרד.

נספח כא' (2) - דרישות נוספות למערכת ניהול צי רכב

יפורסם בהמשך

נספח כא' (3) – מערכת לניהול שירות על פי קריאה

יפורסם בהמשך

נספח כב'

כתב התחייבות

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ("המשרד")

א.ג.ג,

הנדון: כתב התחייבות – הליך תחרותי מס' 22/2018 לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות

בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול – קווי מרכז ירושלים

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את מסמכי ההליך התחרותי על כל נספחיו (להלן: "**ההליך התחרותי**"), ובכלל זה ההסכם אשר צורף כנספח ה' להליך התחרותי ונספחיו (להלן: "**ההסכם**"), ולאחר שבדקנו את כמותם וטיבם של השירותים הנדרשים והאמצעים הדרושים לביצועם, לאחר שניתנה לנו האפשרות להשיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים, הסיכונים והאפשרויות האחרות העלולות להשפיע על הצעתנו ולאחר שביררנו את כל הפרטים הרלוונטיים לביצוע השירותים מושא ההליך התחרותי, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי ההליך התחרותי על נספחיו (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור – בהסכם שצורף כנספח ה' להליך התחרותי על נספחיו), ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות על ביצוע השירותים מושא ההליך התחרותי, והגשנו את הצעתנו בהתאם.

2. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי ההליך התחרותי ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה, אי-בהירות, חוסר התאמה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל עילה שהיא וללא יוצא מן הכלל. ככל שיש לנו טענות כאמור, אנו מתחייבים כי העלנו אותם בטרם מועד הגשת ההצעה והיה ולא טענו אותן יש לראותנו כמי שוויתרו עליהן. כן אנו מצהירים ומתחייבים כי אין לנו כל טענה בקשר עם שיטת בחינת ההצעות ובחירת הזוכה כפי שהיא מפורטת במסמכי ההליך התחרותי, וכי היא מובנת ומוסכמת עלינו.

3. בדקנו היטב את כל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי ההליך התחרותי או הנובעות ממנו, במלואן, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בנוגע להעמדת כח אדם מנוסה ומיומן במידה הנדרשת על-פי מסמכי ההליך התחרותי והעמדת האמצעים הנדרשים על-פי תנאי ההליך התחרותי, וכעולה ממחויבויותינו להוציא את התחייבויותינו אל הפועל באופן ובאיכות המתוארים במסמכי ההליך התחרותי. כן בדקנו כאמור את יתר הנתונים אשר יהיו דרושים לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי ההליך התחרותי ובמועדים הנקובים בו או בהסכם, ואנו מצהירים כי יש לנו ההסמכות, המומחיות, היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הניסיון, הכישורים הפיננסיים והטכניים הציוד ויתר האמצעים הדרושים לביצוע התחייבויותינו, ואנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה בקשר עם כל אלה. אנו מצהירים בזאת כי בידנו כל הדרוש לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי ההליך התחרותי במלואם ובמועד או שיש באפשרותנו להשיגם מבעוד מועד.

4. אנו מסכימים כי התחייבויותינו כוללות את כל האמור והמפורט במסמכי ההליך התחרותי, על כל נספחיו וצרופותיו, וכן כל התחייבות ו/או שירות אחרים גם אם לא פורטו במפורש ואשר קשורים באופן ישיר או עקיף לביצוע התחייבויותינו על ידינו במלואן, במועדן וברמה ואיכות מעולות, ובכלל זה כל הוצאה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או מס.
5. ידוע לנו כי כל ההוצאות בקשר לבדיקת מסמכי ההליך התחרותי, לרבות הכנת הצעתנו על-פיו על כל הקשור בכך והנובע מכך וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעתנו לרבות ההוצאות הקשורות בהוצאת הערבות הבנקאית, תחולנה עלינו בלבד במלואן וכי לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג בגין כך.
6. ידוע לנו ואנו מסכימים כי הגשת ההצעה מחייבת אותנו לכל דבר ועניין וכי אתם תהיו רשאים וזכאים לחלט את ערבות ההצעה המצורפת להצעתנו זו וזאת, בין היתר, מהטעמים המפורטים בהליך התחרותי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לכם עקב כך.
7. מובן לנו כי במידה ונזכה בהליך זה, נהיה אחראים לכל הפעולות הנעשות על-ידי כל עובדינו ולתוצאותיהן, וכי בכל מקרה לא ייקשרו יחסי עובדי מעביד ביניכם לבינינו, או מי מאתנו או מטעמנו, ובכלל זה עובדינו הקבועים והזמניים או כל מי שמועסק מטעמנו בדרך כזאת או אחרת.
8. אנו מוותרים מראש על כל טענה או תביעה בכל הקשור לכל נזק, הוצאה או עלות בקשר עם אי זכייה שלנו בהליך התחרותי מכל סיבה שהיא ו/או כתוצאה מניסוח מסמכי ההליך התחרותי ו/או על כל שימוש בסמכות על ידכם.
9. הצעתנו, על כל המשתמע ממנה הינה בתוקף בהתאם לנדרש במסמכי ההליך התחרותי. אתם תהיו רשאים להאריך את תוקף ההצעה, מעת לעת כאמור במסמכי ההליך התחרותי בהודעה שתיתנו לנו, ואנו נותנים בזאת את הסכמתנו מראש להארכה כאמור, ובמקרה כזה נאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאם לנדרש במסמכי ההליך התחרותי.
10. ידוע לנו כי אינכם מחויבים לקבל הצעה כלשהי לרבות ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, וכי הנכם רשאים לנהל משא ומתן עם המציעים או חלקם, וכי כל האמור לעיל נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, והכל בהתאם לאמור במסמכי ההליך התחרותי ובכפוף להוראות כל דין.
11. מבלי לגרוע מכל הצהרה אחרת שלנו אנו מבהירים כי אם ייעשה קיבול להצעה תהווה התמורה כהגדרתה בהסכם את מלוא התמורה אשר נהיה זכאים לה, ואנו נקיים את מלוא התחייבויות הזוכה על פי כל מסמכי ההליך התחרותי ובכללם ההסכם, במלואם ולשביעות רצונכם המלאה.
12. הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי ההליך התחרותי וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את מתן השירותים בהתאם לתנאי ההליך התחרותי.

13. הצעתנו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

14. בנוסף לחובות והאיסורים החלים על המציע מכח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, המציע ו/או מי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

14.1 לא להציע ו/או לא לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של המשרד או של נושא משרה ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר, בקשר להליך התחרותי ו/או ההסכם.

14.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במשרד ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור להליך התחרותי ו/או להסכם ו/או הנובע מהם.

14.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במשרד ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.

14.4 הננו מאשרים כי אם יתעורר חשד סביר לכך כי אנו ו/או מי מטעמנו פעלנו בניגוד לאמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לא לשתפנו בהליך ההליך התחרותי ו/או לא לקבל או לפסול את הצעתנו בהליך התחרותי ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו בהליך התחרותי ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם שנחתם בעקבות הזכיה בהליך התחרותי.

14.5 הננו מאשרים, כי הבאנו תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו וכל מי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההליך התחרותי ובהסכם הנובע ממנו.

15. מבוטל.

16. המחיר הנקוב בהצעתנו הינו בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף אשר יתווסף כחוק במועד התשלום.

17. ידוע לנו כי המחיר שהצענו הינו קבוע וסופי, לא נדרוש לשנותו מכל סיבה שהיא (מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לנהל עמנו משא ומתן לגבי המחיר האמור), והוא כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע השירותים בהתאם לדרישות ההליך התחרותי ולבצוע כל התחייבויותינו לפיהם.

כן ידוע לנו כי שיעור שכר היסוד עליו התחייבנו בהצעתנו לשלם בעבור שעת עבודה של נהג הינו קבוע וסופי, ולא נדרוש לשנותו מכל סיבה שהיא (מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לנהל עמנו משא ומתן

לגבי שכר היסוד כאמור), והוא כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג, הכרוכות בתשלום שכר היסוד כאמור, לרבות ביצוע הפרשות המחויבות על פי דין ולביצוע הפרשות כאמור בהצעתו.

18. כל האנשים שיועסקו על ידינו במתן השירותים יהיו בעלי הרשיונות המתאימים לפי כל דין החל, ככל שחל, על ביצועם, ולרבות כל אישור או הסמכה הנדרשים, ככל שנדרשים, בהתאם לכל דין.

19. ידוע לנו כי זכותכם לערוך משא ומתן עם המציעים או חלקם כמפורט במסמכי ההליך התחרותי, לרבות הליך Best&Final, ביחס להצעה הכספית ו/או התפעולית ו/או לחלקים מתוכה, לרבות לעניין הגדלת מספר האוטובוסים מעבר למצבת הבסיסית.

20. ידוע לנו כי זכותכם להכניס תיקונים ושינויים במסמכי ההליך התחרותי לרבות באמצעות ביטולם וקביעתם מחדש, לטפל בהסתייגויות ולפעול בהתאם ליתר סמכויות ועדת המכרזים, והכל כמפורט במסמכי ההליך התחרותי.

21. אנו מאשרים כי במידה שלא נקיים תנאי כלשהו מתנאי הליך זה בדיוקנות ובשלמות ו/או אם נפעל בקשר עם הליך זה שלא בתום לב ו/או שלא בדרך המקובלת, ובכלל זה אם נחזור בנו מהצעתנו בעודה בתוקפה (לאחר המועד האחרון להגשת הצעות), או נחזור בנו מכל חלק שלה בכל צורה שהיא, או אם יסתבר כי איזו מהצהרותינו אינה נכונה או מלאה ו/או אם נסרב למלא אחר הדרישות מאיתנו בגין בחירת המשרד להתקשר עמנו על-פי תנאי ההליך התחרותי וההסכם, יהא המשרד רשאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לו על-פי-כל-דין, ההסכם או על-פי מסמכי ההליך התחרותי, להציג את ערבות ההצעה לפירעון ולחלט את מלוא הסכום הנקוב בה או את חלקו, על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בלא לגרוע מכל זכות של המשרד לקבלת פיצוי נוסף.

22. למונחים הכלולים בכתב התחייבות זה ואשר לא הוגדרו בו במפורש תהיה המשמעות הנודעת להם בהליך התחרותי או בהסכם (לפי העניין).

23. הצעת המציע תהיה תקפה לתקופה של 180 ימים מיום הגשת ההצעה.

פרטי המציע הם :

שם המציע : _____ מספר עוסק מורשה/חברה : _____

כתובת : עיר _____ רח' _____

מס' בית _____ טלפון : _____ פקס _____

כנציג המציע ת/ישמש : גב/מר _____ שכתובתה/ו היא _____

טלפון : _____ פקס : _____ e-mail : _____

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המציע

נספח כ"ג

טיפול בפניות הציבור

נספח כג' – פניות ציבור

1. רקע כללי

1.1. מטרת העל בטיפול בפניות ותלונות הציבור – לתקן ולשפר "בזמן אמת" את טיב ואיכות הביצוע ברמת השירות הניתן לציבור, ע"י יישום גישה שיטתית ומקצועית לאיתור כשלים וליקויים ומניעת הישנותם, והפקת לקחים באמצעות בקרה ומעקב, בכל רמות הארגון.

1.2. פניות הציבור מהוות גורם מרכזי בשיפור השירות לנוסע, בין השאר באמצעות

- מקור ליוזמות ופעולות לשיפור שרותי התח"צ.
- אמצעי האכיפה לתקנות התעבורה.
- מדד לאיכות השירות.

1.3. למימוש מחויבותו של המפעיל השירות בדבר יישום מערך פניות ציבור, מבקשת הממשלה כי המפעיל יפעיל מערך פניות ציבור כמפורט להלן, אשר יתמוך בדרישות המשרד ממפעיל השירות, הכל כמפורט בנספח זה. המפעיל מתחייב לפעול בעניין זה עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה ;

2. הגדרות

מערכת (תוכנה) לניהול פניות פניות ציבור, כמפורט בסעיף 39.10 להליך תחרותי זה.	- "מערכת לניהול פניות ציבור" או "המערכת"
תלונה היא כל פניה שהוגשה, ויש בה טענה או תרעומת על המפעיל או עובדיו, וזאת בגין מעשה או מחדל, הימנעות מפעולה או פעולה שהנה בניגוד לחוק, או ללא סמכות חוקית, או בניגוד למחויבות של המפעיל, או בניגוד לנוהל המפעיל, או בניגוד למנהל תקין, או שיש בה נוקשות יתירה או אי-צדק.	- "תלונה"
פניה היא כל בקשה של אזרח לקבלת מידע, כל המלצה, רעיון, בקשה לשינוי או הצעה בנושאי מדיניות ;	- "פניה"

לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה, תהא המשמעות הנודעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

3. מהות הפרק

מימוש התחייבות המפעיל ליישום מערך טיפול וניהול של פניות ציבור, בהתאם להוראות הנספח.

4. התחייבויות מפעיל השירות

המפעיל מתחייב בזאת כדלקמן :

- 4.1 למנות בעל תפקיד בכיר בחברה, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא פניות ותלונות הציבור. למסור למשרד את פרטי בעל התפקיד ולעדכן במידה והממונה על פניות ותלונות הציבור מתחלף.
- 4.2 לקבל פניות ותלונות מהציבור באמצעות הערוצים הבאים :
 - 4.2.1 פניות כתובות – באמצעות דואר ופקס, כאמור בסעיף קטן 5.1 להלן.
 - 4.2.1 פניות באמצעות האינטרנט – באמצעות טופס ייעודי באתר האינטרנט או לחילופין באמצעות כתובת דואר אלקטרוני (כאמור בסעיף קטן 5.2 להלן).
 - 4.2.1 פניות טלפוניות, באמצעות הקלדה שלהן למערכת, כאמור בסעיף קטן 5.3 להלן.
- 4.3 לפרסם בעיתון מקומי או יומי, לפחות אחת לחודשיים, את דרכי קבלת הפניות והתלונות המפורטות בסעיף 5, לרבות הכתובת למשלוח תלונות/פניות בדואר, מספרי הטלפון, הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני / כתובת הטופס הייעודי באתר האינטרנט שבאמצעותם ניתן להעביר את פניות ותלונות הציבור.
- 4.4 לטפל בפניות ובתלונות הציבור, תוך כדי מתן מענה ועדכונים לפונים, בהתאם לרמת השירות המפורטת בסעיף 6.
- 4.5 לטפל בפניות ובתלונות הציבור המגיעות ממשרד התחבורה, משרד מבקר המדינה או כל גוף ממשלתי אחר, בהתאם לנהלים ולרמת השירות כמפורט בסעיף 7 להלן.
- 4.6 להקים, במועד הפעלת האשכול, מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט בסעיפים 8 ו-9 להלן. להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, כך שבכל עת תקיים את כל הדרישות המפורטות.
- 4.7 לנהל את הטיפול בפניות ובתלונות אך ורק בתוך המערכת.
- 4.8 למסור למשרד דיווחים מהמערכת כאמור בסעיף 10 להלן.
- 4.9 לאפשר למשרד גישה למערכת, כאמור בסעיף 10.4 להלן.
- 4.10 בקשר עם התחייבויותיו כאמור בסעיף 4 זה לעיל, מוסיף המפעיל ומתחייב כי יישם

כל שינוי נדרש במערכת, בממשקיה, בקלטיה/בפלטיה, ושינויים במערך המידע לציבור כאמור, ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו דלעיל. כמו כן, מתחייב המפעיל לבצע שינויים כאמור בסעיף 4.10 זה, בכל עת וככל שיתבקש ליישם על ידי המשרד, ובלבד שאין המדובר בשינויים המטילים עליו הוצאה מהותית נוספת. למען הסר ספק יובהר כי שינויים כאמור, אשר ניתן לראות ביישומם חלק ממערך התחזוקה השוטפת של המערכת, כמקובל בהסכמי תחזוקה, לא יחשבו כשינויים המטילים על המפעיל הוצאה מהותית נוספת.

5. דרכי קבלת המידע

המפעיל מתחייב כי יאפשר לציבור להגיש את הפניות והתלונות באמצעים הבאים:

5.1 פניות בכתב - כתובת דואר מדויקת של הגורם המטפל בפניות ובתלונות הציבור במפעיל. בנוסף יעמיד ויפרסם **מספר פקס ייעודי** לקבלת פניות ותלונות הציבור, ויבטיח תקינות ופעולה רציפה של הפקס הנ"ל.

5.2 פניות באמצעות האינטרנט – המפעיל יאפשר הגשה נוחה וזמינה של פניות ותלונות באמצעות האינטרנט באחת או יותר מהשיטות המפורטות לעיל:

5.2.1 טופס ייעודי באתר האינטרנט – טופס ייעודי באתר המפעיל, הכולל את השדות ההכרחיים ושדות נוספים ומאשר הגשה מהירה של פניות ותלונות, תוך כדי אפשרות ליצור פורמטים לסוגי פניות שונות. טופס זה יתממשק ישירות למערכת הניהול של פניות הציבור.

5.2.2 כתובת דואר אלקטרוני - כתובת דואר זו תתממשק ישירות למערכת הניהול של פניות הציבור ולא תהיה תלויה בקריאה על ידי בעל תפקיד ספציפי או מקום בתיבת דואר.

5.3 פניות טלפוניות – המפעיל יפרסם מספר טלפון שבו ניתן יהיה להגיש תלונות באמצעות הטלפון. נציג המפעיל יקליד את הפניה, בצירוף הפרטים האישיים ההכרחיים להגשת הפניה, לתוך מערכת הניהול של פניות הציבור, ודינה של פניה זו יהיה כדין כל פניה אחרת שהוגשה בכתב או באמצעות האינטרנט. זמן ההמתנה להגשת פניות טלפוניות לא יעלה על 3 דקות ב 90% מהמקרים.

6. רמת השירות לטיפול בפניות ותלונות הציבור

המפעיל מתחייב כי יעמוד ברמת השירות לטיפול בפניות ותלונות הציבור בהתאם להנחיות להלן:

6.1 אישור קבלה – יש לשלוח לכל פונה אישור על קבלת הפניה זאת בתוך 7 ימי עבודה עבור פניה שהתקבלה בדואר ובתוך יום עבודה אחד (1) עבור פניה שהתקבלה בפקס או

באמצעות אתר האינטרנט של החברה ממועד קבלת הפנייה.

6.2. תשובה מסכמת – יש לחזור טלפונית לכל פונה עם תשובה סופית ופרוט מהות הטיפול בפנייתו ולשלוח תשובה בכתב בנוסף, תוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה.

6.3. במידה ולצורך השלמת הטיפול בפנייה יש צורך בזמן נוסף לבירורים (ניתוח טכוגרף, שליפת מידע ממערכות מידע שונות בארגון וכ"ו), ישלח עדכון לפונה בדבר מצב הטיפול בפנייתו והסיבה לעיכוב. במקרה זה יש לשלוח לפונה תשובה מסכמת עם פרוט מהות הטיפול בפנייתו, תוך 28 ימי עבודה ממועד קבלת הפנייה.

6.4. אופן שליחת התגובות והתשובות לפונים :

6.4.1. כל פניה אשר התקבלה בכתב (דואר ופקס) תיענה בכתב.

6.4.2. כל פניה אשר התקבלה באמצעות דואר אלקטרוני או טופס ייעודי, ובפנייה מצויינת כתובת דוא"ל, תיענה באמצעות הדוא"ל. במידה והכתובת שגוייה או המענה לא הגיע ליעדו, ישלח גם העתק באמצעות הדואר (במידה וצויינה גם כתובת דואר).

7. פניות ותלונות המתקבלות ממשדד התחבורה ומגופים ממונים ומבקרים

המפעיל מתחייב לטפל בפניות ותלונות המתקבלות ממשדד התחבורה, מבקר המדינה או כל גוף ממשלתי אחר בהתאם להנחיות משדד התחבורה, בהתאם לרמת השירות ולעקרונות להלן :

7.1.1. רמת השירות לא תפחת מרמת השירות לפונים מהציבור כפי שמפורטת בסעיפים קטנים 6.1-6.3 לעיל.

7.1.2. בכל התכתובות מול הגופים הממשלתיים, יצויין מספר הפניה/תלונה של הגוף הפונה (סימוכין) ובנוסף הקוד שניתן לפניה/תלונה במערכת ניהול פניות הציבור של המפעיל, על מנת להבטיח עבודה בשפה משותפת ואחידה.

7.1.3. עקרון המענה לגופים ממשלתיים יהיה זהה לפניות מהציבור, כמפורט בסעיף 6.4 לעיל. בנוסף, במסמך המענה הסופי תהיה חתימה סרוקה של בעל התפקיד החתום על המכתב הסופי.

8. יכולות מערכת ניהול פניות ותלונות ציבור

המפעיל מתחייב כי המערכת תאפשר טיפול, בקרה ושליטה על שרשרת האירועים הנדרשת במגע עם הציבור, ובמקביל תעניק למפעיל ולמשדד התחבורה כלים ניהוליים ואופרטיביים לאיתור ליקויים ולשיפור השירות. המערכת תשפר ותבטיח טיפול יעיל בפניות ותלונות

הציבור ותהיה בעלת היכולות הבאות :

- 8.1 קליטת פניות אחידה מכל אמצעי קשר : דואר, פקס, טופס באתר, דואר אלקטרוני, טלפון, ואחסונים במאגר נתונים מרכזי.
- 8.2 מנגנון לטיפול באירועים חריגים ודחופים.
- 8.3 ניתוב לגורמים מטפלים.
- 8.4 טיפול בכתיבה והפקה של מכתבי ביניים ומכתבים סופיים, כולל הגדרת נוסחים ואפשרות משלוח פקס / מייל ישירות מהתוכנה.
- 8.5 לכל פניה ותלונה יצוינו המאפיינים הבאים : אשכול, סניף, מספר קו, מספר אוטובוס, נהג, תחנה, תאריך ושעה ומאפיינים אחרים. פרטים אלו יאפשרו מעקב אחר נקודות תורפה (אשכול, קו, תחנה, אוטובוס, נהג, זמן אירוע וכ"ו).
- 8.6 מעקב לקוחות חוזרים ובעייתיים, מעקב אחרי פניות כפולות ודומות.
- 8.7 הגדרת התראות באמצעות התוכנה לטיפול מיידי.
- 8.8 מחולל דוחות להפקת דוחות שונים.
- 8.9 המידע במערכת ישמר לתקופה של 3 שנים.

9. ממשקי המערכת

- 9.1 ממשק למערכות מידע ארגוניות – המערכת תאפשר שליפה מהירה של מידע מתוך מערכות המידע הארגוניות של המפעיל, ביניהם איתור נהג, איתור נסיעה ועוד.

10. דיווחים לממשלה ואפשרות גישה למערכות

המפעיל ימסור למשרד או למי שהוא יורה לו דיווחים כמפורט להלן :

- 10.1 דיווחים בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת והכוללים מידע לגבי כל נתון הקשור למערכת ניהול פניות ציבור.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הדיווחים שימסרו על ידי המפעיל למשרד יכללו לפחות את כל אלה :
 - 10.2.1 דו"ח חודשי - כמותי הכולל את מספר התלונות שנתקבלו, כולל התפלגות לפי אשכול, קו, נושאי הפניה, תוצאות טיפול ועוד. הדו"ח יועבר לממונה המחוזי

במשרד.

10.2.2. סיכום חודשי - **אופן ותוצאת הטיפול בתלונות**. 5 בעיות עיקריות שעלו בפניות ותלונות הציבור והתייחסות לגבי בעיות עיקריות אלו - אופן ותוצאות הטיפול בפניות / תלונות (פעולות שננקטו עקב הפנייה), הפקת לקחים ומסקנות. הדו"ח יועבר לממונה המחוזי במשרד.

10.3. אלא אם נקבע אחרת, דיווחי המפעיל למשרד כאמור לעיל יועברו במבנה ותכולה מקוריים, כפי שנוצרו במכשור המערכת במתכונת המאפשרת את אימות מקוריותם על פי הגדרת המשרד, ובדיקה כי הם לא שונו מרגע היווצרותם.

10.4. המפעיל יאפשר, על חשבונו, למשרד התחבורה או למי מטעמו, גישה מאובטחת מרחוק באמצעות האינטרנט או עמדת מחשב מרוחקת, המקושרת באמצעות קווי תקשורת נתונים מאובטחים, למערכת ניהול פניות הציבור שלו. הגישה מרחוק תאפשר צפייה באופן מקוון On Line בדוחות ובנתונים הנמצאים במערכת פניות הציבור, באופן זהה לאפשרויות הצפייה הפתוחות בפני עובדי המפעיל. למען הסר ספק מובהר, כי הגישה המרוחקת או עמדת המחשב ואמצעי התקשורת שיעמיד המפעיל לבקשת המשרד כאמור, יאפשרו צפייה במידע בלבד ולא יאפשרו כל שינוי בנתונים.

הגישה מרחוק או עמדת המחשב שיעמיד המפעיל לרשות הממשלה, כאמור, תאפשר צפייה בנתונים כאמור, וביצוע ניתוחים שונים על הנתונים, באמצעות מחולל הדוחות (כמשמעותו בסעיף 8.8 לעיל), ברמה שבכל מקרה לא תפחת מזו הנהוגה אצל המפעיל.

10.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבקשת המשרד, יעביר המפעיל את הנתונים הנ"ל ונתונים אחרים גם באופן מקוון On Line למשרד או למי שהוא יורה לו. העברת הנתונים תתאפשר בפורמט שיוגדר על ידי משרד התחבורה בכדי להבטיח תאימות בקליטת ובראיית נתונים.

10.6.

הפרת הוראות סעיף 10 זה לעיל תחשב הפרה המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 להלן.

11. תחזוקת המערכת

המפעיל מתחייב לתחזק את מערכת ניהול פניות הציבור באופן שוטף, כך שהמערכת תפעל ללא הפסקה ותקיים את הדרישות המפורטות בפרק זה.

הפרת הוראת סעיף זה תחשב הפרה המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 להלן.

12. מימון הקמת ותחזוקת המערכת

המפעיל ישא בכל עלויות מימון הקמתה של המערכת, הפעלתה ותחזוקתה. למען הסרת כל ספק, מחויבותו של המפעיל לשאת בעלויות כאמור, תכלול גם עלויות הכרוכות בהפקת דיווחים, העמדת והפעלת עמדת מחשב או גישה מרחוק לשימוש המשרד, כאמור בסעיף 8, ובגין קיום כל התחייבות אחרת המוטלת על המפעיל על פי הוראות פרק זה.

13. תוקפו של הפרק

הוראות פרק זה יהיו בתוקף ויחייבו את הצדדים להסכם ההפעלה כל עוד מספק מפעיל השירות שירותי תחבורה ציבורית בקווי השירות נשוא הסכם ההפעלה.

לממשלה, ולממשלה בלבד, תהיה הזכות להפסיק יישום הוראות פרק זה כולן או מקצתן, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב ומראש של 180 יום.

למפעיל לא תהיה כל טענה כנגד המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו, בשל הפסקת יישום הוראות הפרק, כאמור לעיל.

14. אחריות

מוסכם כי מפעיל השירות יהיה אחראי לבדו לכל הקשור, הנובע והנוגע להפעלת מערכת ניהול פניות הציבור, ובכלל זה ישא בלעדית באחריות לכל נזק שיגרם לצד ג' כלשהו עקב פעילותו האמורה.

15. קניין

מפעיל השירות מתחייב, כי המערכת לא תפר כל זכות של כל גורם שהוא, וכי ימצאו בידיו בכל עת כל רישיונות השימוש הנדרשים להקמת ותפעול המערכת, ולשימוש בכל רכיב מרכיבי המערכת, לרבות שימוש כאמור בפרק זה על ידי המשרד.

הפרת הוראת סעיף זה תחשב הפרה יסודית המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 לעיל.

16. שונות

16.1 בא כח המשרד לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.

16.2 בכפוף להוראת כל דין מתחייב מפעיל השירות בזאת לשמור בסודיות גמורה כל מידע נתונים ו/או מסמכים אשר יגיעו אליו במסגרת מימוש הנספח.

16.3 המפעיל מתחייב כי בכל עת יישמרו במערכת כל הנתונים שנצברו במשך 36 החודשים

הקודמים (לרבות שמירתם בחתכים כפי שיקבע המשרד).

17. פיצויים מוסכמים

בגין הפרת התחייבויות המפעיל כמפורט בנספח זה יחולו הפיצויים המוסכמים בסעיפים כמפורט להלן:

17.1. איחור בהפעלת מערכת לטיפול בתלונות הציבור כאמור בסעיף 4.6 בנספח זה – 10,000 ₪ לכל חודש איחור.

17.2. הפעלת המערכת לטיפול בפניות הציבור באופן בלתי סדיר – 3,000 ₪ לכל מקרה כפי שימצא בביקורות שייערכו על ידי הממשלה.

17.3. שיבוש נתוני המקור של המערכת לטיפול בפניות הציבור – 50,000 ₪ לכל מקרה.

נספח כה'

הנחיות להצבת שילוט מתחלף

גירסה 1.1 אוקטובר 2017

נספח כה' הצבת שילוט מידע מתחלף בתחנות אוטובוס

1. רקע

1.1. המשרד פועל לעידוד השימוש בתחבורה הציבורית. אחד המאפיינים המשמעותיים בעידוד השימוש בתח"צ הינו מתן מידע מדויק, זמין, אמין ונגיש לגבי המועד בו תגיע נסיעת קו שירות אל התחנה. מידע שכזה מסייע לנוסע לתכנן את זמנו, מגביר את אמינות השירות, וממצב את השירות כמתקדם וטכנולוגי.

1.2. המשרד הסדיר את תחום השילוט המתחלף בישראל באמצעות סט של הנחיות וכללי רגולציה המתמקדים במישור הטכני והפונקציונלי. ההנחיות הינם באמצעות המסמכים הבאים **בגרסתם העדכנית** כפי שמופיעה באתר משרד התחבורה:

1.2.1. הנחיות פונקציונליות לתכנון שילוט מתחלף בתחבורה ציבורית.

1.2.2. הנחיות לתכנון והפעלה של ערכת שלטים.

1.2.3. פרוטוקול בין שרת מרכז השלטים לשרת ספק השלטים.

1.2.4. המסמכים נמצאים [בקישור](#).

1.3. מטרת נספח זה לקבוע את עקרונות ההתקשרות בין המשרד למפעיל השירות לצורך התקנה ותחזוקה של שלטי מידע מתחלף.

1.4. לעניין נספח זה, הממונה על ביצוע העבודה תהיה מנהלת תחום יישום ומתקני תשתיות תח"צ, ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, או מי מטעמה.

2. מהות ההתקשרות

2.1. מפעיל השירות ירכוש, יציב ויתחזק במשך כל תקופת ההפעלה של האשכול, את כל שלטי מידע מתחלף עליהם התחייב בהצעתו (להלן: "**שלטים**").

2.2. המידע המוצג בשלט יהיה בהתאם להנחיות משרד התחבורה כמפורט בסעיף 1.2.

2.3. התחנות בהן יותקנו השלטים ייקבעו בהתאם לקריטריונים שהוגדרה ע"י הרשות לתח"צ, בתיאום עם הגורם הרלוונטי כמו הרשות המקומית, רשות תמרור מקומית / רשות תמרור אזורית, בתחומו מוצבים השלטים, ובכפוף לאישור המשרד.

2.4. השלטים שיירכשו ויוצבו ע"י מפעיל השירות אינם רכושו והמשרד רשאי להעבירם, ללא תמורה, למפעיל שירות אחר או לכל גוף אחר בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הועבר השלט לגוף אחר, בהתאם להנחיית המשרד, החל מאותו מועד לא יהיה מפעיל השירות אחראי לתחזוקתו השוטפת.

3. חובות מפעיל השירות

3.1 מפעיל השירות ירכוש ויציב את השלטים בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 1.2.

3.2 מפעיל השירות יהיה האחראי לתחזוקת השלטים על כל רכיביהם, לרבות תיקון או החלפה של שילוט או רכיבים אחרים לקויים. כחלק מאחריותו הכוללת יבטיח מפעיל השירות את ניקיון השלטים והעמודים עליהם הם מוצבים.

3.3 מפעיל השירות מתחייב לאפשר לשדר לשלט כל מידע שיועבר לשלט על ידי מרכז השלטים של המשרד.

3.4 מפעיל השירות מתחייב לחתום על הסכם שירות ותחזוקה שתוקפו לכל תקופת ההפעלה, עם גוף שיש לו הידע והיכולת המתאימים לתפעל ולתחזק את השלטים, על כל רכיביהם, בהתאם לדרישות המשרד המפורטות בנספח זה, לרבות תיקון והחלפה של שילוט לקוי או שילוט שניזוק מכל סיבה שהיא.

4. נזקי ונדליזם ונזקים חיצוניים נוספים

4.1 "נזק ונדליזם" – יציאה מוחלטת של השלט מכלל שימוש, המחייבת את החלפתו, ואשר נגרמה במכוון ושלא כדין בידי אדם, לרבות גניבה.

4.2 "נזק חיצוני" – פגיעה בשלט כתוצאה מגורם חיצוני כגון תאונת דרכים, פגיעה על ידי צד ג' המבצע עבודות במרחב ההצבה וכדומה.

4.3 עלויות תיקון שלט בשל נזק ונדליזם או נזק חיצוני, ובכלל זה עלויות רכישת החלפים, עלות העבודות וכד', ישולמו על ידי המשרד.

4.4 על מפעיל השירות להגיש הצעת מחיר לתיקון הנזק לממונה. הצעה זו תוגש לא יאוחר מ-3 ימי עבודה מיום קבלת עדכון מהמשרד או מיום גילוי התקלה על ידי הספק.

4.5 רק לאחר קבלת אישור בכתב לתיקון הנזק יפעל מפעיל השירות לביצוע התיקון וזאת תוך 14 ימי עבודה מיום מתן קבלת אישור הממונה לתיקון הנזק.

4.6 נוהל ונדליזם של משרד התחבורה מתיר תיקון של שלט הניזוק מנזק ונדליזם בעלות של עד 10,000 ₪ בלבד. כמו כן מתיר הנוהל לתקן שלט מנזק כזה רק פעם אחת. לפיכך במידה ועלות התיקון תעלה על 10,000 ₪ או מדובר בנדליזם חוזר לשלט יהא על המפעיל להסיר את השלט, על חשבונו, לאחר קבלת אישור הממונה לכך.

5. הסרה העתקה ואחסנה

5.1 רשאי הממונה להורות על הסרתו של שלט והשבת המצב לקדמותו. ההסרה תבוצע לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מהממונה. מפעיל השירות יישא בעלויות הסרת שלטים בכמות שתעמוד על עד כ-10% מסך כל השלטים נשוא נספח זה. מובהר כי המפעיל ישלם על הסרת 10% מסך השלטים קודם לכן ורק לאחר מכן המשרד יישא בעלויות הסרת שאר השלטים.

5.2. רשאי הממונה להורות על העתקתו של שלט והשבת המצב לקדמותו במיקום המקורי. העתקת השלט תבוצע לא יאוחר מ-14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מהממונה. מפעיל השירות יישא בעלויות העתקת שלטים בכמות שתעמוד על עד כ-15% מסך כל השלטים נשוא נספח זה. שירות העתקה כולל אחסנה, באם נדרש, עד לתקופה של שנה. מובהר כי המפעיל ישלם על העברת 15% מסך השלטים קודם לכן ורק לאחר מכן המשרד יישא בעלויות הסרת שאר השלטים.

6. אישורים והיתרים

6.1. מפעיל השירות ידאג לכל תאום, רישום, רישיון, היתר וכו' הנדרשים על פי כל דין או נוהל להתקנת, תחזוקת ותיקון השלטים והוא יפעל כנדרש ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין.

6.2. מפעיל השירות מתחייב בזאת, כי לאורך כל תקופת ההפעלה, יעמדו השלטים וכל רכיביהם השונים לרבות עמודי השילוט, לפי כל דין, בכל דרישות החוק והתקנות הקיימים כיום או כאלו שיקבעו בעתיד ובהנחיות המשרד כפי שיינתנו מזמן לזמן.

7. אחריות

7.1. מפעיל השירות יהיה אחראי לכל הציוד והעבודות שתבוצענה על ידו או על ידי מי מטעמו, בכל הנוגע להתקנה, והאחזקה של השלטים ובמידת הצורך, החלפתו של ציוד פגום ו/או השלמת ציוד חסר.

7.2. אישר הממונה עבודה הקשורה בהתקנת השלטים או תחזוקתם, ואשר בוצעה על ידי מפעיל השירות או מי מטעמו, לא ישחרר מתן האישור האמור את מפעיל השירות מאחריותו המקצועית בגין עבודתו או כל חלק ממנה, או מן האחריות לאיכותה.

7.3. מפעיל השירות יהיה אחראי כלפי המשרד וכלפי כל צד שלישי על כל נזק שיגרם להם כתוצאה מהתקנת השלטים ותחזוקתם.

7.4. מפעיל השירות יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק שהוא בין לנזק גוף, בין לנזק רכוש, ולכל נזק אחר שייגרם למשרד, לרשות המקומית ולמי מטעמן ולכל צד שלישי, כתוצאה ממעשה או מחדל מצדו, בין במישרין ובין בעקיפין, בעת התקנת השלטים, ואחזקתם, בין אם נגרם על ידו ובין אם נגרם ע"י עובדיו או שלוחיו או כל הנתון למרותו.

8. הפעלה ותחזוקה

8.1. באחריות מפעיל השירות לוודא כי השלטים, שהותקנו על ידו (להלן: "המערכת") יפעלו באופן תקין ומלא לאורך כל תקופת ההפעלה. אחזקת המערכת לרבות אחזקה שוטפת של רכיבי המערכת תבוצע על בסיס אחזקה

כוללת כמפורט להלן. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יכללו השירותים השוטפים את השירותים הבאים :

8.1.1. ניטור המערכת ומעקב אחר פעולתה.

8.1.2. ביצוע אחזקה מונעת.

8.1.3. ניקיון השלט אחת לחודש לרבות הפאנל הסולארי.

8.1.4. ביצוע אחזקת שבר וקיום סטנדרט השירות כמפורט בסעיפים 3.2 ו-4.

8.1.5. תחזוקת התוכנה, עדכונה ושדרוגה, לרבות עדכון ממשק בין שרת ספק שלטים למרכז שלטים.

8.1.6. פעולות תיעוד ודיווח כנדרש בהסכם ובנספח זה ובהנחיות המופיעות בסעיף 1.2.

8.2. מובהר בזה, כי מפעיל השירות יספק ויבצע באופן שוטף שינויים ותוספות ו/או מתן שירותים הנחוצים לשימור ושדרוג של המערכת על פי צרכים טכנולוגיים עתידיים, הכל במידה והמשרד ידרוש שינויים אלו. למען הסר ספק יובהר, כי עדכוני גרסאות תוכנה לסוגיה, ככל שיהיו כאלה ואשר המשרד יורה עליהן ייחשבו כחלק מהשירותים השוטפים ומפעיל השירות יבצען ללא תמורה נוספת.

9. רמת השירות והאחזקה הנדרשת

9.1. על מפעיל השירות להבטיח כי המערכת פועלת באופן מלא ותקין ובאופן רציף במשך כל תקופת ההפעלה נשוא הסכם זה.

9.2. על המפעיל לדאוג לאיש קשר מול הממונה, לטיפול בכל בעיה הקשורה לשלט עצמו או למידע המוצג בו.

9.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, על מפעיל השירות להבטיח את תקינות המערכת וביצועיה.

9.4. מפעיל השירות אחראי באחריות כוללת לתפעולה ואחזקתה של המערכת, ובכלל זה יתקן ו/או יחליף ו/או יתקין מחדש כל רכיב ו/או את המערכת כולה, עד לעמידה בסטנדרט השירות, והכל על חשבוננו וללא תמורה נוספת. למען הסר ספק, למפעיל אין אחריות לאמינות הנתונים כפי שנשלחים על ידי משרד התחבורה.

9.5. על מפעיל השירות להבטיח את ניקיון השלטים וזאת על ידי ביקור אחת לחודש לפחות, בכל שלט. ניקיון השלטים כולל את ניקיון העמוד והמסגרת וניקיון המסך באופן שיבטיח את נראותו. למען הסר ספק, על מפעיל השירות להיענות לדרישת המשרד או מי מטעמו באשר לניקיון ותחזוקת השלט במידת הצורך.

9.6. על המפעיל השירות להגיש למשרד דו"ח חודשי בפורמט שיקבע ע"י משרד התחבורה ויועבר באמצעות מערכת הדיווחים הכולל דיווח על פעולות אחזקה מונעת ואחזקת שבר, שיכלול פירוט כדלהלן :

9.6.1. זיהוי מקום ביצוע הפעולה (מק"ט תחנה, מק"ט שלט, שם תחנה, יישוב).

9.6.2. הסיבה לביצוע הפעולה (מונעת/שבר).

9.6.3. תאריך הביצוע.

9.6.4. אם הוחלף ציוד – מהו הציוד שהוחלף.

9.6.5. אם בוצע תיקון – מה נכלל בתיקון.

9.6.6. אם המערכת לא פעלה – מה היה פרק הזמן שבו לא פעלה.

9.7. מענה לתקלות –

9.7.1. מוקד שירות – מפעיל השירות יפעיל מוקד שירות טלפוני מאויש לטיפול

במערכת. שעות פעילות להפעלת מוקד שירות ומתן מענה לתקלות יהיה

בין הימים א' עד ה' בין השעות 00:00-17:00.

9.7.2. כונן טלפוני – לצורך מתן מענה לתקלות המהוות סכנה בטיחותית יפעיל

המפעיל כונן טלפוני אשר יהיה זמין 24/7.

9.8. רמת שירות נדרשת (SLA) וקנסות על אי עמידה ברמת השרות :

הנושא	דרישת	חריגה מדרישות	קנס
זמן תגובה לתחילת תיקון תקלה בטיחותית*	התחלת הטיפול בתוך 4 שעות מקריאה וסיום בתוך 24 שעות מקריאה	חייב בקנס בגין כל יום נוסף שבו התקלה לא תוקנה, מעבר ל- 24 השעות הראשונות.	1000 ₪ על כל יום חריגה נוסף.
זמן תגובה לתיקון תקלה קריטית במערכת**	התחלת הטיפול בתוך 4 שעות מקריאה וסיום בתוך 24 שעות מקריאה	חייב בקנס בגין כל יום נוסף שבו התקלה לא תוקנה, מעבר ל- 24 השעות הראשונות.	1000 ₪ על כל יום חריגה נוסף.
זמן תגובה לתיקון תקלה קריטית בשלט***	התחלת הטיפול בתוך 24 שעות מקריאה וסיום בתוך 14 ימי עבודה מקריאה	חייב בקנס בגין כל יום נוסף שבו התקלה לא תוקנה, מעבר ל- 14 ימי העבודה הראשונים.	500 ₪ על כל יום חריגה נוסף
זמן תגובה לתחילת תיקון תקלה שאינה קריטית	התחלת הטיפול בתוך 48 שעות מקריאה וסיום בתוך 96 שעות מקריאה	חייב בקנס בגין כל יום נוסף שבו התקלה לא תוקנה מעבר ל- 96 שעות הראשונות.	200 ₪ על כל יום חריגה
אי – ניקוי השלטים	השלט יהיה נקי במהלך העבודה	שלט מלוכלך שלא נוקה כראוי באופן	50 ₪ קנס עבור כל יום שבו

הנושא	דרישת	חריגה מדרישות	קנס
	השוטפת	שפוגע בנראות	השלט לא נקי.

***תקלה בטיחותית** – תקלה אשר מהווה סכנה בטיחותית.

****תקלה קריטית במערכת** – תקלה אשר משפיעה על כלל השלטים

*****תקלה קריטית בשלט** - תקלה אשר מוציאה את השלט מכלל שימוש.

9.9. מובהר בזה, כי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות לצורך פעולה תקינה של השלט, לרבות הצורך בעדכוני גרסאות תוכנה ובהחלפת רכיבי המערכת לרבות השלטים, לרבות המודם, יחולו על מפעיל השירות.

9.10. לא נקבעה ביחס לרכיב פלוני או ליישום פלוני אמת מידה מיוחדת, יהא סטנדרט השירות לגביהם מצב של תפקוד תקין, רציף ומלא של מערכת השילוט בכל שעות היממה.

10. תכנית תקופתית לאחזקה כוללת

10.1. מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה ומבלי לגרוע מאופיים הקבוע והשוטף של שירותי האחזקה הכוללת, ומהדרישה לעמידה בסטנדרט האיכות בכל עת, יציג מפעיל השירות מעת לעת לאישורו של המשרד תכנית תקופתית לביצוען של עבודות תחזוקה תקופתית ותחזוקה מונעת למערכת השילוט.

10.2. מפעל השירות יערוך את התכנית התקופתית כך שתכלול את כל מערכת השילוט אשר התקין בהיקף ובמידה הנדרשים לשם קיום תחזוקה שוטפת ומונעת.

10.3. אין באישורה של תוכנית תקופתית כאמור, כדי לפטור את מפעל השירות מן הצורך בעמידה בסטנדרט השירות הנדרש או כדי להטיל על המשרד אחריות לאי עמידה בו.

נספח כו'

פיצויים מוסכמים

נספח פיצויים מוסכמים מראש בגין אי-עמידה ברמת שירות ("הפרה")

עבור אשכול

1. על מעשה או מחדל של החברה, המהווים אי-עמידה ברמת ובתנאי שירות, אי-עמידה בהוראות ההסכם העיקרי שעניינן דיווחים, או הפרה אחרת כמפורט להלן, תשלם החברה לממשלה פיצויים מוסכמים מראש, כמפורט להלן בנספח זה. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצויים המפורטים להלן, נקבעו על ידם בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההסכם העיקרי ונספחיו והינם סבירים בנסיבות העניין.

2. גובה הפיצוי המוסכם יעמוד על הסכומים המפורטים להלן לכל הפרה המפורטת בפסקאות הבאות (להלן: **"הפרה"**). למען הסר ספק מובהר, כי הממשלה רשאית לקזז את הסכומים כאמור מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לפעול כנגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות של הסכם זה המפורטות או שאינן מפורטות להלן, ותנאי הרישיונות שיוצאו למפעיל השירות על פי הוראות הסכם זה, בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נספח זה אינו מהווה חוזה לטובת צד ג' כלשהו (ובפרט אינו מהווה חוזה לטובת הנוסעים) וכי תשלום הפיצויים המוסכמים על פי נספח זה (ובפרט הפיצויים בגין תלונות ציבור) ממצה את סכומי הפיצויים המוסכמים שהמפעיל יידרש לשלם בגין כל הפרה (כהגדרתה להלן) על פי נספח זה.

לצדדים אין כוונה כי נספח זה יקנה זכות חוזית לצד שלישי כלשהו לתבוע מהמפעילים פיצויים בגין הפרת התחייבויות המפעיל כלפי הממשלה.

גובה הפיצוי המוסכם בגין הפרות שנמצאו בבקרה מבוססת מערכות טכנולוגיות - החל מיום ה-01.01.2019 תופעל בקרה המבוססת על נתוני מערכות טכנולוגיות לסוגיהן, לרבות מערכות הכרטוס החכם ונצ"ר, אשר הועברו לשביעות רצונה של הממשלה, בהתייחס לנסיעות שביצע המפעיל בתקופת הבקרה (להלן – **"בקרה אלקטרונית"**). גובה הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה שתמצא במסגרת הבקרה האלקטרונית יהיה מדורג בהתאם למפורט להלן.

2.1 אי-ביצוע נסיעה: נסיעה שלא תופיע במערכת "כל נתון" כיציאה מתחנת מוצא, או שתופיע כיציאה מתחנת המוצא באיחור שמעל 20 דקות או כאשר הגיע זמן היציאה מתחנת המוצא של הנסיעה העוקבת ברישיון (המוקדם מהשניים)

שכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	
	מ-	עד-
0	0%	1.0%
63	1.0%	1.5%
93	1.5%	2.5%
118	2.5%	3.0%
143	3.0%	3.5%
173	3.5%	100%

2.2 חריגה מלוח הזמנים המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון – איחור במועד ביצוע הנסיעה ("איחור": יציאת נסיעה מתחנת המוצא מעל 11 דקות אחרי השעה הקבועה ברישיון הקו) ושלא הוגדרה כנסיעה שלא בוצעה כאמור בסעיף 2.1.1 לעיל

שכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	
	מ-	עד-
0	0%	1.0%
53	1.0%	1.5%
73	1.5%	2.0%
108	2.0%	3.0%
143	3.0%	4.0%
173	4.0%	100%

2.3 חריגה מלוח הזמנים המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון – הקדמה במועד ביצוע הנסיעה ("הקדמה": יציאת נסיעה מתחנת המוצא בהקדמה של 2 דקות ומעלה מהשעה הקבועה ברישיון הקו)

שכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	
	מ-	עד-
0	0%	0.5%
73	0.5%	0.6%
83	0.6%	0.7%
98	0.7%	0.8%
108	0.8%	0.9%
118	0.9%	1.0%
133	1.0%	1.1%
143	1.1%	100.0%

2.4 שימוש באוטובוס שאינו מאושר ע"י המפקח על התעבורה

שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	
	מ-	עד-
0	0%	2.0%
83	2.0%	2.5%
103	2.5%	3.0%
128	3.0%	3.5%
148	3.5%	4.0%
168	4.0%	4.5%
193	4.5%	5.0%
213	5.0%	100%

2.5 שימוש באוטובוס שאינו מותאם לסוג הקו

שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	
	מ-	עד-
0	0%	0.1%
53	0.1%	0.2%
73	0.2%	0.3%
98	0.3%	0.4%
118	0.4%	0.5%
138	0.5%	0.6%
163	0.6%	0.7%
183	0.7%	100%

2.6 על נסיעות חריגות שנמצאו בבקרה אלקטרונית לא תתאפשר זכות תגובה וערעור למעט במקרים הבאים :

2.6.1 דיווח ביומן אירועים של המשרד על הפרעה בתנועה, שבגינה לא ניתן היה לבצע את הנסיעה בהתאם לרישיון הקו. לעניין זה "יומן אירועים" הינו דיווח המפעיל למערכת האכיפה של משרד התחבורה, אשר בה נרשמים אירועים חריגים בתנועה בלבד, אשר מנעו לדעתו ביצוע של הנסיעה כנדרש ברישיון הקו, אושרו ע"י המשרד ונכנסו ליומן אירועים. לעניין זה יובהר, כי רק לאחר אישור הדיווח על ידי המשרד ייחשב האירוע בר-ערעור. עומסים שגרתיים וצפויים לא יכללו ביומן האירועים .

2.6.2 תקלה שמקורה בכוח עליון ו/או קריסת מערכות גורפת, אשר מנעה יכולת שידור/קליטה נרחבת של הנסיעות במערכת ניהול צי רכב של המפעיל. אירועים שכאלה יאושרו על ידי המפקח על התעבורה בהתאם לשיקול דעתו, ובכפוף להצגת כל האישורים הרלוונטיים לעניין זה .

2.6.2.1 למען הסר ספק, אין באמור כדי לחייב את המשרד לקבל את טענות המפעיל בגין אירועים כאמור.

2.7 תלויות ציבור - אם תתקבלנה תלויות ציבור בגין נסיעות חריגות שכבר הובאו בחשבון במסגרת הבקרה אלקטרונית כאמור בסעיף זה, ישלם המפעיל סך של 150 ₪ נוספים בגין כל אירוע איחור והקדמה וסך של 200 ₪ עבור כל חריגת אי-ביצוע. יובהר, כי בגין כל אירוע תוכר תלויות ציבור אחת בלבד (מניעת כפל קנס) וזאת **בנוסף** לתשלום הפיצוי המוסכם בגין אי-ביצוע הנסיעה/ איחור במערכת "כל נתון".

כל יתר האירועים שמקורם בפניות הציבור, למעט איחור ואי-ביצוע, ישויכו בהתאם לסעיף 2.8.1 להלן. הליך הבדיקה והערעור על תלויות אלו יהיה בתאם לאמור בסעיף 2.8.2 להלן.

2.7.1 ככל שבתקופת בקרה מסוימת או חלקה לא תופעל בקרה אלקטרונית כמפורט לעיל, ובמקומה תופעל בקרה מדגמית בשיעורים והיקפים כפי שהייתה נהוגה לפני 01.01.2019 ו/או לפני חתימת הסכם זה כמפורט בסעיף 2.8.2 להלן. סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה יהיה כדלקמן :

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
לוח זמנים	אי-ביצוע נסיעה	2,000	אירוע
	אי-ביצוע נסיעה בקו המוגדר כשירות הזנה לרכבת וקווי לילה	2,500	אירוע
	חריגה מלוח הזמנים, המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון הקו איחור	500	אירוע
	חריגה מלוח הזמנים, בקו שירות המוגדר כקו הזנה לרכבת במסגרת רישיון הקו הקדמה	750	אירוע
אוטובוס	שימוש באוטובוס שאינו מאושר ע"י המפקח על התעבורה	2,000	אירוע
	שימוש באוטובוס שאינו מותאם לסוג הקו	2,000	אירוע

2.8 גובה פיצוי מוסכם בגין הפרות שנמצאו בבקרה מדגמית - גובה הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה שתמצא במסגרת בקרה המדגמית כמפורט בסעיף 2.8.2 להלן יהיה בהתאם למפורט להלן :

2.8.1 פירוט האירועים :

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
לאורך מסלול הנסיעה	אי עצירה בתחנה המוגדרת במסגרת רישיון הקו	1,000	אירוע
	ביצוע נסיעה שלא עפ"י תנאי הרישיון	1,000	אירוע
	הורדה ו/או העלאה של נוסעים שלא בתחנה	500	אירוע
	נהיגה לא זהירה	750	אירוע
	אי סיוע /אי העלאת נוסע בשל היותו בעל מוגבלויות	10,000	אירוע
אוטובוס	שילוט קו לא תקין	250	אירוע
	אוטובוס מלוכלך	500	אירוע
	רמת תחזוקה שאינה נאותה, אי תקינות אוטובוס וציוד בטיחות הכולל טכוגרף, ציוד עזרה ראשונה, ציוד חירום וחילוץ כנדרש	1,000	אירוע
	פרסום במיקום אסור על גבי אוטובוסים או פרסום בניגוד להנחיות המפקח על התעבורה	2,500	אירוע
	אוטובוס בו מותקנת מערכת ספירת נוסעים לא תקינה (שאינה אוספת נתונים) שלא תוקנה בתוך 10 ימים	100	בגין כל יום איחור
מקדמי מילוי	הסעת מספר נוסעים באוטובוסים, במספר העולה מעל המוגדר להלן או מעל רישיון הרכב, לפי המחמיר מבניהם :	1,000	אירוע
	אוטובוס בינעירוני רגיל או ארוך - מספר הנוסעים לא יעלה על הקבוע בנוהל העדכני "מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים", בהתאם לנוהל המעודכן במועד החתימה על הסכם זה, כפי שיעודכן מעת לעת	1,000	אירוע
	אוטובוס עירוניים מפרקיים –מספר הנוסעים לא יעלה על 120 בשעות השיא	1,000	אירוע

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
	אוטובוס עירוניים מפרקיים – מספר הנוסעים לא יעלה על 100 בשעות השפל	1,000	אירוע
	אוטובוס עירוני רגיל – מספר הנוסעים לא יעלה על 65 בשעות השיא	1,000	אירוע
	אוטובוס עירוני רגיל – מספר הנוסעים לא יעלה מעל 55 בשעות השפל	1,000	אירוע
כרטיס	מידיבוס בינעירוני – מספר הנוסעים לא יעלה על הקבוע ברישיון הרכב או בהתאם להנחיה של המשרד הנמוך מבניהם	1,000	אירוע
	מידיבוס עירוני – מספר הנוסעים לא יעלה על הקבוע ברישיון הרכב או בהתאם להנחיה של המשרד הנמוך מבניהם	1,000	אירוע
	מיניבוס עירוני – מספר הנוסעים לא יעלה על 6 עומדים או רישיון הרכב הנמוך מבניהם	1,000	אירוע
	מיניבוס בינעירוני – מספר הנוסעים לא יעלה על הקבוע ברישיון הרכב ולא תותר הסעת נוסעים בעמידה	1,000	אירוע
	אי הוספת נסיעת תגבור בשל אוטובוס מלא בתחנת המוצא	2,000	אירוע
	אי איסוף נוסעים בתחנות באמצע המסלול בהתאם לנוהל	1,000	אירוע
	העדר אמצעי כרטיס לסוגיהם עפ"י הוראות המפקח על התעבורה	1,000	אירוע
	טעינת פרופיל זכאי (מכול סוג) לנוסע בהנפקת כרטיס חכם בניגוד להנחיות המפקח על התעבורה	10,000	אירוע
	הפקעת מחיר או מתן הנחה במחיר לאדם שאינו זכאי לה	5,000	אירוע
	אוטובוס בו יש מכונת כרטיס / תיקוף / טעינה מושבתת או פועלת באופן חלקי כך שלא ניתן לשלם באמצעותה את דמי הנסיעה, לתקף נסיעה או לרכוש חוזה נסיעה למעט אם מרבית מכשירי התיקוף פועלים באותו האוטובוס.	1,000	אירוע

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
	עמדת טעינה שאיננה תקינה	5,000	אירוע
פרסום מידע לציבור ופניות הציבור	אי התקנת שילוט סטטי בתחנה	1,000	אירוע
	אי פרסום מידע או פרסום מידע לא עדכני לציבור : תמרור 505, לוחות זמנים (בתחנת הסעה ו/או בחלוקה ישירה), פרסום באוטובוס כנדרש, אתר אינטרנט מעודכן, מסלולי קווים ומפות, מענה טלפוני, תעריפים, אי פרסום שוטף ואי פרסום שינויים במסלולים, לוחות זמנים ושינויים בעקבות אירועים מיוחדים בעיתונות המקומית כמתחייב בהסכם ובנספח מידע לציבור	1,000	אירוע
	הפעלת המערכת לטיפול בפניות הציבור באופן בלתי סדיר	3,000	אירוע
	שיבוש נתוני המקור של המערכת לטיפול בפניות הציבור	20,000	אירוע
	אי-עמידה בהוראות נספח פניות ציבור	1,000	אירוע
	אי-עמידה בהוראות טיפול באבדות ומציאות (נספח ג')	1,000	אירוע
	אי-עמידה בנוהל "הנחיות למרכזי שירות"	1,000	אירוע
	אי דיווח לממשלה כנדרש או דיווח חסר בהתאם להוראות מכרז זה	10,000	חודש פיגור
	דיווח לא תקין של נתוני ספירות נוסעים עפ"י הנחיית המפקח ובמידה והתקלה לא תוקנה בתוך שבוע ימים מקבלת ההודעה	500	בגין כל יום דיווח
אי מלוי הוראות המפקח על התעבורה	עבירה על תקנות התעבורה – חובות בעל הרישיון	1,000	אירוע
	עבירה על תקנות התעבורה - חובות הנהג ועובדי השירות	1,000	אירוע
	אי מלוי הוראות המפקח על התעבורה	10,000	אירוע
	חריגה מהנהלים והתקנות כפי שיעודכנו ע"י המפקח על התעבורה	5,000	אירוע

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
	הפרה של כל הוראה או התחייבות אחרת בהסכם ההפעלה ונספחיו ושאינה מנויה בטבלה זו	5,000	אירוע
	אי התקנה והפעלה של מערכת ספירות בהתאם לתכנית שתסוכם עם המשרד.	1,500	עבור כל חודש לאוטובוס
	אי-עמידה בדרישות סעיף 5.2 בנספח ז', בשל ירידה בזמינות מערכת טכנולוגית מתחת ל-99% במדידה שנתית	5,000	

2.8.1.1 "אירוע": דיווח של פקח של משרד התחבורה, או דיווח של מי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות, או דיווח ותלונות מהציבור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל ונמצאו מוצדקות. החליט המפקח על התעבורה על תשלום פיצוי מוסכם כאמור בסעיף זה, ימציא למפעיל השירות דרישת תשלום בכתב. היה ולמפעיל השירות יהיו השגות על קביעת המפקח כי בוצעה הפרה כאמור, יהיה רשאי לערער על קביעה זו למפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. אופן ודרך הגשת הערעור יבוצע עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה. המפקח הארצי על התעבורה יחליט בערעור כאמור והחלטתו תהיה סופית.

2.8.2 בנוסף לאמור לעיל, נציגי המשרד רשאים לבדוק קיומן של הפרות כמפורט לעיל בכל אמצעי שיבחרו, והחברה תהא מחויבת בתשלום פיצויים מוסכמים כמפורט לעיל ללא תלות באמצעי הבדיקה בו נקטו נציגי המשרד. יובהר כי נציגי המשרד רשאים לבדוק קיומן של ההפרות דלעיל הן באמצעות דוחות שניתנו על ידי בקרים או פקחים של משרד התחבורה, או דיווח של מי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות, או דיווח ותלונות מהציבור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו. כמו כן, רשאי המשרד לאמת ולבדוק הפרות באמצעות דיווחים שהתקבלו ממערכות טכנולוגיות לסוגיהן, לרבות מערכות הכרטוס החכם ו- נצ"ר. החלטת המפקח על התעבורה תתקבל לאחר שנתן לחברה מידע ופרטים בנוגע לנושא והזדמנות לטעון טענותיה.

3. סכומי הפיצויים המוסכמים יקוּוּזוּ מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם. אין האמור לעיל פוגע בזכותה של הממשלה לפעול כנגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות תנאי הרישיון, או הוראות הסכם ההפעלה בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

4. אין באמור בנספח זה כדי לגרוע מזכותם של הצדדים לכל סעד אחר העומד להם על פי כל הסכם ולפי כל דין, ואין בקביעת הפיצויים בנספח זה או בדרישה לתשלום כדי לגרוע מסמכויותיה של הממשלה לפי כל דין והסכם.

5. הסכומים הנקובים בנספח זה לעיל יוצמדו אחת לשנה, בכל חודש ינואר לשינוי במדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס - המדד בגין חודש פברואר 2012.

6. יובהר כי בשנת ההפעלה האחרונה, סכומי הפיצוי המוסכם המפורטים בנספח כו' יוכפלו.

נספח כז'

דיווחים

גרסה 11 דצמבר 2018

דיווחי מפעילים

להלן פירוט הדיווחים אותם מתחייב המפעיל לדווח למשרד התחבורה באמצעות מערכות המשרד. משרד התחבורה ינחה באופן מפורט על אופן העבודה במערכות המשרד. יש להדגיש כי פירוט הדוחות שלהלן אינו מונע ממשרד התחבורה להגדיר מעת לעת וללא תוספת תמורה, דיווחים נוספים ככל שיהיו.

1. תיאור הדיווחים

1.1. דוח סובסידיה

תיאור

דוח הסובסידיה מדווח פירוט מכירות הכרטיסים והסובסידיה המבוקשת, בפילוח ע"פ אמצעי הכרטוס וקודי תעריף.

תדירות דיווח

אחת לחודש לכל אשכול

תיאור השדות בדיווח

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
סוג אמצעי כרטוס	מספר	V	הכרטיס שאתו שילם הנוסע על הנסיעה – כרטיס חד פעמי / כרטיסיה / חופשי חודשי וכו'	סוגי אמצעי הכרטוס יותאמו לסטנדרט קליפסו, באחריות המפעילים ויישמרו במערכת בטבלת tblTicketTypes
סוג נוסע	מספר	V	פרופיל הנוסע (רגיל, נוער, זכאי, כוחות הביטחון)	סוגי הנוסעים יותאמו לסטנדרט קליפסו, באחריות המפעילים ויישמרו במערכת בטבלת tblPassengerTypes
קוד תעריף	מחרוזת	V	קוד תעריף	המפעילים יגדירו קודי תעריפים במערכת לפני קליטת הנתונים קודי התעריף יישמרו בטבלת tblTariff
תיאור תעריף	מחרוזת	V	תיאור משמעות קוד התעריף	
מחיר	מספר	V	מחיר אמצעי הכרטוס בקוד התעריף עבור סוג הנוסע	
מכירות	מספר	V	מספר אמצעי הכרטוס שנמכרו מסוג זה בחודש ואשכול הדיווח	
החזרות/השמדות	מספר		מספר אמצעי הכרטוס שהוחזרו / הושמדו מסוג זה	
מכירות נטו	מספר		מספר אמצעי הכרטוס שנמכרו מסוג זה בניכוי ההחזרות/השמדות	יחושב אוטומטית: השמדות – מכירות = מכירות נטו (משמאל לימין)
פדיון מנוסעים	מספר	V	הכסף שנכנס לקופת המפעיל ממכירת כרטיסים אלו	אמור להיות שווה: מכירות נטו * מחיר = פדיון מנוסעים (משמאל לימין)
אחוז פיצוי / סובסידיה	מספר	V	יחס הסובסידיה לאמצעי הכרטוס, סוג הנוסע וקוד התעריף	יתקבל אחוז (0-100) המציין מה החלק מההנחה שמסבסדת המדינה
סה"כ סובסידיה	מספר	V	הסובסידיה המגיעה למפעיל בגין אמצעי הכרטוס	אמור להיות שווה: 100 / אחוז פיצוי * פדיון מנוסעים = סה"כ סובסידיה (משמאל לימין)

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מספר נסיעות נוסע	מספר	V	מספר	

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
X	הזנה ידנית
V	טעינה מקובץ

1.2. דוח כרטיס חכם סיכומי

תיאור

דוח שימוש בכרטיס החכם, יועברו למערכת נתוני השימוש בפועל (המכורטסים בעת עליית הנוסעים לשירות), ממערכת הכרטיס של המפעיל.

הדוח יכיל נתוני שימוש המסוכמים חודשית למק"ט, כיוון, חלופה, אמצעי כרטיס, סוג נוסע וקוד תעריף.

תדירות דיווח

אחת לחודש פר אשכול.

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מק"ט	מספר	V	זיהוי הקו במערכת הרישוי	
כיוון	מספר	V	כיוון הנסיעה במערכת הרישוי	
חלופה	מחרוזת	V	חלופה במערכת הרישוי	
סוג אמצעי כרטיס	מספר	V	הכרטיס שאתו שילם הנוסע על הנסיעה – כרטיס חד פעמי / כרטיסיה / חופשי חודשי וכו'	סוגי אמצעי הכרטיס יישמרו בפורמט tblTicketTypes
סוג נוסע	מספר	V	פרופיל הנוסע (רגיל, נוער, זכאי, כוחות הביטחון)	סוגי הנוסעים יישמרו בפורמט קליפסו בטבלת tblPassengerTypes
קוד תעריף	מחרוזת	V	קוד תעריף	קודי התעריף יישמרו בטבלת tblTariff
כמות כרטיסים	מספר	V	מספר הכרטיסים שבוצעו בפועל במק"ט, כיוון, וחלופה אלו של סוג אמצעי הכרטיס בתעריף ע"י סוג הנוסע	מתוך נתוני מערכת הכרטיס החכם

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
X	הזנה ידנית
V	טעינה מקובץ

1.3. דוח כרטוס חכם – פירוט נסיעות

תיאור

דוח שימוש בכרטוס החכם, יועברו למערכת נתוני השימוש בפועל (המכורטסים בעת עליית הנוסעים לשירות), ממערכת הכרטוס של המפעיל.

דוח הנסיעות יכיל את שעת היציאה של הנסיעה ומספר הכרטוסים שבוצעו בנסיעה.

תדירות דיווח

אחת לחודש פר אשכול

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מק"ט	מספר	V	זיהוי הקו במערכת הרישוי	
כיוון	מספר	V	כיוון הנסיעה במערכת הרישוי	
חלופה	מחרוזת	V	חלופה במערכת הרישוי	
שעת יציאה	מחרוזת	V	שעת יציאת הנסיעה	פורמט HHMM
כמות כרטוסים	מספר	V	כמות הכרטוסים שאירעו בנסיעה	

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
X	הזנה ידנית
V	טעינה מקובץ

1.4. מצבת כח אדם

תיאור

דיווח זה מפרט נתונים על כלל העובדים המועסקים ע"י המפעיל בחודש הדיווח, לרבות עובדי חברות כ"א. הנתונים בדיווח זה מתייחסים למצבת כח האדם נכון ליום האחרון של חודש הדיווח.

תדירות דיווח

אחת לחודש לכל אשכול ואחת לחודש עבור כלל החברה

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מספר עובדים	מספר	V	מספר אנשים מועסקים באשכול / חברה.	ספירת ראשים ולא שעות משרה.
מספר נהגים	מספר	V	מספר כולל של נהגים שביצעו את מרבית נסיעותיהם באשכול בחודש המדווח.	אם נהג ביצע נסיעה מחוץ לאשכול שלו, הנהג עדיין ייספר רק תחת האשכול הראשי שלו. הנהג גם ייספר למניין מספר הנהגים בכלל החברה.
סה"כ שעות נהגות לתשלום	מספר	V	סה"כ שעות עבודת נהגים לתשלום בחודש הדיווח לאשכול / חברה בפועל.	סה"כ שעות עבודה ברוטו, על בסיס משולם השכר לנהגים ע"ח שעות נסיעה באשכול המדווח.
מספר פקחים	מספר	V	מספר כולל של פקחים שביצעו פיקוח בחודש נתון	אם נהג ביצע נסיעה מחוץ לאשכול שלו, שעות הנהגות ייספרו באשכול בו בוצעה הנסיעה.

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
V	הזנה ידנית
X	טעינה מקובץ

1.5. אוטובוסים

תיאור

דיווח זה מפרט נתוני נסיעות וצריכת סולר של האוטובוסים בהם עשה המפעיל שימוש.

הדיווח כולל אוטובוסים בבעלות המפעיל ואוטובוסים בבעלות קבלני משנה אשר נעשה בהם שימוש בחודש המדווח.

בנוסף לנתוני האוטובוסים יתקבל לכל אשכול סה"כ תשלום לקבלני משנה.

תדירות דיווח

אחת לחודש פר אשכול

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מספר רישוי	מחרוזת	V	מספר הרישוי המופיע על לוחית הרישוי של האוטובוס	
סוג בעלות	מספר	V	האם האוטובוס בבעלות/ליסינג מימוני או בשכירות	1 – בעלות / ליסינג מימוני 2 – בשכירות
סה"כ ק"מ רכב חודשי בקווי שירות	מספר		קילומטראז' כחלק מנסיעות שירות – כולל רק את המרחק שעבר האוטובוס מתחנת המוצא לתחנת היעד	
סה"כ ק"מ רכב חודשי בנסיעות ריקות ומנהליות	מספר		הקילומטראז' של האוטובוס מנסיעות ריקות ומנהליות	נסיעה ריקה הינה נסיעה בין קווי השירות (מתחנת יעד לתחנת המוצא הבאה). נסיעות מנהליות הינן נסיעות לא מתוכננות, נסיעות למוסד, אל ולחניוני לילה, וכו'
סה"כ ק"מ רכב חודשי בנסיעות מיוחדות	מספר		קילומטראז' כחלק מנסיעות מיוחדות	נסיעה מיוחדת הינה נסיעה שהוזמנה במיוחד (טיולים מאורגנים, אירועים חד פעמיים)
סה"כ ק"מ רכב חודשי	מספר		סה"כ קילומטראז' חודשי לאוטובוס	
הפרש	מספר		הפרש בין הקילומטראז' המדווח לסה"כ	שדה מחושב (לא מופיע בקובץ): הפרש = סה"כ ק"מ רכב חודשי - (סה"כ ק"מ קווי שירות + סה"כ ק"מ ריקות ומנהליות + סה"כ ק"מ מיוחדות)
סה"כ צריכת סולר	מספר		צריכת הסולר החודשית של האוטובוס בליטרים	
פעיל / לא פעיל	מספר	V	האם האוטובוס היה מושבת באותו חודש	אינדיקציה 1 – כן, 0 – לא
שם קבלן משנה	מחרוזת		שם קבלן המשנה ממנו נשכר האוטובוס, אם קיים	יוזן רק לאוטובוסים של קבלני משנה
מספר נסיעות בקווי שירות	מספר		מספר נסיעות בפועל של האוטובוס בקווי שירות	
סוג הרכב	מספר	V	סוג האוטובוס	ערכים אפשריים: 1 (= דיזל) 2 (= חשמלי) 3 (= גז)
צריכת חשמל	מספר		צריכת חשמל בקילואט - אוטובוסים חשמליים	ערכים אפשריים - ריק או גדול מ-0. יכול להיות גדול מ-0 רק אם BusType=2
צריכת גז	מספר		צריכת גז בליטרים - אוטובוסים מונעים בגז	ערכים אפשריים - ריק או גדול מ-0. יכול להיות גדול מ-0 רק אם BusType=3

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
V	הזנה ידנית
V	טעינה מקובץ

הערות

השדה GasConsumption רלוונטי רק לאוטובוסים מסוג 1 (=סולר), שבו מעדכנים את צריכת הסולר.

השדה GasBusesConsumption רלוונטי רק לאוטובוסים מסוג 3 (=גז), שבו מעדכנים את צריכת הגז.

1.6. תכנון וביצוע נסיעות

תיאור

הדיווח למערכת יתקבל ע"פ מק"ט קו, חלופה, כיוון, יום ושעה.

בדיווח תכנון וביצוע נסיעות המפעילים ידווחו תכנון, ביצוע/אי ביצוע ומספר רישוי של האוטובוס המבצע.

חובה לדווח שעת ביצוע רק לנסיעות שלא תוכננו.

תדירות דיווח

אחת לחודש, פר אשכול

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור	הערות
מק"ט מערכת רישוי	מספר	V	המק"ט במערכת הרישוי	
כיוון	מספר	V	כיוון הנסיעה	
חלופה	מחרוזת	V	חלופת מסלול	
שעת תכנון	מחרוזת		שעת התכנון של הנסיעה	פורמט HHMM
			לא תדווח שעה לנסיעות שלא תוכננו	
בוצעה / לא בוצעה	מספר	V	האם הנסיעה בוצעה בפועל	0 לא, 1 כן
שעת ביצוע	מחרוזת		שעת ביצוע הנסיעה	פורמט HHMM
			תדווח שעה רק לנסיעות שלא תוכננו	
מספר רישוי רכב מבצע	מחרוזת		מספר הרישוי של האוטובוס שביצע את הנסיעה	רק עבור נסיעות שבוצעו
יום בחודש	מספר	V	1-31	

הערות

במצב הקיים הדיווח מתקבל רק ברמת קו ויום בחודש.

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
X	הזנה ידנית
V	טעינה מקובץ

1.7. דוח רווח והפסד

תיאור

דוח רווח והפסד מפרט את ההכנסות וההוצאות העיקריות של המפעיל לאורך השנה המדווחת.

דוחות למחצית ה-1 : לחודשים ינואר – יוני

דוחות לשנה שנתיימה : לחודשים ינואר – דצמבר

הנתונים ידווחו במצטבר.

תדירות דיווח

דוחות למחצית ה-1 של שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 בספטמבר של השנה המדווחת.

דוחות לשנה שנתיימה בכל שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 ליוני של השנה העוקבת לשנת הדיווח.

שדות

הכנסות
הכנסות מקווי שירות
פדיון מנוסעים
הכנסות סובסידיה ייעודית
הכנסות סובסידיה שוטפת בניכוי תמלוגים
הכנסות ממשד הביטחון
הכנסות ממשטרה ושב"ס
הכנסות מהסדרים גלובאליים אחרים
הכנסות סובסידיה לקרן הצטיידות
הכנסות שונות
סה"כ הכנסות מקווי שירות – שדה מחושב
הכנסות מנסיעות מיוחדות
הכנסות אחרות
הכנסות משירותי מוסך – כלול בהכנסות אחרות
הכנסות השכרת אוטובוסים – כלול בהכנסות אחרות
הכנסות מפרסום – כלול בהכנסות אחרות
רווח הון, נטו – כלול בהכנסות אחרות
דמי ניהול – כלול בהכנסות אחרות
הכנסות ממכירות ציוד קבוע (אוטובוסים) – כלול בהכנסות אחרות
הכנסות שונות – כלול בהכנסות אחרות
סה"כ הכנסות אחרות – שדה מחושב
סה"כ הכנסות – שדה מחושב
הוצאות
הוצאות שכר וכלליות
הוצאות שכר ונלוות נהגים - תפעולי
הוצאות שכר ונלוות עובדי מוסכים ותחזוקה - תפעולי
הוצאות שכר ונלוות אחרים - תפעולי
סה"כ הוצאות שכר ונלוות - תפעולי – שדה מחושב
הוצאות קבלני משנה - תפעולי
הוצאות אחזקת כלי רכב ומוסכים - תפעולי
הוצאות פחת אוטובוסים - תפעולי

הוצאות תצרוכת דלק - תפעולי
הוצאות אחזקת תחנות ומגרשי חניה - תפעולי
הוצאות ביטוח ורישוי כלי רכב ורכוש - תפעולי
הוצאות השכרת אוטובוסים - תפעולי
הוצאות פחת אחר - תפעולי
הוצאות שונות - תפעולי
סה"כ הוצאות משקיות ללא שכר – תפעולי – שדה מחושב
הוצאות שכר ונלוות – הנה"כ
הוצאות שכירות תשתיות וארנונה – הנה"כ
הוצאות כלליות ואחרות – הנה"כ
סה"כ הוצאות הנהלה וכלליות – שדה מחושב
סה"כ הוצאות - שדה מחושב
רווח
רווח תפעולי - שדה מחושב
הוצאות (הכנסות) מימון נטו
הוצאות (הכנסות) אחרות
רווח (הפסד) הון
רווח (הפסד) מחברות קשורות
רווח (הפסד) מנסיעות מיוחדות שאינן מתחבורה ציבורית
רווח (הפסד) – שדה מחושב
הוצאות (הכנסות) מיסים
רווח (הפסד) לאחר מס - שדה מחושב

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
V	הזנה ידנית
X	טעינה מקובץ

הערות

ניתן להזין 0 בסעיפים לא רלוונטיים

1.8. דוח מאזן

תיאור

דוח המאזן מפרט את נכסי והתחייבויות המפעיל.

דוחות למחצית ה-1 : לחודשים ינואר – יוני

דוחות לשנה שנסתיימה : לחודשים ינואר – דצמבר

תדירות דיווח

דוחות למחצית ה-1 של שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 בספטמבר של השנה המדווחת.

דוחות לשנה שנסתיימה בכל שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 ליוני של השנה העוקבת לשנת הדיווח.

שדות

נכסים
מזומנים ושווי מזומנים - רכוש שוטף
רכוש שוטף אחר
סה"כ רכוש שוטף - שדה מחושב
רכוש קבוע נטו
אוטובוסים - רכוש קבוע
רכוש קבוע אחר
סה"כ רכוש קבוע - שדה מחושב
רכוש אחר, נטו
סה"כ נכסים - שדה מחושב
התחייבויות והון עצמי
התחייבויות לתאגידים בנקים לז"ק - התחייבויות שוטפות
התחייבויות לשוטפות אחרות
סה"כ התחייבויות שוטפות - שדה מחושב
התחייבויות לתאגידים בנקים לז"א
התחייבויות לז"א אחרות
סה"כ התחייבויות לזמן ארוך - שדה מחושב
סה"כ התחייבויות בגין עובדים, נטו
הון עצמי (גירעון בהון)
סה"כ התחייבויות והון עצמי - שדה מחושב

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
V	הזנה ידנית
X	טעינה מקובץ

הערות

סה"כ נכסים אמור להיות שווה לסה"כ התחייבויות והון עצמי.

ניתן להזין 0 בסעיפים לא רלוונטיים.

1.9. דוח תזרים מזומנים

תיאור

דוח המפרט את תזרים המזומנים של המפעיל לאורך השנה המדווחת.

דוחות למחצית ה-1 : לחודשים ינואר – יוני

דוחות לשנה שנתיימה : לחודשים ינואר – דצמבר

תדירות דיווח

דוחות למחצית ה-1 של שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 בספטמבר של השנה המדווחת.

דוחות לשנה שנתיימה בכל שנה קלנדרית יוקלדו למערכת עד ליום 30 ליוני של השנה העוקבת לשנת הדיווח.

שדות

תזרים מזומנים
רווח נקי לשנה – שדה מחושב
פחת והפחתות
הכנסות והוצאות אחרות שאינן תזרמיות
הפרשי עיתוי
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) שוטפת – שדה מחושב
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) השקעה
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) מימון
עליה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים – שדה מחושב

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
V	הזנה ידנית
X	טעינה מקובץ

הערות

ניתן להזין 0 בסעיפים לא רלוונטיים.

1.10. דוח ספירות נוסעים

תיאור

דוח ספירת נוסעים מתקבל עבור כלל המפעיל וכולל ברמת נסיעה ותחנה את כמות הנוסעים שעלו וירדו. סוג הקובץ: Ascii.

שם הקובץ: PassengerCount_MM_YYYY*.txt

מפריד בין העמודות: נקודה פסיק(;), מספר המפרידים כמספר העמודות כולל מפריד לאחר העמודה האחרונה, במידה ועמודה ריקה יש להגיש (;).).

הדיווח למערכת יתקבל עם דיווח של רשומת נסיעה ולאחריה את אירועי העצירה המשויכים לנסיעה, יש לדווח כל עצירה גם אם לא זוהתה תחנה, אם לא זוהתה תחנה ניתן לשלוח עמודה זו ריקה. הדיווח ייטען למערכת הדיווחים ע"פ מק"ט קו, חלופה, כיוון, יום שעה ומספר רישוי האוטובוס שביצע את הנסיעה.

הדיווח יכיל 2 סוגי רשומות: רשומת נסיעה ולאחריה רשומות של נקודות עצירה בנסיעה (ריבוי נקודות עצירה לכל נסיעה). בכל סוגי הרשומות יופיע מידע על כמות הנוסעים.

ברשומת נסיעה יופיע מידע סיכומי על כמות הנוסעים: סה"כ נוסעים, כמות מקסימאלית של נוסעים ממשיכים ועוד.

ברשומת תחנות יופיע מידע על כמויות הנוסעים באותה תחנה: כמות עולים, יורדים וממשיכים.

תדירות דיווח

אחת לחודש

שדות

מבנה קובץ Ascii עבור דיווח נסיעות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור
סוג רשומה	מספר	✓	ערך קבוע - 1
קוד מפעיל	מספר	✓	ערך קבוע עם קוד המפעיל כפי שקיים במערכת הרישוי
מספר רישוי	מחרוזת	✓	מספר רישוי אוטובוס המבצע את הנסיעה
זמן התחלה	תאריך ושעה	✓	DD/MM/YYYY HH:MM:SS - שעת פתיחת דלתות התחנה הראשונה. יש לייצר רווח בין התאריך לשעה
מק"ט קו	מספר	✓	מק"ט הקו ממערכת הרישוי
כיוון	מספר	✓	כיוון
חלופה	טקסט	✓	חלופה
שילוט קו	טקסט	✓	שילוט קו
סה"כ נוסעים	מספר		סה"כ נוסעים בנסיעה
מספר ממשיכים בתחנת שיא	מספר		מקסימום נוסעים שהמשיכו את הנסיעה
מספר סידורי תחנת שיא	מספר		מספר סידורי תחנת שיא
כמות עולים מקסימלית בתחנה	מספר		כמות עולים מקסימלית בתחנה
מספר סידורי תחנת עלייה מקסימלית	מספר	✓	מספר סידורי תחנת עלייה מקסימלית
מספר אשכול	מספר	✓	אשכול הקו תואם לרשום עבור קו זה ברישוי בתקופה שנבחרה

מבנה קובץ Ascii עבור דיווח תחנות / עצירות

שם השדה	סוג	חובה	תיאור
סוג רשומה	מספר	✓	ערך קבוע - 2
זמן פתיחת דלתות	תאריך ושעה		DD/MM/YYYY HH:MM:SS - זמן פתיחת דלתות בתחנה. יש לייצר רווח בין התאריך לשעה
זמן סגירת הדלתות	תאריך ושעה		DD/MM/YYYY HH:MM:SS - זמן סגירת דלתות בתחנה. יש לייצר רווח בין התאריך לשעה
מספר סידורי תחנה	מספר	✓	מס סידורי עצירה
מספר נוסעים עולים	מספר		מספר נוסעים עולים
מספר נוסעים יורדים	מספר		מספר נוסעים יורדים
מספר נוסעים ממשיכים	מספר		מספר נוסעים ממשיכים
מק"ט תחנה	מספר	✓	מק"ט תחנה כפי שקיים במערכת הרישוי
LAT			
LONG			

אופן קליטת הדיווח

קליטה לדיווח זה	צורת הקליטה
X	הזנה ידנית
V	טעינה מקובץ

1.11. דוח שילוט אלקטרוני

העברת פורמט דיווח ממוחשב בהתאם להנחיות משרד התחבורה.

1.12. דוח תיקון 94 – ביצוע בפועל

העברת פורמט דיווח ממוחשב בהתאם להנחיות משרד התחבורה.

1.13. דוח תשלום תעריף מוגדל

העברת פורמט דיווח ממוחשב בהתאם להנחיות משרד התחבורה.

1. הנחיות לדיווח

2.1. דוח סובסידיה

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- ניתן לדווח דוח סובסידיה מתוקן לאחר הדיווח הראשון.
- בשלב הראשון, הדיווח יהיה בנוסף לדיווח הקיים לרו"ח של משרד התחבורה.
- טרם שליחת דוח הסובסידיה בפעם הראשונה, ובכל פעם שנוסף כרטיס חדש שלא קיים לו קוד תעריף, נדרש להגדיר קוד תעריף במערכת דיווחי מפעילים (למשל, עבור "חופשי חודשי חצי חניס" ניתן להגדיר במערכת קוד תעריף 2000, ובדוח הסובסידיה לדווח על מכירות "חופשי חודשי חצי חניס" ע"י שימוש בקוד תעריף 2000).
- הדוח יכיל את פרטי המכירות והסובסידיה ע"פ סוג אמצעי כרטוס, פרופיל נוסע וקוד תעריף.

2.2. דיווח אוטובוסים

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד או דרך המערכת.
- ניתן לערוך את הדיווח במערכת לאחר הטעינה וטרם השליחה למשרד התחבורה.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- בעלות של אוטובוסים של קבלני משנה תמיד תהיה "בשכירות".
- אין חובה לדווח על רכבים של קבלני משנה אם הם לא ביצעו נסיעות באשכול.
- אוטובוסים שנמכרו או הושבתו לצמיתות – יופיעו כלא פעילים או יושמטו לגמרי מהדיווח.
- תשלום לקבלני משנה ידווח במרוכז לכל אשכול.

2.3. דיווח מצבת כח אדם

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול בנפרד ועבור כלל החברה.
- הדיווח יתבצע דרך מערכת דיווחי מפעילים.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- כל נהג ייספר פעם אחת למניין מספר הנהגים, באשכול אליו הוא משויך.
- שעות נהגות ידווחו באשכול בהן בוצעו בפועל.

- אין לספור שעות נהגות של קבלני משנה למניין זה אלא אם כן הנהג המבצע דיוח כנהג באשכול.

2.4. דוחות כספיים

- יש לדווח בגין המחצית ה-1 של שנת הכספים הקלנדרית וזאת עד ליום 30 בספטמבר של שנת הכספים.
- יש לדווח בגין שנת הכספים המלאה, קרי ינואר – דצמבר, וזאת עד ליום 30 ביוני של שנת הכספים העוקבת לשנת הדיווח.
- הדיווח יתבצע דרך מערכת דיווחי מפעילים.
- דוח רווח והפסד ותזרים מזומנים ידווחו במצטבר.

2.5. תכנון וביצוע נסיעות

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- יש לדווח מספר אוטובוס מבצע לנסיעות שבוצעו.
- אין חובה לדווח שעת ביצוע נסיעה, פרט לנסיעות שלא תוכננו.
- נסיעות שבוצעו ולא תוכננו ידווחו ללא שעת תכנון.

2.6. דוח כרטוס חכם סיכומי

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול עם כרטוס חכם ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- יש לשמור על תאימות בקודי התעריפים למערכת דיווחי מפעילים.

2.7. דוח כרטוס חכם – פירוט נסיעות

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול עם כרטוס חכם ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.

2.8. דוח שילוט אלקטרוני

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח דווח אחד על כל השלטים שבאחריות המפעיל בכלל האשכולות.
- ניתן לערוך את הדיווח במערכת לאחר הטעינה וטרם השליחה למשרד התחבורה.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.

2.9. דוח תיקון 94 – תכנית עבודה

- יש להפיק תכנית עבודה מהמערכת אחת לרבעון.
- את התכנית ניתן להפיק החל מ 15 לחודש הקודם לכל תחילת רבעון.
- תאריך אחרון להפקה – 25 לחודש הקודם (לתחילת הרבעון).

2.10. דוח תיקון 94 – ביצוע בפועל

- יש לדווח בסיומו של כל רבעון.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – סיום החודש העוקב (מסיום הרבעון).
- לא ניתן לאחזר דוח למפעיל לטובת תיקון דיווח במערכת.

2.11. דוח תשלום תעריף מוגדל

- יש לדווח בסיומו של כל רבעון.
- יש לדווח ידנית במערכת ע"י מילוי הטבלאות בעבור כל רבעון.
- תאריך אחרון לדיווח – סיום החודש העוקב (מסיום הרבעון).

3. מבנה קבצי אקסל

3.1. דוח סובסידיה

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
TicketType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי אמצעי כרטוס (tblTicketTypes)	סוג אמצעי הכרטוס
PassengerType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי נוסעים (tblPassengerTypes)	סוג הנוסע
Tariff	מחרוזת	V	מתוך טבלת התעריפים (tblTariff), קוד התעריף קיים עבור אותו אשכול	שדה קוד תעריף מחרוזתי, לא מזהה השורה בטבלה
Sales	מספר	V		כמות הכרטיסים שנמכרו
Returns	מספר			כמות הכרטיסים שהושמדו/הוחזרו
Price	מספר	V		מחיר כרטיס
TotalRevenue	מספר	V		פדיון
SubsidyRate	מספר	V	ערך בין 0-100	0-100 אחוז תשלום הסובסידיה מתוך מחיר הכרטיס
TotalSubsidy	מספר	V		סה"כ סובסידיה

3.2. אוטובוסים

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
LicenseNumber	מחרוזת	V		מספר רישוי של האוטובוס
Ownership	מספר	V	ערכים תקינים :	בעלות
			1 – בבעלות / ליסינג מימוני	
			2 – בשכירות	
IsActive	מספר	V	0 או 1	האם פעיל באשכול
KM_ServiceLines	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה	ק"מ קווי שירות

	גדול שווה ל- 0			
ק"מ ריקות ומנהלתיות	שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה		מספר	KM_General
	גדול שווה ל- 0			
ק"מ מיוחדות	שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה		מספר	KM_Special
	גדול שווה ל- 0			
סה"כ קילומטראז'	שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה		מספר	KM_Total
	גדול שווה ל- 0			
סה"כ צריכת סולר בליטרים	שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה.		מספר	GasConsumption
	גדול שווה ל- 0			
שם קבלן משנה	לא ניתן להזין קבלן משנה אם בעלות = 1		מחרוזת	ContractorName
מספר הנסיעות בקווי שירות		V	מספר	RidesInServiceLines
תשלום כולל לקבלני משנה (לא עבור אוטובוס ספציפי אלא עבור כל האשכול)	ערך רק בשורה הראשונה של הקובץ		מספר	ContractorsPayment
ערכים אפשריים- 1 (= דיזל) 2 (= חשמלי) 3 (= גז)	סוג האוטובוס	V	מספר	BusType
ערכים אפשריים- ריק או גדול מ-0. יכול להיות גדול מ-0 רק אם BusType= 2	צריכת חשמל בקילווואט- אוטובוסים חשמליים		מספר	ElectricBusesConsumption
ערכים אפשריים- ריק או גדול מ-0. יכול להיות גדול מ-0 רק אם BusType= 3	צריכת גז בליטרים- אוטובוסים מונעים בגז		מספר	GasBusesConsumption

3.3. דוח כרטיס חכם סיכומי

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
TicketType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי אמצעי כרטיס (tblTicketTypes)	סוג אמצעי הכרטיס
PassengerType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי נוסעים (tblPassengerTypes)	סוג הנוסע
Tariff	מחרוזת	V	מתוך טבלת התעריפים (tblTariff), קוד התעריף קיים עבור אותו אשכול	שדה קוד תעריף מחרוזתי, לא מזהה השורה בטבלה

MakatKav	מספר	V	קיים ברישוי	מק"ט הקו ממערכת הרישוי
Direction	מספר	V	קיים ברישוי	כיוון ממערכת הרישוי
Alternative	מחרוזת	V	קיים ברישוי	חלופה ממערכת הרישוי
Usage	מספר	V	גדול שווה ל- 0	מספר השימושים

3.4. דוח כרטיס חכם – פירוט נסיעות

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
MakatKav	מספר	V	קיים ברישוי	מק"ט הקו ממערכת הרישוי
Direction	מספר	V	קיים ברישוי	כיוון ממערכת הרישוי
Alternative	מחרוזת	V	קיים ברישוי	חלופה ממערכת הרישוי
DayInMonth	מספר	V	1-31	יום בחודש
Time	מחרוזת	V	פורמט HHMM	שעת הביצוע
Usage	מספר	V	גדול שווה ל- 0	מספר השימושים

3.5. תכנון וביצוע נסיעות

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
MakatKav	מספר	V	קיים ברישוי	מק"ט הקו ממערכת הרישוי
Direction	מספר	V	קיים ברישוי	כיוון ממערכת הרישוי
Alternative	מחרוזת	V	קיים ברישוי	חלופה ממערכת הרישוי
DayInMonth	מספר	V	1-31	יום בחודש
PlanTime	שעה		פורמט HHMM	שעת התכנון
ExecutionTime	שעה		פורמט HHMM	שעת הביצוע
Executed	מספר	V	0 או 1	האם בוצעה
LicenseNumber	מחרוזת			מספר רישוי האוטובוס המבצע

3.6. ספירות נוסעים ממוחשבות

העברת פורמט דיווח ממוחשב בהתאם להנחיות משרד התחבורה.

3.7. דוח שילוט אלקטרוני

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
StationId	טקסט	V	קיים ברישוי	מק"ט תחנה, יגיע כמק"ט ולא כטקסט "שם תחנה" (יידק בממשק מול מערכת הרישוי)
InspectionDate	תאריך	V	קיים ברישוי	פורמט DDMMYYYY
Cleaning	טקסט	V	קיים ברישוי	"כן" או "לא" בלבד
Announcement	טקסט	V	1-31	"כן" או "לא" בלבד
Display	טקסט	V	פורמט HHMM	"כן" או "לא" בלבד
ScreenBreak	טקסט	V	פורמט HHMM	"כן" או "לא" בלבד
Notes	טקסט	V	0 או 1	עד 250 תווים בלבד

3.8. תיקון 94 – ביצוע בפועל

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
OperatorLineId	int	✓	קיים ברישוי	מספר קו
OfficeLineId	int	✓	קיים ברישוי	מקט קו
ExclusivityLine	מחרוזת	✓	קיים ברישוי	תיאור ייחודיות קו
Direction	מספר			כיוון
LineAlternative	מחרוזת			חלופה
TripId	מספר		קיים ברישוי	מזהה נסיעה
DateType	מספר	✓		סוג יום
ProduceDate	מחרוזת	✓		תאריך
InspectorId	מספר	✓		מספר פקח
InspectionTime	מספר	✓	פורמט HHMM	שעת ביצוע הביקורת
PickupStation	מספר	✓	מק"ט תקין	תחנת עליה
DropStation	מספר	✓		תחנת ירידה
NumOfPassChecked	מספר	✓		מספר נוסעים שנבדקו
NumOfNotPaid	מספר	✓		מספר לא משלמים
NumOfNotValidate	מספר	✓		מספר נוסעים שלא תיקפו (כרטיס מנוי)
NumOfTicket	מספר	✓		מספר דרישות תשלום שחולקו
TaarifMugdal	מספר	✓		גובה תעריף המוגדל שהושת
exceptionalEvents	מחרוזת	✓		דווח על אירועים חריגים

נספח כח'

**נוהל הצבת תמרוך 505 –
תחנת אוטובוסים ציבוריים**

1. כללי

- 1.1. מפרטי קווי השירות בתחבורה הציבורית המצורפים למערך ההסכמים להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית כוללים את רשימת התחנות של כל קו, חלופה וכיוון באשכול.
- 1.2. התחנות הקיימות בקווי השירות מזהות במערכת הרישוי במשרד התחבורה. במקרים בהם מדובר בקווים חדשים, זיהוי התחנות יתבסס על תחנות קיימות או על אתרים בהם יש למקם תחנה חדשה.
- 1.3. בכל תחנת אוטובוסים ציבוריים יוצב תמרור 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים". תמרור 505 לא יהיה רכוש מפעיל השירות, ומפעילים אחרים יהיו רשאים להשתמש בו ללא כל תמורה.

2. מטרה

- 2.1. להנחות את המפעילים על כללי האישור, ההצבה, התחזוקה והעדכון השוטף של תמרור 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים".

3. הגדרות

- 3.1. אשכול – קבוצת קווי נסיעה המוגדרת ברישיון והפועלת תחת משטר קודי תעריפים אחידים. מפעילים שונים יכולים להפעיל קווי נסיעה במשותף באותו אשכול.
- 3.2. לוח התמרורים המעודכן – הודעת התעבורה (קביעת לוח תמרורים) המתפרסמת מעת לעת על ידי מפקח על התעבורה ברשומות קובץ התקנות.
- 3.3. ממונה מחוזי (בנוהל זה) – הממונה המחוזי על תכנון תחבורה ציבורית באגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה.
- 3.4. צוות היישום – צוות המלווה את המפעיל בשלבי כניסתו לאשכול קווים חדש ומוודא כי עמד בהתחייבותיו החוזיות כלפי הממשלה טרם הפעלת האשכול.
- 3.5. קו שירות – קו שירות המתקיים על פי רישיון שניתן ע"י המפקח על התעבורה המגדיר מסלול נסיעה, תחנות קצה, תחנות לאורך מסלול, לוח זמנים ואת תעריפי הנסיעה בקו.
- 3.6. תמרור 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים" – הידוע בשמו הקודם "תמרור ב-56". ראה [הודעת התעבורה \(קביעת תמרורים\), תשע"א - 2010 ע"פ ק"ת 6956 מיום 28/12/2010](#).

4. אזכורים

- 4.1. [הודעת התעבורה \(קביעת תמרורים\), תשע"א - 2010 ע"פ ק"ת 6956 מיום 28/12/2010](#)

4.2. נוהל הנחיות לאופן הכנת תמרורי 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים" סימוכין 05466406.

5. שיטה

5.1. המפעיל ימלא את כל חובותיו בנוגע לתמרור 505 בהתאם לנוהל הנחיות לאופן הכנת תמרורי 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים" סימוכין 05466406 ובהתאם להנחיות בנוהל זה.

5.2. המפעיל יערך להתקנת תמרור 505:

5.2.1. יבצע סקר תחנות לקראת כניסתו לאשכול ובזמן התפעול השוטף לפי הצורך. הסקר יכלול בין היתר, זיהוי הקואורדינטות של כל התחנות באשכול באמצעות מכשיר ניווט לוויני ("GPS").

5.2.2. יבקש את המלצת ועדת התנועה של הרשות המקומית עבור הצבה של תחנות חדשות באשכול.

5.2.3. המפעיל יציב תחנה חדשה רק לאחר אישור המפקח על התעבורה .

5.2.4. יבקש את אישור הממונה המחוזי על הכיתוב, הסמלים ומידע נוסף המתוכנן בתמרור 505.

5.3. התקנת תמרור 505:

5.3.1. המפעיל יתקין על חשבון תמרורי 505 (כולל את עמוד התמרור) בהתאם ללוח הזמנים שיקבע מנהל צוות היישום מטעם משרד, בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול, ובכלל זה יתחייב להתקין תמרור 505 בתחנות חדשות שאינן קיימות עדיין, מיד לאחר אישורן על ידי הרשויות המוסמכות.

5.3.2. המפעיל מחוייב להחליף את כל תמרורי ה-505 בתחום אחריותו בתמרורים חדשים.

5.3.3. ידווח לממונה המחוזי על כל התקנה, הסרה או שינוי בתמרור 505.

5.4. הממונה המחוזי יודיע למפקח על התעבורה על כל הוספה או ביטול של קווי נסיעה בתחנה.

5.5. במקרה שתמרור 505 משותף למספר מפעילים, צוות היישום מטעם משרד התחבורה יתאם בין המפעילים שיש להם קווי נסיעה העוברים באותה תחנה.

5.6. המפעיל ימלא את הנחיות משרד התחבורה לתחזוקה של תמרור 505 כדלהלן:

5.6.1. יבצע פעולות לתחזוקתו וישמור על תקינותו של תמרור 505 לאורך כל תקופת ההפעלה.

5.6.2. יכלול בתמרור מידע על כלל המפעילים הפועלים באותה תחנה באופן הבא:

- 5.6.2.1. יפרט את כל הקווים העוצרים בתחנה.
- 5.6.2.2. יצרף סמליל של כל אחד מהמפעילים, במקום המיועד לכך בהתאם להנחיות אופן הכנת התמרור.
- 5.6.3. **עריכת שינויים בתמרור לאחר הפעלת האשכול** – ככל ומפעיל מסוים יידרש לבצע שינויים ע"ג התמרור, יבצע זאת על חשבונו ובתאום מלא עם מנהל צוות היישום, ממונה מחוזי והרשות המקומית.
- 5.7. המפעיל יטפל במידע נוסף על תמרור 505 כדלהלן:
- 5.7.1. יצרף סמליל של "רכבת" שאושר על ידי משרד התחבורה במקום המיועד לכך על גבי התמרור, בתחנות של קווים שהוגדרו כ"קווי הזנה" לרכבת, המצויות בכיוון הנסיעה אל תחנת הרכבת.
- 5.7.2. יצרף סמליל של "קווי לילה" שאושר על ידי משרד התחבורה במקום המיועד לכך על גבי התמרור בתחנות של קווים שהוגדרו כ"קווי לילה".
- 5.7.3. יצרף סמליל של "נגישות לנכים" שאושר על ידי משרד התחבורה במקום המיועד לכך על גבי התמרור בתחנות עירוניות.
- 5.8. במקרים שבהם **מפעיל לא התקין את תמרורי 505 על פי הנחיות** הנזכרות לעיל בנוהל זה, משרד התחבורה או נציג מטעמו יתקין את תמרורי 505 באשכול ויקזז את עלות ההתקנה מהתשלומים המגיעים למפעיל.

6. נספחים

6.1. נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בנוהל.

6.2. נספח ב – מילות מפתח.

נספח א

טבלת שינויים שבוצעו בנוהל

טבלת שינויים			
מהדורה	תאריך	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור השינוי / נימוקים

נספח ב

מילות מפתח

טבלת מילות מפתח
תיאור מילות מפתח
מילות מפתח

נספח כט'

הנחיות בנושא פרסום מידע לציבור

א. הגדרות

1. **אמצעים למסירת מידע** - שיטות ודרכים להבאת מידע לידיעת הציבור, כולל מידע מודפס, מידע טלפוני, דואר אלקטרוני, מסרונים, אתרי אינטרנט וכל אמצעי אחר למסירת מידע, הכל כמפורט במסמך זה, וככל שיהיה מקובל במועד פרסום המידע.
2. **אירוע מיוחד** - אירוע המשפיע על מספר רב של קווים (מעל 5 קווים), כגון אירועים המוניים (מרתון ת"א, עדלאידע ועוד), עבודות תשתית נרחבות המשפיעות על מערך התחבורה הציבורית, ובכלל זה של רכבת ישראל, או ככל שיוגדר על-ידי מנהל תחום תח"צ מחוזי.

ב. כללי

3. המפעיל יידרש לעמוד בכל ההנחיות המופיעות בתיקון 98 לפקודת התעבורה.
4. מסירת המידע תהיה לכל הפחות בשלוש שפות: עברית, ערבית ואנגלית.
5. המידע ינוסח בצורה קצרה, פשוטה בהירה וקלה להבנה.
6. בעת פרסום המידע לציבור יתחשב המפעיל באופי האוכלוסייה העושה שימוש בקו ובמאפיינים המיוחדים של כל סוג אוכלוסייה. זאת הן לעניין אמצעי הפרסום והן לעניין שפות, תכנים, מסרים והצגה גרפית.
7. המפעיל מחויב להתאים את האמצעים למסירת מידע לאנשים עם מוגבלות כנדרש בתקנות שוויון זכויות אנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשרות), תשע"ג-2013 – "התאמת נגישות למידע", למעט תחנות עמוד בהן לא ניתן למסור מידע נגיש. המשרד יהיה רשאי לדרוש, במקרים מסוימים, הפקת מידע לקהלים ייעודיים של בעלי מוגבלויות בפורמטים חילופיים כגון כתב ברייל ותקליטורי שמע.
8. עמידה בדרישות המפורטות במסמך זה תיבחן באמצעות דו"ח ביצוע חצי שנתי על עמידה בסטנדרטים כאמור, אשר יומצא על ידי המפעיל למשרד, בכפוף להעברת פורמט הדו"ח על ידי המשרד.
9. אי עמידה בהנחיות המפורטות במסמך זה תיחשב כאירוע לצורכי בקרה.

ג. פרסום מידע לציבור בשגרה

10. בשגרה, המפעיל חייב לפרסם את המידע אודות כל שירותי התחבורה שהוא מפעיל באמצעים למסירת מידע, בהתאם למפורט במסמך זה, ובתאימות מלאה למערכת הרישוי.
11. בכל מקרה, על המפעיל לוודא כי המידע המפורסם בכל האמצעים למסירת מידע כמוגדר לעיל, מעודכן בכל עת.
12. האמצעים למסירת מידע המפורטים במסגרת מסמך זה הינם בנוסף למחויבויות המפעיל לשילוט הסטאטי בתחנות האוטובוס, תמרורי 505, שילוט מתחלף (Next Bus), וכן לפרסום והסברה בעת החלפת מפעיל באשכול, ועוד, ככל שמתחייב מהתקנות, הנהלים וההנחיות הרלוונטיות.
13. **תוכן המידע המפורסם:**
 - 13.1. מסלול הקו/החלופה והתחנות לאורך המסלול.
 - 13.2. תדירויות ולוחות זמנים של הנסיעות ומיקום תחנת המוצא.
 - 13.3. דרכי ההתקשרות למשרדי המפעיל ולמרכז המידע הארצי: טלפון, פקס, דוא"ל, אתר אינטרנט, כתובת לתלונות הציבור, שעות פעילות, טלפון של המוקד הטלפוני וכל מידע נוסף ע"פ דרישת המשרד.

- 13.4. מידע על תעריפי נסיעה, אמצעי טעינה וכירטוס, כולל מידע על הנחות ופטור מתשלום.
- 13.5. מידע אודות נגישות אמצעי התחבורה.
- 13.6. מידע אודות נגישות של מתקנים מרכזיים (תחנות אוטובוס מרכזיות, תחנות רכבת), כולל מידע על דרכי גישה, מתקני גישור לכלי הרכב ככל שישנם, שירותים נגשים.
- 13.7. בנוסף לכל האמור, במקרה של קווים ייחודיים (שירות לפי קריאה, הזמנת נסיעה מראש ועוד) יפורט גם אופן השימוש בשירות.

14. אמצעי העברת המידע:

14.1. אתר האינטרנט של המפעיל

- 14.1.1. באתר האינטרנט של המפעיל יפורסם באופן שוטף מידע רלבנטי ומעודכן על קווי השירות, אשר כמינימום יהיה כמפורט להלן בסעיף זה.
- 14.1.2. על האתר לתמוך בגולשים במגוון מחשבים, מכשירי סלולר ניידים, מחשבי לוח (טאבלט), מערכות הפעלה ודפדפנים.
- 14.1.3. על האתר לעמוד בכלל הדרישות המפורטות בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013, לרבות תקנה 35 לעניין שירותי אינטרנט, ובהתאם לתקן ישראלי ת"י 5568 קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט לרמה AA. תקן ישראלי זה זהה למסמך הקווים המנחים של קונסורציום הרשת הכלל עולמית W3C, למעט השינויים והתוספות הלאומיים המצוינים בו. האתר יאפשר שימוש בכל דפדפן סטנדרטי המבוסס על התקן הני"ל. על המפעיל לבצע בדיקת נגישות בהתאם למפורט בתקנות ולהעביר העתק מאישור הנגישות למשרד התחבורה. באחריות המפעיל להמשיך ולתחזק את האתר ולהקפיד שכל תוספת או עדכון של האתר יהיה נגיש.
- 14.1.4. אתר האינטרנט של מפעיל השירות יאפשר לציבור הגשת תלונה על איכות השירות או בכל נושא אחר בהתאם להנחיות.
- 14.1.5. באמצעות אתר האינטרנט של המפעיל או קישור ממנו לאתר של גורם אחר, ניתן יהיה לרכוש הסדרי נסיעה מסוג כרטיסי מנוי תקופתיים, ערך צבור וכרטיסיות לפי הנחיות המשרד שיינתנו בנושא זה.
- 14.1.6. לוח הזמנים והנתונים באתר האינטרנט של המפעיל יתבססו על נתוני הרישוי העדכניים, וככל שיתאפשר, המפעיל יפרסם גם נתוני זמן אמת.
- 14.1.7. מפעיל השירות יידרש לשתף פעולה, על פי דרישת הממשלה, בהקמה ובהפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים בהתאם לאמור בהוראות ההסכם. מפעיל השירות ימסור את המידע הנדרש להקמת מרכז המידע המשותף וזאת עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה.
- 14.1.8. המפעיל יעביר מידע בדבר שינויים בקווי השירות שלו לגורמים שונים לפי בקשת המשרד לצורך הפצתו ברשימות תפוצה.

14.2. מוקד טלפוני

- 14.2.1. על המפעיל לאייש מוקד שירות טלפוני, לצורך מתן מידע לגבי כל המפורט בסעיף 14 לעיל, ולרבות מידע אודות שיבוישים בשירות הסדיר ואודות הגעת אוטובוס בזמן אמת לתחנה כמו גם זמן הגעה משוער לכל תחנה במסלול הקו.
- 14.2.2. המידע שיימסר על ידי מוקדן או באופן אלקטרוני באמצעות מרכז המידע הטלפוני שבאחריות המפעיל יועבר בדיבור מתון, בניסוח קל להבנה, ובמשפטים קצרים ככל האפשר ללא שימוש בראשי תיבות.

14.2.3. המוקד יפעל בכל ימי מתן השירות, החל משעה לפני מועד תחילת השירות וכלה בשעה לאחר מועד סיום השירות. בימים בהם פועלים קווי לילה המוקד הטלפוני יפנה למוקד הטלפוני של משרד התחבורה.

14.2.4. המוקד הטלפוני יהיה מוקד משולב אנושי/אוטומטי, כאשר לחלק מהשאלות יינתן מענה אוטומטי, אך יאפשר הגעה למענה אנושי באופן מהיר.

14.2.5. עובדי המוקד הטלפוני יעברו הדרכה מסודרת, סדורה ורצופה כולל הדרכות "ריענון" ויהיו בקיאים בשירותי המפעיל וכל המידע נוסף הנדרש בהתאם למסמך זה, ולהנחיות נוספות ככל שיהיו.

14.2.6. מפעיל השירות נדרש ליישם במוקד זה נהלי עבודה שיבטיחו כי לכל הפחות 90% מהשיחות הנענות ייענו בתוך 45 שניות, שאר השיחות חייבות להיענות תוך 80 שניות.

14.2.7. במידה שיינתן אישור מראש לכך על ידי משרד התחבורה, יהיה רשאי המפעיל לנתב שיחות הנוגעות לקבלת מידע על מסלולים, תחנות וקווים שבשגרה בלבד, למרכז המידע המאוחד לכל המפעילים.

14.3. עמדות מודיעין של המפעיל

14.3.1. במקומות בהם מחויב המפעיל לאיש עמדות מודיעין, הם יפעלו בכל ימי מתן השירות (שישי/שבת/חגים וכו'), החל משעה לפני מועד תחילת השירות ועד למועד סיום השירות (לא כולל פעילות קווי הלילה).

14.3.2. בעמדות המודיעין יינתן מידע לגבי כל המפורט בסעיף 13 לעיל, ולרבות מידע אודות שיבושים בשירות הסדיר ואודות הגעת אוטובוס בזמן אמת לתחנות, כמו גם זמן הגעה משוער לכל תחנה במסלול הקווים.

14.3.3. עמדות המודיעין יאוישו בעובדים אשר יעברו הדרכה מסודרת סדורה ורצופה כולל הדרכות "ריענון" ויהיו בקיאים בשירותי המפעיל וכל המידע הנוסף הנדרש בהתאם למסמך זה, ולהנחיות נוספות ככל שיהיו.

14.4. פרסום מידע בתחנות

המפעיל יפעל בהתאם להוראות ההסכם, ההנחיות והוראות המפקח על התעבורה או מי מטעמו.

14.5. פרסום מידע בתוך האוטובוס

המפעיל מחויב לפעול בהתאם להליך תחרותי זה ולכל הוראה רלוונטית, ככל שיפורסמו או יעודכנו מעת לעת.

15. מידע מסוג זמן אמת:

15.1. המפעיל ימסור לנוסעים "מידע זמן אמת" המספק לנוסעים את שעת ההגעה המשוערת של האוטובוס לכל תחנה ותחנה במסלולי הקווים, לרבות לתחנה האחרונה במסלול הקו, בהתאם להנחיות המשרד.

15.2. המפעיל ימסור לנוסעים מידע זה בזמן אמת על גבי שלטי מידע אלקטרוניים בתחנות, בהן הוצב שילוט מידע אלקטרוני המצוי באחריותו, זאת בהסתמך, בין היתר, על מרכז השלטים של המשרד. פרישה של שלטי המידע ולוחות זמנים למסירת המידע יתואמו בין המפקח על התעבורה לבין המפעיל.

15.3. בנוסף, באחריות המפעיל לוודא מסירת המידע מסוג זמן אמת לנוסעים לכל הפחות בדרכים הבאות:

15.3.1. באמצעות אתר האינטרנט שבאחריות המפעיל.

15.3.2. באמצעות מרכז המידע הטלפוני שבאחריות המפעיל, במענה אנושי.

- 15.3.3. ממערכת אוטומטית, באמצעות פניה טלפונית של הציבור תוך ציון מספר קו השירות ומספר התחנה. פניה כאמור תבוצע למספר טלפון שאותו יפרסם המפעיל.
- 15.4. יובהר כי המפרטים הטכנולוגיים, לרבות רמת הדיוק הנדרשת מהשילוט האלקטרוני, מפרטי החומרה, תדירות הדגימה וכל דרישה אחרת, ייקבעו ע"י המפקח על התעבורה.
- 15.5. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לרכוש ולהציב את השילוט האלקטרוני בתחנות, או להורות למפעיל לרכוש ולהציב השילוט האלקטרוני לפי הנחיות הממשלה.
- 15.6. יצוין, כי המשרד בוחן את האפשרות לבצע רכישה והתקנת שלטים באמצעות גוף ציבורי או באמצעות הליך תחרותי שיערוך המשרד. היה ויחליט המשרד לפעול בדרך זו, המפעיל לא ירכוש את השלטים בעצמו, ויפעל בהתאם להנחיות שיקבל מהמשרד.
- 15.7. בכל מקרה המפעיל ישתף פעולה עם יצרן השילוט האלקטרוני ככל שיידרש למילוי מחויבויותיו ויהיה אחראי לממשק לשילוט האלקטרוני ולהעברת המידע אליו.
- 15.8. ככל שהמשרד יורה למפעיל להתקין שלטי מידע בזמן אמת חדשים, בהתאם למיקומים שיקבע המפקח על התעבורה ובכפוף לאישור הרשות המקומית, כל השלטים האמורים יותקנו בהתאם ללוחות הזמנים ולתקציב לביצוע הפרויקט שיסוכמו בין הצדדים. הנחיות בנוגע להתקנה ולתחזוקה של השלטים מפורטות בדף "הנחיות לשילוט מתחלף" באתר משרד התחבורה ובהתאם לשינויים שיחולו בו מעת לעת.
- 15.9. יודגש כי האחריות על השלטים ועל תחזוקתם השוטפת תחול על המפעיל בהתאם לקבוע בנספח הנחיות להצבת שילוט מתחלף – ראה נספח מ"ב.

ד. פירסום מידע לציבור בעקבות שינויים

16. כללי
- 16.1. לקראת יישום שינויים בשירותי התח"צ של המפעיל, מכל סיבה שהיא, ולאחר קבלת אישור עקרוני ממנהל תחום תח"צ מחוזי לביצוע שינוי באמצעות פרוטוקול המזון למערכת הרישוי, יפעל המפעיל לפרסום השינוי בקרב ציבור הנוסעים, כמפורט במסמך זה.
- 16.2. ככל שינחה בכך מנהל תחום תח"צ מחוזי, יפורסם מידע גם על שינוי שאינו מחייב פרסום על פי מסמך זה וכן על אופני פירסום השונים כמפורט להלן.
- 16.3. השינויים יעודכנו בראש ובראשונה במערכת הרישוי, על מנת שיעודכנו גם באתר bus.gov.il, בישומון המידע לתחבורה הציבורית ובמוקד 8787.
- 16.4. במקרה של התראה קצרה על שינוי, אשר מיועד להיכנס לתוקפו לפני האפשרות לעדכן במערכת הרישוי, המפעיל ידאג לפרסום השינוי באופן מיידי במוקדי המידע הטלפוניים, באתר המפעיל וכן בתחנות האוטובוס, באופן המפורט בסעיף 21 להלן, בהתאם לטיב השינוי.
- 16.5. על המפעיל לתדרך את הנהגים הרלוונטיים מבעוד מועד בשינויים ולוודא כי הם בקיאים באופן מלא בפרטי המסלולים והתחנות החדשים.
- 16.6. המפעיל יעביר מידע בדבר שינויים בקווים לגורמים שונים לפי בקשת המשרד לצורך הפצתו במסגרת רשימות תפוצה.

17. מועד תחילת הפרסום

- 17.1. המפעיל יפרסם את המידע על השינויים במערך התח"צ לא יאוחר משבוע לפני כניסתם לתוקף, אלא אם כן ניתנה הנחייה אחרת ממנהל תחום התח"צ המחוזי, שאז המפעיל יפעל בהתאם להנחייה זו.
- 17.2. במקרה של שינויים לא צפויים בהסדרי תנועה, אשר המידע לגביהם הגיע למפעיל באיחור, על המפעיל להיערך באופן מיידי לפרסום המידע כאמור.
- 17.3. המפעיל יבצע בדיקה של תקינות הפרסום והשלמת חוסרים בתחנות שבהם הפרסום הוסר/הושחת יממה לפני כניסתו לתוקף של השינוי.

18. משך זמן הפרסום

- 18.1. ככלל, משך זמן הפרסום לשינויים קבועים במערך התח"צ יהיה שבועיים לכל הפחות. המפעיל יוודא את תקינות הפרסום במהלך תקופה זו.
- 18.2. לגבי שינוי זמני של עד חודש, הפרסום יישאר במשך כל אותה התקופה, באמצעי הפרסום השונים. המפעיל יוודא את תקינות הפרסום במהלך תקופה זו.
- 18.3. במקרים חריגים, המפעיל יפרסם בעיתונות את המידע באופן חד פעמי, או יותר במידה שיידרש על ידי המשרד.
- 18.4. הסרת הפרסום מיד עם תום משך זמן הפרסום הנדרש תהיה באחריותו המלאה והבלעדית של המפעיל.

19. תוכן הפרסום

פרסום המידע, בהתאם לסוגי השינויים, יכלול את הפרטים הרלוונטיים המפורטים להלן:

- 19.1. **מסלול הקו/החלופה והתחנות לאורך המסלול -**
- 19.1.1. **במקרה של שינוי במסלול הקו/החלופה -** נדרש לפרסם מסלול עדכני, הכולל תיאור מסלול הנסיעה ומיקום התחנות לאורכו, בחלוקה לכיוונים.
- 19.1.2. **במקרה של ביטול קו/חלופה/תחנה -** נדרש לפרסם הודעה על כך בהתאם והתייחסות לתחנות חלופיות, כולל הפנייה למוקדים הטלפוניים, אתר האינטרנט של המפעיל וישומון מסלולן של המשרד במידה שהמידע מעודכן ברישוי.
- 19.1.3. אם השינוי הוא זמני, יפרסם המפעיל בנוסף את **התאריכים** בהם השינוי נכנס לתוקף והתאריכים בהם חוזר המצב למפת הבסיס.
- 19.2. **תדירויות ולוחות זמנים של הנסיעות -**
- במקרה של שינוי בלוח הזמנים של הנסיעות, המפעיל נדרש לפרסם את לוח זמני נסיעה העדכני המלא והמעודכן בפירוט לפי ימי השבוע ושעות, עם הדגשה של שעת ההתחלה והסיום של השירות.
- 19.3. **דרכי ההתקשרות למשרדי המפעיל ולמרכז המידע הארצי -**
- טלפון, פקס, דוא"ל, אתר אינטרנט, כתובת לתלונות הציבור, שעות פעילות, טלפון של המוקד הטלפוני וכל מידע נוסף ע"פ דרישת הממונה תח"צ מחוזי.

20. אמצעי פרסום והסברה נדרשים

- 20.1. להלן פירוט השינויים השכיחים בתפעול בתחבורה הציבורית והצעדים ההסברתיים בהם יש לנקוט לנוכח השינויים הללו.
- 20.2. לכל אחד מסוגי השינוי האפשריים, מפורטים קודים פנימיים (להתמצאות בלבד) של אמצעי ההסברה הנדרשים. סוגי אמצעי ההסברה והפירוט שלהם מפורטים בטבלה בסעיף 21 להלן:

מס"ד	סוג השינוי	אמצעי הסברה (מספרי תת סעיפים מפורטים בסעיף 21 להלן)	
		חובה	בנוסף - לפי הנחיית המשרד
1	ביטול תחנה/ות - זמני/קבוע	ב1,ג1,ה1,ה2,ה3(4),4	ו1,ב2,ג2/ד2 (בהתאם למרחב ההשפעה), א3,ב3,ז3 (1-3)
2	הוספת תחנה/ות - זמני/קבוע	ב1,ג1,ה1,ה2,ה3(4),4	ו1,ב2,ג2/ד2 (בהתאם למרחב ההשפעה), א3,ב3
3	שינוי במסלולי הקו – זמני/קבוע	ב1,ג1,ד1,ה1,ה2,ה3(4),4	ו1,ב2,ג2/ד2 (בהתאם למרחב השפעה) א3,ב3
4	ביטול קו/וים – זמני/קבוע	ב1,ג1,ה1,ה2,ה3(4),4	ו1,ב2,ג2/ד2 (בהתאם למרחב ההשפעה), א3,ב3,ז3 (1-3)
5	שינויי שעות הפעילות – זמני/קבוע	ב1,ד1,ה1,ה2,ה3(4),4	א3,ב3
6	שינויי תדירות (הגברה או הפחתה) – זמני/קבוע	ב1,ד1,ה1,ה2,ה3(4),4	א3,ב3
7	הפעלת שאטלים באירוע מיוחד – זמני	ה1,ה3(4),4	א2,ב2,ג2/ד2 (בהתאם למרחב ההשפעה), ה1,ה2,ה3(4),ב3,ג3
8	שינויים בקווים הסדירים באירוע מיוחד – זמני	ד1,ה1,ה2,ה3(4),ה3(4),4	א2,ב2,ג2/ד2 (בהתאם למרחב ההשפעה), ה1,ה2,ה3(4),ב3
9	שינויי באחד מהסעיפים 1-8 לעיל בתוך או בסמיכות לתחנה מרכזית/ מסוף/ מתח"ם (ברדיוס של 500 מטר) – זמני/קבוע	ב1,ג1,ד1,ה1,ה2,ה3(4),4	ב2,ג2/ד2,א3,ב3,ג3,ד3,ה3,ז3 (1-3)
10	שינוי במערך קווים של עיר	אמצעי פרסום בהתאם לתוכנית שתוכן (כל מקרה לגופו).	

21. אמצעי הסברה והפירוט שלהם לפי סוגי השינויים:

21.1. אמצעי הסברה בתחנות (עם וללא סככה)

מס' תת סעיף	אמצעי הסברה	פירוט
1 א	--בוטל	--בוטל
1 ב	מדבקות/קאפות ביטול	המדבקות/קאפות יותקנו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים
1 ג	מדבקות/קאפות תחנה חלופית	המדבקות/קאפות יותקנו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים
1 ד	מדבקות/קאפות אינפורמציה אודות מסלולי הקווים	המדבקות/קאפות יותקנו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים
1 ה	מדבקות/קאפות אודות הודעות חשובות לציבור	המדבקות/קאפות יותקנו בכל תחנות הקווים הרלוונטיים
1ו	קאפות לנהגים בתחנות החלופיות	הקאפות יותקנו בכל התחנות החלופיות (הקאפה ברקע צהוב וכיתוב בשחור כמו בשלטי 505)

21.1.1. במקרה שסוג השינוי מחייב מספר אמצעי הסברה לפי סעיף זה, ניתן לכלול במדבקות/קאפות מידע הנדרש לפי מספר תתי סעיפים, ובלבד שהוא יוצג בצורה בהירה ומובנת.

21.1.2. מובהר כי אין להשתמש בדפי A4 רגילים ובהדבקה באמצעות סלטייפ. המדבקות/קאפות צריכות להיות בגודל של לפחות A3.

21.2. אמצעי הסברה באוטובוס

כל השינויים יעודקו במערכות הטכנולוגיות באוטובוסים ע"פ הליך תחרותי זה וככל שתתקבלנה הנחיות והוראות נוספות על ידי המפקח על התעבורה או מי מטעמו.

21.3. אמצעי הסברה במדיה

מס' תת סעיף	אמצעי הסברה	פירוט
2 א	תשדיר רדיו	תשדירי רדיו ברשתות האזוריות והארציות (טרום הפעלה ובמהלכה).
2 ב	הודעה לעיתונות ולכלל גופי הדוברות הקשורים לפרויקט (עיריות ועוד)	כתלות בבקשה של משרד התחבורה ובתיאום עם דובר הרשות לתחבורה ציבורית/המשרד.

מס' תת סעיף	אמצעי הסברה	פירוט
2 ג	מודעות בעיתונות הארצית (בכלל זה אתרי העיתונים באינטרנט-ynet, הארץ, the marker, walla וכד')	פורמטים – סטריפים, רבע עמוד, חצי עמוד, עמוד ודאבל - מודעות מעוצבות בעיתונות הארצית (3-4 גלים במשך כל הקמפיין – טרום הפעלה ולאחריה). יש לקחת בחשבון פרסום בעיתונות רוסית, ערבית, דתית וחרדית. בכל מקרה תיבחן הפריסה וגודל המודעות על פי המשימה, לדוגמא: שינויים בקווים באזורים מרכזיים אליהם מתנקזות אוכלוסיות מכלל הארץ (מטרופולינים).
2 ד	מודעות בעיתונות מקומית (ובאתרי האינטרנט של העיתונות המקומית)	פורמטים - סטריפים, רבע עמוד, חצי עמוד, עמוד ודאבל - מודעות מעוצבות בעיתונות המקומית (3-4 גלים במשך כל הקמפיין – טרום הפעלה ולאחריה). יש לקחת בחשבון פרסום בעיתונות רוסית, ערבית, דתית וחרדית. בכל מקרה תיבחן הפריסה וגודל המודעות על פי המשימה.
2 ה (1)	מדיה חברתית	פעילות במדיה החברתית – פרסום פוסט + קידום
2 ה (2)	אתר מפעיל ואתר משרד התחבורה	עדכון אתר משרד התחבורה ואתרים ייעודיים של קווי לילה, קווי הזנק, קו רציף ועוד, ככל שרלוונטי. עדכון אתר המפעיל.
2 ה (3)	קבצים/ניוזלטרס	משלוח קבצים/ניוזלטרס בפורמט דיגיטלי למוסדות מחוללי תנועה.

21.4. אמצעי הסברה בשטח וקשרי קהילה

מס' תת סעיף	אמצעי הסברה	פירוט
3 א	עלונים/חוברות	כלל החומרים בתרגום לשפות/על פי פרופיל האוכלוסייה הרלוונטית לשינוי, כגון: חוברת כלל הקווים / שינויים כולל מקלות קווים ותדירות, חוברת שכונה / אזור מוגדר, עלון קו ייעודי לקווים חדשים, עלון כיס "כך מגיעים אל..."
3 ב	הפעלת דיול הסברתי בשטח	דיילים הנותנים מענה לנוסעים ולציבור הרחב לשאלות מתפתחות בשיחות נקודתיות וחלוקת חומר הסברתי. במסגרת הדיול ההסברתי יידרשו הדיילים לתת מידע תחבורתי קונקרטי הרלוונטי לנקודה בה הם מוצבים.
3 ג	הפעלת מערך מובילי הסברה	באחריותם ביצוע תדריכים למוקדים ולמפגשי הקהילה, הכשרת צוות דיילי השטח, פיקוח ובקרה במהלך ימי פעילות השטח. מובילי ההסברה לא יועסקו ע"י החברה שתפעיל את דיול השטח בכדי למנוע ניגוד עניינים.

מס' תת סעיף	אמצעי הסברה	פירוט
3 ד	הפעלת עמדות מידע (באמצעות דיול)	עמדות מידע נידות שיוקמו לטובת פעילות הדיילים בנקודות אסטרטגיות עם תנועת נוסעים גבוהה
3 ה	דיוור ישיר של חומרי הסברה	דיוור ישיר של חומרי הסברה לבתי תושבים ולמוסדות מחוללי תנועה (טרום הפעלה)
3 ו	בוטל	בוטל
3 ז (1)	מפגשי קהילה	תכנית מפגשי קהילה עם מנהלים קהילתיים וועדי שכונות באזורי ההשפעה
3 ז (2)	מפגשי קשרי קהילה	תכנית מפגשי קשרי קהילה במוסדות המאופיינים באוכלוסייה ייעודית הכוללים דוברי שפות, בעלי מוגבלויות, ארגוני איכות הסביבה, אוכלוסייה וותיקה ברחבי אזור השינוי
3 ז (3)	מפגשי סוחרים ובעלי עסקים	תכנית מפגשי סוחרים ובעלי עסקים המושפעים מהשינוי
3 ז (4)	עדכון ותדריך במוקדי מידע	מוקד כל קו של משרד התחבורה, מוקד המפעיל ועמדות המודיעין של המפעיל.
4	עדכון יישומונים	יישומון המפעיל (במידה שיש) הנותן מידע לנוסעי התחבורה הציבורית

נספח ל'

**הסכם שכירות וניהול גנרי עם
מפעילי תחנות**

הסכם גנרי שכירות וניהול

חוזה שכירות

שנערך ונחתם ב _____ היום _____ בחודש _____ שנת _____

ב ין :

_____ ח.פ.

(להלן: "המשכירה")

מצד אחד ;

ל ב ין :

_____ ח.פ.

(להלן: "השוכר")

מצד שני ;

הואיל והמשכירה הינה הבעלים ו/או בעלת זכות חכירה של המתחם, כהגדרתו להלן, הממוקם ב _____ (להלן: "המתחם").

והואיל ובמתחם מצוי מתקן תחבורתי.

והואיל והשוכר מפעיל קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול _____ (להלן: "הסכם הפעלה");

והואיל והשוכר מעוניין לשכור מהמשכירה, יחד עם מפעילים אחרים (או לחוד במקרה והוא משתמש יחיד במתקן התחבורתי) את המתקן התחבורתי, למשך התקופה האמורה בהסכם זה, למטרת השכירות כאמור בהסכם זה, בתמורה ובתנאים המפורטים להלן בהסכם זה, ובשכירות שחוקי הגנת הדייר לא יחולו עליה ;

והואיל והמשכירה מוכנה להשכיר לשוכר, יחד עם מפעילים אחרים או לחוד, את המושכר בתנאי הסכם זה ;

והואיל והצדדים מעוניינים להקנות למשרד התחבורה זכויות על פי תנאי הסכם זה ;

לפיכך, ובתמורה להתחייבויותיהם ההדדיות של הצדדים לחוזה זה, הוסכם והותנה ביניהם כדלקמן:

1. מבוא נספחים וכותרות

1.01 המבוא לחוזה זה והצהרות הצדדים שבו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.02 הנספחים המצורפים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.03 כותרות הסעיפים בחוזה זה לא ישמשו לצורך פירוש.

2. הגדרות ונספחים

2.01 בחוזה זה יהיו למונחים שלהלן הפירוש הניתן לצידם אלא אם נאמר בו במפורש אחרת:

המתחם - המקרקעין הידועים כחלקה __ בגוש _____, לפי תכנית _____ ב _____.

המתקן התחבורתי - שטח המצוי במתחם, המסומן ב _____ על גבי התשריט המצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן נספח א'.

המתקן הלא תחבורתי - שטח המצוי במתחם המסומן ב..... ע"פ תשריט המצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן נספח א'.

המושכר - שטח המתקן התחבורתי המושכר לשוכר יחד עם מפעילים אחרים המסומן בתשריט כמספר __ וכן השטח הספציפי.

השטח הספציפי המסומן בתשריט כמספר __ והמושכר לשוכר באופן בלבדי.

תקופת השכירות - כהגדרתה בסעיף 6 לחוזה זה, ואם לא נאמר במפורש אחרת – למשך התקופה בה מפעיל השוכר את קווי השירות.

מועד תחילת השכירות - המועד בו תחל תקופת השכירות כאמור בסעיף 6.01 לחוזה זה.

מועד תום תקופת השכירות - מועד תום תקופת השכירות כמוגדר בחוזה זה או כל מועד מוקדם בו תבוא תקופת השכירות לקיצה עפ"י הוראות חוזה זה.

מטרת השכירות - העיסוק והמטרה המתוארים בסעיף 8 לחוזה זה.

דמי השכירות - דמי השכירות כהגדרתם בסעיף 9 לחוזה זה.

חוזה ניהול - חוזה עם חברת הניהול שתמונה ע"י המשכירה ואשר ייחתם במעמד חתימת הצדדים על חוזה זה והמצ"ב נספח "ב".

דמי הניהול - כהגדרתם בחוזה הניהול.

מדד - מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי וכולל אותו מדד אף אם יפורסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר, יקבע

היחס בין המדד האחר לבין המדד המוחלף ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי. אם לא תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה יחס כאמור, ייקבע היחס שבין המדדים ע"י רואי החשבון של המשכירה וקביעתם תהיה סופית ותחייב את הצדדים.

מדד יסודי - המדד האחרון שפורסם לפני חתימת חוזה זה דהינו מדד חודש _____ שהוא _____ נקודות.

המדד הקובע - המדד האחרון שפורסם לפני התשלום בפועל של כל תשלום שעל השוכר לשלם לפי חוזה זה.

השכירות - שכירות המושכר בהתאם לתנאי חוזה זה.

הסכם הניהול - ההסכם המצ"ב נספח ב'.

חברת הניהול - חברת הניהול הנזכרת בהסכם הניהול.

הסכם הפעלה - הסכם הפעלה מיום _____ בין משרד התחבורה ל - _____, למתן רישיונות הפעלה לקווי שירות באוטובוסים באשכול _____.

הסכם מסגרת - הסכם שנחתם בין הממשלה למפעלי תחנות מיום ה - _____

משרד התחבורה - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

2.02 נספחי חוזה זה הינם כדלקמן:

נספח א' - תשריט המושכר.

נספח ב' - הסכם הניהול

3. השכירות

3.01 המשכירה משכירה בזאת לשוכר והשוכר שוכר בזאת מהמשכירה את המושכר.

3.02 השכירות היא לתקופה ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

3.03 מוסכם בין הצדדים כי כל שינוי בחוזה זה שיעשה ע"י הצדדים יהיה לו תוקף רק אם ייערך בכתב וייחתם ע"י מורשי החתימה של הצדדים, וינתן לו אישור מראש ובכתב מטעם משרד התחבורה.

3.04 למען הסר ספק הסכם זה אינו חל על המתקן הלא תחבורתי.

4. הצהרות השוכר

השוכר מצהיר ומתחייב כדלקמן:

כי ביקר במושכר ובדק אותו ככל הניתן ומצאו מתאים לצרכיו בכל פרטיו. אין ולא תהיה לשוכר כל טענה בדבר אי התאמה, ברירה, מום, או אחרת בכל הקשור למתחם ולמושכר לרבות אפשרויות השימוש בהם על כל הנובע מכך.

5. אי תחולת חוקי הגנת דייר

מוצהר ומובהר בזאת כי :

- 5.01 המתחם הינו בגדר בנין חדש אשר בנייתו הושלמה אחרי שנת תשל"א.
- 5.02 המושכר הינו נכס בבנין חדש בהתאם לסעיף 14(א) של חוק הגנת הדייר (נוסח משולב) תשל"ב - 1972. הוא מושכר בהתאם לאמור בסעיף זה, ולכן לא יחולו הוראות חוק זה על השכירות.
- 5.03 ביום תחילתו של חוק הגנת הדייר (הוראות שונות) תשכ"ח - 1968 לא היה דייר הזכאי להחזיק במושכר.
- 5.04 השוכר מצהיר בזה כי לא נתבקש ולא שילם דמי מפתח או כל תשלום העלול להתפרש כדמי מפתח וכי כל העבודות השינויים השיפורים והשכלולים אשר ייעשו במושכר, אם ייעשו, אינם ולא יהיו שינויים יסודיים וכן כי הוראות חלק ג' לחוק הגנת הדייר (נוסח משולב) תשל"ב - 1972 העוסק בדמי מפתח לא יחולו על הסכם זה.
- 5.05 השכירות, השוכר והמושכר אינם מוגנים עפ"י הוראות חוקי הגנת הדייר ולא עפ"י הוראות כל חוק אחר המגן על שוכר או דייר בכל צורה שהיא והחוקים האמורים ותיקונייהם והתקנות שיותקנו ו/או שיותקנו על פיהם אינם חלים ולא יחולו על השכירות, על השוכר, על המושכר ועל חוזה זה.
- 5.06 בעת פינוי המושכר לא יהיה השוכר זכאי לכל תשלום שהוא, לא כדמי מפתח ולא בכל אופן אחר שהוא.

6. תקופת השכירות

- 6.01 תקופת השכירות נקבעת בזאת למשך תקופת הסכם ההפעלה עם משרד התחבורה.

7. מסירת המושכר

- 7.01 עובר לחתימת חוזה זה עושה השוכר שימוש במושכר. המושכר נמסר לשוכר במצבו כפי שהוא כיום AS – IS.
- על אף האמור בסעיף 7.01 לעיל, תתקן המשכירה על חשבונה כל תיקון שיהווה סכנה בטיחותית, ובלבד שאם חלקה המשכירה על קיומה של סכנה תחבורתית כאמור, ניתנה לה הוראה מטעם משרד התחבורה לבצע התיקון לאחר שמצא כי קיימת סכנה בטיחותית.

7.02 בוטל

(א) ביקש השוכר לבצע שינויים במושכר, ימציא השוכר למשכירה יחד עם בקשתו את אישורו המוקדם בכתב של משרד התחבורה וכן ימציא לאישורה המוקדם בכתב את כל התוכניות והמפרטים המפורטים הדרושים לצורך ביצוע העבודות כאמור לעיל, וכתנאי מוקדם לביצוע העבודות. אישורה המשכירה את התכניות והמפרטים, בין תוך הכנסת שינויים בהם ובין אם לאו, יבצע השוכר את העבודות עפ"י התכניות והמפרטים כאמור בהם או, לפי העניין, בהתאם לשינויים שהוכנסו בהם ע"י המשכירה. מובהר בזאת כי אישור המשרד אינו נדרש לשינויים שאינם מהותיים בשטח הספציפי.

(ב) הסכימה המשכירה כי העבודות הנוספות כאמור בסעיף זה תבוצענה על ידי השוכר קודם למועד תחילת השכירות, תודיע המשכירה לשוכר על המועד המדויק בו יוכל השוכר להתחיל בביצוע העבודות. למען הסר ספק יודגש כי העבודות שיאושרו על ידי המשכירה, תבוצענה על ידי השוכר ועל חשבונו בלבד ולא יהיה בהן כדי לדחות את מועד תחילת השכירות ו/או לשנות את תקופת השכירות.

(ג) כל העבודות, התיקונים, השינויים ו/או התוספות שיבוצעו על ידי השוכר יהיו לקניינה של המשכירה והשוכר לא יהיה זכאי לפרקם ו/או להוציאם מהמושכר עם פינוי המושכר או בכל שלב אחר וכן גם לא יהיה השוכר זכאי לכל תשלום שהוא בגינם מאת המשכירה או לכל הפחתה מדמי השכירות, ו/או לפרקן או לפנותן בעת פינוי המושכר על ידו. למרות האמור לעיל, זכאית המשכירה לדרוש מהשוכר לסלק את העבודות כולן או מקצתן לקראת תום תקופת השכירות ועל השוכר לעשות זאת על פי דרישת המשכירה ולבצע את התיקונים במושכר שיתחייבו כתוצאה מן העבודות כאמור, על מנת להחזיר אותו חלק מהמושכר שבו בוצעו העבודות למצבו הקודם לפני ביצוע העבודות.

(ד) בוצעו העבודות בהסכמת המשכירה, אזי יבוצעו העבודות בדרך אומן וע"י בעלי מקצוע מאומנים ומיומנים ועל אחריות השוכר.

(ה) עבודות כאמור שיש לעשותן בתוקף רישיון מאת רשות מוסמכת כלשהי, מתחייב השוכר להשיג את הרישיון האמור ולבצע את העבודות עפ"י הוראותיו. המשכירה, ככל שהסכימה לאותן עבודות, תחתום על כל המסמכים הדרושים להשגת רישיון.

(ו) יובהר כי השוכר לא יהיה רשאי לעשות כל שינוי במושכר אם לא קיבל, בנוסף להסכמת המשכירה בכל אחד מהמקומות בהם דרושה הסכמתה, גם את הסכמת משרד התחבורה, מראש ובכתב.

8. מטרת השכירות

- 8.01 השוכר שוכר בזאת את המושכר למטרת הפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים על פי הסכם שנחתם בינו לבין הממשלה, ולכל מטרה משנית המשולבת בכך, כגון החזקת משרד, חדר מנוחה וכיוצא באלו, ולמטרה זו בלבד. למנוע כל ספק, ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, השוכר לא יהיה זכאי לבצע פעולות מלבד הפעלת תחבורה ציבורית.
- 8.02 השוכר מתחייב בזאת שלא להשתמש ושלא להרשות את השימוש במושכר או בכל חלק ממנו לכל מטרה אחרת פרט למטרת השכירות הנזכרת בסעיף 8.01 לעיל.
- 8.03 השוכר לא יעשה שימוש במושכר למטרה אחרת מלבד האמור בסעיף 8.01 לעיל, אלא אם קיבל את רשותם של המשכירה ושל משרד התחבורה, מראש ובכתב.
- 8.04 מובהר בזאת, כי למפעלי תחנות תהא הזכות לעשות שימוש בשטח המושכר לכל מטרה שהיא בהתאם לזכויות ולשימוש בפועל כפי שהיו ערב חתימת ההסכם, ובלבד שהשימוש האמור לא יפריע או ימנע או יפגע בכל דרך שהיא בפעילות התקינה של התחבורה הציבורית במתחם או ברגשות הציבור. אין באמור לעיל כדי לפטור את מפעלי תחנות מקבלת אישורים והתרים הנדרשים על פי דין לצורך פעולותיה אלו. לא יהיה באמור בכדי להפחית את דמי השכירות.

9. דמי שכירות

- 9.01 השוכר ישלם דמי שכירות חודשיים, בגין שכירת המתקן התחבורתי, בסכום חודשי כפי שיקבע ע"י משרד התחבורה מעת לעת (להלן: "**דמי השכירות**"), החל מיום _____. למען הסר ספק, כל עוד לא התקבלה הנחיה אחרת בכתב מהמשרד, סך דמי השכירות לא ישתנו.
- 9.02 לדמי השכירות יתווסף מע"מ כדין.
- 9.03 דמי השכירות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן על פי שיטת "מדד אחרון ידוע", כאשר מדד הבסיס הינו מדד חודש _____ שנת _____ והמדד הקובע הינו המדד האחרון הידוע ביום ביצועו של כל תשלום. למען הסר ספק, במקרה שהמדד החדש יהיה שווה למדד הבסיס או נמוך ממנו, לא יהא בכך כדי להקטין את גובה דמי השכירות.
- 9.04 מוסכם בזה בין הצדדים כי דמי השכירות כוללים גם בגין השימוש במושכר וגם בגין השימוש בשטח הספציפי וכן בשאר חלקי המתחם המהווים שטחים משותפים והמשרתים את המושכר, ככל שקיימים כאלה, לרבות שטחים משותפים, חנייה, וכל כיוצא באלו.
- 9.05 דמי השכירות ישולמו כל 3 (שלושה) חודשים מראש, ביום העסקים הראשון בחודש הראשון בכל רבעון. אם מועד התשלום של הרבעון הראשון להסכם זה יחול במהלך הרבעון, ישולם התשלום בגין רבעון זה באופן יחסי מיום תשלום מועד התשלום ועד לסוף הרבעון. על אף האמור, מוסכם כי תשלום שיבוצע עד ה –

14 לחודש לא יחשב כאיחור בתשלום. אולם תשלום שישולם לאחר ה – 14 לחודש יחשב האיחור החל מהראשון לחודש.

9.06 המשכירה תמציא לשוכר כל אישור הנדרש על פי דין לצורך ביצוע התשלום, לרבות ככל שרלוונטי, אישור בגין פטור מניכוי מס במקור.

9.07 כל תשלום או חוב כספי המוטל על השוכר בהתאם להסכם זה ואשר לא שולם במועד בו היה צריך להיות משולם על פי ההסכם, וכן כל תשלום שהמשכירה תשלם ואשר חובת תשלומה מוטלת על השוכר וזה לא שילם אותו ו/או ששולם ע"י המשכירה בשל ביצוע פעולה המוטלת על השוכר על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ישא בתקופת הפיגור ועד תשלומה או החזרתו בפועל, ולפי הענין, הפרשי הצמדה וכן רבית צמודה, מצטברת ומחושבת באופן רבעוני בהתאם לריבית פיגורים המפורסמת ע"י החשב"ל.

10. ניהול

10.01 שירותי ניהול ואחזקה למושכר יינתנו בהתאם להוראות הסכם הניהול.

10.02 במעמד חתימת חוזה זה יחתמו המשכירה והשוכר גם על הסכם הניהול.

10.03 למען הסר ספק, מחובתה של המשכירה לאפשר מתן השירותים בהתאם להסכם הניהול וזאת אף אם חל שינוי בזהות חברת הניהול המספקת השירותים על פיו או אם חדלה המשכירה לשמש כחברת הניהול או להיות בעליה או חל כל שינוי אחר לעניין זה.

10.04 מבלי לגרוע מהאמור, מתחייבת המשכירה לספק לחברת הניהול שטחים מתאימים בהם תוכל להציב ציוד ו/או כוח אדם הדרוש למתן השירותים על פי הסכם הניהול, לרבות מקום מתאים לעמדת מודיעין, שילוט, עמדת מידע אלקטרונית, והכל כאמור בהסכם הניהול.

10.05 טענת השוכר כלפי חברת הניהול לא תהווה עילת תביעה מצד השוכר כנגד המשכירה, ולהיפך. המשכירה לא תחשב בכל מקרה כערבה להתחייבויות חברת הניהול.

11. בוטל

12. תשלומים נוספים

12.01 כל המסים, האגרות, הארנונות והיטלי החובה מכל מין וסוג, עירוניים וממשלתיים, אשר יוטלו על המושכר במישרין ובעקיפין בעבור תקופת השכירות, ואשר על פי דין על השוכר ו/או על בעל החזקה במושכר לשלם, לרבות בגין חלקו היחסי בשטחים המשותפים, ישולמו על ידי השוכר בנוסף לדמי השכירות, לרבות באמצעות חברת הניהול.

- 12.03 כל המסים, האגרות, והיטלי החובה מכל מין וסוג, אשר יוטלו על המושכר ואשר על המשכירה כבעלים של המושכר לשלמם, יחולו על המשכירה, והמשכירה לא תהיה רשאית לגבות תוספת לדמי השכירות בגין כל שינוי בהם.
- 12.04 השוכר ישא, לרבות באמצעות חברת הניהול, במשך כל תקופת השכירות, בכל התשלומים וההוצאות בגין אספקת מים, חשמל, שירותי תקשורת למושכר, ויתר חיובי צריכה שוטפת, במידה וקיימים מונים נפרדים וניתן להוציא בגינם דרישות תשלום נפרדות מספקי השירות השונים.
- במידה ולא קיימים מונים נפרדים כאמור, רשאית המשכירה לחייב את השוכר בתשלום שנעשה על פי חיובי המונים הראשיים, בגין חלקו היחסי של המושכר לעומת כלל שטחי המבנה.
- 12.05 ככל שסכום שמשולם ע"פ הוראות סעיף זה למשכירה מחייב תשלום מע"מ, יוסיף השוכר אף את סכום המע"מ בגינו במעמד התשלום כנגד חשבונית מס כדין.

13. חיובי השוכר

13.01 בתקופת השכירות מתחייב השוכר :

- 13.01.1 לנהל את עסקו במושכר בהתאם למטרת השכירות – תוך שמירה על הוראות הדין. ככל שניהול כנ"ל טעון רישיון כלשהו, להשיג רישיון כנ"ל ולהקפיד שיהא תקף במשך כל תקופת השכירות, ולמלא אחר תנאיו.
- 13.01.2 לנהל את עסקו במושכר באופן שלא ייפגע המתחם ובאופן שלא יגרמו כתוצאה מהחזקתו במושכר או כתוצאה מהפעלתו, מטרד או הפרעה מכל סוג שהוא למשכירה, ליתר המחזיקים במתחם או לציבור, שלא בהתאם מטרת השכירות.
- 13.01.3 לשמור על תקינות וניקיון המושכר, מערכותיו וכל המותקן בו, כמו כן לשמור על תקינות וניקיון המתחם.
- למלא אחר הוראות המשרד בהקשר לשימוש במתקן התחבורתי, לרבות במקרי של שיפוץ או בניה מחדש של התחנה, לשתף פעולה עם המשכירה וככל יתבקש אף לפנות את המתקן כולו או חלקו ע"מ לאפשר את עבודות השיפוץ. למען הסר ספק דמי השכירות במקרה זה לא ישתנו אלא אם נתן המשרד הוראה אחרת בכתב.
- 13.01.4 לא להתקין שלט או שלטים במושכר ובסביבתו, אלא שלטים הנוגעים למושכר בלבד ובכפוף לכך כי התקנת השלטים הן מבחינת המיקום והן מבחינת גודלם יאושרו ע"י הגופים והרשויות המוסמכים ובהסכמת משרד התחבורה, המשכירה ו/או חברת הניהול, מראש ובכתב. להסרת ספק, המשכירה ו/או חברת הניהול ו/או משרד

התחבורה יהיו רשאים שלא לאשר שילוט מכל סיבה שהיא לרבות מטעמי עיצוב. ואולם במקרה של מחלוקת – קביעת משרד התחבורה היא שתכריע.

13.01.5 לא לתלות או לקבוע דבר כלשהו על קירות המושכר החיצוניים וחלונותיו לרבות סוככים מבלי שקיבל לכך את כל האישורים והרשיונות הדרושים עפ"י חוק, והסכמת המשכירה ו/גם חברת הניהול ו/גם משרד התחבורה, מראש ובכתב.

13.01.6 למלא בדיוקנות אחר החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים על המושכר והשימוש בו, ועל העסק, העבודה והפעולות המתנהלות בו, ולשלם במלואם ובמועד קנסות ותשלומים אשר יוטלו עליו, באם יוטלו.

13.02 השוכר מתחייב לפצות את המשכירה ולשפותה בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו למשכירה בשל תביעה שתוגש כנגדה, פלילית או אזרחית, ובשל הצורך להתגונן בפני תביעה כנ"ל - ככל שתביעה כאמור נובעת מרשלנות השוכר או מי מטעמו או מאי מלוי או מהפרה של התחייבויות השוכר בחוזה זה. המשכירה מתחייבת לאפשר לשוכר להתגונן ולסייע לו בכך באופן סביר, ולא לעשות כל דבר, לרבות הצעת תשלום, פשרה או הודאה, אשר יש בהם כדי לגרוע או לפגוע ביכולת השוכר להתגונן כנגד תביעה כאמור.

13.03 השוכר מתחייב שלא להסב ו/או להמחות את זכויותיו הנובעות מחוזה זה או כל חלק מהן לאחר או לאחרים בכל צורה שהיא. כמו כן מתחייב השוכר שלא להעביר את השכירות במושכר או בחלק ממנו לזולתו, לא למסור, לא להשכיר ולא להרשות לאחר להשתמש במושכר או בכל חלק ממנו, לא לשתף אחר בהחזקת המושכר ו/או בשימוש ו/או בהנאה במושכר, ולא להעניק לזולתו כל זיקת הנאה או זכות שהיא במושכר - הכל בין בתמורה ובין בלא תמורה וכן לא לשעבד ולא למשכן את זכויותיו עפ"י חוזה זה אלא אם קיבל לכך את הסכמת משרד התחבורה והמשכירה מראש ובכתב.

14. אחריות וביטוח

14.01 הצדדים ינהגו, כמפורט בהסכם הניהול המצ"ב כנספח ב'.

15. רישוי

15.01 המשכירה אינה אחראית כלפי השוכר לקבלת רישיונות או אישורים מאת הרשויות המוסמכות הדרושים לצורך הפעלה וניהול עסקו של השוכר במושכר. השוכר מתחייב בזאת להשיג, בעצמו, לרבות, כל רישיון הדרוש לו לשם הפעלת עסקו כדין, ולנהל עסקו עפ"י רישיון כאמור הדרוש מטעם כל רשות עירונית, ממשלתית, או אחרת לפי העניין, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, רישיון עסק, אישור מכבי האש, אישור משרד הבריאות, וכל אישור אחר הדרוש

על פי דין. למען הסר ספק האחריות לקבלת רישיון העסק לצורך הפעלת המתקן התחבורתי תחול על המשכירה לרבות אישורים ממכבי האש, אישור משרד הבריאות, וכל אישור אחר הדרוש על פי דין.

15.02 במקרה שרשות כלשהי התנתה את הוצאת הרישיון להפעלת העסק של השוכר במושכר, בביצוע שינויים או התקנות במושכר, יהיה על השוכר לבקש את הסכמת משרד התחבורה והמשכירה מראש לביצוע כל שינוי כאמור, והוראות חוזה זה לגבי שינויים והתקנות במושכר יחולו, בשינויים המחויבים, אף לגבי שינויים והתקנות אלה.

15.03 השוכר מצהיר כי הוא בקי בעסקו ובתנאי רישויו וכי לפני חתימתו על חוזה זה ניתנה לו ההזדמנות לבדוק וכי בדק בפועל את התאמת המושכר למטרת השכירות ואת האפשרות לקבל רישיון או רישיונות הדרושים להפעלת מטרת השכירות במושכר כפי שהוא.

16. זכויות המשכירה

16.01 המשכירה, בכפוף לאמור בסעיף 19 להלן רשאית, ללא צורך בהסכמה כלשהי מטעם השוכר, לבצע כל פעולת בניה, שינוי או תוספת במושכר, לפי שיקול דעתם הבלעדי וכפי שימצאו לנכון לעשות מפעם לפעם, ובלבד שלא תיפגע אפשרות השימוש של השוכר במושכר למטרת השכירות ושלא תפגע פעילות התחבורה הציבורית במושכר.

16.02 הזכות בידי המשכירה להיכנס למושכר בכל עת סבירה ולאחר תיאום עם השוכר על מנת לבדוק אם השוכר ממלא אחר תנאי חוזה זה ועל מנת להראות את המושכר לשוכרים פוטנציאליים.

16.03 המשכירה תהיה זכאית לנהוג במושכר מנהג בעלים מכל בחינה שהיא ולהעביר זכויותיה במבנה ובמושכר ככל שתמצא לנכון ובלבד שזכויות השוכר עפ"י חוזה זה לא תפגענה.

16.04 למשכירה הזכות בכל עת המהלך תקופת השכירות ובהודעה מוקדמת מראש ובכתב בהתאם ללחות הזמנים שנקבעו עם משרד התחבורה, לדרוש מהמפעיל פינוי מוקדם של המושכר כולו או חלקו, למטרת בינוי או פיתוח של הנכס בו מצוי המושכר, למשך תקופה אשר תינקב בהודעה (להלן לפי העניין, "הודעת הפינוי" ו"תקופת הפינוי"), וזאת בכפוף לאמור לסעיפים 16.05-16.07 להלן.

16.05 הציגה המשכירה למשרד התחבורה, הצעה לסידור חלוף ושווה ערך למושכר בו יוכל המפעיל לעשות שימוש חלף למושכר ולמטרת הפעלת המושכר על פי הסכם זה (להלן – **סידור חלוף**), וההצעה אושרה ע"י משרד התחבורה - תהיה רשאית המשכירה ליתן הודעת פינוי.

16.06 למען הסר ספק משרד התחבורה רשאי לאשר או לדחות את הצעת המשכירה או להתלות האישור בקיום תנאים נוספים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

16.07 המשכירה תישא בהוצאות פינוי המושכר והעברתו לסידור החלוף, וכן בהוצאות העברתו חזרה למושכר לאחר סיום תקופת הפינוי הנקובה בהודעת הפינוי.

17. פינוי

17.01 בתום תקופת השכירות, או עם ביטולו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, מתחייב השוכר לפנות את המושכר ולמסור את החזקה בו לרשות המשכירה כשהמושכר פנוי מכל אדם וחפץ השייכים לשוכר, נקי ומסודר, ובמצב כפי שהשוכר קיבל אותו מאת המשכירה, פרט לפחת ולבלאי סבירים; וכשהמושכר כולל כל שיפוץ, שיפור, תוספת או מתקן המחוברים למושכר באופן קבוע, אף אם אלה הותקנו והוספו למושכר על ידי השוכר ועל חשבונו, אלא אם דרשה המשכירה שהשוכר יוציא תוספת או מתקן כנ"ל מן המושכר – שאז מתחייב השוכר להיענות לדרישה כזו.

17.02 לא פינה השוכר את המושכר במועד כבסעיף 17.01 לעיל, הרי בנוסף לזכות המשכירה לתבוע את פינוי המושכר, ובנוסף לכל זכות אחרת שתהיה למשכירה בהתאם לחוזה זה, או לפי כל דין, ומבלי לפגוע בכל סעד או זכות הנתונה בידי המשכירה כאמור לעיל, ישלם השוכר למשכירה, בשל התקופה מהמועד בו היה עליו לפנות את המושכר ועד המועד בו יפנה את המושכר, סכום יומי, השווה לפי שלושה מדמי השכירות החודשיים האחרונים ששולמו על ידו בגין החודש האחרון שלפני מועד הפינוי, חלקי 30. התשלום הנ"ל נקבע ומוסכם כדמי שימוש ראויים ו/או כדמי נזק קבועים ומוסכמים מראש אותם העריכו הצדדים הערכה מחושבת וצפויה מראש.

17.03 תשלום דמי השימוש הראויים ו/או דמי הנזק הצפויים כאמור לעיל, אין בהם כדי לשחרר את השוכר מחובתו לפנות את המושכר ואין בהם כדי להיחשב כריפוי של ההפרה.

17.04 לא פינה השוכר את המושכר במועד כבסעיף 17.01 לעיל, תהיינה המשכירה זכאית לתבוע מאת השוכר את כל הסכומים, המסים, התשלומים, ההתחייבויות, דמי השכירות, הוצאות תיקונים, דמי נזק, כמפורט בסעיף 17.02, הפסדים וכל תשלומים אחרים ללא יוצא מן הכלל כמפורט בחוזה בשל התקופה מהמועד בו היה על השוכר לפנות את המושכר ועד המועד בו יפנה את המושכר, כאילו נמשכה תקופת השכירות; וזאת מבלי לפגוע בחובת השוכר לפנות את המושכר, ומבלי לפגוע בכל סעד אחר העומד לרשות המשכירה בהתאם לחוזה זה ו/או על פי כל דין.

17.05 קבלת תשלומים כבסעיף 17.04 לעיל, לא יצרו יחסי שכירות בין השוכר למשכירה לגבי התקופה שלאחר המועד בו היה על השוכר לפנות את המושכר.

18.01 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17 לעיל ובהמשך סעיף 18 זה ומתרופות ספציפיות המופיעות בחוזה זה, תחולנה על הפרת חוזה זה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

18.02 אם ייגרם נזק כל שהוא למושכר בתקופת השכירות אשר החובה על פי דין חלה על השוכר ולא תוקן ע"י השוכר; הרי בנוסף לכל זכות אחרת שתהיה למשכירה במקרה כזה בהתאם להוראות חוזה זה ו/או בהתאם לכל דין, תהיה המשכירה רשאית לבצע כל תקון ו/או לעשות כל פעולה שהיא שתראה לנכון בעיניה לתיקון הנזק ו/או להחזרת המצב לקדמותו וזאת על חשבון השוכר.

18.03 השוכר מתחייב זה לשלם למשכירה מיד לדרישתה את כל הסכומים שהמשכירה הוציאה עבור פעולות אשר ביצעה על פי סעיף 18.02 לעיל. חשבונות המשכירה לעניין ההוצאות דלעיל יהוו הוכחה מכרעת לנכונותם, והשוכר מתחייב בזה לפרוע למשכירה את החשבונות שיוגשו לו ע"י המשכירה מיד עם הגשתם.

18.04 כל שיהוי או המתנה ו/או העדר תגובה, העדר פעולה או העדר נקיטת אמצעים מצד המשכירה, לא יתפרשו בשום צורה ואופן כויתור מצד המשכירה על זכות כל שהיא מזכויותיה על פי החוזה כלפי הפרה מתמשכת או נוספת מצד השוכר, אלא אם כן ויתרה המשכירה על זכות מזכויותיה במפורש ובכתב. האמור נכון לגבי זכויות השוכר, בשינויים המחויבים.

19. **זכויות לצדדים שלישיים**

19.01 חוזה זה אינו מקנה זכויות לצדדים שלישיים, למעט לידי משרד התחבורה.

19.02 הזכויות למשרד התחבורה על פי חוזה זה תהיינה כדלקמן:

19.02.1 לחייב את מפעילי התחבורה הציבורית לאפשר את ביצוע השיפוץ ו/או בניה מחדש של התחנות המרכזיות ו/או התחנות החדשות, לאחר אישור הממשלה לשיפוץ.

19.02.2 כל זכות שהוקנתה במפורש למשרד התחבורה על פי הסכם זה. למען הסר ספק, הסכם זה קובע כי כל שינוי במושכר מחייב את הסכמת משרד התחבורה מראש ובכתב, ובכל מקרה של סתירה יגבר האמור בהוראה זו.

19.02.3 הזכות להורות על שינוי הרציפים המיועדים לשמש את האוטובוסים שהועמדו לרשות השוכר, לרבות הקטנה בשטח, ובכלל זה שטחי העזר, במספר הרציפים, או הגדלתו, או כל שינוי אחר, ובלבד שהשינוי יהיה בתחום המושכר. חלו שינויים בדמי השכירות כתוצאה מהוראה זו, יישא בה משרד התחבורה, באמצעות מפעילי תחבורה ציבורית, באופן עליו יקבע (לרבות באמצעות מנגנון ההתחשבות לפי הסכם ההפעלה),

כך שככל שהופחתו דמי השכירות ישולם ההפרש למשכירה, וככל שהועלו – יקבל השוכר פיצוי או סובסידיה מתאימים בגין כך, ובהתאם להסכם ההפעלה.

19.02.3 הזכות להורות על כניסת שוכר חדש למושכר חלף השוכר, בתנאי הסכם זה.

19.02.4 הזכות להורות על ביטול הסכם זה, בנסיבות של ביטול הסכם ההפעלה שנכרת מכוח ההליך התחרותי בין משרד התחבורה לבין השוכר, מחמת הפרת הסכם ההפעלה האמור על ידי השוכר. במקרה כאמור יראו את השוכר כאילו הפר הסכם זה הפרה יסודית ואת המשכירה כאילו ביטלה הסכם זה עקב אותה הפרה יסודית, וזכויות הצדדים תהיינה בהתאם. במקרה שכזה ישלם משרד התחבורה את כל חובותיו של השוכר כלפי המשכירה בגין המושכר עד לתום תקופת ההפעלה, כהגדרתה בסעיף 6.02 לעיל או שהמשרד יורה למשכירה להסב הסכם זה למפעיל תחבורה ציבורית אחר, או לכל צד שלישי, ומבלי לגרוע מחובת המשכירה להקטין את נזקיה.

19.02.5 זכויות משרד התחבורה על פי הסכם זה תופעלנה על ידי המפקח הארצי על התעבורה או מי שהוא יורה עליו.

19.02.6 מוסכם על הצדדים כי בכל מקום בו ניתנה זכות למשרד התחבורה לפי הסכם זה בעניין המסור גם למשכירה או לשוכר, ותתעורר מחלוקת בשאלה – תגבר דעת משרד התחבורה. אולם משרד התחבורה לא יקבל החלטה שתפגע במשכירה או בשוכר מבלי ששמע אותם קודם לכן, ואם קיבל החלטה כאמור – תהיה החלטתו מבוטלת עד שישמעם ויחליט בשנית.

19.02.7 משרד התחבורה יהיה רשאי להורות בכל עת על המחאת או הסבת זכויות וחובות המפעיל על פי הסכם זה לידי מפעיל אחר או לידי משרד התחבורה או לידי כל צד שלישי אחר אשר המשרד יורה עליו.

20. העדר זכות קיזוז

השוכר לא יהיה רשאי לקזז מדמי השכירות בלבד, שעליו לשלם למשכירה לפי הסכם זה מכל סיבה שהיא.

21. שונות

20.01

20.01.1 לא השתמש צד להסכם זה בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין או לא השתמשה בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצדו על הזכות האמורה.

20.01.2 ויתור או ארכה שניתנו על ידי צד למשנהו במקרה מסוים לא יהוו תקדים למקרה אחר; לעניין ההסכם לא יהא תוקף לשום ויתור או ארכה אלא אם ניתנו בכתב.

20.02 השוכר יהיה מנוע בזאת מעצמו מלטעון כל טענה שהיא נגד זכותה של המשכירה להשכיר לו את המושכר או כל טענה אחרת שהיא כנגד טיב זכויותיה במושכר.

20.03 להבטחת התחייבויות השוכר כלפי המשכירה יעמיד השוכר למשכירה ערבות בנקאית אוטונומית בגובה 3 חודשי שכירות, לכל תקופת ההסכם.

20.04 הצדדים מצהירים ומאשרים כי האמור בחוזה זה משקף את כל שהוסכם והותנה ביניהם במלואו וכי הצדדים לא יהיו קשורים בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, השפעות והתחייבויות בע"פ ו/או בכתב, שאינן נכללות בחוזה זה ואשר נעשו, אם בכלל, לפני מועד חתימתו.

20.05 הצדדים מסכימים כי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד תהא סמכות שיפוט יחודית בכל הקשור לחוזה זה ו/או הנובע ממנו.

20.06 כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינם:

המשכירה - _____.

השוכר - _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך דלעיל.

השוכר

המשכירה

נספח ב - הסכם ניהול מרכז תחבורה

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

ב י ן

מרחוב _____ (להלן: "חברת הניהול")

מצד אחד;

ל ב י ן

מ _____

(להלן: "המפעילה")

מצד שני;

הואיל והמפעילה מפעילה קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול _____ .
והואיל: ולצורך הפעלת קווי השירות שכרה המפעילה ממפעלי תחנות בע"מ (להלן: "המשכירה") את המתחם/מתקן תחבורתי הממוקם בתחנה המרכזית ב _____ (להלן: "המתחם" או "המתקן התחבורתי"), או חלק ממנו, והכל כמפורט בתשריט המצורף להסכם השכירות (להלן: "המושכר"), והכל בהתאם להסכם בין המפעילה לבין המשכירה (להלן: "הסכם השכירות"), והסכם זה מהווה נספח להסכם השכירות ;
והואיל: וחברת הניהול הינה חברה בת בבעלות ובשליטה מלאה של המשכירה והינה האחראית מטעם המשכירה לניהולו, תפעולו ואחזקתו השוטפים של המתחם או החלק הרלוונטי במתחם בו נמצא המושכר ;
והואיל: ולצורך הפעלת קווי השירות המפעילה מעוניינת לקבל מחברת הניהול שירותי ניהול וחברת הניהול נכונה ליתן לחברה שירותי ניהול, הכל בכפוף להוראות הסכם זה ;
והואיל: והצדדים מעוניינים להקנות למשרד התחבורה זכויות על פי תנאי הסכם זה ;
לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הנספחים המצורפים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. למען הסר ספק: הסכם זה מהווה נספח להסכם השכירות, והצדדים מצהירים כי הוראות הסכם השכירות מוכרות להם.

3. כותרות הסעיפים בחוזה זה הינן לנוחיות ההתמצאות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פירושו.

4. נספחי חוזה זה הם כדלקמן :

נספח א' - מפרט שירותי תחזוקה (להלן "מפרט שירותי התחזוקה").

5. הצהרות והתחייבות חברת הניהול

5.1. חברת הניהול מתחייבת ליתן את כל השירותים הדרושים לשם הפעלה תקינה ושוטפת של המושכר, לרבות מתקן התחבורתי או החלק הרלוונטי במתקן התחבורתי בו מצוי המושכר, ומבלי לפגוע בכלליות האמור ליתן שירותי ניקיון, תחזוקה, אחזקה, תאורה, שמירה, אבטחה, חשמל ומים, וכל שירות אחר הכרוך בכך, כמפורט במפרט שירותי התחזוקה נספח ב' להסכם המסגרת עם הממשלה (להלן: "השירותים").

5.2. חברת הניהול מתחייבת לשלם את כל התשלומים בגין חיובי צריכה שוטפת בעבור המושכר כגון תשלומי חשמל, מים ואבטחה, למעט תשלומים בגין צריכה שוטפת שהחובה לתשלומם הוטלה במפורש בהסכם השכירות על המפעילים, וזאת בין באמצעות תשלומים ישירות למשכירה בהתאם להסכם השכירות ובין בכל דרך אחרת שתמצא חברת הניהול. למען הסר ספק, אין האמור נוגע למסים, אגרות או היטלים הנוגעים לבעלות במושכר או ההחזקה בו, ואלה יחולו בהתאם לאמור בהסכם השכירות.

5.3. מובהר בזאת כי אין באספקת שירותי שמירה כדי לפטור את המפעילה מנקיטת כל אמצעי זהירות סביר בנסיבות העניין ובכלל זה מחובתה לבטח את רכושה כאמור בסעיף 6 להלן.

5.4. חברת הניהול תדאג באופן שוטף לפנות פסולת ואשפה מתוך המשרדים ו/או המתקנים בחזקתה במתחם התחנה. למען הסר ספק, ריכוז וניקוי פסולת ואשפה מרציפים ו/או שטחים ציבוריים אחרים יבוצעו על ידי חברת הניהול.

5.5. חברת הניהול אחראית לכך שתהא גישה וכניסה נוחה למתקן התחבורתי במשך שעות וימי הפעילות של המפעילה.

5.6. חברת הניהול מתחייבת כי היא ועובדיה וכל מי מטעמה לא ייכנסו למתקני המפעילה המצויים במתקן התחבורתי, לרבות אך לא רק, משרדים, חדר מנוחת נהגים, קופות וחדר אוכל, אלא בתיאום מראש עם המפעילה. חברת הניהול מתחייבת למנות נציג מוסמך מטעמה, אליו יהיה ניתן לפנות בקשר עם תקלות הקשורות במתן השירותים.

6. הצהרות והתחייבויות המפעילה

נוכח היות המושכר חלק ממתקן התחבורתי, אשר בו מתבצעת פעילות של חברת הניהול עצמה ו/או של המשכירה ו/או של מפעילי תחבורה ציבורית נוספים ו/או של גורמים אחרים, ועל מנת להבטיח תפקוד תקין של המתקן התחבורתי כולו, מתחייבת המפעילה בכל ההתחייבויות האמורות להלן:

6.1. לעשות שימוש אך ורק ברציפים ובמתקנים אשר מהווים חלק מהמושכר עפ"י התשריט נספח א' להסכם השכירות.

6.2. לעשות במושכר שימוש אך ורק לצורך הורדת ואיסוף נוסעים בקווי שרות ולא לעשות במושכר כל שימוש שעניינו איסוף ופריקת מטענים וסחורות מכל סוג ומין שהוא, למעט מטען הנוסעים.

6.3. לא לעשות במושכר כל שימוש הקשור בנסיעות מיוחדות לרבות לא איסוף ו/או הורדת נוסעים המיועדים לנסוע בנסיעות מיוחדות שמבוצעות על ידי המפעילה.

6.4. אוטובוסי המפעילה אשר ייכנסו לתחום המתקן התחבורתי ישאו שילוט המציין את שם המפעילה ומספר קו השירות בלבד.

6.5. להחנות את האוטובוסים ו/או כלי רכב אחרים שבבעלותה ו/או בשימושה, הן במהלך חנייה תפעולית והן במהלך חניית לילה, אך רק במקום הקבוע בתשריט או במקום אחר עליו יוסכם בין הצדדים מראש ובכתב.

6.6. לא להתיר כניסת רכב קטן של עובדי ו/או כל מי מטעם המפעילה לשטח המושכר, למעט שטחים שיועדו לכך, אם יועדו, על ידי המשכירה.

6.7. לשמור על הוראות כל דין ולהישמע להוראות מנהל המתקן התחבורתי ו/או האחראי מטעם חברת הניהול במתקן התחבורתי בכל נושא הקשור לכללי התנהגות במתקן התחבורתי, לרבות בנושא צפירות, דימום מנועים, חניה וכיו"ב.

6.8. המפעילה מתחייבת כי לא יחולק על ידיה ו/או ע"י מי מטעמה ו/או ברשותה כל חומר פרסומי ו/או אחר, שאין לו נגיעה לקווי השרות לציבור הנוסעים במושכר. למען הסר ספק, האמור לעיל יחול גם על חלוקת והצגת חומר פרסומי בתוך האוטובוסים המופעלים על ידי המפעילה בזמן הימצאם בתחומי המתקן התחבורתי.

6.9. המפעילה תישא במלוא תשלומי הצריכה בגין טלפון ותקשורת. בגין תשלומי המים הארנונה והחשמל של המתחם, תשלם המפעילה בהתאם לדרישת התשלום אשר תתקבל מחברת הניהול, אשר כפופה למפתח חלוקה ולמוני הצריכה בפועל.

6.10. המפעילה מתחייבת לפנות כל כלי רכב שהתקלקל ונתקע מתחומי המתקן התחבורתי מיד לאחר קרות התקלה ושלא לבצע תקונים בכלי הרכב שבחזקתה בתחומי המתקן התחבורתי.

7. התמורה ותנאי תשלום

7.1. תמורת שירותי הניהול על פי הסכם זה תשלם המפעילה לחברת הניהול סך _____ ש"ח בתוספת מע"מ כדין בגין כל חודש של תקופת ההסכם, כפי שיקבע המפקח על התעבורה.

7.2. דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן ולשכר המינימום במשק בהתאם למפורט בסעיף 9.03 להסכם השכירות.

7.3. הסכומים אשר נקבעו בס"ק 7.1 דלעיל אינם כוללים חיובי צריכה שוטפת כגון חשמל, מים וארנונה אשר יגבו בהתאם לצריכה בפועל ובתוספת 10% ע"פ חלקה של המפעילה. למען הסר ספק, אין האמור נוגע למסים, אגרות או היטלים הנוגעים לבעלות במושכר או ההחזקה בו, ואלה יחולו בהתאם לאמור בהסכם השכירות. כמו כן, התשלומים בגין הרישיונות הנדרשים להפעלת עסקה של המפעילה, ישולמו על ידי המפעילה. כן כוללים הסכומים הנקובים בס"ק 7.1 דלעיל את חלקה היחסי של המפעילה בפרמיה בגין הביטוחים האמורים להלן כפי שהם ידועים ביום חתימת הסכם זה.

7.3.1. היה ותידרש לצורך מתן השירותים תוספת בכח אדם, מעבר לכוח האדם המצוי בידי חברת הניהול במתקן התחבורתי בעת חתימת הסכם זה, לרבות תוספת כוח אדם לעניין אבטחה, בין ככלל ובין עקב דרישת הרשויות המוסמכות, יתוסף לדמי הניהול סכום אשר יחושב לפי החלק היחסי של המפעילה בהתאם ובכפוף לסכום שיאושר משרד התחבורה.

7.3.2. היה וחברת הניהול תידרש על ידי הרשויות המוסמכות, לרבות המשכירה, לבצע שינויים ו/או שיפורים במתקן התחבורתי לרבות אך לא רק עבודות גידור, הקמת מחסומים, שערים, תוספות תאורה וכו', יתוסף לדמי הניהול סכום אשר יחושב לפי החלק היחסי של המפעילה במושכר לעומת כלל המתקן התחבורתי בהתאם ובכפוף לסכום שיאושר משרד התחבורה.

7.3.3. היה והמפעילה תבצע במושכר שינויים אשר יגרמו לשינוי בעלויות דמי הניהול, מעבר לקיים ביום חתימת הסכם זה, כגון תוספת מזגנים, תאורה, מתקנים המופעלים בגז וכיו"ב, יחול שינוי בדמי הניהול ו/או דמי הניהול הנוספים בהתאמה, כפי שישוכם בין הצדדים.

7.3.4. היה והמשכירה תבצע במתחם שיפוצים/שינויים בהתאם לדרישות משרד התחבורה, יעודכנו דמי הניהול בהתאם לקביעת משרד התחבורה.

7.4. דמי הניהול ודמי הניהול הנוספים כמפורט בסעיפים 7.3.1 – 7.3.4 לעיל (ככל שיחולו), ישולמו לחברת הניהול בגין כל 3 (שלושה) חודשים מראש, ביום העסקים הראשון בחודש הראשון בכל רבעון.

דמי הניהול ודמי הניהול הנוספים ישולמו במשרדי חברת הניהול או בכל דרך אחרת שתורה חברת הניהול.

7.5. כל תשלום שהמפעילה חייבת לשלם לחברת הניהול על פי הסכם זה ישולם בצירוף למס ערך מוסף כדין, כנגד חשבונית מס כדין.

7.6. חברת הניהול תמציא למפעילה כל אישור הנדרש על פי דין לצורך ביצוע התשלום, לרבות ככל שרלוונטי, אישור בגין פטור מניכוי מס במקור.

7.7. כל תשלום או חוב כספי המוטל על המפעילה בהתאם להסכם זה ואשר לא שולם במועד בו היה צריך להיות משולם על פי ההסכם, וכן כל תשלום שחברת הניהול תשלם ואשר חובת תשלומה מוטלת על המפעילה וזו לא שילמה אותו ו/או ששולם ע"י חברת הניהול בשל ביצוע פעולה המוטלת על המפעילה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ישא בתקופת הפיגור ועד תשלומה או החזרתו בפועל, ולפי הענין, הפרשי הצמדה וכן רבית צמודה, מצטברת ומחושבת באופן רבעוני, בהתאם לריבית בגין איחור בהעברת כספים מהמערכות הבנקאיות של החשב"ל.

8. ביטוחים

8.1. המפעילה תהא אחראית לכל נזק גוף ו/או רכוש ישיר ו/או עקיף שייגרם לחברת הניהול ו/או למי מטעמה ו/או למשכירה ו/או לבעלים ו/או לצד ג' ו/או לחברה ו/או מי מטעמה עקב מעשה או מחדל ו/או בזדון של המפעילה ו/או מי מטעמה כתוצאה מביצועו ו/או ביצועו הלקוי ו/או ביצועו החלקי של הסכם זה.

8.2. המפעילה תשפה את חברת הניהול בגין כל דרישה ו/או תביעה שתוגש לה בגין נזק כאמור על פי דרישתה הראשונה של חברת הניהול מהמפעילה ובלבד שניתנה למפעילה הזדמנות להתגונן כמקובל.

8.3.

8.3.1. מבלי לגרוע מאחריות המפעילה על פי הסכם זה או על פי כל דין מתחייבת המפעילה לערוך ולקיים במשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים אותם התחייבה המפעילה לרכוש ולקיים כלפי המשכירה על פי הסכם השכירות, ובהתאם לתנאיו. למרות האמור בהסכם השכירות ומבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם השכירות לעניין חלוקת האחריות בין הצדדים, יחולו לעניין רכישת פוליסות ביטוח, הוראות הסעיפים כדלהלן:

8.3.1.1. חברת הניהול תרכוש למשך כל תקופת הסכם זה פוליסות ביטוח של מבטח מורשה בישראל לביטוחם של חברת הניהול ושל המפעילה (המפעילה וחברת הניהול ייחשבו כל אחד בנפרד כ"יחיד המבוטח") – במתכונת שלא תפחת מהמתכונת הידועה

בפוליסת "אש מורחב" מסוג כל הסיכונים – אם מתכונת זו תהיה זמינה בשוק הביטוח במועד עריכת הביטוח, לכיסוי נזקים שייגרמו למושכר ובלבד שחברת הניהול והמפעילה ישאו בפרמיות בגין פוליסות הבטוח בהתאם ליחס אשר סוכם בין הצדדים.

היה ויבוצעו שינויים ו/או תוספות ע"י המפעילה, כי אז סכומי הפרמיות המשולמים ע"י הצדדים ישתנו בהתאמה באופן יחסי ליתרת תקופת הביטוח ולשינוי שבוצע במושכר.

8.3.1.2. חברת הניהול תרכוש למשך כל תקופת השכירות פוליסות ביטוח אחריות כלפי צד שלישי של מבטח מורשה בישראל לביטוח אחריותו החוקית של המשכיר לכל תביעה בגין נזקי גוף ו/או רכוש ישירים ו/או עקיפים שייגרמו למפעילה ו/או לחברת הניהול ו/או למי מטעמם ו/או לצד שלישי, עקב מעשה או מחדל של חברת הניהול ו/או עובדיו ו/או מוזמניו ו/או מי מטעמו שמקורם בפעילותה של המשכירה ו/או של מי מטעמה במושכר או בתחומיו ו/או בנכס או בתחומיו, בגבול אחריות שלא יפחת מ – \$ 5,000,000 (חמישה מליון דולר ארה"ב).

למען הסר ספק המפעילה ו/או מי מטעמה ייחשבו כצד שלישי על פי פוליסה זו. הביטוח יכלול תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על כל זכות תחלוף (שיבוב) כלפי המפעילה ו/או מי מטעמם, למעט בגין נזק הנגרם על ידם בכוונת זדון.

8.3.1.3. כן תרכוש חברת הניהול למשך תקופת הסכם זה פוליסות ביטוח של מבטח מורשה בישראל לביטוח חבות מעבידים שתורחב לכיסוי כל הפעילות של חברת הניהול במושכר ו/או בנכס. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, וכן בדבר העסקת בני נוער. ביטוח חבות מעבידים ייעשה בגבול אחריות שלא יפחת מהמקובל בשוק הביטוח במועד עריכת הביטוח. ביטוח זה (חבות מעבידים) יורחב לכלול את המפעילה כמבוטח נוסף במידה ויחשב מי מהם לפי מבחן כלשהו כמעביד עובדי חברת הניהול, כולם או חלקם. הביטוח יכלול תנאי בדבר ביטול זכות השיבוב כנגד המפעילה וכל אדם הפועל מטעמם במילוי התחייבויותיו של חברת הניהול לפי חוזה זה. חברת הניהול מתחייב לשלם את דמי הביטוח הלאומי בגין עובדיו כסדרם ולהגיש כל סיוע למפעילה במקרה שהמפעילה תתבע על ידי המוסד לביטוח לאומי בהליך שיבוב או בהליך אחר כלשהו באותו עניין.

8.3.1.4. לפני כניסת המפעילה למושכר וכתנאי לתחילת הפעלת שירותי התחבורה בו, מתחייבת המפעילה לערוך ולקיים במשך כל תקופת הסכם זה את הביטוחים כדלהלן אצל מבטח מורשה כדין בישראל:

8.3.1.4.1. בטוח חבות מעבידים שיורחב לכיסוי כל הפעילות של המפעילה במושכר. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן בדבר

העסקת בני נוער. ביטוח חבות מעבידים ייעשה בגבול אחריות שלא יפחת מהמקובל בשוק הביטוח במועד עריכת הביטוח.

הביטוח (חבות מעבידים) יורחב לכלול את חברת הניהול כמבוטח נוסף במידה ויחשבו לפי מבחן כלשהו כמעביד עובדי המפעילה, כולם או חלקם. הביטוח יכלול תנאי בדבר ביטול זכות השיבוב כנגד חברת הניהול וכל אדם הפועל מטעמו במילוי התחייבויותיו. המפעילה מתחייבת לשלם את דמי הביטוח הלאומי בגין עובדיה כסדרם ולהגיש כל סיוע לחברת הניהול במקרה שייתבע על ידי המוסד לביטוח לאומי בהליך שיבוב או בהליך אחר כלשהו באותו עניין.

8.3.1.4.2. ביטוח תכולת המושכר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות ריהוט, ציוד מתקנים ומלאים וכן כל שינוי, שיפור, שיפוץ ותוספת למושכר שנעשו ו/או שיעשו במושכר על ידי המפעילה ו/או עברה, כל הנ"ל בערכם המלא, כנגד אבדן נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב ומבלי לגרוע מכלליות האמור לרבות סיכוני אש, התפוצצות, רעידת אדמה, שיטפון, נזקי מים, שביתות, פרעות, נזק בזדון ופריצה. הביטוח כאמור יכלול סעיף לפיו המבטח מוותר על זכותו לתחלוף כלפי חברת הניהול, דיירים ושוכרים אחרים במתקן התחבורתי שבפוליסה שלהם קיים ויתור דומה כלפי המפעילה למעט נזק הנגרם תוך כוונת זדון.

8.3.1.4.3. המפעילה מתחייבת לכך שהפוליסות לא תצומצמנה, לא תבוטלנה ולא תפוגנה, אלא אם תמסר הודעה כתובה על כך לידי המשכירה, 60 יום מראש.

8.3.1.4.4. גובה ביטוחי המפעיל ייקבע בהסכמה על ידי חברת הניהול והמפעילה. אולם, אם לא הגיעו הצדדים להסכמה, ייקבע גובה ביטוחי המפעיל על ידי יועץ ביטוח שזהותו תוסכם בין הצדדים.

8.3.2. חברת הניהול מתחייבת להוסיף את המפעילה כמבוטח בפוליסת אחריות כלפי צד שלישי כפוף לאחריות צולבת. העתק הפוליסה מצורף כנספח ב' להסכם זה. היה והנזק כאמור לעיל ייגרם על ידי המפעילה ו/או מי מטעמה, תשלם המפעילה את העלויות הכרוכות בטיפול כתוצאה מהנזק, ככל שעלויות אלה אינן מכוסות על ידי חברת הביטוח, כגון דוחו"ת שמאים, חקירות וכיו"ב וכן את ההשתתפות העצמית בהתאם לפוליסה.

8.3.3. הצדדים מתחייבים למסור זה לזה אישור חברת הביטוח על קיום פוליסות הביטוח האמורות לעיל וזאת במועד חתימתו של הסכם זה ובכל מועד חידושן של הפוליסות.

8.3.4. המפעילה מתחייבת לבטח את כלי הרכב שבבעלותה ו/או ברשותה בביטוח חובה, כולל הרחבה לנזקי צד ג' רכוש. המפעילה מתחייבת כי בכל הביטוחים המפורטים בס"ק זה ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף (שיבוב) כנגד חברת הניהול ו/או המשכירה.

תקופת ההתקשרות בהסכם ניהול זה היא למשך כל תקופת השכירות בהתאם להסכם השכירות. יחד עם זאת, עם ביטולו של הסכם השכירות, יגיע אף הסכם ניהול זה אל קיצו. הגיע הסכם הניהול אל קיצו, תערך התחשבות סופית בין המפעילה לבין חברת הניהול.

למען הסר ספק מובהר בזה כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיו של כל צד לביטול ההסכם במקרה של הפרה יסודית כאמור בסעיף 10 להלן ועל פי כל דין.

10. סעיף 10

הפרת תנאי יסודי ועקרי מתנאי הסכם זה תקנה לצד הנפגע זכות לכל הסעדים והתרופות הקבועים לעניין זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1970, זאת מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה הנקובים בהסכם זה או העומדים על לרשות הצד הנפגע על פי דין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוסכם כי במקרה שצד לא יקיים את התחייבויותיו, מותר יהיה לצד השני לקיימן במקום הצד המפר, לאחר שהתריע על כוונתו לעשות כן. במקרה כזה ישלם הצד המפר את העלות הנובעת מכך על פי חשבון שיגיש לו הצד שביצע במקומו.

11. אי ויתור על זכויות

שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כויתור על איזה מזכויותיו על פי הסכם זה ו/או על כל דין, או כויתור או כהסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי ההסכם על ידי הצד האחר או כנגד דחייה או ארכה נוספת, ביטול או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של הצדדים.

12. העברת והסבת זכויות

12.1. חברת הניהול תהא רשאית להעביר לאחר את זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ובלבד שמקבל הזכות יתחייב בכתב כלפי המפעילה לשאת בכל התחייבויות חברת הניהול על פי הסכם זה.

12.2. המפעילה לא תהא רשאית להעביר לאחר את זכויותיה על פי הסכם זה ללא הסכמתה המוקדמת בכתב של חברת הניהול.

13. סמכויות לצדדים שלישיים

13.1. הצדדים מצהירים כי זכויות משרד התחבורה כאמור בהסכם השכירות ידועות להם, וכי הסכם זה כפוף לעשיית שימוש בהן.

13.2. כן מצהירים הצדדים כי כל סמכויות משרד התחבורה כאמור בהסכם השכירות, תחולנה גם לגבי הסכם זה, בשינויים המחויבים, כך שבכל מקום בו נאמר "המשכירה", יבוא חברת הניהול, ובכל מקום בו נאמר "השוכר", תבוא המפעילה.

13.3. בנוסף, מצהירים הצדדים כי מוסכם עליהם, כי למשרד התחבורה תהיה הזכות לעשות שימוש ולהפעיל כל זכות המוקנת למפעילה ע"פ הסכם זה, בקשר עם אחזקת המתקן, לרבות ומבלי למצות הזכויות בקשר עם קנסות, פיצויים וכל טענה אחרת העומדת למפעילה כנגד חברת הניהול בעניין תחזוקת המתקן. במקרה שיעשה משרד התחבורה שימוש בזכות זו, לא תהיה המפעילה רשאית לעשות בה שימוש בגין אותה עילה.

14. שונות

14.1. כתובות הצדדים הינן כמפורט במבוא להסכם זה אן כל כתובת עליה הודיע צד למשנהו בהודעה בכתב, וכל הודעה שתשלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום לכתובות האמורות תיחשב כהודעה שהגיעה לנמען תוך 72 שעות ממועד הישלחה. הודעה שנמסרה ביד (במסירה אישית) תיחשב כהודעה שהגיעה לנמען עם מסירתה לנמען ואישורו על מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

המפעילה

חברת הניהול

נספח ב' - ניהול ורמת שירות

להלן פירוט תחומי האחריות של מפעלי תחנות בע"מ ו/או מי מטעמה (להלן - "החברה" או "חברת הניהול") בהפעלת התחנה כלפי משרד התחבורה ו/או מפעילי התחבורה הציבורית:

1. אבטחת התחנה.
2. ניקיון שטחים ציבוריים (כולל רחבת אוטובוסים, רציפים ומבואות).
3. ניקיון שירותים ציבוריים.
4. אחזקה, תפעול ותחזוקה של מערכות מיזוג אוויר, גילוי אש, כריזה, חשמל ושילוט בשטחים הציבוריים.
5. גינון.
6. ניהול שוטף של התחנה כולל גביה של חשבוניות החשמל, הארנונה ומים.
7. אספקת כלי עבודה וחומרי ניקיון בהתאם למפורט להלן.
8. ביטוחים
9. לעמוד בתנאי השירות בהתאם למפורט להלן.
10. לבצע העבודות בהתאם להנחיות סעיף זה.
11. עקרונות תמחור עלויות דמי הניהול.

למען הסר ספק – שירותי הניהול אינם כוללים ניקיון ואחזקה של שטחי משרדים, חדרי נהגים וקופות של המפעילים, אשר ככל שיסופקו על ידי חברת הניהול, ישולמו על ידי המפעילים בנוסף לדמי הניהול.

1. אבטחת התחנה

- 1.1 חברת הניהול תדאג לאיוש מאבטחים/שומרים במתחם התחנה בהתאם לתקנים ולדרישות משטרת ישראל ובהתאם למכלול ההוראות הנהוגות על פי דין ובפרט תשלום שכר מינימום ודיני העסקה.
מובהר בזאת כי התשלום בגין המאבטחים יהיה אך ורק בגין מספר המאבטחים הנוכחים בתחנה בפועל.
- 1.2 היה ותשתננה דרישות האבטחה ממשטרת ישראל או כל רשות שלטונית אחרת, כך שיתבקש להגדיל את מספר המאבטחים, תפעל החברה בכדי למנוע את תוספת המאבטחים ע"י שימוש באמצעים אלקטרוניים או כל אמצעי אחר אשר יאושר ע"י המשטרה וימנע את תוספת המאבטחים. בעלויות האמצעים כאמור ישאו בחלקים שווים החברה ומשרד התחבורה באמצעות מפעילי התחבורה הפועלים בתחנה היה ולא עלה בידי החברה למנוע את תוספת המאבטחים או חלקם, תגיש החברה למשרד דוח מפורט בכתב לגבי המאמצים שנעשו והאמצעים שננקטו, לרבות פירוט האישים עמם נפגשה בנושא. במצב דברים זה יקצבו למשרד 60 ימים לפעול כדי לשנות את הוראת

המשטרה. לא הצליח המשרד, עלות תוספות האבטחה, תתווסף לעלות בגין שירותי הניהול בהתאם לעקרונות התמחור בסעיף 11 להלן.

2. ניקיון שטחים ציבוריים

במסגרת ניקיון השטחים הציבוריים יכללו כל שטחי התחנה, ללא יוצא מן הכלל, כשיושם דגש על רחבת האוטובוסים, הרציפים ומבואות התחנה. חברת הניהול תעסיק ותפעיל עובדי ניקיון במהלך שעות פעילות התחנה על מנת למלא את המשימות היומיות והתקופתיות הנדרשות, ותספק את כל כלי העבודה והחומרים הנדרשים לשם כך. העבודות שתבוצענה בחצרות ובשטחים המשותפים והחומרים שתספק תכלולנה בין היתר:

- ביצוע עבודות ניקיון יומיות שוטפות במהלך שעות פעילות התחנה.
- אחריות לחזות נקייה של התחנה.
- פנוי וניקוי מפגעים המסכנים את הציבור - יבוצעו במייד.
- עבודות ניקיון תקופתיות - שבועיות, חודשיות, חצי שנתיות ושנתיות והדברת מזיקים חודשית, יתבצעו על ידי צוותים בהיקף כנדרש לביצוע העבודה, בשעות ובפרקי זמן שימנעו ככל האפשר את פעילותה התקינה של התחנה.
- אספקה של כל החומרים הנדרשים לביצוע עבודות הניקיון וההדברה ואחריות לטיב החומרים למניעת נזקים (החלקה, הרעלה וכיו"ב).

2.1 פירוט עבודה:

א) עבודות בעדיפות ראשונה:

- ✓ ריקון פחי האשפה מהרחבות, המבואות והמעברים שמסביב לרציפים.
- ✓ איסוף פסולת, טאטא והסרת כתמים מהרחבות, המבואות והמעברים שמסביב לרציפים והרציפים עצמם.
- ✓ ניקוי דלתות וחזיתות זכוכית מלכלוך וכתמים בעיקר באזור הרציפים.

ב) פרוט עבודות שוטפות במשך היום

- ✓ היענות בעדיפות ראשונה לקריאות להסרת מפגעים ומטרדים היגיינים, הסרת לכלוך סביבתי, ניקוי חומרים שנשפכו, השלמת חומרים מתכלים וכדומה, בכל שטחי התחנה.
- ✓ טאטא הרחבות והמעברים, איסוף פסולת גסה והסרת לכלוכים דביקים.
- ✓ ריקון פחי אשפה ומאפרות בכל שטחי התחנה לרבות החלפת שקיות הניילון וניקוי הפחים במטלית לחה באופן שוטף.
- ✓ איסוף פסולת גסה ברחבת האוטובוסים לפחות פעם ביום.
- ✓ הסרת אבק וניקוי במטלית לחה של כל הספסלים שבשטח הטרמינל לרבות הסרת כתמים בולטים מחלונות וויטרינות.

- ✓ שטיפת רצפות התחנה לפחות פעמיים ביום.
- ✓ טאטוא והסרת כתמים מרצפות וציפויים למיניהם.
- ✓ הסרת כתמים מכל הזכוכיות ומסגרותיהן בכל מתחם התחנה (בטרמינל).

2.2 פירוט עבודה – תקופתית:

ניקיון שבועי (בנוסף לניקיון יומי)

- ✓ הסרת כתמים ממעקות ומסגרות.
- ✓ הסרת קורי עכביש גלויים ולכלוך בפינות.
- ✓ ניקוי יסודי של ספסלים בשטחים הציבוריים לרבות במטלית לחה.
- ✓ ניקוי יסודי של שירותים ומחיצות בשירותים לרבות מתחת למשטחי השיש.
- ✓ ניקוי יסודי של מסגרות וספסלים בשטחים ציבוריים לרבות במטלית לחה.
- ✓ ניקוי יסודי של הרציפים והרצפות כולל הסרת חומרים דבקים.
- ✓ טאטוא רחבת האוטובוסים.

ניקיון חודשי (בנוסף לניקיון יומי ושבועי)

- ✓ ניקיון יסודי של חצרות, סביב עמודים ופינות, מעקות חיצוניים, וכדומה.
- ✓ ניקוי שלטים.
- ✓ סריקה ופנוי פסולת מארונות חשמל ומארונות כבוי אש.
- ✓ ניקוי מפזרי אויר של מערכות מיזוג אויר.
- ✓ ניקוי יסודי של חלונות מצידם הפנימי.

ניקיון תלת חודשי (בנוסף לניקיון יומי, שבועי וחודשי)

- ✓ ניקוי יסודי של כל רכיבי הזכוכית לכל גובהם.
- ✓ קרצוף רצפות התחנה.
- ✓ בצוע כל פעולות ההדברה הנחוצות לתחנה.

ניקיון חצי שנתי (בנוסף לניקיון יומי, שבועי, חודשי ותלת חודשי)

- ✓ ניקוי וקרצוף של כל הקירות במתחם.
- ✓ שטיפת רחבת האוטובוסים והשטחים המשיקים לרחוב באמצעות קיטור.

2.3 ימים, שעות עבודה ותפקידים

עבודות הניקיון המפורטות לעיל, יבוצעו כמפורט בנספח ג'.

3. ניקיון שירותים ציבוריים

3.1 ריכוז משימות

חברת הניהול תפעיל עובד ניקיון אשר יוצב במתחם השירותים במשך כל שעות פעילות התחנה, על מנת למלא את המשימות היומיות והתקופתיות הנדרשות ותספק את כל כלי העבודה והחומרים הנדרשים לביצוע. העבודות שיתבצעו על ידי עובדי החברה, בשירותים הציבוריים וכן החומרים שישפך יכללו בין היתר:

- בצוע עבודות ניקיון יומיות שוטפות במהלך כל שעות פעילות התחנה.
- עבודות ניקיון תקופתיות - שבועיות, חודשיות, חצי שנתיות ושנתיות והדברת מזיקים חצי שנתית, יתבצעו על ידי צוותים בהיקף כנדרש לביצוע העבודה, בשעות ובפרקי זמן שימנעו ככל האפשר את פעילותה התקינה של התחנה.
- אספקה של כל החומרים הנדרשים לביצוע עבודות הניקיון וההדברה ואחריות לטיב החומרים למניעת נזקים (החלקה, הרעלה וכיו"ב).

3.2 פירוט עבודה:

פרוט עבודות שוטפות במשך היום

- ✓ היענות מיידית לקריאות להסרת מפגעים ומטרדים היגיינים.
- ✓ בקורת וניקוי יזום, כל שעה עגולה, של תאי השירותים לרבות אסלות, ריצפה, שיש, כיורים, משתנות, מראות וכדומה.
- ✓ השלמת חומרים מתכלים כדוגמת נייר טואלט, רשתות למשתנות, חומרי סבון, חומרי ריח וכדומה באופן שוטף.
- ✓ בקורת וניקוי יזום, לפחות שלוש פעמים ביום, של רחבת השירותים.
- ✓ בקורת וניקוי יזום, לפחות פעם ביום של מחיצות בשירותים לרבות מתחת למשטחי השיש.
- ✓ בקורת ניקוי והסרה יזומה, לפחות פעם ביום, של חומרים דבקים (מסטיקים וכדומה).

3.2.1 פירוט עבודה – תקופתית

ניקיון שבועי (בנוסף לניקיון יומי)

- ✓ הסרת כתמים ממעקות ומסגרות.
- ✓ הסרת קורי עכביש גלויים ולכלוך בפינות.
- ✓ ניקוי יסודי של כל האמור בסעיף 5.3.1 לעיל.

ניקיון חודשי (בנוסף לניקיון יומי ושבועי)

- ✓ ניקוי שלטים.
- ✓ ניקוי מפזרי אויר של מערכות מיזוג אויר.
- ✓ ניקוי מפצי הריח.
- ✓ ניקיון יסודי של כל האמור בסעיף 5.3.1 לעיל.

ניקיון תלת חודשי (בנוסף לניקיון יומי ושבועי)

- ✓ קרצוף רצפות.
- ✓ שטיפת תאי השירותים לרבות האסלות ורצפות באמצעות קיטור.
- ✓ ניקוי וקרצוף של כל הקירות המצופים בשיש.
- ✓ בצוע כל פעולות ההדברה הנחוצות.

3.4 ימים, שעות עבודה ותפקידים

עבודות ניקיון הרחבה והשירותים הציבוריים יתבצעו כמפורט בנספח ג'.

4. אחזקה תפעול ותחזוקת התחנה

4.1 ריכוז משימות

חברת הניהול תתחזק ותפעיל את כל המערכות במרחב התחנה. חברת הניהול תעסיק עובד תחזוקה אחד שישמש גם כמנהל, אשר יוצב במתחם בהתאם לשעות פעילות שתפורטנה בהמשך, ותעסיק קבלני משנה במידת הצורך ותספק את כל כלי העבודה והחומרים הנדרשים לביצוע, על מנת לעמוד במשימות היומיות והתקופתיות הנדרשות. העבודות שיתבצעו על ידי עובדי החברה או באמצעות קבלני משנה מטעמה, יכללו בין היתר:

- אחזקה תפעול ותחזוקה של מערכות מיזוג האוויר.
- אחזקה תפעול ותחזוקה של מערכות גילוי האש והכריזה.
- אחזקה תפעול ותחזוקה של מערכות השילוט והמידע לציבור.
- אחזקה תפעול ותחזוקה של הדרגנועים והמעליות.
- עבודות יזומות ותקופתיות של תחזוקה מונעת לכלל המערכות הנ"ל.
- תפעול שוטף של התחנה ומענה לדרישות המפעילים בכל הקשור לעניין זה.
- אספקה של כל החומרים הנדרשים לביצוע עבודות האחזקה השוטפים.

4.2 פירוט עבודה

4.2.1 פרוט עבודות שוטפות במשך היום

- ✓ מענה מיידי לתקלות **בכל אחת מהמערכות.**
- ✓ מענה מיידי לתקלות או שבר במתקני התחנה כדוגמת דלתות הרציפים, מפגעים, ספסלי המתנה וכיו"ב.
- ✓ החלפת נורות חשמל.
- ✓ בקרה ופיקוח על מכלול העובדים ונתוני השירותים במתחם התחנה.
- ✓ פינוי מכלי אשפה מרכזיים.
- ✓ תפעול מערכות השילוט והזרמת המידע המתקבל מהמפעילים.

4.2.2 פרוט עבודות תקופתיות (אחת לרבעון)

- ✓ תחזוקה מונעת של מערכות מיזוג האוויר, גילוי אש, מערכות כריזה ומערכות אוטומטיות, שערים חשמליים וכיו"ב.
- ✓ תחזוקת לוחות חשמל.
- ✓ שימון פרזול לרבות צירים ודלתות (כיוון מחזירי שמן).
- ✓ צביעה / תיקון השחתות וונדליזם.
- ✓ שאיבת בורות ביוב ושומן + ניקוז.
- ✓ תחזוקה מונעת לשימור המבנה והמתקנים ויכללו בין היתר : יישור תקרות אקוסטיות, תיקון ספסלים, איטום חדירות מים, ניקוי פנים גופי תאורה וכיו"ב.

4.3 ימים, שעות עבודה ותפקידים

עובדי החברה הקבועים כמפורט בנספח ג'.

5. גינון

עבודות גינון מכל סוג שהוא וככל שנדרש יהיו באחריותה הבלעדית של חברת הניהול.

6. ניהול שוטף של התחנה

כאמור, הניהול השוטף של התחנה וכל המשתמע מכך יבוצע ע"י חברת הניהול. בהתאם לכך להלן פירוט הוראות נוספות הנוגעות לניהול התחנה :

6.1 ניהול וגביה של חשבונות החשמל, הארנונה ומים

החברה תנהל ותגבה את חשבונות הארנונה וכן החשמל והמים בהתאם לצריכה בפועל ולפי מפתח החלוקה היחסי של כלל הדיירים לצריכה המשותפת (בעניין זה תעשה החברה כל מאמץ אפשרי להתקנת מונים שיאפשרו מדידה ישירה ונפרדת של צריכת המשאבים על ידי כל מפעיל בנפרד).

בגין כל תקופת חשבון, תנפיק החברה דרישת תשלום למפעילים תוך כדי פירוט של התפלגות התשלומים והרכבם. המפעילים ישלמו לחברה בתנאי תשלום של שוטף + 30 יום מתאריך קבלת דרישת התשלום כאמור.

6.2 רישום

חברת הניהול תספק את השירותים שפורטו לעיל תוך הבטחת איכות השירות וביצוע רישומים מפורטים ומדויקים של פעולותיה. חברת הניהול תקיים הפרדה של רישום פעולותיה בחלקים המשותפים בתחנה, מפעולותיה בשטחים אחרים בתחנה.

6.3 נהלים

חברת הניהול תקבע מערכת נהלים והוראות לגבי תפעול הרכוש הכולל על מערכותיו ונהלים והוראות אלה יותאמו לאופי התחנה ובתיאום עם הדיירים בהתאם לצורך.

6.4 זמן מוקצב לתיקון תקלות

תיקון תקלות יועדף על פני משימות שוטפות ומונעות, החברה תטפל בליקוי מייד עם גילוי ברציפות עד לתיקון התקלה. כתיקון תקלה יחשב גם פגם אסתטי כגון כתם על הקיר, פסולת בולטת, נוזלים דבקים ואו מפגע בטיחותי.

בהתאם לכך, להלן לוחות הזמנים לטיפול בתקלות:

- תיקון תקלה דחופה – מייד, הגעת צוות גיבוי עד שעתיים מעת ההודעה על התקלה.
מודגש בזאת כי תקלה דחופה, הינה כהגדרתה דלהלן בנספח זה.
- תקלות שלא הוגדרו דחופות, אך נתגלו במערכות מיזוג האוויר, חשמל, שילוט אלקטרוני וגילוי אש - עד ארבע שעות, הגעת צוות גיבוי עד 6 שעות.
- תיקון תקלה שאיננה דחופה עד 24 שעות.
- החלפת או פירוק חלקים לצורך תיקונם, מהמערכות השונות, יתבצע בטווח שבין 2 ימים ועד 4 ימים לכל היותר מאיתור התקלה.

6.5 מוקד פניות

חברת הניהול תארגן ותחזיק מוקד בו ירוכזו פעולות לביצוע השירותים שאליו יוכלו מפעילי התחבורה הציבורית לפנות במהלך שעות פעילות התחנה. ניהול התקלות יתבצע על ידי המוקד האמור בו יתבצע רישום ותיעוד של הפניות לרבות סוגי התקלה. הפניות למוקד האמור תוכלנה להתבצע גם באמצעות משלוח דוא"ל למוקד.

6.6 פינוי אשפה

החברה תפנה את הפסולות ואו האשפה הנאגרת במכלי האשפה המרכזיים במתחם לפחות שלוש פעמים במהלך השבוע (בימים קבועים). כמו כן, במקרים בהם הפסולות תיערם מעבר לקיבולת מכלי האשפה, תפנה החברה את המכלים במייד.

6.7 אישורים והיתרים

באחריות חברת הניהול לדאוג בין היתר, כדלקמן:

- קבלת רישיון עסק.
 - אישורים בהתאם לנדרש מהרשויות השונות כדוגמת;
 - תו תקן ואישור כיבוי אש למערכות גילוי אש וכריזה.
 - משטרת ישראל.
 - שילוט פרסומת.
 - התרי כניסה לחנייה התפעולית.
- פניה לגורמים המתאימים לצורך טיפול ברוכלים, קבצנים וכיו"ב.

6.8 שונות

6.8.1 שילוט אלקטרוני

החברה תתקין על חשבונה שילוט מרכזי לפרסום קווי השירות וזמני היציאה הן ברציפי התחנות והן במרכזי התחנות. סוגי השלטים, גודלם ומיקומם יהיה בהתאם לתקינה ולהנחיות המשרד. כמו כן החברה תתפעל את השלטים באופן שוטף בהתאם למידע אשר יתקבל ממערכת משרד התחבורה או ממפעילי התחבורה הפועלים בתחנות.

6.8.2 מידע כללי

החברה תדאג להתקנת המידע הנדרש ממפעילי התחבורה הציבורית בכל הקשור לפרסום מידע לציבור.

6.8.3 אי גביית תשלום בשירותים

חברת הניהול לא תגבה תשלום בגין השימוש בשירותים הציבוריים למשתמשי התח"צ.

6.8.4 כללי

מובהר בזאת כי האחריות הכוללת לניהול סדיר ותקין של התחנה תחול על חברת הניהול, לרבות כל שירות אחר אשר איננו מוזכר לעיל הכרוך בכך או שירות אשר לפי הנוהג הסביר והמקובל בשוק מוענק על ידי חברת ניהול.

7. כלי עבודה וחומרי ניקיון ואחזקה

7.1 כללי

7.1.1 החברה תספק את הציוד אשר נדרש לביצוע מלא של עבודות הניהול והשמירה על הניקיון, כדוגמת פחי אשפה, מאפרות, שילוט הכוונה בהתאם לצורך וכיו"ב.

7.1.2 כל חומרי הניקיון, ההדברה וחומרים מתכלים וכל כלי העבודה מכניים וחשמליים, יסופקו על ידי החברה ועל חשבונה. הכלים והחומרים יהיו תקינים כנדרש עפ"י חוק ועפ"י התקנים הישראליים.

7.1.3 בכל מקרה של ציוד מסוים אין הגדרות של חומרים וכלי עבודה הנדרשים ומתאימים לצורך הטיפול בו, על החברה להביא מומחים לחומרי ניקוי ולשיטות ניקוי, שיבדקו את הציוד וימליצו על חומרי ניקוי, כלי עבודה ושיטות עבודה מתאימות. בכל מקרה, גם לאחר המלצת המומחים שתביא החברה, תהיה

האחריות להמלצות ולתוצאות הטיפול מוטלת על החברה והיא תדאג להיות מבוטחת כנדרש בהסכם.

7.1.4 החברה תחזיק בתחנה במחסן, מלאי מינימום של חומרי ניקיון וחומרים מתכלים בכמות שתספיק לביצוע משימותיה, וכן כלי עבודה ככל הנדרש לביצוע העבודות.

7.1.5 כל נזק ישיר או עקיף שיגרם לעובדים ו/או למבקרים ו/או לרכושם, עקב שימוש בחומרים ו/או כלי עבודה בלתי מתאימים לייעודם, ו/או שימוש בהם שלא על פי הוראות היצרנים ו/או הוראות הבטיחות ו/או חוסר אזורר והיווצרות לחות ובלאי מואץ לאחר טיפול וכתוצאה ממנו, יתוקן על ידי חברת הניהול ועל חשבונה. חברת הניהול תהיה האחראית הבלעדית לכל נזק שייגרם כאמור ותשא במלוא האחריות למעשיה ו/או למחדליה ו/או למעשיו ו/או מחדליו ו/או של מי מטעמה.

7.1.6 חברת הניהול תהיה אחראית לאזורר מקומות העבודה לאחר שימוש בחומרים חריפים ו/או לחים ככל הנדרש להחזיר, לאחר ביצוע עבודותיה.

7.1.7 החומרים המתכלים שישמשו את החברה יתאימו למתקנים שנועדו עבורם כפי שקיימים במשרדים. לחברה לא תהיה כל טענה כנגד עלות החומרים עקב הצורך להתאים עצמו לשימוש באותו ציוד ו/או בקשר לכמויות הנצרכות ו/או לצריכה מוגזמת.

7.1.8 החברה תהיה אחראית לתחזוקת כלי העבודה ולשמירה על מצב תקין ובטיחותי.

7.1.9 החברה תקצה ותסמן כלי עבודה נפרדים לעבודה בשירותים ולא תשתמש בכלים אלה לעבודה באזורים אחרים במשרדים.

7.2 פירוט חומרים מתכלים

החברה תספק על חשבונה את כל חומרי הניקיון והחומרים המתכלים. החומרים יהיו מקוריים, ממין משובח ועומדים בתקנים המתאימים. להלן פירוט החומרים:

7.2.1 נייר טואלט מסוג טישו בצבע לבן. הנייר יהיה לא ממוחזר ומסיס במים.

7.2.2 סבון נוזלי לרחיצת ידיים. הסבון יהיה ריחני, בעל צבע, ובצמיגות יעילה.

7.2.3 חומרים מחטאים ומפיצי ריח לאסלות.

7.2.4 חומרי ריח נוזליים כלליים לשירותים כולל מכשיר התזה אלקטרוני כדוגמת: WINDOWS WATCHMAN מק"ט 5657 (ספק חוגלה קימברלי) מתז ריח אלקטרוני תוצרת ג'ונסון או שווה ערך, המכשירים יהיו מתוצרת איכותית. החברה תדאג לכך שהמכשירים יהיו תקינים במהלך כל ימות השנה ויפיצו ריח טוב בכל תאי השירותים (המכשיר יתז ריח כל 15 דקות), המכשירים יבדקו כל יום והקבלן ידאג למילויים כנדרש (כולל סוללות).

7.2.5 רשתות למשתנות המשמשות לניקוי הצנרת ולהפצת ריח, כדוגמת רשת דגם U 164 של חברת טבת או שווה ערך.

7.2.6 שקיות ניילון לכל פחי האשפה לסוגיהם. עובי הניילון יותאם לתכולה, לגודל ולנפח הפח.

7.2.7 חומרי הדברה למזיקים לפי סוגיהם.

הערות:

- ◀ כל החומרים יעמדו בתקנים הישראליים ובדרישות החוק.
- ◀ החברה תאזור מיד בסיום כל העבודה את המטליות וסמרטוטי הרצפה. החברה תחליף סמרטוטי ריצפה ומטליות בתדירות גבוהה ותמנע משימוש בסמרטוטים ומטליות בלויים.
- ◀ הסמרטוטים והמטליות יהיו מאיכות משובחת שאינם משאירים סיבים ושאריות על הציוד המנוקה.

7.3 כלי עבודה וחומרים – ניקיון

לעובדים הקבועים יהיו כל כלי העבודה והחומרים הנדרשים לביצוע העבודות השוטפות. בין הכלים והחומרים שהחברה תרכוש, תספק ותשתמש יהיו:

- 7.3.1** מטאטאים, מגבים, דליים, סחבות, מטליות, מברשות וכדומה.
- 7.3.2** מכשור מכני ידני וחשמלי כנדרש לשטיפה, ניקוי, ליטוש והבקרה של משטחי ריצוף גדולים, לרבות פי.וי.סי.
- 7.3.3** שואבי אבק ומכונות לניקוי ושטיפת שטיחים מסוג רטוב ויבש כנדרש.
- 7.3.4** ציוד לניקוי חלונות, פנים וחץ.
- 7.3.5** סולמות וכלי עזר כנדרש.
- 7.3.6** עגלות מותאמות לחומרי ניקיון וחומרים מתכלים ועגלות סגורות לאיסוף אשפה.
- 7.3.7** חומרים לניקוי ריצפה, קירות שיש, חלונות, עץ, פורמייקה, ריהוט, מתכות וכו'. כל החומרים יהיו מקוריים ומותאמים למטרתם.
- 7.3.8** שקיות ניילון, בעובי מתאים לתכולה, לפחי אשפה במשרדים, במטבחונים ובשירותים.
- 7.3.9** נייר טואלט בטיב כאמור.
- 7.3.10** סבון נוזלי לניקוי ידיים. הסבון יהיה ריחני, בעל צבע ובצמיגות יעילה.
- 7.3.11** חומרי ריח נדיפים לתאי השירותים.
- 7.3.12** רשתות וחומרים למשתנות המשמשות לניקוי הצנרת ולהפצת ריח.
- 7.3.13** חומרים מחטאים ומפיצי ריח לאסלות.

7.3.14 חומרי הדברה כנדרש.

7.3.15 כל כלי עבודה נוסף ידני או חשמלי, וכל חומר נוסף ככל שידרש לביצוע מושלם של העבודות.

7.4 כלי עבודה וציוד - אחזקה

לצורך התפעול ומתן שירותי האחזקה והתחזוקה, תחזיק החברה חומרי אחזקה שוטפים וכלי העבודה, לביצוע המשימות כאמור, אשר יכללו בין היתר: סולמות, פיגומים, כלי רכב ואמצעי הובלה ופינוי, כלי עבודה ידניים וחשמליים, חלפים, נורות וכן אמצעי ניהול ומשרד לרבות מחשבים מדפסות, מכונות צילום וכיו"ב.

8. ביטוח

8.1 בכפוף להוראות כל דין, חברת הניהול תהא אחראית לכל נזק שייגרם לה ו/או למי מטעמה ו/או למשכירה ו/או לבעלים ו/או לצד ג' ו/או למי מטעמם ו/או למדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים עקב מעשה או מחדל רשלניים ו/או בזדון של חברת הניהול ו/או מי מטעמה כתוצאה מביצועו ו/או ביצועו הלקוי ו/או ביצועו החלקי של הסכם זה. בכפוף להוראות כל דין, מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול תהיינה אחראיות לכל נזק שייגרם למפעיל ו/או לצד ג' ו/או למי מטעמם ו/או למדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים עקב מעשה או מחדל רשלניים ו/או בזדון של מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול ו/או מי מטעמם כתוצאה מביצועו ו/או ביצועו הלקוי ו/או ביצועו החלקי של הסכם זה.

8.2 חברת הניהול מצהירה כי ידוע לה ומוסכם עליה שאין מפעלי תחנות אחראית כלפיה באופן כלשהו בכל הקשור לשמירת או הגנת המושכר, ולמען הסר ספק לא תחול על מפעלי תחנות אחריות לפי חוק השומרים התשכ"ז – 1967.

8.3. לעניין רכישת פוליסות ביטוח, יחולו הוראות הסעיפים כדלהלן:

8.3.1 מפעלי תחנות או חברת הניהול מטעמה תערוך ותקיים, במשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים כדלקמן:

8.3.1.1 ביטוח אש מורחב המבטח אבדן או נזק למבנה המושכר ולתכולתו, לרבות ריהוט ציוד ומתקנים כנגד אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב מהדורת "ביט" הרלוונטית לאותה שנת ביטוח, ומבלי לגרוע מכלליו האמור לרבות סיכוני אש, התפוצצות, רעידת אדמה, שטפון, נזקי מים, שביתות, פרעות, נזק בזדון ופריצה.

8.3.1.2 .מבוטל.

8.3.1.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתי, המבטח את חבות מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול על-פי דין בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם או ישות משפטית כלשהם במושכר ובסביבתו. הביטוח מורחב לשפות את מפעלי התח"צ ואת מדינת ישראל – משרד התחבורה

והבטיחות בדרכים בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול. הביטוח כאמור הינו בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח

8.3.1.4 ביטוח אחריות מעבידים בגין חבות מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול כלפי עובדיהם בגבול אחריות בסך של 20,000,000 ₪ לתובע, למקרה ולתקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את מפעלי התח"צ ואת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ויחשבו לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי, כי הם נושאים בחובות מעביד כלפי מי מעובדי מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול ו/או מי מטעמן.

8.3.1.5 הביטוחים הנזכרים בסעיפים 8.3.1.1, 8.3.1.2, 8.3.1.3 ו- 8.3.1.4 יכללו את הסעיפים הבאים:

8.3.1.5.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מפעיל התחבורה הציבורית ומדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

8.3.1.5.2 סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי מפעלי התח"צ, וכן כלפי מדינת ישראל משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהויתור על זכות תחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

8.3.1.5.3 סעיף ביטוח ראשוני לפיו הפוליסות דלעיל קודמות לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מפעלי התח"צ ומדינת ישראל והמבטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מפעלי התח"צ ומדינת ישראל.

8.3.1.5.4 סעיף לפיו הפוליסות הנ"ל לא תבוטלנה ולא יחול בהן שינוי לרעה במשך תקופת הביטוח אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי מפעלי התח"צ ולידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לפחות 60 יום מראש.

8.3.1.5.5 המבטח יאשר כי מפעלי תחנות ואו חברת הניהול מטעמה בלבד אחראית לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסות הנ"ל, למילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ומפעלי תחנות נושאת בבלעדיות בהשתתפות העצמית החלה על פי הפוליסות הנ"ל.

8.3.2 בכפוף להוראות ההסכם מתחייבת חברת הניהול לערוך ולקיים במשך כל תקופת ההסכם את הביטוחים המפורטים להלן. חברת הניהול מצהירה כי ידוע לה שעריכת הביטוחים והמצאת אישור על קיומם הינם תנאים מתלים ומקדמיים לכניסתה למושכר, ומפעלי תחנות תהא זכאית (אך לא חייבת) למנוע מן המפעילה לפעול במושכר, היה והאישור כאמור לא הומצא לידיה כאמור.

8.3.2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות של 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית, המבטח את חבות המפעילה על-פי דין בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם או ישות משפטית כלשהם עקב פעילותה. הביטוח כאמור מורחב לכסות את מפעלי תחנות ו/או את חברת הניהול ו/או מי מטעמן ואת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי המפעילה, זאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

8.3.2.2 ביטוח אחריות מעבידים בגין חבות חברת הניהול כלפי עובדיה בגבול אחריות בסך של 10,000,000 ₪ לתובע, למקרה ולתקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לשפות את מפעלי תחנות ו/או את חברת הניהול ו/או מי מטעמן ואת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ויחשבו, לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי, כי הם נושאים בחובות מעביד כלפי מי מעובדי המפעילה.

8.3.2.3 ביטוח אש מורחב המבטח אבדן או נזק לרכוש המפעילה המובא לשטח המושכר או בסביבתו, לרבות ריהוט ציוד ומתקנים כנגד אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב מהדורת "ביט" הרלוונטית לאותה שנת ביטוח, ומבלי לגרוע מכלליו האמור לרבות סיכוני אש, התפוצצות, רעידת אדמה, שטפון, נזקי מים, שביתות, פרעות, נזק בזדון ופריצה.

8.3.2.4 ביטוח אבדן הכנסות למפעילה בשל נזק שנגרם עקב הסיכונים האמורים בסעיף 8.3.2.3 לעיל, לתקופת שיפוי שלא תפחת מ- 12 חודשים.

8.3.2.5 על אף האמור לעיל, מוסכם כי חברת הניהול רשאית שלא לערוך את הביטוחים בהתאם לסעיפים 8.3.2.3 ו- 8.3.2.4 לעיל, במלואם או בחלקם, ובלבד שיחול הפטור האמור בסעיף 8.3.5 להלן במלואו.

8.3.3 הביטוחים הנזכרים בסעיפים 8.3.2.1, 8.3.2.2, 8.3.2.3, 8.3.2.4 ו- 8.3.2.5, יכללו את הסעיפים הבאים:

8.3.3.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול ומדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

8.3.3.2 סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול ו/או מי מטעמן וכן כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה, ובלבד שהויתור על זכות תחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

8.3.3.3 סעיף ביטוח ראשוני לפיו הפוליסות דלעיל קודמות לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול ו/או מי מטעמן ו/או על ידי מדינת ישראל והמבטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מפעלי תחנות ו/או מי מטעמה ו/או מדינת ישראל.

8.3.3.4 סעיף לפיו הפוליסות הנ"ל לא תבוטלנה ולא יחול בהן שינוי לרעה במשך תקופת הביטוח אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי מפעלי תחנות ולידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לפחות 60 יום מראש.

8.3.3.5 המבטח יאשר כי חברת הניהול בלבד אחראית לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסות הנ"ל, למילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות וחברת הניהול נושאת בבלעדיות בהשתתפות העצמית החלה על פי הפוליסות הנ"ל.

8.3.4 בנוסף, על חברת הניהול לערוך את הביטוחים הבאים:

8.3.4.1 עבור כל כלי הרכב שבבעלותה ו/או בשימוש - ביטוח חובה כנדרש על-פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, וכן ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך המקובל בישראל לסוג כלי הרכב הרלוונטי.

8.3.4.2 ביטוח מקיף, לכל כלי הרכב אשר בבעלותה ו/או בשימושה. על אף האמור לעיל, חברת הניהול רשאית שלא לערוך ביטוח מקיף, כאמור בסעיף זה, במלואו או בחלקו, ובלבד שיחול הפטור האמור בסעיף 8.3.5 להלן במלואו.

8.3.5 חברת הניהול מצהירה כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מפעלי תחנות ו/או מי מטעמה, וכנגד מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בגין נזק שהיא זכאית לשיפוי או פיצוי בגינו (או שהיו זכאים לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה ו/או הפרת תנאי הפוליסה ו/או בטוח חסר) על פי הביטוחים אותם היא מחוייבת לערוך בהתאם להסכם זה. חברת הניהול פוטרת בזאת את מפעלי תחנות ו/או מי מטעמה ו/או את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לרבות נושאי משרה בהם, מכל אחריות לנזק בגינו היא זכאית או היתה זכאית לשיפוי או פיצוי כאמור וכן מוותרת בזאת על זכות התחלוף כנגד מפעלי תחנות ו/או מי מטעמה ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם בקשר לנזקים הנובעים מהפעילות על פי הסכם זה. האמור לעיל בסעיף זה בדבר פטור מאחריות / ויתור על שיבוב לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.

8.3.6 אם לדעת חברת הניהול יש צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחים הנדרשים בהסכם זה לעיל, מתחייבת חברת הניהול לערוך ולקיים את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים כאמור ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי מפעלי תחנות ו/או מי מטעמה ו/או מדינת ישראל – משרד התחבורה ועובדיהם.

8.3.7 מפעלי תחנות ו/או חברת הניהול מתחייבות למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידן, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולדאוג ולוודא כי ביטוחיהן יחודשו מעת לעת לפי הצורך ויהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם.

8.3.8 למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישורי עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על מפעלי תחנות ו/או על חברת הניהול ועליהן לבחון את חשיפתן ולרכוש ביטוחים בהתאם.

8.3.9 כל מפעיל יחויב בעריכת ביטוחי חובה וצד ג' וכמו כן יחוייב לשפות את חברת הניהול בגין תשלום השתתפות עצמית בגין נזק שנגרם על ידו ואשר כתוצאה ממנו שולמה למבטח השתתפות עצמית.

8.3.10 הצדדים מתחייבים בזאת למסור זה לזה אישורים מטעם מבטחיהם על קיום הביטוחים כנדרש בהסכם זה לעיל ולהלן. הצדדים מתחייבים לחזור ולהפקיד אישור על קיום ביטוחים כאמור במועדים הנקובים, במקרה בו אחד הביטוחים יבוטל או מידי כל שנת ביטוח וכל עוד הסכם זה בתוקף

8.4 הפרת סעיף זה על כל סעיפי המשנה שלו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

9. תנאי שירות ופיצויים מוסכמים מראש

9.1 פללי

הצדדים מסכימים כי בגין המפורט להלן תשלם החברה פיצויים מוסכמים. הצדדים מצהירים כי סכומי הפיצויים המוסכמים סבירים בהערכה מראש בעת חתימת הסכם

זה ואף אחד מהם לא תעמוד טענה בקשר לכך. הפיצויים המוסכמים ישולמו, עקב אי-ביצוע עבודות, אי-הופעת עובדים, מחסור בכלי עבודה, חוסר תגובה נאותה להודעות על תקלות, חוסר ידע של עובדים, פיגור בביצוע עבודות וכד'. בצוע הקנסות לא ימנע חיוב נוסף של החברה בכל נזק שייגרם כתוצאה מהפעלת המתקן ללא השגחה או טיפול מתאים.

מוסכם כי תשלום הפיצויים המוסכמים יכול להיעשות גם על דרך קיזוז מתשלומי דמי ניהול, בכפוף לכך שכל קיזוז יוכל להתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המשרד וזאת לאחר שהמשרד שלח לחברת הניהול התראה בדבר כוונתו להפעיל את זכות הקיזוז וניתנה לחברת הניהול האפשרות להגיב, קודם לביצוע הקיזוז.

להלן פירוט ההורדות (מחירי ההורדות צמודים למדד הקובע בהסכם):

9.2 אי-הופעת עובד

אי הופעת עובד במקצוע כלשהו לרבות אי מילוי מקומו ע"י עובד ברמה שווה יגרום לקנסות כדלקמן:

9.2.1 אי הופעת עובד ניקיון בשטחים הציבוריים, תגרור הורדה בסכום של 1,500 ש"ח עבור כל יום.

9.2.2 אי הופעת עובד שמירה תגרור הורדה בסכום של 1,000 ש"ח עבור כל יום או משמרת (לפי העניין).

מובהר בזאת כי אין בסעיפים 8.2.1-8.2.2 הנ"ל כדי לגרוע מחובת חברת הניהול להציב עובדים באופן קבוע במשמרת וזאת כאמור לעיל.

לעניין אי הופעת עובד, הרי שבמקרים בהם לא תספק החברה כלי עבודה ולא חומרים וחלקים הנדרשים לביצוע העבודה, ועקב כך יגרם ביטול זמן של העובד, יחשב הדבר כאילו העובד לא הופיע לעבודתו.

9.3 אי הענות לקריאות לתיקון תקלות או מפגעי ניקיון, הדברה וגינון

אי הענות, במועד, של עובדי החברה הקבועים ו/או עובדי העזר לגבוי לתיקון תקלות או מפגעי ניקיון או מפגעי הדברה או מפגעי גינון תגרור הורדה של 250 ש"ח עבור **כל שעה** פיגור לקריאה דחופה, או 24 שעות פיגור לקריאה רגילה. מובהר בזאת כיבמסגרת החלת שעות הפיגור כאמור לעיל, המפורט להלן יוגדר **בקריאה דחופה**:

- מפגע בטיחותי (כדוגמת סכנת החלקה, שבר בדלתות וכיו"ב)
- השבתת מערכת מיזוג האוויר
- תקלה בשילוט האלקטרוני
- השבתת מערכות החשמל
- השבתת מערכות גילוי אש

9.4 אי-ביצוע עבודות תקופתיות כנדרש בלוח זימון שנתי

פיגור של שלושה ימים בביצוע עבודת אחזקה מונעת או עבודת ניקיון שבועית תגרור הורדה של 150 ש"ח לכל מערכת או ציוד או נושא בנפרד. פיגור של שבוע בביצוע עבודה מונעת או ניקיון או גינון חודשית או תלת חודשית תגרור הורדה של 250 ש"ח לכל מערכת או ציוד או נושא בנפרד. פיגור של חודש ומעלה בביצוע עבודת אחזקה מונעת חצי שנתי או שנתי או ניקיון או הדברה או גינון תגרור הורדה של 1,000 ש"ח עבור כל מערכת או ציוד או נושא בנפרד.

9.5 אי-פרסום מידע לציבור

אי פרסום מידע בשילוט האלקטרוני ואו מידע שוטף לציבור כאמור בסעיף 6.8.2 לעיל, 250 ש"ח למקרה, לכל שלט. אי פרסום מידע בכל השילוט האלקטרוני בתחנה 16,000 ליום.

9.6 שימוש בחומרים בלתי מאושרים

שימוש בחומרי אחזקה, ניקיון, הדברה וגינון שלא אושרו, יגרור הורדה של 200 ש"ח ליום. ההורדות בנוסף לתביעות, קנסות ועל פי כל דין שיוטלו על החברה במקרה ויגרם נזק לאדם ולא למנטים במבנה עקב שימוש בחומרים בלתי מתאימים.

9.7 אי ביצוע עבודת ניקיון

9.7.1 אי בצוע עבודת ניקיון במלואה, כנדרש בתוכנית העבודה, יגרור הורדה בסך 1,000 ש"ח ליום.

9.7.2 חריגה בשלושה או יותר מסוגי הכלוך באולם ההמתנה/מבנה התחנה/ רציף המפורטים להלן יגרור הורדה בסך של 150 ₪ לאירוע:

9.7.2.1 פסולת פזורה כדוגמת עיתונים ועטיפות של מוצרים, בדלי סיגריות וכו'.

9.7.2.2 רצפות וקירות לא נקיים כדוגמת כתמים, אבק, בוץ גרפיטי וכו'.

9.7.2.3 פחי אשפה העולים על גדותיהם.

9.7.2.4 ספסלים וכל מתקן אחר המוצב בתחנה ללא כתמים, אבק, בוץ גרפיטי וכו'.

9.7.2.5 חלונות נקיים ללא כתמים, אבק, בוץ גרפיטי וכו'.

9.7.2.6 סביבת החנויות ודוכני המזון תהיה נקייה ומסודרת וללא קבלות, סוכר מפוזר, כתמי קפה ושאריות מזון.

9.7.3 חריגה בשניים או יותר מסוגי הלכלוך בשירותים המפורטים להלן יגרור הורדה בסך של 150 ₪ לאירוע:

9.7.3.1 שירותים נקיים ומסודרים.

9.7.3.2 כל האביזרים בשירותים (מרא, ניאגרה, אסלה, כיור, ברזים פחים וכד') יעבדו בצורה תקינה ולא יהיו שבורים או סדוקים. לעניין סעיף זה – בלבד שעבר פרק זמן סביר לתיקון התקלה מיום בו ארעה התקלה והתקלה לא טופלה.

9.7.3.3 אסלה נקייה – ללא כתמים או שאריות של הפרשות גוף.

9.7.3.4 כיור נקי ללא כתמים.

9.7.3.5 מראה נקיה ללא כתמים.

9.7.3.6 פחי אשפה העולים על גדותיהם.

9.8 אי הספקת חומרי ניקיון וחומרים מתכלים כנדרש

אי הספקת חומרי ניקוי וחומרים מתכלים מסוג נייר טואלט, סבון נוזלי, חומרי ריח וכדומה, בכמות הנדרשת ובאיכות הנדרשת, יגררו הורדה, בכל יום בנפרד בסך 500 ש"ח עבור כל יום בו היו ליקויים באספקה.

מובהר בזאת כי אין בעלויות התמחור המפורטות בנספח ג' בכדי להוות טענה כנגד אי הספקת החומרים כאמור.

9.9 השבתה או מניעת שימוש בתחנה מרכזית

ככל שרשות מוסמכת תורה על השבתה או הפסקת פעילות התחנה כתוצאה מפעולה שבאחריות מפעלי תחנות, יגרור הורדה בסך 100,000 ש"ח ליום גם אם לא הופעלה חלק מהיום.

10. הנחיות והוראות כלליות

החברה תפעל על-פי מערכת הנחיות, תקנות והוראות בהתאם למפורט להלן או כפי שיתקבלו מעת לעת ממשדד התחבורה;

10.1 שעות עבודה ומניעת הפרעות

החברה תעשה כמיטב יכולתה למנוע תקלות והפרעות מכל סוג לפעולתם. החברה תבצע עבודות שיש בהן הפרעה לפעילות השוטפת במבנה מחוץ לשעות הפעילות הרגילות.

10.2 מפגעי בטיחות

בכל מקרה בו נוצר מפגע בטיחותי, תטפל בו החברה באופן מיידי וברציפות עד לפתרון המלא, לרבות בדרך של התקנת אמצעים המתאימים להנחיות משרד העבודה להגנת אזור המפגע מפני נוסעים, עובדים ומבקרים, העלולים להימצא בתחום המפגע.

קבלני משנה 10.3

החברה תוכל להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע עבודות בציוד מיוחד או לצורך ביצוע פעולות שאין לו התמחות מספקת בהן. פעולת קבלני המשנה תהיה מטעם החברה, על חשבונה ובאחריותה המלאה.

מדים אחידים 10.4

החברה תספק לפחות שני סטים של מדים אחידים משני סוגים, לקיץ ולחורף, לכל עובד. המדים, כולל נעליים, ישמשו את העובד בכל עת הימצאותו בתחנה. המדים יותאמו לכל תחום מקצועי בנפרד. המדים יישאו את שם החברה ויוצמדו אליהם תגי זיהוי פלסטיים עם שם העובד ותמונתו.

הדרכת עובדים 10.5

החברה תכין תוכנית הדרכה לעובדים בתחומי האחזקה והניקיון. התוכנית תכלול הדרכה מפורטת בכל אחד מהמקצועות לרבות הנושאים הבטיחותיים.

השלמה, החלפה של עובדים 10.6

10.6.1 החברה תמלא תוך ארבע שעות את מקומו של מי מעובדי הניקיון ו/או האבטחה, אשר ייעדר מהעבודה כתוצאה מקושי בלתי צפוי או מתוכנן. אין האמור כולל היעדרות מתוכננת כחופשה, מחלה, מילואים או כל סיבה שהיא. במקרים של היעדרות מתוכננת חייבת החברה להשלים את מקומו של מי מעובדי הניקיון ו/או האבטחה, מייד עם תחילת ההיעדרות על מנת שהעבודה השוטפת לא תפגע. גם בתקופת ההיעדרות של 24 השעות הראשונות תבצע החברה באמצעות צוותי הגיבוי ממשרדיה את כל המטלות המוגדרות בבקשה, במועדן.

10.6.2 העובד המחליף יהיה בעל אותם כישורים לפחות כשל העובד שנעדר. במידה ולא יוצב עובד מחליף כנדרש לעיל, לא ישולמו ימי העבודה ועל החברה יוטלו קנסות כמפורט בסעיף 7 להלן (סעיף פיצוי מוסכם).

10.6.3 החלפה של עובד קבוע בעובד קבוע אחר, תלווה בהדרכה מתאימה כאמור לעיל ובחפיפת זמן של שניהם או לחילופין בחפיפה עם עובד מומחה של החברה המכיר היטב את המתחם. החלפת עובד לא תגרום לכל פגיעה בפעילות השוטפת. החפיפה תתבצע כאמור על-ידי החברה ועל חשבונה.

10.6.4 החברה תורשה, ללא תשלום נוסף, להפעיל במקום באופן קבוע, עובדים נוספים על מנת להימנע מקנסות העלולים לנבוע מהיעדרות עובדים מכל סיבה שהיא ומהצורך להכשירם בדחיפות להכרת הבניינים והמערכות.

11. עקרונות תמחור עלויות דמי הניהול :

דמי הניהול בתחנות נקבעו על פי דרישות התקן, הנחיות המשטרה למספר המאבטחים ועלות שכר העובדים נכון לחודש יוני 2018. כל שינוי בדרישות התקן הנובע מדרישת רשות מוסמכת וכן כל עדכון בשכר המינימום, יגרור עדכון של דמי הניהול בהתאם לעלויות המפורטות בנספח ג'.

נספח לא'

**נוהל שינויים במערך התחבורה
הציבורית בעת השבתת קווי רכבת
ישראל**

1. כללי

- 1.1. רכבת ישראל (להלן: "רכבת") מהווה את אחד מאמצעי התחבורה הציבורית החשובים והמרכזיים ביותר במערך התחבורה הציבורית בישראל. מסיבה זו, הפסקת פעילות הסעת נוסעים ברכבת (להלן: "השבתת רכבת") מחייבת היערכות מקדימה ומתן מענה של גורמים רבים כמתואר בנוהל זה.
- 1.2. השבתת הרכבת עשויה להיות השבתה כללית או חלקית.
- 1.3. השבתת הרכבת עשויה להתרחש באופן מתוכנן או באופן לא מתוכנן.
- 1.4. קיימים שני סוגי מניעים להשבתה: מניעים תפעוליים, כגון הכפלת מסילה ומניעים שאינם תפעוליים, כגון שביתות עובדים או הנחיות משטרת ישראל.

2. מטרה

- 2.1. להסדיר את תהליך היערכות תגבור מערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי הרכבת.
- 2.2. להנחות את הגורמים הבאים כיצד לנהוג במקרה של השבתת הרכבת:
 - 2.2.1. אגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה (להלן: "אגף תחבורה ציבורית").
 - 2.2.2. רכבת ישראל.
 - 2.2.3. מפעילי תחבורה ציבורית.

3. הגדרות

- 3.1. אשכול – אוסף קווים בעלי מכנה תחבורתי ו/או גיאוגרפי ו/או מגזרי משותף, והמהווים יחידה תפעולית אחת.
- 3.2. אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת – בעל תפקיד באגף תחבורה ציבורית שמנינה מנהל האגף לטיפול בהיערכות מערך תחבורה ציבורית בעת השבתת רכבת.
- 3.3. בעלי תפקידים נוספים – בעלי תפקידים באגף תחבורה ציבורית, ברכבת ישראל ואצל מפעילי התחבורה הציבורית שלהם תחומי אחריות בעת השבתת רכבת. ראה נספח א' – רשימת נציגים בנושא השבתת רכבת.
- 3.4. השבתה חלקית של רכבת ישראל (להלן: "השבתה חלקית") – השבתה של לכל הפחות קו רכבת אחד ושאינה מהווה השבתה כללית.
- 3.5. השבתה כללית של רכבת ישראל (להלן: "השבתה כללית") – השבתה של כל קווי הרכבת.
- 3.6. ממונה מחוזי – בעל תפקיד באגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה, האחראי על תכנון תחבורה ציבורית ועל תהליך הרישוי במרחב (שטח גיאוגרפי/אשכולות/מקבץ קווים) כפי שהוגדר לו על ידי הממונה הארצי.

- 3.7. מפעיל תחבורה ציבורית (להלן: "מפעיל") – בעל רישיון תקף להפעלת תחבורה ציבורית, שניתן לו על ידי המפקח על התעבורה.
- 3.8. מתאם מיוחד לטיפול בהשבתת רכבת – מי שמינה מנהל אגף תחבורה ציבורית לרכז את הטיפול בגיוס ושיבוץ תגבורים באוטובוסים.
- 3.9. קו שירות (להלן: "קו") – מסלול הנסיעה כפי שנקבע בתעריף המאושר, ברישיון או בתקנות התעבורה. לכל קו כיוון אחד או יותר ובכל כיוון חלופה אחת או יותר.
- 3.10. רישיון קו (להלן: "רישיון") – רישיון להפעלת קו, הניתן למפעיל על ידי המדינה לפרק זמן קצוב ובהתאם לתקנה 385 [לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961](#).
- 3.11. ראה הגדרות נוספות בנוהל "[הגדרות בנושא רישוי תחבורה ציבורית](#)" מס' 01.01.01.

4. אזכורים

- 4.1. [תקנות התעבורה, תשכ"א-1961](#).
- 4.2. נוהל רישוי "[ייזום שינוי תקופתי בנספחי רישיון](#)" מס' 01.03.01

5. שיטה

- 5.1. היערכות מקדימה להשבתה מתוכננת מראש של רכבת ישראל
- 5.1.1. במקרה שבו תתקבל החלטה בהנהלת הרכבת על השבתה מתוכננת מראש חלקית או כללית, על הנהלת הרכבת ליידע על כך מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-21 ימי עבודה לפני מועד ההשבתה, את אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת ובאמצעותו את הממונה המחוזי הרלוונטי.
- 5.1.1.1. במקרה שבו לא יתאפשר להנהלת הרכבת להודיע על כך בזמן, תעביר הנהלת הרכבת בקשה בכתב לאגף תחבורה ציבורית להפעלת נוהל המקצר את לוחות הזמנים להיערכות להשבתה. מנהל אגף תחבורה ציבורית או אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת יחליטו על אופן הפעלת נוהל זה.

5.1.2. הממונה הרלוונטי (ארצי במקרה של השבתה כללית ומחוזי במקרה של השבתה חלקית) יכנס את נציגי הרכבת על מנת לקבל את המידע הרלוונטי על אודות ההשבתה, לרבות משכה והקווים שעתידים להיות מושבתים במסגרתה לכל הפחות 14 ימי עבודה מהמועד המיועד להשבתת הרכבת.

5.1.3. תוכנית תפעולית

5.1.3.1. הממונה הרלוונטי יכין תוכנית תפעולית לשינוי מערך התחבורה

הציבורית בעת השבתת הרכבת (להלן: "תוכנית תפעולית"), המבוססת על התוכנית התפעולית העקרונית לשינוי מערך התחבורה הציבורית בעת השבתת רכבת (להלן: "תוכנית תפעולית עקרונית"), המופיעה בנספח ב' – תוכנית תפעולית עקרונית. הממונה הרלוונטי יבצע שינויים והתאמות בתוכנית התפעולית העקרונית בהתאם לשיקול דעתו ובהתבסס על הנתונים שיתקבלו מנציגי הרכבת או מגורמים אחרים אליהם יפנה.

5.1.3.1.1. במקרה של השבתה כללית – תאושר התוכנית התפעולית על ידי המנהל הכללי של משרד התחבורה.

5.1.3.1.2. במקרה של השבתה חלקית – תאושר התוכנית התפעולית על ידי משנה למנהל הכללי של משרד התחבורה.

5.1.3.2. במסגרת התוכנית התפעולית, יוצג מערך הקווים שיש לתגברו בעת השבתת הרכבת. עבור כל קו וכל כיוון, תוצג סך כל כמות הנסיעות הנדרשת בכל שעה במהלך היום, לתקופת ההשבתה.

5.1.3.3. במקרה הצורך יהיה הממונה הרלוונטי רשאי לאשר בתיאום עם מנהל האגף או סגנו, במסגרת התוכנית התפעולית, מסלולי קווים חדשים, ובלבד שלא תהיה פגיעה ברמת השירות הקיימת בקווי התחבורה הציבורית הרלוונטיים.

5.1.4. הממונה המחוזי יפנה למפעילים של הקווים הרלוונטיים (להלן: "מפעילים") על מנת ליידעם על אודות תאריכי ההשבתה וינחה אותם לגבי ההיערכות הנדרשת מהם כפי שהוגדרה במסגרת התוכנית התפעולית, במועד שלא יאוחר מ-7 ימי עבודה בטרם חל מועד השבתת הרכבת.

5.1.5. המפעיל, בסיוע הממונה הרלוונטי, יפנה לגופים שונים לרבות חברות קבלניות המספקות שירותי הסעה, מפעילים אחרים ומקורות זמינים אחרים הקיימים לרשותו, על מנת לגייס אוטובוסים נוספים שיפעלו במסגרת הקווים שאותם הונחה לתגבר.

5.1.6. המשרד ימנה מרכז מטעמו (להלן: "מתאם מיוחד") אשר בתיאום עם המפעילים יאפשר הקצאה יעילה ומיטבית של התגבורים המגוייסים לכלל הפעילות.

5.1.6.1 המתאם המיוחד יפעל על מנת ליישם את התוכנית התפעולית שאושרה.

5.1.6.2 המתאם המיוחד יהיה רשאי להנחות את הרכבת לגייס תגבורים מיוחדים להשלמת יישום התוכנית התפעולית. במקרה זה, חברות ההסעות שיגוייסו ע"י הרכבת יפעלו כקבילי משנה של מפעילי תחבורה ציבורית.

5.1.7 במקרה שבו לא יצליח המפעיל לגייס את מספר האוטובוסים הנדרש בכדי לפעול בהתאם לתוכנית התפעולית, יתריע על כך המחזיז למתאם המיוחד עד יומיים לפני מועד ההשבתה.

5.1.7.1 מנהל האגף או סגנו יהיה רשאי, בנסיבות הנזכרות לעיל ובהתאם לשיקול דעתו, לפנות למפעילים שאינם פועלים בשגרה במסגרת האשכול המכיל את הקווים אותם יש לתגבר, על מנת שיתגברו באופן עצמאי או תחת פיקוחו של המפעיל הראשי את מערך האוטובוסים בקווים הרלוונטיים.

5.1.7.2 הפעלת אוטובוסים עירוניים בקווים בינעירוניים תתאפשר רק בקבלת אישור פרטני ממנהל האגף או סגנו.

5.1.7.3 השבתת רכבת תחשב כ"אירוע מזדמן" במערכת הרישוי בהתאם לאמור בנהל [יזום שינוי תקופתי בנספחי רישיון](#).

5.1.7.4 המתאם המיוחד יעביר את התוכנית לאחר אישורו לסמנכ"ל נוסעים ברכבת ישראל ולדובר משרד התחבורה.

5.1.8 הודעה על השבתת הרכבת לחברת הבקרה מטעם המפקח על התעבורה

5.1.8.1 הממונה המחזיז יפיק פרוטוקול שיפרט את לוח הזמנים הזמני שעל פיו יפעלו קווי התחבורה הציבורית המתוגברים בעת השבתת קווי הרכבת. במסגרת הפרוטוקול יאשר הממונה המחזיז באופן זמני את השימוש באוטובוסים שאינם ייעודיים לקו הרלוונטי.

5.1.8.2 הפרוטוקול הנזכר לעיל יישלח למפעיל ולחברת הבקרה מטעם המפקח על התעבורה, המבצעת ביקורות לבדיקת עמידת המפעילים בתנאי הרישיון לצורך ביצוע הביקורות בהתאם לשינויים המפורטים בפרוטוקול.

5.1.8.3 בעת הפעלת התוכנית התפעולית, לא תרשום חברת הבקרה חריגות על אוטובוסים לא מורשים בקווים האמורים.

5.1.9 הודעה על השבתת הרכבת לצבא הגנה לישראל ומשרד הביטחון

5.1.9.1 אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת יודיע למשרד הביטחון ולמדור הובלה בצבא הגנה לישראל על אודות השינויים המתוכננים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי הרכבת, על מנת לתאם חלופות והתאמות תחבורה לחיילים ואנשי ביטחון.

5.1.9.2 במקרה של השבתת שתחול בימים ראשון (יום א') או חמישי (יום ה') או שניהם, ינחה אחראי תיאום תחבורה ציבורית את מדור ההובלה בצבא הגנה לישראל בנושא תגבור והוספת יעדי נסיעה במערך ההיסעים של צבא הגנה לישראל (להלן: "הסעות מיוחדות") כדלקמן: כל הנסיעות המיוחדות שיופעלו ע"י מדור הובלה יהיו במתכונת של נסיעה ישירה מנקודות היציאה אל מסופי התחבורה הציבורית המרכזיים בבאר שבע, ירושלים, בתל אביב וחיפה.

5.1.10 הודעה על השבתת הרכבת למשטרת ישראל

5.1.10.1 אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת יודיע לאגף תנועה במשטרת ישראל על אודות השבתת הרכבת הצפויה ופרטיה על מנת לאפשר את היערכותה הנדרשת להשלכות הנובעות מהשינויים הצפויים במערך התחבורה.

5.1.11 הודעה על השבתת הרכבת לציבור

5.1.11.1 סגן המנהל הכללי נוסעים של רכבת ישראל ודובר משרד התחבורה יפעלו יחד על מנת למסור לכלי התקשורת השונים הודעה על השבתת הרכבת הצפויה, שתפורסם 14 ימי עבודה לפני מועד השבתת הרכבת לכל המאוחר. ההודעות שיפורסמו המופיעות בנספח ג' – הודעה לעיתונות, יקראו לציבור להגיע אל התחנות המרכזיות במקום לתחנות הרכבת המושבתות.

5.1.11.2 **הנהלת רכבת ישראל** תהיה אחראית לפרסם בטרם יחול מועד השבתת הרכבת ובמהלכו את כל המידע הרלוונטי לגבי השינוי במערך התחבורה הציבורית, לרבות לוח הזמנים של הקווים המתוגברים. בעת ההשבתה, הנהלת הרכבת תהיה אחראית להסיר כל מידע על אודות קווי הרכבת המושבתים שעלול להטעות את ציבור הנוסעים, מאתר האינטרנט של הרכבת וכן

תציב דיילים בתחנות הרכבת שיתדרכו את הנוסעים לגבי קווי האוטובוס החלופיים.

5.1.11.3 **המפעילים** יעדכנו בטרם יחול מועד השבתת הרכבת ובמהלכו את אתרי האינטרנט שלהם בשינויים שיחולו בתחנות ובלוחות הזמנים של הקווים המתוגברים בעקבות השבתת הרכבת. המפעיל ידאג לתדרך ולעדכן את עובדי עמדת המודיעין בתחנות על אודות השינויים הצפויים בלוח הזמנים של הקווים המתוגברים על מנת שיוכלו לסייע לציבור הנוסעים במתן מידע עדכני במועד השבתת הרכבת.

5.1.11.4 **פורטל קווי תחבורה בישראל** יעודכן בכל השינויים הרלוונטיים, לרבות פרטי ההשבתה ולוחות הזמנים של הקווים המתוגברים.

5.2 דגשים והנחיות למפעיל המתגבר קווי תחבורה ציבורית

5.2.1 המפעיל ישאף להפחית ככל הניתן את מידת אי הנוחות שתגרם לנוסעיו עקב השינויים שיתבצעו בקווים וזאת באמצעות שיבוץ מושכל של האוטובוסים השונים בקווים השונים ובמסגרת לוחות הזמנים.

5.2.2 המפעיל ישאף ככל הניתן לשבץ אוטובוסים מצי האשכול המקורי אותו הוא מפעיל, בקווים **ישירים** מתוגברים.

5.2.3 המפעיל יהיה אחראי לכך שעל כל אוטובוס שישמש לתגבור קו ושאינו אוטובוס המהווה חלק מצי האשכול המקורי, יופיעו 4 שלטים על כל אחת מפאותיו של הרכב המפרטים את מספר הקו ואת שם המפעיל.

5.3 חדר מצב

מיד עם ההודעה על ההשבתה הצפויה, תתקבל החלטה ע"י המנהל הכללי של משרד התחבורה או משנהו, האם יש צורך בהפעלת חדר מצב.

5.3.1 במידה והוחלט על הפעלת חדר מצב, מיד עם השבתת הרכבת, יכונס חדר המצב במשרד התחבורה בתל אביב או לחילופין בהנהלת רכבת ישראל בתחנת סבדור.

5.3.2 בחדר המצב ישתתפו אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת, נציגי רכבת ישראל, נציגי משטרת ישראל, נציגי צבא הגנה לישראל ונציגי מפעילי התחבורה הציבורית הרלוונטיים.

5.4 החזרים כספיים למפעילים בסיום התהליך

במקרים שבהם יאלץ המפעיל לשכור בתשלום אוטובוסים לתגבור הקו בשל השבתת הרכבת, יבצע המפעיל התחשבנות מול אגף פיקוח פיננסי באגף

תחבורה ציבורית במשרד התחבורה בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי מנהל אגף פיקוח פיננסי, ראה נספח ד' - הערכות מפעילי התחבורה הציבורית להשבתת הרכבת.

5.5 היערכות להשבתה לא מתוכננת של הרכבת

5.5.1 המפעיל יהיה אחראי **להיערך מראש** למצב שבו יידרש לתגבור מהיר ביותר של קווי התחבורה הציבורית בהתאם לתוכנית התפעולית העקרונית המופיעה בנספח ב - תוכנית תפעולית עקרונית. בשונה מהשבתה מתוכננת, טווח התגובה הנדרש לתגבור התחבורה הציבורית במקרה זה הינו מידי ויחל 48 שעות ממועד ההודעה על השבתת הרכבת לכל המאוחר.

5.5.2 לצורך מתן מענה מידי, ידאג המפעיל לערוך התקשרויות (לדוגמה התקשרות מסגרת) עם ספקי אוטובוסים, חברות בנות של המפעיל המספקות שירותי הסעה ועוד, באופן שיאפשר לממש את התוכנית התפעולית העקרונית באופן מידי.

5.5.3 רכבת ישראל תגייס באופן מידי אוטובוסים לתגבור התחבורה הציבורית ותיידע את המתאם המיוחד על כמות האוטובוסים שגויסו.

5.5.3.1 בעת השבתה כללית - הרכבת תגייס מקסימום אוטובוסים פנויים.

5.5.3.2 בעת השבתה חלקית - הרכבת תגייס אוטובוסים בהתאם לקו הרכבת המושבת.

5.5.4 מיד עם ההודעה על ההשבתה, יכנס המתאם המיוחד את חדר המצב, ומאותה העת רכבת ישראל ומפעילי התחבורה הציבורית יונחו באופן בלעדי ע"י המתאם המיוחד בהפעלת הנוהל ובהוצאה לפועל של התוכנית התפעולית במידי.

נספח א' - רשימת נציגים בנושא השבתת רכבת

שם	תפקיד	חברה	פלאפון	טל' משרד	פקס
	מנהל אגף בכיר רכבות	משרד התחבורה		02-6663172	
נעה אבירם	ממ מנהל אגף בכיר תח"צ	משרד התחבורה	050-6212139	074-7796165	02-6663122
מורן יונה	ממונה מחוז ירושלים	משרד התחבורה	052-6644933	074-7796165	
אריה זאדה	מנהל אגף סובסידיות	משרד התחבורה	050-6212643	02-6663128	02-6663145
דוד יוסף	מנהל בקרה ופרויקטים	משרד התחבורה	050-6212081	074-7796125	02-6663122
אבנר עובדיה	דובר	משרד התחבורה	050-5548088	02-6663193	02-6663195
צחי נווה	סופרבוס	מנהל תפעול	050-3170500		
שלי אוחובסקי	סמנכ"ל נוסעים	רכבת ישראל	050-792221	03-6937801	03-6937822
	ממונה תכנון לוגיסטי	רכבת ישראל	050-4025585	03-6937540	03-6937952
	ר' מערכת הסעים חטיבת הובלה	צה"ל	050-6299916	03-6976331	03-6977537
	ר' חטיבת תובלה ותחבורה	צה"ל	050-6299900	03-6976331	03-6977537
אילן מור	מנהל אגף התנועה	משטרה	050-5923255		

נספח ב' – תוכנית תפעולית השבתת רכבת

- יצורף במדיה מגנטית -

נספח ג' – דוגמא להודעה לעיתונות

לוגו משרד תחבורה
השבתה לא מתוכננת

תאריך

הודעה לעיתונות

עקב השבתת תנועת הרכבות...

שר/ מנכ"ל משרד התחבורה הורה להפעיל מערך חירום של קווי תחבורה ציבורית חלופיים לנוסעי הרכבת

שר/ מנכ"ל משרד התחבורה והבטיחות בדרכים הורה הבוקר על הפעלת מערך חירום של קווי תחבורה ציבורית חלופיים עבור נוסעי רכבת ישראל. זאת עקב השבתת תנועת הרכבות בכל רחבי הארץ /בקו..... בשל

קווי התחבורה החלופיים עומדים לרשות הנוסעים בתחנות המרכזיות/ במרכזי התחבורה / מסוף האוטובוסים ויגיעו לכל יעדי תחנות הרכבת.

הקווים החלופיים יפעלו עד להודעה חדשה.

משרד התחבורה מפעיל מאז שעות הבוקר מוקד מידע לציבור ומספרו *8787 לפרטים:

הודעה לעיתונות

לרגל עבודות בקו / קווים..... של רכבת ישראל

משרד התחבורה יפעיל מערך חלופי של קווי תחבורה ציבורית לנוסעי הרכבת בקו/קווים.... של רכבת ישראל

עקב / לרגל עבודות בקו/ים של רכבת ישראל מפעיל משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים מערך קווי תחבורה ציבורית חלופיים עבור נוסעי רכבת ישראל.
קווי התחבורה החלופיים עומדים לרשות הנוסעים בתחנות המרכזיות/ במרכזי
התחבורה / מסוף האוטובוסים ויגיעו לכל יעדי תחנות הרכבת.
הקווים החלופיים יפעלו עד להשלמת העבודות, בין התאריכים.....
לפרטים על זמני יציאת הקווים והתחנות ניתן להתקשר למוקד *8787
לפרטים:

נספח ד' – היערכות מפעילי התח"צ

כ"ד בניסן, התשע"א
28 אפריל 2011

סימוכין: 11969211
תיק: 3.4.25

הנדון: הערכות מפעילי התחבורה הציבורית להשבתת הרכבת

בכוונת המשרד להיערך במתן תגבור הקווים שפועלים במקביל לקווי הרכבת לקראת שביתה אפשרית החל מיום ג' ה- 3/5/2011.

לפיכך, המשרד ישתתף במימון הפעלת האוטובוסים הנוספים הנדרשים לתגבור השרות בקווים.

תמורת הוספת אוטובוסים מעבר לצי הקיים, שאינם בבעלות המפעיל ו/או אינם משמשים להפעלת שרות סדיר בתחבורה הציבורית (להלן: "האוטובוסים הנוספים/ תגבור") המשרד ישלם סך של 3,000 ₪ לאוטובוס בודד בתנאים הבאים:

1. הפעלת האוטובוס תהיה למשך 12 שעות ביום (בהתאם לשעות ולקווים שהוגדרו בתוכנית התפעולית).
2. כל שעות הפעילות שאינן במסגרת שעות הפעלת האוטובוס (ס' 1 לעיל) יבוצעו באמצעות האוטובוסים בצי האוטובוסים המורשים להפעלה בחברה ויענו על הביקושים באופן מלא.
3. לאור מגבלת אמצעי הכרטוס באוטובוסים הנוספים תתאפשר הפעלתם בקווים ישירים אחרים שמופעלים באמצעות המפעיל כנגד החלפה באוטובוסים ברשימת האוטובוסים המורשים שיפעלו בקווים המתוגברים. המפעיל יעביר כל יום רשימת אוטובוסים לפי קווים שבהם משובצים האוטובוסים.
4. משרד התחבורה רשאי להורות למפעיל להוסיף/להפחית את כמות האוטובוסים בהתראה של 24 שעות.
5. משרד התחבורה רשאי להודיע על הקטנת מס' האוטובוסים הנוספים ערב ההפעלה בהיקף של עד 25% מהכמות שסוכמה.
6. במידה ולא יהיה צורך בהפעלת האוטובוסים הנוספים, כאמור בסעיף 6 לעיל, תישא המדינה בעלות של 75% מכמות האוטובוסים שסוכמה מראש.
7. המפעיל מתחייב להעמיד את כל השירותים (כולל אנשי תפעול, כרטיסנים, פקחים) הנדרשים לתפעול האוטובוסים הנוספים. בנוסף, המפעיל מתחייב להדריך, בין היתר, את הנהגים הנוספים על מסלול האוטובוס, מיקום התחנות, לוחות זמנים וכל מידע תפעולי הנדרש להפעלה סדירה של השירות.
8. המפעיל ידאג לסמן את האוטובוסים בשילוט בולט בשלושת צידי האוטובוס בפירוט מספר הקו ויעדו.
9. הפעלת האוטובוסים בקווים יחשבו כנסיעות במסגרת רישיון הקו ובהתאם לכל דין.
10. גיל האוטובוסים הנוספים שיופעלו לא יעלה על 8 שנים. במקרים חריגים ניתן לפנות לקבלת אישור להפעלה מראש.
11. המפעיל נדרש לדווח דווח יומי על ביצוע הנסיעות ביחס לכל נסיעה בפירוט מס' האוטובוס המבצע, מס' הקו ומספר הנוסעים המוערך. העברת דו"ח זה במועד יהווה תנאי לתשלום בעבור ביצוע התגבור.
12. המפעיל יספור את החיילים שיסעו בקווים אלו.

גילי קניגסבוך
מנהלת אגף פיקוח כלכלי פיננסי

גלעד שמיר
סגן חשב משרד התחבורה

העתקים:
המנהל הכללי – משרד התחבורה
מר אלכס לנגר – המשנה למנהל הכללי
מר יהודה אלבז – מנהל אגף בכיר תח"צ
מר דרור גנון - סגן מנהל אף בכיר תח"צ

נספח לב'

שיתוף פעולה תעשייתי

This form has to be filled out, duly signed and submitted by each Proponent together with the Proponent's Proposal in response to the Tender/Request for Proposals referred to below. Failure to comply with this requirement may disqualify the Proponent's Proposal. The Proponent shall be referred to herein as the "Supplier".

Annex to Invitation to Tender/Request for Proposals no. _____, issued by _____
_____ (hereinafter referred to as the "Buyer") dated _____
for the supply of _____

Foreign Supplier's Industrial Cooperation Undertaking

As per the Mandatory Tenders Regulations

(Mandatory Industrial Cooperation), 5767-2007 (hereinafter the "Regulations")

We, (name of Supplier) _____

having offices at (full address) _____

commit to the State of Israel, that in the event of winning the above mentioned Tender/Request for Proposals (hereinafter referred to as the "Tender"), we shall put into practice Industrial Cooperation in Israel, in accordance with the outlined below:

1. We are aware of the fact that this undertaking is provided pursuant to the Regulations and that the terms used herein shall have the same meanings as ascribed to them in the Regulations.
2. The extent of Industrial Cooperation that shall be carried out by us, shall equal at least 35% (for suppliers of non-excluded products from GPA member states, the extent of industrial cooperation is 20%), of the value of the contract or of the transaction, that will be concluded with us, in the event of winning this tender in whole or in part. With respect to the foregoing, the value of the contract or transaction shall also include the following: (i) the exercise of any option related thereto; (ii) any follow-on procurement in excess of USD 500,000 that is made within a period of five years from the date of the original contract and (iii) any acquisition of spare parts, training activities, maintenance, technical assistance, guarantees etc. that will be procured from us, in connection with the main services and/or products acquired from us, within the framework of the Tender.
3. We are aware that our undertaking for Industrial Cooperation, may be fulfilled by using any of the following means: local subcontracting, investments, Know-How transfer, R&D, acquisition of Israeli products, work or services, or by any other means if approved in advance by the Industrial Cooperation Authority ("ICA"), but excluding those listed in clause 10 below.
4. (a) Within the framework of our undertaking, we commit to carry out Local Subcontracting in a value not less than 20% of the contract/transaction value and additionally, carry out Industrial Cooperation in one or more of the other ways set forth in clause 3 above, in a value not less than 15 or 0% (subject to the rule outlined in clause 2 above) of the contract/transaction value.
(b) We are aware that once we've committed to carry out Local Subcontracting in the value outlined above, at the end of work done, we'll have to provide the Buyer and the ICA with a signed by a CPA report, indicating the value and nature of Local Subcontracting actually materialized.

5. We are aware of that in accordance with the provisions of the tender, we are required to provide in conjunction with our price proposal and this duly signed undertaking form, a detailed fulfillment program with respect to our undertaking, in the event that we win the Tender, as further described below in clause 11.
Failure to provide the fulfillment program as required will disqualify our bid.
6. We are aware that if we win the Tender, the ICA will be in charge on behalf of the Government of Israel with the appraisal, classification and monitoring of the hereby attached fulfillment program.
7. Our undertaking for Industrial Cooperation shall be carried out within 3 years as of the effective date of the contract/transaction the subject of the tender. The ICA may upon request, approve an extended period of time for the fulfillment of our undertaking, considering the nature of Industrial Cooperation to be implemented, or the complexity of the contract/transaction. In any case, our undertaking for Industrial Cooperation remains in force until completed.
8. The records of ICA pertaining to the execution of our undertaking shall be *prima facie* evidence in any matter relevant to the fulfillment of this requirement in the tender.
9. We are aware that in order to value the extent of Industrial Cooperation activities carried out by us pursuant to this undertaking, the following rules shall apply:
 - (a) New or incremental procurement by the Supplier of Israeli products or services, compared to the Supplier's average extent of procurements carried out in the last three years, or the award of orders for local subcontracting, **comprising a level of Israeli added value of at least 35%**, shall result in Industrial Cooperation credits in a value of 100% of the business deal nominal price.
 - (b) In some instances, subject to the rules to be published and on a case by case basis, the ICA will be entitled to grant credits exceeding 100% of the business deal price, by virtue of Industrial Cooperation activities of a unique nature, or activities implemented with preferred industry sectors and regions.
10. Furthermore we are aware that:
 - (a) Any grant that was provided by the Government of Israel as part of a plan for an investment, acquisition or funding of a R&D project, shall not be taken into account for the purpose of calculating our Industrial Cooperation
 - (b) Expenditures such as: agent commissions, personnel expenses, office expenses and other expenses that were incurred for the purpose of promoting our sales in Israel, shall not be recognized as Industrial Cooperation activities.
 - (c) Purchase of shares of Israeli companies to which the Securities Law 5728-1968 applies, to the extent in which the purchaser is not deemed to be "*a party with an interest*" as defined in the said Law, will not be considered as Industrial Cooperation.
 - (d) Any activity of ours with the Israeli industry that was carried out prior to being awarded with the Buyer's contract, shall not be eligible for crediting purposes.
 - (e) Any Industrial Cooperation activity to be carried out by us which is not part of our fulfillment program will be subject to ICA's prior approval.
 - (f) Any activity of ours with the Israeli industry that incurs Offset/Industrial Cooperation obligations on the Israeli industry shall not be eligible for crediting purposes.
11. Aimed at demonstrating our serious intentions regarding the fulfillment of our undertaking, we commit to take the following steps:
 - (a) To furnish along with the submission of our bid or price proposal (the latest between the two), a fulfillment program for our undertaking, if we win the above mentioned tender. We will use Attachment A to specify the program including as many details as possible of subjects for Industrial Cooperation with the Israeli industry, implementation mile stones and time frame of completion, having regard to activities as outlined in clause 3 above.

(b) Part of that program will be the appointment and written notification of a competent person to act as our Industrial Cooperation Coordinator (ICC), who will be responsible on our behalf for the fulfillment of this undertaking, for managing the activities in this regard and serve as our contact with the ICA, with the Israeli industry and other business entities. The appointee's name and position in our organization and all other complementary information will be fully outlined in the program submitted.

In case the ICC is replaced at any time in the future, we are committed to notify the ICA within 72 hours from the time the replacement took place.

(c) To take all conventional measures, including the use of consultation services, conducting a professional survey in Israel, visiting business entities in Israel and vice versa, or any other means aimed at the examination of business feasibilities in Israel.

(d) Once every year (on January 31) and until our undertaking is fully satisfied, we shall furnish the ICA with written - in a format to be set by the ICA - reports, having regard to the fulfillment of our undertaking for Industrial Cooperation, which will include the following data:

(1) Full identifying details of orders for Israeli products, work and services, local Subcontracts, investments or any other Industrial Cooperation activities carried out during the reporting period, subject to the rules set forth in clause 9 above.

(2) Any additional information that might be required by the ICA, regarding activities we've carried out aimed at the fulfillment of our undertaking.

Non compliance with any of the requirements outlined in clause 11 will be deemed as a violation of our undertaking.

12. All communications on our behalf having regard to the fulfillment of this undertaking will be sent to the ICA at the following address:

Industrial Cooperation Authority
Ministry of Industry Trade and Labor
86 Menachem Begin Rd.
P.O. Box 36049
Tel Aviv 67138, Israel.
Tel: (972) 3 5652703 Fax: (972) 3 5634177

and additionally, for U.S. and Canadian companies:

The U.S. Director - ICA
Government of Israel Economic Mission
800 Second Ave. 17th Floor,
New York, NY 10017, U.S.A.
Tel: (212) 499 5741, Fax: (212) 499 5745

Signature of an authorized officer on behalf of the Supplier:

If the bid is submitted by an importer and/or a leasing services provider, this document should be signed by an authorized officer on behalf of the foreign manufacturer of the goods or services to be supplied pursuant to the a.m. tender.

Name: _____ Title: _____

Phone No.: _____ Fax No: _____

Signature: _____ Date: _____

Email: _____ Web Site: _____

1/07/2010

Attachment A

to the

Industrial Cooperation Undertaking

Related to Tender/RFP No.

Issued by Dated

Pursuant to clause 11(a) of the a.m. document, we (full company name)
....., hereby submit our Fulfillment Program,
that will serve as our initial draft, aimed at the satisfaction of our a.m. undertaking, as
follows:

1. In accordance with clause 3 of our undertaking, our fulfillment activities will
be in the fields of one or more of the following Industrial Cooperation
Categories:

☐ Local Subcontracting	☐ R&D Orders
☐ Investments	☐ Acquisition of Israeli Products, Work or Services
☐ Know-How transfer	☐ Other

2. Anticipated / Approximate dates of the following mile stones implementation:

- a. Conducting an Israeli industry survey:
- b. Projects and partners selection:
- c. Starting date of IC activities implementation:
- d. Full program accomplishment:

3. Following is our prospective Fulfillment Program.

Industrial Cooperation Category	Transaction Description	Estimated Timeframe		Names of Israeli Entities Involved	Transaction Value	Israeli entity's Contact Person info.
		Start Date	Due Date			
Total Fulfillment Value						

(Additional records, should be registered in the same table format).

Name: Title:

Signature: Date:

Note: For further clarifications or assistance in filling out this document, feel free to contact the corresponding ICA representative, to be found at: www.ica.gov.il

נספח לג'

תצהיר העדפת הפעלה

נספח לט' – תצהיר העדפת הפעלה

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____, הח"מ _____
_____ ת.ז. _____

מצהירים כי ככל שנקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר הן בהליך תחרותי "קווי צפון ירושלים" 21/2018 והן בהליך תחרותי "קווי מרכז ירושלים" 22/2018, נעדיף להפעיל את אשכול _____ מכח הליך תחרותי מס' _____.

ידוע לנו כי הצהרה זו הינה סופית ואיננה ניתן לשינוי.

ידוע לנו כי לא נוכל לשמש ככשיר שני ככל שנוכרז כזוכה באחד מההליכים הנ"ל.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

נספח לד'

התחייבויות המפעיל בעת חירום
ומל"ח

התחייבויות ומחויבויות המפעיל בעת חירום ומל"ח

כללי:

בחלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה, בעת חירום וככל שיידרש מעת לעת מחויב המפעיל באמור
בנספח זה:

א. התחייבות המפעיל

התחייבות לכל הנדרש והמשתמע מעמידה בחוקים ובתקנות כמפורט לעיל :

1. חוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א – 1951.
2. חוק ההתגוננות האזרחית (תיקון מס' 15), התשע"א – 2011.
3. תקנות ההתגוננות האזרחית (השתתפות רשויות מקומיות), תשט"ז – 1955.
4. תקנות ההתגוננות האזרחית (חמרים מסוכנים), התשנ"ב – 1991.
5. תקנות ההתגוננות האזרחית (ציוד מפעלים ומוסדות ואימון עובדיהם), תשל"ג – 1973.
6. תקנות ההתגוננות האזרחית (ערכות מגן), התשנ"א – 1990.
7. תקנות ההתגוננות האזרחית (אותות אזעקה וארגעה), התשנ"ב – 1992.
8. תקנות ההתגוננות האזרחית (ציוד ושילוט במקלטים ובמחסים ציבוריים), התשמ"א – 1981.
9. אכרזת ההתגוננות האזרחית (תפקידים נדרשים בהגא), תשכ"ה – 1964.
10. אכרזת ההתגוננות האזרחית (תפקידים נדרשים חיוניים), תש"ל – 1970.
11. תקנות ההתגוננות האזרחית (התנהגות במקומות ציבוריים), תשי"ז – 1956.
12. תקנות ההתגוננות האזרחית (תעבורה בדרכים), תשי"ז – 1956.
13. תקנות ההתגוננות האזרחית (איפול), תשי"ז – 1956.
14. תקנות ההתגוננות האזרחית (הגנה על השמשות), תשי"ז – 1956.
15. תקנות ההתגוננות האזרחית (תנאים להתקנת מיתקנים ולשימוש בהם), תשכ"ה – 1965.
16. חוק שירות עבודה בשעת-חרום, התשכ"ז – 1967.
17. הנחיות, נהלים ומסמכים מקצועיים הקיימים ומתעדכנים באתר משרד התמ"ת בתחום מל"ח (משק לשעת חירום).

ב. מפעל חיוני

- המפעיל מחויב להיות מפעל חיוני של משרד התחבורה בכפוף לכלל הנחיות ההתגוננות של פיקוד העורף ובהתאם להנחיות משרד התמ"ת כפי שנקבע בחוקים ובתקנות המשלימות שבתוקף.
- המפעיל מחויב להעברת נתונים למשרד התחבורה ולמשרד התמ"ת כפי שנדרש ממפעל חיוני.

^{*} התקבל בכנסת ביום כ"ד באדר ב' התשע"א (30 במרס 2011); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 537, מיום ח' באב התש"ע (19 ביולי 2010), עמ' 1374.

- אחת לשנה יבצע המפעיל פגישה עם נציג אגף כ"א לשע"ח במחוז הרלוונטי של משרד התמ"ת ויעביר רשימה עדכנית של נהגים, סגל ועובדי מנהלה קריטיים להפעלת החברה בחירום לצורך עדכון הריתוק המשקי.

ג. דיווחים

- המפעיל מחויב להעברת דיווחים למשרד התחבורה בשגרה ובחירום כפי שיוכתב ויידרש על ידי המשרד מעת לעת.
- הדיווחים שיועברו ישמשו את משרד התחבורה/רשות ההיסעים לצרכי תכנון, קבלת החלטות ומתן הנחיות לביצוע המפעיל על פי שיקולי משרד התחבורה ועל פי צרכי החירום של המשק.

ד. תשתיות חירום

- המפעיל מחויב לפעול על בסיס תשתית פיזית העומדת בהנחיות ההתגוננות של פיקוד העורף.
- המפעיל חייב להפעיל מערכות תשתיות (חשמל, תקשורת, מחשוב וכד') עם גיבוי שיאפשר רציפות תפקודית בעת פגיעה הנובעת ממצב חירום (פגיעה כתוצאה מאירועי לחימה או אירועי טבע).

ה. הפעלת ספקי משנה

- המפעיל מתחייב לוודא שספקי המשנה המהווים תמיכה טכנית ותפעולית לפעילות העיקרית של המפעיל למתן שירותי תח"צ – יהיו זמינים למתן שירותים גם במצבי חירום (אם בעצם העובדה שהם יהיו מפעלים חיוניים ו/או מתן השירותים יגובה בהסכמים בין המפעיל לבין ספקי המשנה).

ו. הקצאת אוטובוסים לצה"ל

- המפעיל מחויב לעמוד בתכנית הקצאת אוטובוסים לצרכי גיוס צה"ל בהתאם לתכנון המשותף שיסוכם בין משרד התחבורה/רשות היסעים למשרד הביטחון צה"ל.
- המפעיל יהפוך את התכנית להסכם ישיר מול משרד הביטחון כנספח להסכם הסעת חיילים הקיים (או שאינו קיים) בין המפעיל למשרד הביטחון.
- המפעיל יתחייב להקצות את כמות האוטובוסים לצרכי משרד הביטחון/צה"ל בהתאם לתנאי ההסכם שייחתם ובתאום עם משרד התחבורה/רשות היסעים.
- המפעיל יכין תכנית הקצאת אוטובוסים לצה"ל על פי היקף צי הרכב הנדרש, היקף נהגים נדרש (העומד בקריטריונים של ההסכם עם משרד הביטחון), סגל סדרנות ותפעול חיוניים (כנדרש מההסכם עם משרד הביטחון).

ז. תכניות הפעלת קווים בחירום

- המפעיל מתחייב להכין תכנית הפעלת קווי תח"צ במצבי החירום השונים על פי הנחיות משרד התחבורה/רשות היסעים ועל פי תרחישי הייחוס שיועברו.
- המפעיל מתחייב להכין מפת רישוי לכל מצב חירום כפי שיוכתב על ידי משרד התחבורה/רשות היסעים, התכנית תאושר מראש על ידי הממונה המחוזי בשיתוף רשות ההיסעים והמפה תזון למערכת הרישוי תכנית מגירה.

- במפעיל מתחייב להפעיל את הקווים בחירום על פי הנחיות משרד התחבורה/רשות היסעים ועל פי מודל העבודה שהוגדר/יוגדר על ידי המשרד.
- המפעיל מתחייב לגבות את כל פעילות הפעלת קווי התח"צ באמצעות עדכון יומי של מערכת הרישוי לצורך תיעוד ובקרה ולצורך הזנת מערכות המידע לציבור של המפעיל ושל המשרד.

ח. תכנית תפעולית בחירום

- המפעיל "יגזור" את מכלול הפעילות התפעולית התומכת את הפעלת הקווים ויכין תכנית תפעולית משלימה למצבי החירום השונים.
- התכנית התפעולית תכלול:
 - סידור עבודה על פי צי הרכב הזמין (לאחר הקצאת אוטובוסים לצרכי משרד הביטחון/צה"ל).
 - סידור עבודה על בסיס שיבוץ נהגים זמינים (המביא לידי ביטוי נהגים מגויסים למילואים, תגבור ממקורות חוץ/פנים).
 - תכנית לוגיסטית משלימה של תדלוק, אחזקה (על מגוון האמצעים הפיזיים, הטכניים התקשורת והמחשוב), כלכלה, ניקיון וכד'.
 - הפעלת מתקנים שבבעלות המפעיל (חניונים, מסופים, תחנות וכד').
- התכנית תעבור אישור מקצועי של הנהלת רשות היסעים/משרד התחבורה ותאושר סופית על ידי המנכ"ל.

ט. מידע לציבור

- המפעיל מתחייב להפעיל את מגוון הכלים למתן מידע לציבור הנוסעים בשעת חירום כמפורט:
 - אתר האינטרנט של המפעיל.
 - מוקד המידע לציבור ופניות הציבור – לאורך שעות היממה וכל ימות השבוע (7/24).
 - השילוט האלקטרוני שבאחריות המפעיל.
 - קשר ישיר ועדכון שוטף למוקדי 106 של הרשויות המקומיות הגדולות שבגזרת האשכול.
 - הזנת הודעות טקסטואליות רלוונטיות למרכז המידע הארצי באמצעות אגד.
 - הזנת הרישוי העדכני ברמה יומית לצורך עדכון מרכז המידע הארצי של המשרד *8787.
- המפעיל יוכל להיעזר בהודעות דוברות לציבור באמצעות התקשורת על ידי העברת הודעות למרכז ההפעלה של רשות היסעים/משרד התחבורה בחירום.

י. הכשרות מקצועיות

- המפעיל יהיה שותף לתהליך הכשרות והדרכות מקצועיות של משרד התחבורה כפי שיפורסמו ויידרשו מעת לעת.
- המפעיל מתחייב למנות ממונה חירום (יכול להתבצע על ידי בעל תפקיד קיים בנוסף לתפקידו השוטף בחברה).
- המפעיל מתחייב למנות ממונה הג"א על פי הנדרש בחוק ולהכשירו בהתאם להנחיות משרד התחבורה/רשות היסעים והנחיות פיקוד העורף. (מינוי ממונה הג"א הינו לבעל תפקיד בנוסף לתפקידו ולכל מתקן עצמאי כנדרש על פי החוק).

יא. פרסומים שונים

- המפעיל יפרסם אחת לשנה תכניות מעודכנות כפי שצוין לעיל (תכנית הקצאת אוטובוסים לצה"ל , תכנית הפעלת הקווים לפי מצבי חירום , תכנית תפעולית).
- התכניות יועברו למשרד התחבורה/רשות ההיסעים/לידי ממונה מל"ח באגף מטענים ומל"ח.
- התכניות יפורסמו בקרב הנהלת החברה/מפעיל לצורך הכרה והפעלה במצבי החירום השונים על פי הצורך.
- ממונה החירום של המפעיל יחזיק בידיו ארון חירום עם מכלול הנחיות משרד התחבורה/רשות ההיסעים , מכלול התכניות הפנימיות של המפעיל לחירום וחומר מקצועי נוסף על פי הצורך.

יב. בקרה

- מכלול הנחיות המשרד ודרישות להיערכות המפעיל למצבי חירום לאומיים המופיעים לעיל – יבוקרו אחת לשנה על ידי אגף בקרה ופרויקטים במשרד התחבורה.
- ציון הבקרה יהווה חלק מציון המפעיל המשוקלל על ידי הנהלת המשרד.
- המפעיל יאפשר לנציג רשות ההיסעים לבצע ביקורות מקצועיות מעת לעת בתאום מראש עם ממונה החירום.

נספח לה

נוהל פיקוח וגבייה

		המפקח הארצי על התעבורה		סיווג: מספר נוהל: מהדורה: 01	ציבור
סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים				שם הנוהל:	
פרק:		תפעול שוטף		פרק משנה:	
הנחיות לתפעול שוטף					

1. כללי

1.1. חוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 94), התש"ע-2010 (להלן – **התיקון**), קובע כי נציג בעל הרישיון, כהגדרתו בתיקון, רשאי לדרוש מנוסע באוטובוס להציג או למסור לו את כרטיס הנסיעה, ואם הנוסע לא הציג בפניו את כרטיס הנסיעה אזי רשאי נציג בעל הרישיון לדרוש מאותו נוסע להזדהות בפניו; לדרוש מנוסע שנסע בלא כרטיס או שלא הזדהה כאמור לשלם את התעריף המוגדל, כהגדרתו בתיקון. כמו כן, התיקון קובע כללים לזיהוי של נציג בעל הרישיון.

1.2. תנאי לפעולותיו של נציג בעל הרישיון הוא כי הוא יוסמך לפי הוראות המפקח על התעבורה.

2. מטרה

לקבוע את הנהלים והכללים להסמכת נציג בעל הרישיון, ולהנחות את בעלי הרישיון לגבי אופן פעולת נציג בעל הרישיון.

3. הגדרות

3.1. "הסדר נסיעה" - הסדר שימוש בכרטיסים כמשמעותם בתקנה 389(9) לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961, המזכים בזכות נסיעה באזור ו/או בקווי שירות נתונים או בהנחות על התעריף הרגיל;

3.2. "הסדר נסיעה מסוג 'ערך צבור'" - הסדר נסיעה הנטען ומנוהל כערך כספי אשר ייושם בהתאם למפרטי האינטראופרביליות;

3.3. "בעל הרישיון" - בעל רישיון לקו שירות בתחבורה ציבורית לפי פקודת התעבורה ותקנות התעבורה;

3.4. "המפקח על התעבורה" - כהגדרתו בפקודת התעבורה;

3.5. "פקודת התעבורה" - פקודת התעבורה [נוסח חדש], כפי שמעודכן מעת לעת;

3.6. "התעריף המוגדל" - כאמור בתיקון וכמפורט ב"פ _____ עמ' _____ ;

בתוקף מיום: 00/00/0000	עמוד 1 מתוך 10

<http://www.mot.gov.il>

ציבור		סיווג:	המפקח הארצי על התעבורה	 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
		מספר נוהל:		
01		מהדורה:		
סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים				שם הנוהל:
הנחיות לתפעול שוטף		פרק משנה	תפעול שוטף	פרק:

3.7. "תקנות התעבורה" – תקנות התעבורה, התשכ"א-1961, כפי שמעודכן מעת לעת.

4. אזכורים

- 4.1. תקנות התעבורה, תשכ"א-1961;
- 4.2. צו פיקוח על המחירים – צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים) (תיקון), תש"ע-2009–470;
- 4.3. החוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 94), התש"ע-2010.

5. הסמכת נציג בעל הרישיון

- סעיף זה קובע את הוראות המפקח על התעבורה לאופן הסמכת נציג בעל הרישיון, כמפורט להלן;
- 5.1. בעל הרישיון יגיש למפקח על התעבורה בקשה להסמכת נציג, בה יצהיר כי המועמד לשמש נציג (להלן - **המועמד**) עומד בכל התנאים המפורטים להלן, ויצרף לבקשה מסמכים אשר מאמתים את עמידת המועמד בתנאים אלו, כמפורט להלן;
- 5.1.1. אזרח ישראל – להוכחת עמידת המועמד בסעיף זה, יצרף בעל הרישיון לבקשה צילום מתעודת הזהות של המועמד;
- 5.1.2. נציג בעל הרישיון יהיה מעל גיל 21 – להוכחת עמידת המועמד בסעיף זה, יצרף בעל הרישיון לבקשה צילום מתעודת הזהות של המועמד;
- 5.1.3. המיועד לשמש כנציג בעל הרישיון יהיה עובד בעל הרישיון (יחסי עובד מעביד) בעת הגשת הבקשה או בעת אישורה על ידי למפקח על התעבורה. העסקת קבלני משנה אסורה.
- 5.1.4. בעל הרישיון יצרף לבקשה תצהיר של המועמד, חתום בפני עו"ד, בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.
- 5.1.5. כל מידע ו/או מסמך אחר הדרושים לדעתו של המפקח על התעבורה לצורך הסמכת המועמד כנציג בעל הרישיון.

עמוד 2 מתוך 10	00/00/0000	בתוקף מיום:

 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים		המפקח הארצי על התעבורה		סיווג:	ציבורי
				מספר נוהל:	
				מהדורה:	01
סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים					שם הנוהל:
פרק:	תפעול שוטף	פרק משנה	הנחיות לתפעול שוטף		

5.2. לאחר קבלת הבקשה, ובמידה והמפקח על התעבורה סבר כי המועמד יכול לשמש כנציג, יעבור המועמד הכשרה על ידי המפקח על התעבורה, או על ידי בעל הרישיון אם הורה על כך המפקח על התעבורה. תוכן ההכשרה יהיה כמפורט להלן:

5.2.1. הכרת סעיפים 161-166 לחוק לתיקון פקודת התעבורה (מס' 94), התש"ע-2010;

5.2.2. מדי הלבוש בהם נציג בעל הרישיון מחויב;

5.2.3. אמצעי הכרטוס השונים והאמצעים הטכנולוגיים המשמשים אותם (מכונת הכרטוס, מסופונים, יחידת מבקר ולא כל אמצעי אחר);

5.2.4. סוגי ההנחות ותעודות הזכאות השונות;

5.2.5. אופן ביצוע הסמכויות שבחוק כמפורט בסעיף 6 להלן, לרבות ביצוע סימולציות באירועים האפשריים והתגובות להם.

5.2.6. ביצוע חפיפה בשטח

5.3. לאחר שהמועמד עבר בהצלחה את ההכשרה, יודיע המפקח על התעבורה לבעל הרישיון אם הסמיך את המועמד כנציג בעל הרישיון.

6. הוראות לעניין אופן פעולת הנציג

6.1. בעת מילוי תפקידו כנציג בעל הרישיון, ילבש הנציג מדים המזהים את תפקידו בצבע ובצורה שלא יהיה בהם כדי להטעות כנחזים להיות מדי משטרה, והנושאים לוגו בעל הרישיון, כשהוא עונד באופן גלוי תג המזהה אותו ואת תפקידו (בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח ג'), והכול כמפורט להלן:

6.1.1. המדים של נציג בעל רישיון ממין זכר הם: חולצה בעלת צווארון ושרוולים ארוכים או קצרים, עניבה, מכנסיים ומקטורן, כולם בצבעי הלוגו של בעל הרישיון, ונעליים סגורות כהות.

בתוקף מיום:	00/00/0000	עמוד 3 מתוך 10

<http://www.mot.gov.il>

 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים המפקח הארצי על התעבורה		סיווג: מספר נוהל: מהדורה:	ציבור: 01
שם הנוהל:		סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים	
פרק:	תפעול שוטף	פרק משנה:	הנחיות לתפעול שוטף

6.1.2.

המדים של נציג בעל רישיון ממין נקבה הם: חולצה בעלת צווארון ושרוולים ארוכים או קצרים, מכנסיים או חצאית ומקטורן בצבעי הלוגו של בעל הרישיון, או שמלה בצבע כאמור עם שרוולים ארוכים או קצרים, ונעליים כהות.

6.1.3.

נציג בעל הרישיון יחבוש על ראשו כובע הנושא את הכיתוב "מבקר";

6.1.4.

גודל התג יהא 8.5 * 5.5 ס"מ בגופן ARIEL;

6.1.5.

נציג בעל הרישיון יענוד את התג בצד שמאל של חולצתו;

6.1.6.

לכל נציג בעל רישיון תהיה תעודה המעידה על אישורו כנציג. התעודה תכלול: שם, שם משפחה, מס' עובד, תמונת העובד, שם החברה ותוקף. התעודה תוצמד לחולצת נציג בעל הרישיון ובכך תהיה גלויה בכל שעות עבודתו. גב התעודה יכלול את לשון סעיף הפקודה המאפשרת את עבודת הנציג.

6.2.

נציג בעל הרישיון יפנה אל כל נוסע בדרישה להציג ולמסור לו את כרטיס הנסיעה או את אמצעי הכרטיס המזכה אותו בזכות הנסיעה.

6.3.

לא הציג או לא מסר הנוסע את כרטיסו לפי דרישה, או נוסע ללא כרטיס, רשאי נציג בעל הרישיון לדרוש מהנוסע את שמו ומענו ולהציג לפניו את תעודת זהות שלו או תעודה מזהה אחרת של הנוסע.

6.4.

הנוסע בלא כרטיס, ומי שאינו מציג או מוסר את כרטיסו לפי דרישה, ישלם לנציג את התעריף המוגדל הרלבנטי לאותו קו, במזומן או בכרטיס אשראי. נציג בעל הרישיון ינפיק וימסור לנוסע קבלה על התשלום.

6.5.

לא שילם נוסע את התעריף המוגדל, יעביר הנציג, תוך 30 ימים מיום האירוע, למפקח על התעבורה את פרטי הנוסע.

6.6.

במקרה בו נוסע חויב בתשלום תעריף מוגדל אולם אין ברשותו אמצעי תשלום זמינים (מזומן/כרטיס אשראי), ימציא נציג בעל הרישיון לנוסע דרישה לתשלום הכוללת את הפרטים הבאים (נוסח דרישת התשלום המלא מצורף כנספח ב' לנוהל זה):

6.6.1.

פרטי הנוסע;

6.6.2.

דמי הנסיעה בעד הנסיעה הבודדת שלא שולמו ע"י הנוסע;

בתוקף מיום: 00/00/0000	עמוד 4 מתוך 10

<http://www.mot.gov.il>

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים		המפקח הארצי על התעבורה		סיווג:	ציבור
				מספר נוהל:	
				מהדורה:	01
סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים				שם הנוהל:	
תפעול שוטף		פרק משנה		הנחיות לתפעול שוטף	
פרק:					

- 6.6.3. סכום התעריף המוגדל אותו על הנוסע לשלם;
- 6.6.4. פרטי הנסיעה לרבות מועד, קו, כיוון;
- 6.6.5. מועד האירוע;
- 6.6.6. הודעה בכתב המפרטת כי:
- 6.6.6.1. חובה על הנוסע לשלם לבעל הרישיון את התעריף המוגדל בתוך 30 ימים ממועד ההודעה, וכי אם לא ישלם, רשאי בעל הרישיון לפעול על פי דין לגביית התעריף המוגדל.
- 6.6.6.2. כתובת ומספר הטלפון של בעל הרישיון, דרכי התשלום כמקובל אצל בעל הרישיון, לצורך סילוק התעריף המוגדל ולצורך קבלת פרטים נוספים;
- 6.6.6.3. פרטי נציג בעל הרישיון אשר ערך את הדרישה לתשלום, והמקום שבו מסר את הדרישה לתשלום לידי הנוסע.
- 6.6.6.4. סירב הנוסע לקבל לידיו את הדרישה לתשלום, יציין זאת נציג בעל הרישיון על גבי הדרישה לתשלום בציון מועד הסירוב; בעל הרישיון ישלח בדואר רשום את דרישת התשלום לנוסע לפי הכתובת הרשומה בתעודה שהציג לזיהוי.
- 6.6.6.5. נציג בעל הרישיון יציין על גבי הדרישה לתשלום את דבר מסירתה לנוסע או את סירוב החייב לקבלה, לפי העניין.
- 6.6.6.6. בעל הרישיון רשאי לכלול בטופס פרטים נוספים ובלבד שאין בהם פגיעה בפרטיותו של הנוסע.
- 6.6.6.7. נציג בעל הרישיון ישאיר בידיו עותק מן הדרישה לתשלום שמסר לנוסע; עותק הדרישה לתשלום יישמר אצל בעל הרישיון.
- 6.6.6.8. רישום של פרט במרשם יישמר בידי בעל הרישיון במשך שנתיים מעת רישומו.
- 6.7. בביצוע סמכויותיו אלו, הנציג יפעל ויפנה אל הנוסע בצורה אדיבה ומנומסת.

עמוד 5 מתוך 10	00/00/0000	בתוקף מיום:
http://www.mot.gov.il		

 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים		המפקח הארצי על התעבורה	סיווג: מספר נוהל: מהדורה:	ציבור: 01
סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים			שם הנוהל:	
פרק:		תפעול שוטף	פרק משני:	הנחיות לתפעול שוטף

6.8. במקרים בהם נתקל נציג בעל הרישיון באירוע חריג כגון: התנגדות פיזית למסירת כרטיס הנסיעה או במקרה בו סרב הנוסע להזדהות או במקרה בו חש נציג בעל הרישיון מאוים, ידווח על המקרה באופן מיידי לסדרן, למנהל האשכול ולמשטרת ישראל במידת הצורך.

7. הנחיות כלליות למפעילים

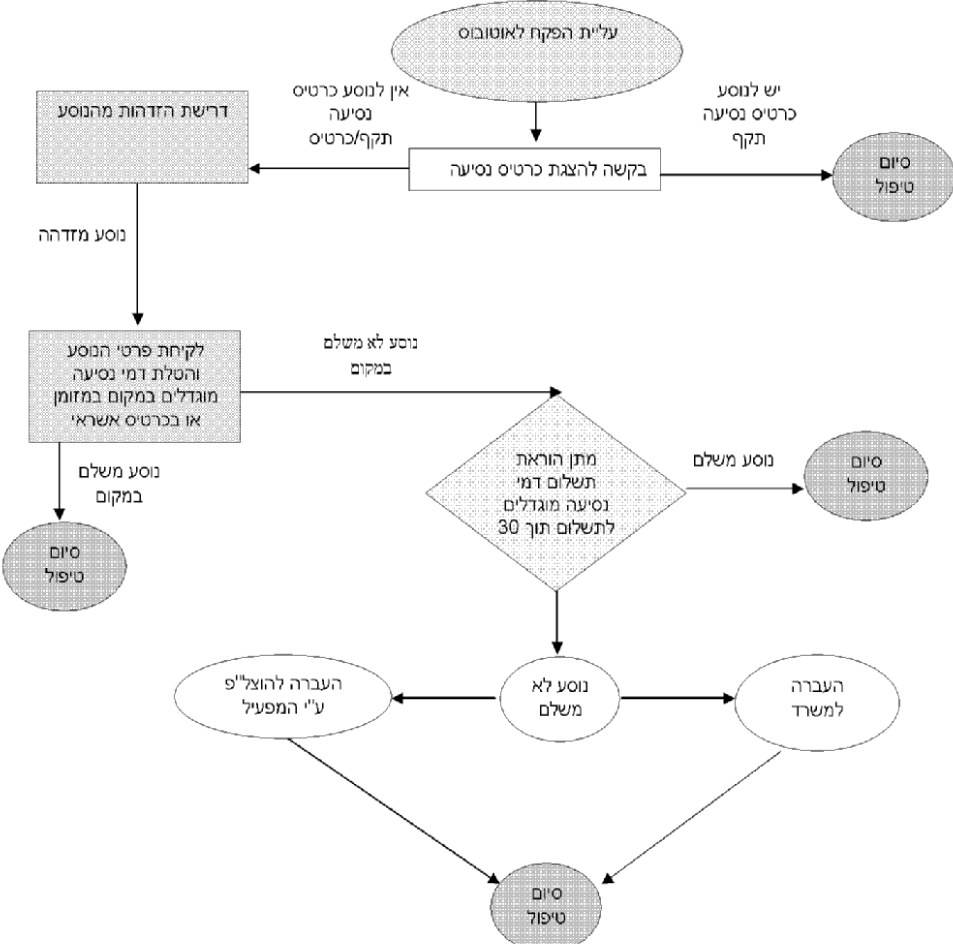
- 7.1 בכל אוטובוס המופעל ע"י בעל הרישיון ובעמדות השירות על ידו תודבק מדבקה, בפנים האוטובוס/עמדת השירות, הקובעת כדלהלן:
- "נסיעה באוטובוס ללא כרטיס נסיעה מתאים מהווה עבירה פלילית. הנוסע ללא כרטיס נסיעה ו/או מי שלא יציג את כרטיסו בפני המבקר, צפוי לשלם תעריף מוגדל ע"פ הקבוע בתקנות התעבורה".**
- 7.2 מפעילי התח"צ יפרסמו באתר האינטרנט שלהם את תעריפי הנסיעה המוגדלים שיוטלו על נוסעים ללא כרטיס/כרטיס מתאים ו/או מסרבים למסור את כרטיסם.

בכבוד רב,


 מאיר חן
 המפקח הארצי על התעבורה

 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים		המפקח הארצי על התעבורה	
סיווג:	ציבורי	מספר נוהל:	
מהדורה:	01	פרק משנה:	
סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים		שם הנוהל:	
פרק:	תפעול שוטף	פרק משנה:	הנחיות לתפעול שוטף

**נספח א' -
תרשים זרימה עבודת פקחים באוטובוסים**



```

graph TD
    Start([עליית הפקח לאוטובוס]) --> Q1{יש לנוסע כרטיס נסיעה תקף?}
    Q1 -- כן --> End1([סיום טיפול])
    Q1 -- לא --> Req1[בקשה להצגת כרטיס נסיעה]
    Req1 --> Q2{אין לנוסע כרטיס נסיעה תקף/כרטיס}
    Q2 -- כן --> IDReq[דרישת הזדהות מהנוסע]
    IDReq --> IDAct[נוסע מזדהה]
    IDAct --> PayAct[לקיחת פרטי הנוסע והטלת דמי נסיעה מוגדלים במקום במזומן או בכרטיס אשראי]
    PayAct --> End2([סיום טיפול])
    Q2 -- לא --> PayQ{נוסע לא משלם במקום}
    PayQ -- כן --> PayAct
    PayQ -- לא --> PayOrder{מתן הוראת תשלום דמי נסיעה מוגדלים לתשלום תוך 30 יום}
    PayOrder --> Pay30{נוסע משלם}
    Pay30 -- כן --> End3([סיום טיפול])
    Pay30 -- לא --> Ref1([העברה למשרד העברה להוצא"פ ע"י המפעיל])
    PayOrder -- לא --> Ref2([העברה למשרד העברה])
    Ref1 --> End4([סיום טיפול])
    Ref2 --> End4
  
```

בתוקף מיום:	00/00/0000	עמוד 7 מתוך 10

<http://www.mot.gov.il>

ציבורי	סיווג:	המפקח הארצי על התעבורה	 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
01	מספר נוהל:		
מהדורה:		שם הנוהל:	
סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים			
תפעול שוטף	פרק משנה	הנחיות לתפעול שוטף	פרק:

נספח ב' -
דרישת לתשלום דמי נסיעה מוגדלים
{לוגו המפעיל}
דרישה לתשלום*

אל:

שם משפחה _____ שם פרטי _____

מס' ת"ז/דרכון/תעודה מזהה אחרת הכוללת תמונה (ציין את סוג התעודה)

מען:

ישוב _____ רחוב/שכונה _____ מס' בית _____ ת"ד _____

מיקוד _____

עובדות האירוע:

בתאריך _____ בשעה _____ בקו _____
 במקום _____ נמצאת נוסע בתחבורה ציבורית באוטובוסים בלא כרטיס /
 בלא שהעברת כרטיס במיתקן המיועד לכך / סירבת להציג כרטיס בניגוד לחובתך לפי פקודת
 התעבורה.

דרישה לתשלום:

עליך לשלם, בתוך 30 ימים מן המועד הנקוב לעיל, את החיוב המוגדל בסך של _____
 שקלים חדשים.

בתוקף מיום:	00/00/0000	עמוד 8 מתוך 10

<http://www.mot.gov.il>

 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים		המפקח הארצי על התעבורה	סיווג: מספר נוהל: מתדורה:	ציבור: 01
סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים			שם הנוהל:	
פרק:	תפעול שוטף	פרק משנה:	הנחיות לתפעול שוטף	

עד תום 30 הימים האמורים, ניתן לשלם את התעריף המוגדל במזומן, המחאה או בכרטיס אשראי במשרדי בעל הרישיון בכתובת: _____.

לא שולם החיוב המוגדל במועד, רשאי בעל הרישיון לגבות את החיוב המוגדל בהתאם להוראות הדין.

אישור מסירה:

אני הח"מ: שם משפחה _____ שם פרטי _____ מס' _____ פקיד _____, נציג בעל הרישיון שהוסמך בידי _____ (שם בעל רישיון ההפעלה לקווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים) מאשר כי ביום _____ מסרתי למר/גב** _____ (ציין את סוג התעודה שלפיה נרשם המספר) (להלן - החייב) בעל/ת** ת"ז/דרכון מס' _____ דרישה לתשלום זו, והחייב אישר בחתימתו את קבלת הדרישה לידיו _____ (חתימת החייב) / סירב לקבל את הדרישה לתשלום** _____ תאריך _____ חתימה _____ תפקיד _____

* הדרישה לתשלום תמולא במקור ושני העתקים. המקור ימסר לחייב.

** מחק את המיותר.

בתוקף מיום:	00/00/0000	עמוד 9 מתוך 10

<http://www.mot.gov.il>

ציבור	סיווג:	המפקח הארצי על התעבורה	 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
01	מספר נוהל:		
	מהדורה:	סמכות פקחים בתחבורה ציבורית באוטובוסים	
תפעול שוטף	פרק משנה:	הנחיות לתפעול שוטף	שם הנוהל:
			פרק:

**נספח ג' –
תעודת הסמכה**

פנים התעודה:


משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

"לוגו המפעיל"

שם פרטי ומשפחה:
מספר זהות:
תוקף התעודה:

תמונת הנציג

חתימת המפקח
על התעבורה

גב התעודה:

" נושא תעודה זו, הוסמך לפי הוראות המפקח על התעבורה לשמש כנציג בעל הרישיון. במסגרת פעילותו רשאי נציג בעל הרישיון לדרוש מנוסע באוטובוס בקו שירות את שמו ומענו ולהציג בפניו תעודת זהות או תעודה מזהה אחרת, לפי דרישתו. ככל וסבר נציג בעל הרישיון כי דמי הנסיעה לא שולמו כדין, מוסמך הוא לחייב את הנוסע בדמי נסיעה מוגדלים"

00/00/0000	עמוד 10 מתוך 10	כתוקף מיום:

<http://www.mot.gov.il>

נספח לו'

הצעה אחוז בקרה

נספח לו' - הצעה אחוז הנסיעות שיבוקרו בקרת גבייה

1. הצעה אחוז נסיעות שיידגמו בשנה.

על המציע למלא את אחוז הנסיעות היומי שלגביו יבצע בקרת גבייה בהתאם להנחיות ונוהלי בקרת הגבייה :

אחוז הנסיעות היומי שיבוקר יעמוד על _____ אחוזים (ובמילים: _____) (* לתשומת לב המציע יש לרשום מספרים שלמים בלבד ולא מספרים עשרוניים).

האחוז המינימלי של הנסיעות שיידגמו מדי יום יעמוד על 10% (ובמילים: עשרה אחוזים) מכלל הנסיעות היומיות כאמור ברישיונות הקווים באשכול לפיכך לא ניתן להציע אחוז דגימות בקרה הנמוך מ- 10%.

חתימת המציע

נספח לז'

**כתב התחייבות בדבר השימוש
בתוכנת מקור**

נספח לז' – כתב התחייבות בדבר השימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מתחייב/ת בזה כדלקמן :

1. הנני נותן כתב התחייבות זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת הליך תחרותי זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת להתחייב ולחתום על כתב התחייבות זה בשם המציע.
2. המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות וברישיון להפעלתן לצורך הליך תחרותי מס' 22/2018 להפעלת קווי תחבורה ציבורית באשכול קווי מרכז ירושלים (להלן: "ההליך התחרותי") ולצורך ביצוע השירותים נשוא ההליך התחרותי, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
3. זה שמי ולהלן חתימתי.

תאריך _____ שם מלא של החותם בשם המציע _____ חתימה וחותמת המציע _____

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____, ושהנו מורשה/י החתימה מטעם המציע המחייב את המציע בכל דבר ועניין, חתם בפניי על כתב התחייבות זה.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח לח'

**התחייבות ואישור המציע
לקיום החקיקה בתחום העסקת
עובדים**

נספח לח' - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מתחייב בזאת כדלהלן:

1. הנני נותן התחייבות זאת בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") בתמיכה להצעה בהליך תחרותי מספר 22/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית לאשכול קווי מרכז ירושלים (להלן: "ההליך התחרותי").
2. הנני מוסמך/ת לתת התחייבות זאת בשם המציע.
3. מתחייב בזה, כי במידה והמציע יזכה בהליך התחרותי מספר 22/2018 שפרסם משרד התחבורה להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית לאשכול קווי מרכז ירושלים יקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתו, לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית - תשי"א 1951
- חוק החניכות - תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער - תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים - תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954
- חוק הגנת השכר - תשי"ח 1958
- חוק שירות התעסוקה - תשי"ט 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום 1967
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) 1995
- חוק הסכמים קיבוציים 1957
- חוק שכר מינימום - תשמ"ז 1987
- חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח 1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א 1991

- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו 1996
- פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח 1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח 1998
- חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז 1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א 2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי- תשס"א 2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב 2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו 2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז 1997

תאריך שם מלא של החותם בשם המציע חתימה וחותמת המציע

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____, ושהנו מורשה/י החתימה מטעם המציע המחייב את המציע בכל דבר ועניין, חתם בפניי על כתב התחייבות זה.

תאריך חתימה

נספח לט'

**על הקו – חוברת נהלים
(יצורף במדיה מגנטית)**



מרכז מידע ושירות לתחבורה הציבורית

חוברת נהלים



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



הרשות הארצית
לתחבורה ציבורית

מרכזי שרות והנפקה "על הקו" נבנו במטרה לספק לציבור שירות ומידע בנושא התחבורה הציבורית .

מרכזי השרות "על הקו" :

1. שירות ומידע בנושאי תחבורה ציבורית.
2. הנפקת כרטיס רב קו פרסונאלי.
3. טיפול בתקלות כרטיסי רב קו.
4. הנפקת רב קו פרסונאלי חלופי ושחזור חוזים במקרה של אובדן.
5. מידע על אופן השימוש בכרטיס הרב קו
6. שינויי פרופיל.
7. אימות זכאויות מול מאגרי מידע.
8. זיכויים והחזרים כספיים .

פרק א'

**שחזור כרטיס "רב קו" זיכויים ושנוי
פרופיל**

שחזור כרטיסי רב קו

1. במקרה של אובדן, גניבה או כרטיס תקול – הלקוח רשאי לפנות לעמדת השירות **3 ימים מיום האובדן/גניבה.**
2. בעת פנייה למרכז יצטייד הלקוח בת.ז. או רישיון נהיגה לשם זיהוי.
3. עם הצגת אמצעי הזיהוי יבדוק המרכז מול מאגר הנתונים של מרכז השרות הארצי את יתרות הכרטיס של הלקוח ויאמת סבירותם מול הלקוח.
4. יבצע הנפקה של כרטיס חדש שבו משוחזרים כלל הנתונים והיתרות של הלקוח.

שים לב:

**אין צורך בעדכון המרכז בדבר אובדן/
תקול הכרטיס ואין צורך בדיווח
למשטרה או אישור עו"ד.**

שינוי פרופיל/הנפקת כרטיס חדש

1. הלקוח יציג תעודה לזיהוי .
2. המפעיל יבדוק מול מאגר המידע של מרכז השרות הארצי את הפרופיל הנוכחי של הלקוח.
3. **לשינוי פרופיל** יבדוק המפעיל את סטטוס הלקוח באחד משני האופנים הבאים :
 - » מול מאגרי המידע הרשמיים של מדינת ישראל דהיינו מרשם האוכלוסין, מאגר נתונים לזכאי ביטוח לאומי, מאגר מידע התאחדות הסטודנטים.
 - » עם הצגת תעודות רלבנטיות כמפורט להלן :
 - אזרח ותיק : תעודת אזרח ותיק/תעודת זהות/ רישיון נהיגה .
 - נוער : ספח תעודת זהות של אחד ההורים.
 - עיוור : תעודת עיוור.
 - זכאי ביטוח לאומי : תעודת זכאי ביטוח לאומי ממשרד התחבורה.
 - סטודנט : תעודת סטודנט + אישור לימודים.
 - נכה : הצגת תעודת נכה .
 - של"ת או קד"צ : הצגת תעודת של"ת/קד"צ.

זיכויים כספיים וביטולים

ביטול חוזה/טיפול ביתרות כלואות וזיכוי בגין חיוב שגוי/כפול:

» זיכויים כספיים יינתנו במקרים הבאים:

- חיוב כפול של מפעיל, הטענה של חוזה שגוי, ביטול מנוי רב חודשי.

» במקרה של ערך צבור/כרטיסייה – סכום ההחזר יחושב לפי היתרה בחוזה בניכוי ההנחה שקיבל הנוסע בגין הפרופיל (לדוגמה הנחת נוער).

» במקרה של חופשי יומי/שבועי/חודשי – לא ינתן החזר כספי.

» במקרה של מנוי רב חודשי ינתן זיכוי יחסי לניצול התקופה ולתשלום ששילם בפועל.

» במקרה של ביטול חוזה מבקש הביטול ישלם דמי טיפול של סך 20 ₪.

» במקרה של ביטול מנוי רב חודשי מבקש הביטול ישלם דמי טיפול על סך 50 ₪.

זיכויים כספיים וביטולים

זיכויים בעמדת השירות יבוצעו במקרים הבאים :

באחת מהאפשרויות הבאות :

זיכוי במזומן.

זיכויים עד 100 שקלים חדשים יינתנו במזומן
בעמדת השירות.

זיכוי שאינו ניתן במזומן יבוצע בפרק זמן של עד-7
ימים מיום בקשת הזיכוי.

החלפת חוזה שניקנה בטעות בחוזה חלופי.

במעמד ההחלפה יבוצע זיכוי במקרה של חיוב יתר
או השלמת מחיר.

פרק ב'
הנחיות לבינוי ועיצוב מרכז שרות
"על הקו"

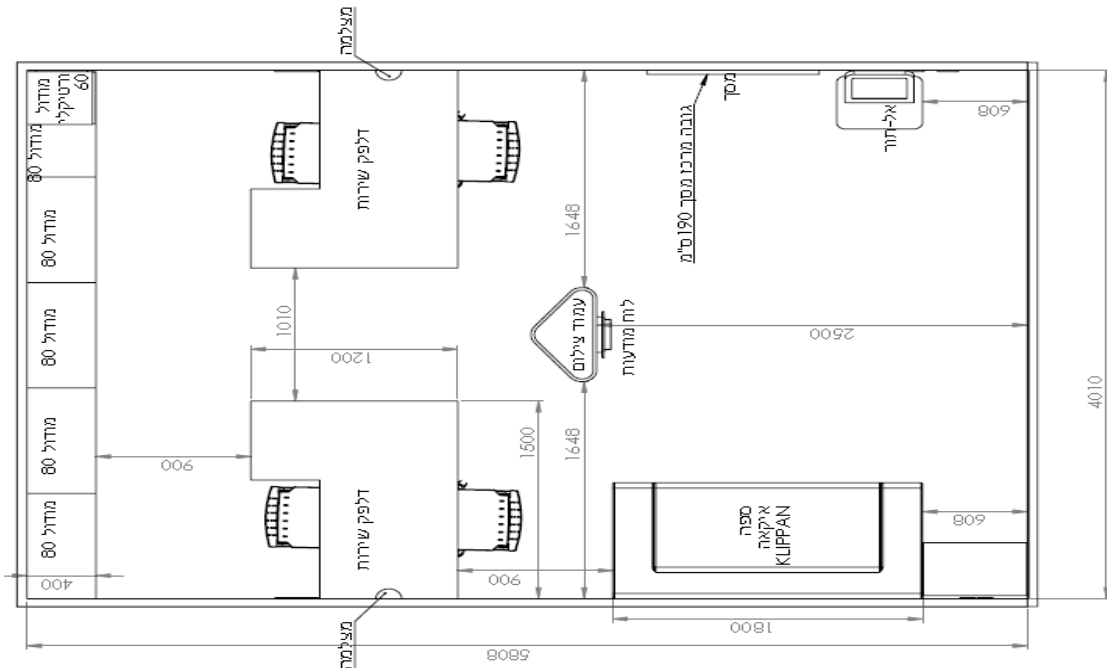
נקודות מנחות לעיצוב מרכז שרות "על קו"

1. המכרז יבנה תחת שפה עיצובית וגרפית זהה בכלל המוקדים (בכפוף להתאמות מבנה)
2. עיצוב מודרני ונקי
3. חלל שירות מזמין
4. בולטות מיתוגית בכניסה
5. צבעוניות המתבססת על עיצוב כרטיס הרב קו
6. הופעת לוגואים - המפעיל שמתפעל את הנקודה, הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים – וכלל מפעילי התחבורה הציבורית
7. נגישות לנכים



נקודות מנחות לבינוי מרכז "על קו"

1. שתי עמדות שירות
2. ספת המתנה
3. מסך פלזמה להעברת מסרים
4. מעמד פליירים
5. מבנה שולחני המאפשר הצבת כלל האלמנטים הטכנולוגיים הנדרשים
6. הצבת מצלמה על גבי הקיר בגובה 1.20
7. רקע לבן לצילום תמונות



שפה גרפית וצבעוניות



מרכז שירות לתחבורה הציבורית



דוגמא למרכז שירות "על הקו" (פסגת זאב)

מבט מהקניון





כיסאות ועציצים להמחשה בלבד



כיסאות ועציצים להמחשה בלבד

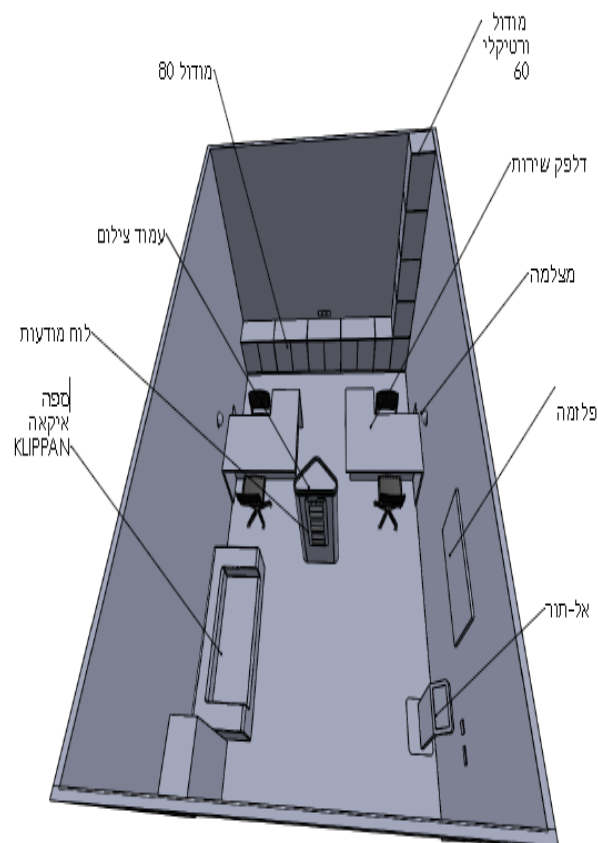
מפרט דלפק שירות



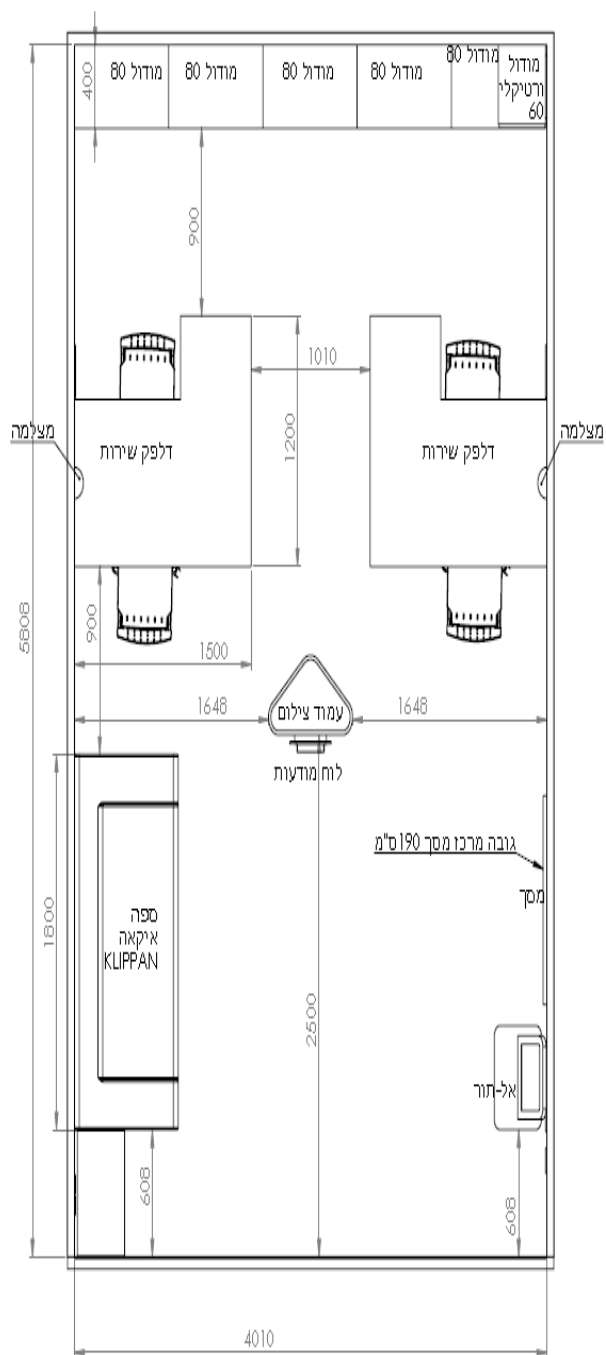
תכנית מרכז שירות "על הקו"

(פסגת זאב)

פסגת זאב -ירושלים מבט כללי



פסגת זאב -ירושלים מידות מבט על



מהדמיה למציאות



מרכז מידע ושיחות לתחבורה הציבורית





גרפיקות מרכז שירות "על הקו"



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



הרשות הארצית
לתחבורה ציבורית



מרכז מידע ושירות לתחבורה הציבורית



מרכז מידע ושירות לתחבורה הציבורית

פרק ב'

מפרט טכני

מפרט אמצעים טכניים

- מחשב (מחובר לרשת) 2 X
- צג מחשב (19" ומעלה) 2 X
- מקלדת + עכבר 2 X
- סורק (Canon 5600F) 2 X
- מדפסת כרטיסי רב-קו (Datacard) 2 X
- קורא כרטיסים 2 X
- קורא 2SAM CP X
- מצלמה (canon sx110) תלויה על הקיר בגובה 120 ס"מ
2 X
- מדפסת לייזר (מחוברת לרשת) אחת לשתי העמדות
- ממוקמת בין שתי העמדות
- טלפון IP (מחובר לרשת) 2 X
- זרוע למצלמה
- פריסת כבלים תקשורת (תעלות באחריות ספק בינוי)

פרק ג' כוח אדם

כוח אדם - גיוס

גיוס כ"א יתייחס בפרמטרים הבאים :

- מעל גיל 18
- ניסיון בשירות לקוחות
- התאמת העובדים לקהל היעד .
- שפת נותני השירות עברית + אנגלית חובה
- דוברי שפות נוספות על פי צורך
- כ"א צעיר וטכנולוגי (עבודה בסביבה ממוחשבת)
- קרבת מגורים
- גמישות בשעות העבודה
- נראות אסתטית

לבוש

1. חולצה לבנה מכופתרת עם רקמת לוגו
2. עניבות ירוקות לגברים
3. מטפחות ירוקות לנשים
4. מכנסיים שחורים
5. תג שם

את המטפחת יש להניח סביב הצוואר בלבד

הנחיות נראות לעובדים

כללי:

- לבוש מגוהץ ונקי
- חולצה בתוך המכנס

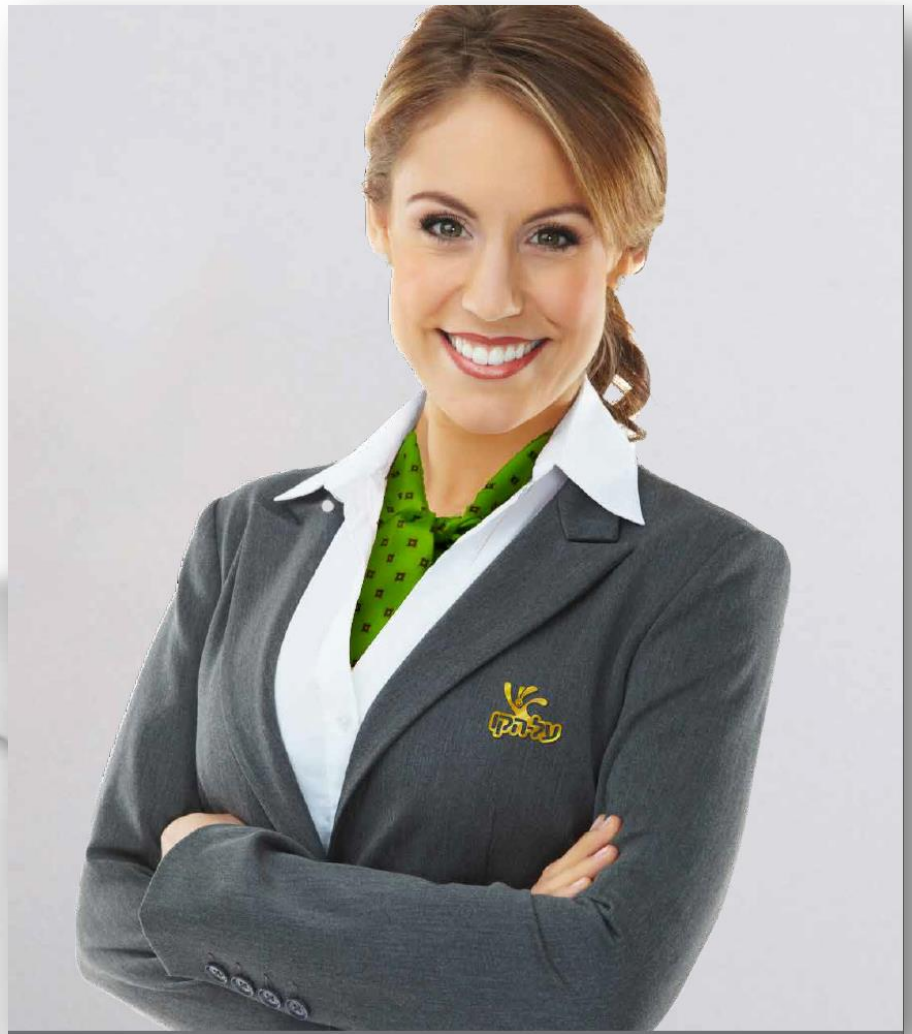
גברים:

1. גילוח – יש להגיע לעבודה מגולחים , במידה ולא ניתן יש לסדר את הזקן בצורה אסתטית
2. שיער – במידה והשיער ארוך יש לאסוף אותו בצורה אסתטית

נשים:

1. שיער אסוף ומסודר
2. איפור קל
3. לק עדין

תמונת תלבושות



הנחיות לכוח אדם

כללי:

- הגעה לחנות חצי שעה לפני פתיחת החנות
- מילוי טופס פתיחת חנות
- התלבשות ובדיקת נראות לפי נוהל לבוש
- פתיחת החנות בזמן – חובה!
- שיחות טלפון אישיות לא יבוצעו בעמדה, במקרה שהעובד חייב לבצע שיחת טלפון זו תתבצע מחוץ לעמדה.
- מרכז השירות אינו משרד ולכן לא יתלו תמונות אישיות או כל דבר אחר
- העובד לא יאכל בעמדת השירות
- על השולחן יוצבו כלי כתיבה בלבד, יש לשמור על סדר בשולחן העבודה
- יש לשמור על פרטיות הלקוחות והטפסים האישים
- ציוד אישי יאוחסן בתוך הארונות בלבד

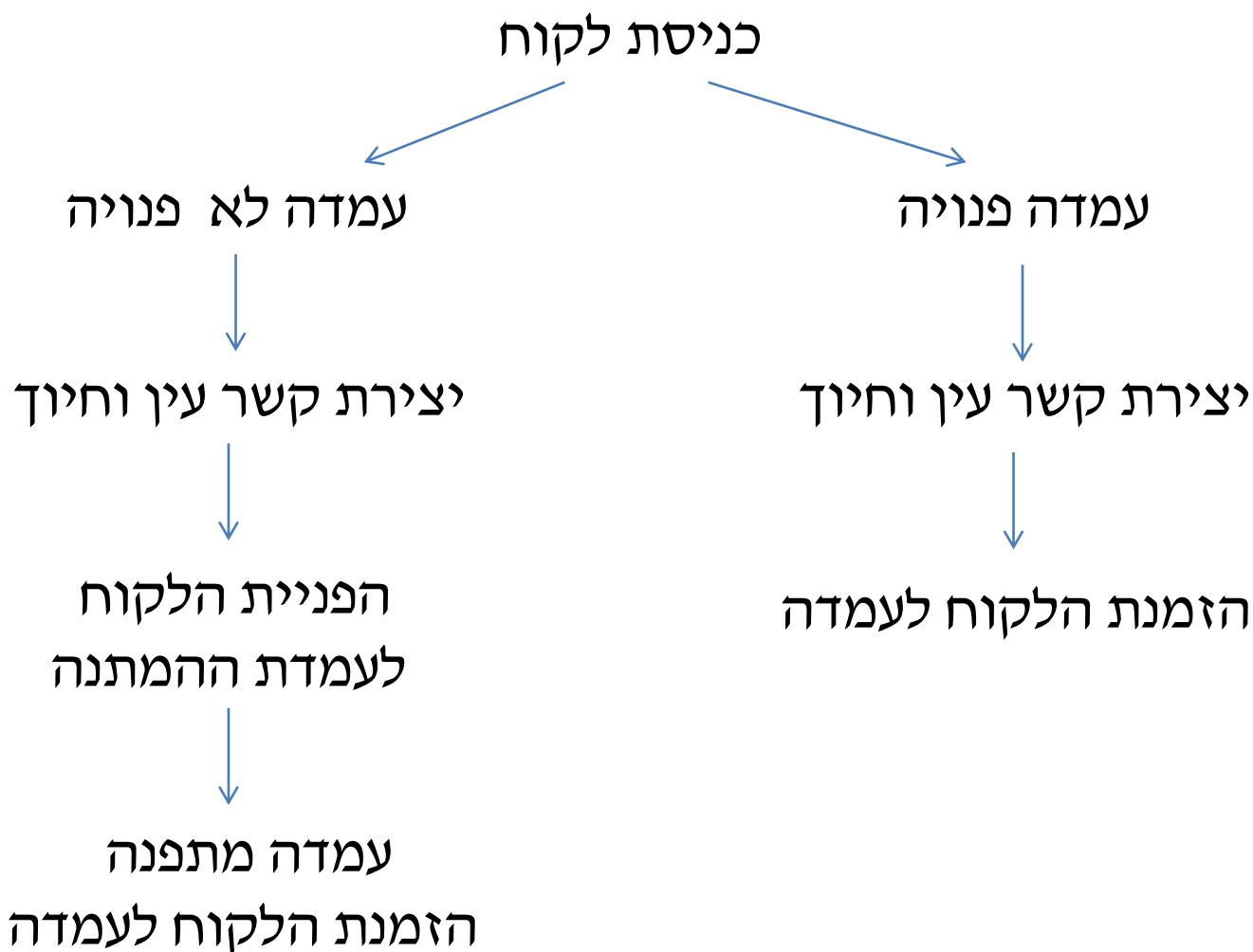
הנחיות לכוח אדם

הפסקות :

- אין להשאיר את מרכז השירות ללא נציג בשום שלב
- במהלך המשמרת זכאי העובד לחצי שעה הפסקה, במהלך ההפסקה לא ישב הנציג בעמדתו
- אכילה מחוץ לעמדה בלבד

קבלת לקוחות בעמדת השירות

השירות בעמדות "על הקו" יהיה ברמה הגבוהה ביותר



יש לשים לב לכמות הקהל במרכז השירות, במידה ויש הרבה קהל יש למקסם את מהירות השירות בעמדה על מנת למנוע המתנה ארוכה

פרק ד'
הדרכה והכשרת עובדים

הדרכה והכשרה

1. כל עובד יעבור הדרכת תפעול מערכת על ידי המפעיל
2. כל עובד יעבור הדרכת שירות ומכירה הכוללת:
 - הכשרת שירות
 - למידת שפת גוף נכונה לנותן שירות
 - סימולציות
 - התמודדות עם התנגדויות
3. צוות מרכז השירות יתוודך על שינויים בתחבורה שיתבצעו במרחבו על מנת שיוכל לתת מענה לקהל כחלק ממערך ההסברה לקהל הנוסעים.

תהליך העבודה מול לקוח

איתור הבעיה/
הצורך של הלקוח



מתן מענה



הפניה וידוע הלקוח
פתרונות ברשת

פרק ה'

נוהל פתיחה וסגירת חנות

נוהל פתיחת חנות

1. פתיחת חנות
2. הדלקת אורות
3. הדלקת פלזמה
4. הדלקת ציוד מחשב
5. בדיקת תקינות וכיוון מצלמה
6. בדיקת דפים במדפסת והוצאת כמות של 20 כרטיסי רב
קו לתחילת עבודה
7. בדיקת מלאי פליירים (יש לידע על כמות הפחותה מ
____ מכל סוג , אספקה תוך ____ ימים מקסימום)
8. בדיקת ניקיון כללי
9. אחסון ציוד אישי בתוך הארונות

נוהל סגירת חנות

1. ניקיון החנות יומי (מטאטא, ניקוי שולחן, פינוי אשפה כולל אזור הישיבה, ניקוי אזור עובדים)
2. ניקיון החנות אחת ל 3 ימים – ניקוי הפרקט בסמרטוט לח
3. ניקיון החנות אחת לשבוע – מעבר על ויטרינת הכניסה לחנות
4. אחסנת טפסים + כרטיסים במקומם (אין להשאיר על השולחנות ציוד)
5. ספירת מלאי כרטיסים (יש ליידע על כמות הנמוכה מ _____ כרטיסים) זמן אספקה שלא יעלה על _____ ימים
6. סגירת פלזמה
7. סגירת אורות
8. סגירת מזגן במידה ויש
9. נעילת חנות

סידור חנות

1. פליירים יוצבו במתקן המיועד בלבד לפי הסדר הבא:

2. ציוד אישי של העובדים יאוחסן בארונות השירות בלבד



טופס פתיחת משמרת

תאריך: _____

פתיחת משמרת

שם ממלא הטופס: _____

☐ הדלקת אורות

☐ מזגן פועל

☐ הדלקת פלזמה

☐ בדיקת תקינות מחשבים וציוד נלווה

☐ סידור חפצים אישים בתוך הארונות

☐ לבוש מלא לעובדים (לפי פרק נראות עובדים)

☐ חנות נקיה

☐ פליירים בכיסים

☐ שולחנות נקיים (לפי נוהל התנהלות במרחב)

☐ דפים במדפסת

☐ כרטיסים במדפסת כרטיסים

☐ פתיחת דלתות לקהל

טופס סגירת משמרת בוקר

תאריך: _____

סגירת משמרת בוקר

שם ממלא הטופס: _____

☐ מילוי פליירים בכיסים, דפים במדפסת וכרטיסים במדפסת כרטיסים.

☐ כמות כרטיסי רב קו שהופקו במשמרת הבוקר _____

☐ אחסון טפסים ותיוק במקומם

☐ חפיפה מהירה עם משמרת הערב

טופס סגירת משמרת ערב

תאריך: _____

סגירת משמרת ערב

שם ממלא הטופס: _____

☐ כמות כרטיסי רב קו שנותרו בחנות _____

☐ כמות כרטיסי רב קו שהופקו ביום הפעילות _____

☐ כמות פליירים הקיימים בחנות _____

☐ מילוי פליירים בכיסים, דפים במדפסת וכרטיסים במדפסת כרטיסים.

☐ בדיקה וניקיון חנות (רצפה, חלונות, שולחנות, ארונות, ספה וטוטם נקיים)

☐ כיבוי פלזמה

☐ כיבוי מזגן (במידה ולא נשלט מהקניון)

☐ כיבוי אורות

☐ נעילת דלתות לקהל

פרק ה'

נוהל בקרה

נוהל בקרה

1. לכל מרחב ימונה מנהל מרחב שיהיה אחראי על התנהלות תקינה במרכז השירות
2. מנהל המרחב יהיה אחראי על שיבוץ העובדים, הכשרתם בשטח ואספקת ביגוד
3. מנהל המרחב ירכז את החסרים בציווד ובעיות העובדים וידאג לטיפולם מול הגורמים השונים
4. מנהל המרחב ירכז את כלל טפסי המשמרות וינהל דוח מעקב אזורי (ראו נספח ניהול)
5. בעיות/תלונות של לקוחות יופנו למנהל המרחב למתן פתרון.
6. מנהל המרחב יבקר בכל יום במרכז אחד לפחות ויבקר את איכות מתן השירות

טופס בקרה כללי מנהל מרחב

[illegible]

טופס בקרה לחנות

יש למלא ציון מ 1-10 (1 לא טוב, 10 מצוין)

[illegible]

לקוח סמוי

1. בדיקת לקוח סמוי תתבצע בכל נקודה אחת לשבועיים.
2. הלקוח הסמוי יעביר את נתוני הבדיקה למנהל המרחב + המפעיל המטפל כ 24 שעות לאחר הבדיקה
3. יש למלא את הפרמטרים לבדיקת תהליך העבודה על ידי המפעיל

טופס בקרה - חנות רב קו

יש לכתוב ציון מ 1 עד 100 כאשר אחד זה שלילי ו 100 חיובי, יש לפרט בהערות מדוע ניתן הציון
 שם איש המכירות: _____

מקצועיות

פירוט שאלה	ציון	הערות
1. האם ישנה התנהלות רגועה ונעימה בסניף?		
1. האם הסניף מסודר ונקי (רצפה, דלתות כניסה, ספה, מיתוג, פלזמות עובדות, ציוד אישי של העובדים בארונות, פולדרים וציוד נוסף על הארונות האחוריים)?		
1. האם במהלך ההמתנה היו לרשות הלקוחות עלונים?		
1. האם נצפתה התקהלות עובדים תוך התעלמות מהלקוחות? (כן – 100, לא – לא רלוונטי) 2.		
1. האם הייתה ללקוח נגישות לטפסים או למידע של לקוחות אחרים? (כן – 100, לא – לא רלוונטי)		
1. האם שולחן העובד היה מסודר ללא ציוד אישי עליו (לפטופ אישי, ספרים או אחר...)?		

הופעת הנציג

פירוט שאלה	ציון	הערות
1. האם הנציג בהופעה מסודרת (גילוח לבנים, מדים מלאים- חולצה לבנה ממותגת, עניבה לבנים, צעיף לבנות)?		

אירוח

פירוט שאלה	ציון	הערות
1. האם הנציג יצר קשר עין, חייך והתבטא בצורה נעימה?		

תהליך המכירה

פירוט שאלה	ציון	הערות
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		
1.		

מקצועיות

פירוט שאלה	ציון	הערות
1. האם הנציג נתן הסבר מלא על השימוש בכרטיס ?		
1. האם הוצע ללקוח מסלול שאינו תואם את הפרופיל שלו- מגזרים/ חיילים? (כן- 0, לא- לא רלוונטי)		
1. האם הנציג ביקש לראות תעודות נדרשות לפי: סטודנט/ חייל/ וכו' ? (כן- 100, לא-0, לא רלוונטי)		
1. האם הרגשת שהנציג היה בקיא במידע שנתן ללקוח?		

משקל	ציון	נושא
10%		נראות וסדר
10%		הופעת הנציג
10%		אירוח
60%		תהליך המכירה
10%		מקצועיות
100%		סה"כ ציון כולל

פרק ה'

הדרכה מקצועית

הדרכת שימוש במערכת

למילוי על ידי המפעיל

תסריט שיחה

למילוי על ידי המפעיל

שאלות ותשובות

למילוי על ידי המפעיל

תודה!

נספח מ'

**התחייבות לביצוע הוראות
למניעה וצמצום של זיהום אויר
מכלי רכב לפי סעיפים 16 ו – 41
לחוק אויר נקי התשס"ח 2008**

נספח מ' - התחייבות לביצוע הוראות למניעה וצמצום של זיהום אוויר מכלי רכב לפי סעיפים 16 ו-41 לחוק אוויר נקי התשס"ח 2008

אישור המציע לקיום החקיקה בתחום חוק אוויר נקי למניעה וצמצום של זיהום אוויר מכלי רכב

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, מתחייב בזאת כדלהלן:

1. אני משמש במציע כ- _____ ומוסמך/ת לתת התחייבות זאת בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע").
2. התחייבות זו הינה חלק בלתי נפרד מההצעה בהליך תחרותי מספר 22/2018 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי מרכז ירושלים (להלן: "ההליך התחרותי").
3. אני מתחייב בזה, כי במידה והמציע יזכה בהליך התחרותי, המציע יקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם עמו בעקבות זכייתו, את כל ההוראות שתינתנה בהתאם לסעיפים 16 ו-41 לחוק אוויר נקי התשס"ח - 2008.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

_____	_____	_____

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע _____ המוכר לי אישית / שזיהיתו על פי תעודת זהות מס' _____, ושהנו מורשה/י החתימה מטעם המציע המחייב את המציע בכל דבר ועניין, חתם בפניי על כתב התחייבות זה.

_____	_____
תאריך	חתימה

נספח מ"א

תוכנית פרסום והסברה

הזוכה בהפעלת אשכול קווים חדש יבצע פעילות הסברה על פי המודל המוצג להלן. עם תחילת תהליך היישום נציגי הסברה מצד הזוכה ובשיתוף עם נציג המשרד יבנו תכנית הסברה כוללת המבוססת על המודל והמותאמת לצרכי ההסברה הנדרשים בפועל. בכל מקרה יש להציג לצוות היישום תוכנית הסברה מלאה לאישור.

1. ניתוח מלא של השפעת השינוי בקרב נוסעים ותושבים:

- א. "מרוויחים ומפסידים"
- ב. אזורי השפעה ישירים ועקיפים
- ג. קהלים מיוחדים שמושפעים
- ד. מוסדות מחוללי תנועה המושפעים

2. בניית תכנית קשרי קהילה ותדריך מוקדים:

- א. תכנית מפגשי קהילה עם מנהלים קהילתיים וועדי שכונות באזורי ההשפעה
- ב. תכנית מפגשי קשרי קהילה במוסדות המאופיינים באוכלוסיה ייעודית הכוללים דוברי שפות, בעלי מוגבלויות, ארגוני איכות הסביבה, אוכלוסייה וותיקה ברחבי אזור השינוי
- ג. תכנית מפגשי סוחרים ובעלי עסקים המושפעים מהשינוי
- ד. תדריך במוקדי מידע- מוקדי עיריות, מוקד כל קו של משרד התחבורה ומוקד המפעיל

3. בניית שפה גרפית שתלווה את מהלך ההסברה והכנת חומרי ואביזרי הסברה

כלל המוצרים הגרפיים שילוו את קמפיין ההסברה צריכים ל"דבר" באותה השפה גרפית בכדי ליצור אחדות בין כל חלקי הקמפיין ולהעצים את הבולטות של הקמפיין.

על השפה הגרפית להתבסס על השפה הקיימת היום בקמפיינים הסברתיים המבוצעים מעת לעת ע"י משרד התחבורה במסגרת פעימות והחלפות מפעילים ברחבי הארץ.

לאחר ניתוח מלא של השפעת השינוי על תושבי האזור ונוסעי החבורה הציבורית יש להכין את מוצרי ההסברה הנדרשים לטובת תקשור המידע.

להלן תמהיל חומרי ואביזרי הסברה שיכולים ללוות קמפיין הסברתי כפי שמתואר בנספח זה. כאמור בכל קמפיין יגובשו המוצרים המתאימים ביותר בכדי לעמוד במשימת ההסברה:

* חלק מהמוצרים יתורגמו לשפות שונות על פי הצורך ודרישות המשרד (ערבית, רוסית, אנגלית, אמהרית ועוד)

- א. חוברת כלל הקווים / שינויים
- ב. חוברת שכונה / אזור מוגדר
- ג. עלון קו ייעודי לקווים חדשים
- ד. עלון כיס "כך מגיעים אל..."
- ה. מפות
- ו. פוסטרים עם מקלות קוים ותדירויות
- ז. מודעות לעיתונות (פורמטים- סטריפים, רבע עמוד, חצי עמוד, עמוד ודאבל).
- ח. שלטים

- ט. שלטי חוצות ופרסום על אוטובוסים
- י. שלטי חזית אוטובוסים
- יא. אביזרי קד"מ מלווים – חולצות, תיקים, כובעים, תיקים, עמדות הסברה ועוד

אמצעי הסברה משלימים :

בנוסף להפקת חוברות הסברה אודות השינויים בעברית, רוסית, אנגלית וערבית אשר יחולקו במפגשי קשרי קהילה וע"י הדיילים בשטח יתכן ותדרש הפקת אמצעי הסברה נוספים כגון :

- א. מדבקות מידע אודות מסלול קווים/ שינוי במיקום תחנה/תחנה מבוטלת - המדבקות יותקנו בכל תחנות הקווים הרלוונטים
- ב. פולגלים אינפורמטיביים אשר יוצבו בחזית אוטובוסים
- ג. מדבקות מקל קו מפורטות שיודבקו בתוך אוטובוסים המוצמדים לקווים
- ד. עמדות מידע נייחות שיוקמו לטובת פעילות הדיילים בנקודות אסטרטגיות עם תנועת נוסעים גבוהה
- ה. התקנת מתקני פרספרס בתוך האוטובוסים לטובת הצגת עלוני המידע

4. פרסום מקדים ומלווה פעילות :

לקראת תחילת קמפיין ההסברה לציבור תתבצע פעילות קשרי קהילה. הציבור הכללי יחשף לקמפיין עצמו כשלושה שבועות טרום השינוי/ הפעלה ובמהלך של עד 10 ימים לאחר ההפעלה.

על מפעיל להציג לצוות היישום תכנית מדיה מלאה הכוללת את כלל מרכיבי הקמפיין לרבות תקציב מדיה מפורט.

הפרסום יכלול :

- א. דיוור ישיר של חומרי הסברה לבתי תושבים ולמוסדות מחוללי תנועה (טרום הפעלה)
- ב. מודעות מעוצבות בעיתונות הארצית והמקומית (3-4 גלים במשך כל הקמפיין – טרום הפעלה ולאחריה). יש לקחת בחשבון פרסום בעיתונות רוסית, ערבית, חרדית ואנגלית. בכל קמפיין תיבחן הפריסה וגודל המודעות על פי המשימה
- ג. תשדירי רדיו ברשתות האזוריות והארציות (טרום הפעלה ובמהלכה)
- ד. הודעה לעיתונות ולכלל גופי הדוברות הקשורים לפרויקט (יש לתאם מול דובר משרד התחבורה)

ניו מדיה :

ה. פעילות במדיה חברתית ; פייסבוק של העיריות, פייסבוק של משרד התחבורה, פייסבוק ומיניסייט של המפעיל

- ו. עדכון אתר מפעיל ואתר משרד התחבורה
- ז. משלוח קבצים בפורמט דיגיטלים למוסדות מחוללי
- ח. פרסום באינטרנט ובאתרים רלוונטים להפעלה (על פי צורך)

פעילות שטח :

קהל היעד העיקרי של פעילות הדיול הינו קהל העוברים והשבים, התושבים והנוסעים בתחבורה ציבורית, על פלחיו השונים באזור השינוי (תלמידים, קשישים, סטודנטים, דוברי רוסית, דוברי ערבית, מגזר חרדי, תיירים וכיו"ב).

על מפעיל להציג לצוות היישום תכנית שטח מלאה הכוללת את כלל המרכיבים לרבות פרישת דיילים ותקציב מפורט.

מטרה

מטרת העל של ביצוע פעילות השטח/הקד"מ הינה להטמיע את תכנית הפעלת מערך התחבורה החדש בצורה טובה וללא תקלות, ובכלל זאת:

- א. הטמעה של הפעלת רשת תחבורה חדשה בקרב התושבים והנוסעים תוך יידוע הציבור בשינויים העומדים בפניהם.
- ב. יידוע הציבור אודות המערכת הכוללת של התחבורה הציבורית המשלימה והשינוי ההתנהגותי הנדרש.
- ג. העברת מידע לציבור לגבי רשת התחבורה החדשה על מרכיביה וכן אמצעי הכרטוס ואמצעי המידע העומדים לרשות ציבור הנוסעים. הפניית הנוסעים לתחנות האוטובוס /רכבת קלה/רכבת כבדה הרלוונטיות עבורם.
- ד. דיול הסברתי המעיר את תשומת ליבם של העוברים והנוסעים ותושבי האזור על מגוריו השונים אודות מערך התח"צ העתיד לפעול, השינויים שיחולו כתוצאה מהפעלת הרשת תוך יכולת העמקה ומתן מענה על שאלות נוספות.

מרכיבי פעילות השטח

- א. הפעלת מערך מובילי הסברה שבאחריותם ביצוע תדריכים למוקדים ולמפגשי הקהילה, הכשרת צוות דיילי השטח, פיקוח ובקרה במהלך ימי פעילות השטח. מובילי ההסברה לא יועסקו ע"י החברה שתפעיל את דיול השטח בכדי למנוע ניגוד עניינים.
 - ב. הפעלת דיילי הסברה וראשי צוותים ב 2 משמרות למשך 10 ימים (3-5 ימים טרום ההפעלה ואת היתרה אחרי תחילת הפעלה) אשר יפעלו באזורי השינוי בשעות פעילות התח"צ ובלפחות 50% מהתחנות המושפעות מהשינוי. הדיילים יספקו מידע מודפס ומידע בעל פה לציבור הנוסעים בתחנות האוטובוס ועל גבי מספר אוטובוסים בקווים חדשים/משתנים/מבוטלים. על הדיילים להיות ממותגים (חולצה, כובע ותיק) ולהכיר היטב את כלל המידע בתחבורתי בנקודה בה הם פועלים לרבות קווים בינעירוניים וקווי מפעילים נוספים.
- * מודגש כי צוות השטח אינו חלק ממצבת כ"א של המפעיל.

מפרט מובילי הסברה :

"מובילי ההסברה" יהיו אחראיים לביצוע הדרכה והכשרה לדיילים וילוו את כל פעילות קשרי הקהילה במידה ויש כזאת.

כל מוביל הסברה יהיה אחראי על איזור גיאוגרפי מוגדר ועל כ- 20 – 30 דיילים שישוּבצו לעבודה באותו אזור ע"י חברת הקד"מ.

כמו כן, יהיו מובילי ההסברה אחראיים לביצוע הדרכה והכשרה לנציגי מרכז המידע הטלפוני של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, העוסקים במתן מענה טלפוני לציבור בפניות הנוגעות לשירותי תחבורה ציבורית (המוקד ממוקם בבאר-שבע) והדרכה והכשרה למרכזי המידע של הרשויות השונות.

חלק מ"מובילי ההסברה" ישובצו לתפקידי פיקוח ובקרה על תפקודם של הדיילים.

"מובילי ההסברה" ישמשו כתובת מרכזית לשאלות ובעיות "בזמן אמת" בנושא תחבורה ציבורית בשטח.

"מובילי ההסברה" שיסיירו ברחבי אזור הפעילות יידרשו לדווח למרכז הבקרה דיווחים על כל בעיה, תקלה, עומס נקודתי, אי הבנות וכל אירוע נוסף שיגדר על ידי המשרד והמפעיל כאירוע שיש לדווחו בזמן אמת למרכז הבקרה / חדר המצב.

נוכח החשיבות הרבה של "מובילי ההסברה" להצלחת הפרויקט, מרכזיותם ומשמעותם, ההיכרות המעמיקה עם התחבורה הציבורית שעליהם לרכוש והאחריות הרבה המוטלת עליהם במסגרת התפקידים שיימסרו לביצועם, על המפעיל תהייה האחריות להכשיר את "מובילי ההסברה" על פי הנחיות המשרד ועל פי תכנית הדרכות שתקבע על ידי צוות היישום.

"מובילי ההסברה" יגויסו בשלבים, בהתאם לתכנית העבודה של השינויים במערך התחבורה הציבורית, **ומשך העסקתם ייקבע על ידי המשרד**, בהתאם לשלבים הקבועים בתכנית העבודה.

כישורים נדרשים מהעובדים שישוּבצו לעבודה:

כל אדם שיוצע לשמש כ"מוביל הסברה" בפרויקט במהלך תקופת ההתקשרות יענה על הדרישות הבאות:

- בעל תעודת בגרות מלאה או השכלה גבוהה יותר.
- דובר עברית רהוטה.
- בעל נסיון בתפקידי הדרכה ו/או ניהול צוות עובדים ו/או פיקוד.
- תושב אזור הפעילות ובעל היכרות טובה מאוד עם האזור, לרבות מיקומם של אתרים מרכזיים באזור.
- עדיפות לבעל היכרות טובה מאוד עם התחבורה הציבורית
- בעל רישיון נהיגה בתוקף על רכב פרטי.
- בעל תודעת שרות גבוהה וסבלנות.
- כיוון שאופי העבודה דורש למידה עצמית, על המועמד להיות בעל יכולת כזאת.
- בעל יכולת לעבודת שטח מאומצת ולאורך שעות רבות.

כל "מוביל הסברה" יאושר מראש ובכתב על ידי נציג צוות היישום ולאחר שהוכח כי אותו אדם עומד בדרישות המפורטות לעיל, וכי התחייב בכתב לתקופת העבודה הנדרשת.

את כל פעילות מובילי ההסברה ירכז מנהל מקצועי שילוּוה את כל תהליך ההכשרה ואת מהלך הפעילות בשטח. על צוות היישום לאשר מראש את מנהל מובילי ההסברה.

מפרט קד"מ / דיול בשטח:

דיול הסברתי: דיילים שיידרשו לתת מענה לנוסעים ולציבור הרחב, מתן מענה לשאלות מתפתחות בשיחות נקודתיות וחלוקת חומר הסברתי. במסגרת הדיול ההסברתי יידרשו הדיילים לתת מידע תחבורתי קונקרטי הרלוונטי לנקודה בה הם מוצבים.

ראשי צוות: אחראים על מספר דיילים (עד 10 דיילים לכל ראש צוות) על פי החלוקה האזורית שתבוצע. ראשי הצוותים יהיו אחראים על התנהגות הדיילים, על בדיקת נוכחות הדיילים בנקודות הדיול הקבועות עבורם, על מתן מענה לשאלות הדיילים, על הצפת בעיות אל מול מנהלי האזור וכן על הפצת חומרי הסברה.

מנהלי אזור: אחראים על מערך הדיול הכולל באזור עליו הם אמונים כולל מנהלי הצוותים והדיילים באזור (מנהל אזור יהיה אחראי לעד 3 ראשי צוותים). מנהלי האזור יפעלו אל מול "מובילי הסברה". בין היתר, יהיו אחראים מנהל האזור על המטלות הבאות: אפיון האזור, היכרות מעמיקה עם תחנות הדיול השונות ועם תכני הדיול בנקודות השונות, אחראים למתן מענה לשאלות ראשי הצוותים, בקשר עם מנהל הפרויקט ועם חדר החמ"ל/לבקרה בעת הצורך. מנהלי האזור יהיו הגורם

המאשר שיבוץ בפועל של כל הדייל המוצב באזור שלהם. יש לציין כי מערך כח האדם יהיה כפוף למנהל האזור, ומנהל האזור יהיה הגורם האחראי לכך שכל דייל שמוצב בשטח עבר הכשרה, הדרכה ותדריך של מוביל הסברה. הגדרת התחום הגיאוגרפי של מנהל האזור תעשה ע"י המפעיל בהלימה מלאה לפריסת האזורים של מובילי ההסברה.

ניהול צוות דיילים: מנהל הפרויקט ומנהל שטח מטעם חברת הקד"מ יהיו אחראים על גיוס צוות הדיילים ותפקודו, כולל אחריות על פריסת דיילים על פי תכנית שתקבע. בנוסף, פיקוח שוטף על העבודה בשטח ומתן מענה לבעיות המתעוררות במשך הפעילות. מנהל הפרויקט מטעם חברת הקד"מ יציג בפני צוות היישום את תכנית העבודה בשטח.

ביצוע הדרכות מקדימות למנהלי האזורים ולמנהל השטח: ההדרכות של מנהלי האזורים ומנהל השטח יתבצעו בחדרי ההדרכה. ההדרכות למנהלי האזורים ומנהל השטח יכללו הדרכות תוכן תיאורטיות ובנוסף הדרכות שטח ע"י מובילי ההסברה. בצוות היישום תוגדר התקופה המינימלית לביצוע הדרכות השטח. הדרכות השטח יכללו לימוד מעמיק של אזור הדיוול ובנוסף לימוד של כל נקודות הדיוול באזור הרלוונטי.

ביצוע הדרכות מקדימות לראשי הצוותים - הספק הדרישות להדרכות הינה כדלקמן:

ההדרכות יחולקו לארבעה חלקים מרכזיים: החלק הראשון הינו ההדרכה הלוגיסטית אשר תועבר ע"י הספק, החלק השני הינו הדרכת תוכן כללית, החלק השלישי הינו הדרכת תוכן ספציפית לפי איזורי הצבה, החלק הרביעי הינו הדרכת שטח ספציפית לפי אזורי ההצבה. ההדרכה של החלקים השני, השלישי והרביעי תבוצע ע"י נציגי המפעיל.

הדרכת ראשי הצוותים תיפרס על שני ימי עבודה, כאשר ביום הראשון יבוצעו החלקים התיאורטיים (החלק הראשון עד החלק השלישי) וביום השני תבוצע הדרכת השטח אשר תיפרס על יום שלם ובה יינתן דגש על הכרת שטח הדיוול עבור כל ראש צוות.

שיבוץ ראש צוות אשר לא עבר הדרכה הרלוונטית לאזור הצבתו יגרור קנס כספי

ביצוע הדרכות מקדימות לצוות הדיילים: הספק יחויב לבצע הדרכות מקדימות לכל דייל המוצב בפרויקט. בשל תוכן מורכב של המידע, ההדרכות יחולקו לארבעה חלקים מרכזיים: החלק האחד הינו ההדרכה הלוגיסטית אשר תועבר ע"י הספק, החלק השני הינו הדרכת תוכן כללית, החלק השלישי הינו הדרכת תוכן ספציפית לפי איזורי הצבה, החלק הרביעי הינו הדרכת שטח ספציפית לפי איזורי ההצבה. ההדרכה של החלקים השני, השלישי והרביעי תבוצע ע"י נציגי המפעיל. כמות מקסימלית של מודרכים בחלקים הראשון והשני הינה עד 100 איש להדרכה. כמות מקסימלית של מודרכים בחלקים השלישי והרביעי הינה 40 איש. במסגרת ההדרכה על כל דייל לקבל "תיק" מידע אשר יכלול את המצגת המודפסת של הדרכת התוכן האיזורית, וכן כרטיסיות מידע שתוכן יועבר ע"י המפעיל.

מובהר ומודגש כי על המפעיל לאשר מראש עם צוות היישום את תכנית ההדרכה המתוכננת לפעילות שעתידה לצאת לפועל. צוות היישום יאשר את מבנה ההדרכה, לוחות הזמנים, כמות המודרכים וכל פרמטר הרלוונטי להדרכה.

שיבוץ עובד אשר לא עבר הדרכה הרלוונטית לאיזור הצבתו יגרור קנס.

גיוס ושיבוץ כ"א:

כל הדיילים וראשי הצוות בפרויקט יהיו תושבי אזור השינוי או סביבתו.
איפיון הדיילים שיעבדו בשטח-

- מעל גיל 18.
 - בעלי כושר התבטאות טובה בעל-פה.
 - ייצוגיים.
 - בעלי היכרות עם האזורים בהם יעבדו.
 - יכולת עבודה מאומצת וסבלנות.
- במידת הצורך יגויסו דיילים דוברי שפות והמשתייכים למגזרים שונים (כגון: ערבי, רוסי, חרדי וכו') לפי הכמות שתידרש ותוגדר מראש בכל קמפיין.

הוראות כלליות לפעילות השטח :

- כל ראשי הצוות והדיילים יגויסו לאזור ספציפי ויעבור הדרכה בהתאם לאזור השיבוץ.
- לא תעשה שום "הזזה" של ר"צ / דייל מאזור אחד לשני.
- לכל אזור יוכשרו דיילי רזרבה למקרה הצורך שהוכשרו לאותו מראש האזור.
- יש להעביר לצוות היישום טבלת אקסל ברורה ובה פירוט כל שמות ראשי הצוות והדיילים ופירוט ההדרכה אותה עברו (שם, שם משפחה, יום הדרכה, איזור הדרכה).
- יש להעביר לצוות היישום טבלת אקסל ברורה ובה תכנית השיבוץ של כח האדם על בסיס יומי (באמצעות פקס / אי מייל).
- מסי' שעות העבודה המקסימאליות במשמרת של דייל ו/או ראש צוות יעמוד על 9 שעות.
- למען הסר ספק, צוות היישום יהא רשאי להורות למפעיל לשנות את כמות הדיילים שהוקצו לפרויקט/פעילה/קמפיין ו/או את פריסתם, לרבות לעניין הוספת דיילים למשמרות מסוימות או לתחנות מסוימות, הפחתת דיילים כנ"ל, תוספת שעות או הפחתת שעות כנ"ל, וכיוצא באלה על פי צרכי הפרויקט והפעילה.
- דרישות ביגוד וציוד: הופעתם של צוותי הדייל תהא בהתאם לדרישות הביגוד שיוגדרו בהמשך על ידי צוות היישום. ביגוד, כולל כל הציוד הנדרש לצורך ביצוע העבודה. כל ראש צוות ודייל ישאו עליהם תג זיהוי מודפס באותיות גדולות וברורות המציין שם פרטי ושם משפחה.
- יובהר, כי חולצות קצרות, חולצות ארוכות וסוויטשרים, מעילי פליס וחרמוניות ממותגות לדייל תישאנה הדפס קדמי ואחורי, וטעונות אישור מראש ובכתב. עוד יובהר כי תיק ממותג לדייל יכלול ידית תלייה לכתף ויהא מחולק ל-3 תאים לנשיאת חומר פרסומי ויהא טעון אישור מראש ובכתב
- עבודה במשמרות: העבודה תתבצע במשמרות. חלק מהמשמרות תתחלנה החל מהשעה 06:30 בבוקר וחלקן תסתיימנה בשעה 23:30, ובכל מקרה לא מעבר לשעות פעילות התחבורה הציבורית. הדיילים יעבדו במשמרות גם בימי שישי וכן אופציה לשבת (מוצ"ש). כמו כן, יתכן ותדרש הפעלת דיילים במשמרות לילה.
- עם סיום כל פעילות יעביר המפעיל לצוות היישום דו"ח סיכום פעילות מופרט הכולל את כל מרכיבי הפעילות לרבות: רקע, מטרות, נתונים מספריים, פרישת כ"א, פירוט שעות וימי הפעילות בפועל, תמונות מהשטח, הצעות לשיפור ושימור, ציון אירועים מיוחדים, ועוד.

**נספח מב'
תצהיר וויתור השתתפות רק"ל
(יצורף בהמשך)**

נספח מ"ג

**מתודולוגיה לבחינת שינוי
במהירות הנסיעה**

נספח מג' - מתודולוגיה לבחינת שינוי במהירות הנסיעה

מסמך זה מפרט את העקרונות והמתודולוגיה לבחינת שינוי במהירות הנסיעה בקווים המופעלים על מפעיל השירות. המתודולוגיה הנ"ל תהווה בסיס לחישוב אומדן למהירות הנסיעה בכל אחת מתקופות המדידה, לצורך ניתוח השוואתי הן בין השנים עצמן למהירות שנקבע בבסיס והופקדה בתיבת המכרזים. העקרונות שייקבעו במתודולוגיה לא יהיו ניתנים לשינוי וזאת במטרה לאפשר ניתוח שוטף רב תקופתי וגם ניתוחים השוואתיים בין התקופות.

1. הגדרות:

תקופת מדידה: שנה אחת לאחר ההפעלה ותחילת העבודות התשתית לרק"ל.

מועדים לחישוב האומדן השנתי: 3 שבועות מלאים, לא רציפים, בכל רבעון. סה"כ 12 שבועות מדידה. על השבוע הנבחר לצורך חישוב האומדן, להיות שבוע "רגיל" ללא כל אירוע חריג (לדוגמא: ללא חגים, שביתות, סגירות רכבת, תאונות דרכים משמעותיות, אירועים בטחונים וכו').

בחירת המועדים לחישוב האומדן השנתי (סה"כ 12 שבועות כל שנה) תהיה באחריות משרד התחבורה בלבד.

בסיס נתונים: בסיס הנתונים לחישוב האומדן למהירות הנסיעה יהיה מערכת 'כל נתון'.

בסיס נתונים לחישוב האומדן עבור כלל הפעילות (בסיס נתונים לצורך "ניפוח") – מערכת הרישוי עבור האשכולות והקווים שנבחרו.

הרכב אשכולות: הוגדרו 6 אשכולות לצורך חישוב האומדן: ירושלים עירוני, חיפה עירוני, מתמ"ז-קריות, ראשון עירוני, רחובות פרברי, חולון עירוני ומטרופוליני + תחרות חולון

הרכב קווים באשכול: כלל הקווים למעט קווי לילה וקווי תלמידים.

סוג יום: הניתוח יתבצע לפי שלושה סוגי הימים:

1. א'-ה' (ימי חול)

2. שישי

3. שבת (מוצ"ש)

תקופת יום: הניתוח יתבצע בהתייחס לתקופות יום כדלקמן:
יום חול:

1. מתחילת השירות ועד שעה 05:59 (תקופת שפל בוקר)

2. בין השעות 08:00-06:00 (תקופת שיא בוקר)

3. בין השעות 13:00-09:00 (תקופת שפל צהרים)

4. בין השעות 18:00-14:00 (תקופת שיא ערב)

5. משעה 19:00 ועד תום השירות (תקופת שפל ערב)

יום שישי:

1. מתחילת השירות ועד שעה 10:59

2. משעה 10:59 ועד תום השירות

שבת/מוצ"ש:

תקופה אחת עבור כל שעות הפעילות.

2. ניתוח נתונים:

2.1. הגדרת בסיס הנתונים - נסיעות הכשירות להיכלל בחישוב אומדן המהירות:

מתוך כלל הנסיעות שייקלטו ממערכת 'כל נתון' עבור המועדים הרלבנטיים לחישוב האומדן, אך ורק נסיעות העונות **במצטבר** על ארבעה התנאים הבאים יוגדרו כנסיעות הכשירות להיכלל בחישוב אומדן המהירות:

- נסיעה שבוצעה במסלול המלא (נקלטה למערכת עם נקודת "יציאה" ונקודה "הגעה")
- נסיעה אשר נקלטה למערכת 'כל נתון' עם שיוך לרישוי
- נסיעה שבוצעה במועד הרלבנטי למועד חישוב האומדן.
- נסיעה במהירות ממוצעת 50-55 קמ"ש (בנסיעה עירונית)

2.2. בחינת סבירות של מהירות הנסיעה:

בשלב זה בסיס הנתונים יהיה רשימת הנסיעות שהוגדרו כמתאימות לחישוב האומדן, בהתאם למפורט בסעיף 2.1 לעיל (להלן: "**התצפיות**").

שלב 1: עבור כל חודש (בנפרד ועבור כל סוג יום-קו-כיוון-חלופה-תקופת יום יש לנקות מהתצפיות את כל הנסיעות אשר אינן סבירות לפי הסיכום הבא:

מחשבים את ממוצע המהירות בתא(מק"ט קו (קו כיוון חלופה) רבעון סוג יום ותקופת יום). לממוצע זה מוסיפים ומחסירים את הערך בטבלה (התפלגות נורמלית) של 2.5% כפול סטיית התקן. כל תצפית(נסיעה) שנמצאת מחוץ לטווח זה מנוכה מהקובץ. 2.5% מכלל התצפיות הכוללות את המהירויות הנמוכות ביותר ו- 2.5% מכלל התצפיות הכוללות את המהירויות הגבוהות ביותר. סה"כ 5% מכלל התצפיות בתקופה.

שלב אחרון בבדיקות: לכל מקט קו(קו כיוון חלופה), סוג יום ותקופת יום (ללא רבעון), תחושב המהירות, סטיית התקן ומספר התצפיות (נסיעות). בכל הנסיעות שבהן סטיית התקן גדולה מ-7.00 תתוקן המהירות הממוצעת וסטיית התקן בתקופה הרלוונטית.

שלב 2: בחינת סבירות של מהירות הנסיעה (טווח המהירות) -

במידה ולאחר ניקוי של 5% מכלל התצפיות, קובץ הנתונים עדיין יכול ערכים חריגים, אין לבצע בדיקה עבור אותה תקופה. במקרה זה קובץ הנתונים שהיווה בסיס לבדיקה יוגדר **כלא תקין** והמשרד יבחר שבועות אחרים בחודש. במידה ובקובץ אשר התקבל לאחר הניכוי לא יימצאו ערכים חריגים, יתבצע שלב הבא של ניתוח הנתונים לפי סעיף 2.3. להלן - "טיפול בערכים חסרים".

2.3. טיפול בערכים חסרים:

לאחר קבלת קובץ נסיעות בו מהירות הנסיעה בכל התצפיות הוגדרה כסבירה, בהתאם למפורט בסעיף 2.2 לעיל, יתבצע טיפול במקרים שבהם יימצאו ערכים חסרים (חסרה מהירות הנסיעה) במספר רמות כדלקמן:

רמה-1: חסר דיווח של סוג יום מסוים (בכל הקווים): במקרה זה, יבחרו שבועות אחרים ברבעון.

רמה-2: חסר דיווח של קו בסוג יום נתון: להסיר קו זה ממדגם נסיעות ולהפחית את כל הנסיעות של אותו קו מסה"כ נסיעות ברישוי. במידה ובשנה הבאה (תקופת מדידה הבאה) יתקבל דיווח עבור אותו קו, הנתונים יכללו במדגם ובהתאם יעודכן מספר נסיעות ברישוי.

רמה-3: חסר דיווח של כיוון מסוים בקו ובסוג יום: להסיר קו-כיוון זה ממדגם נסיעות ולהפחית את כל הנסיעות של אותו קו-כיוון מסה"כ נסיעות ברישוי. במידה ובשנה הבאה (תקופת מדידה הבאה) יתקבל דיווח עבור אותו קו-כיוון, הנתונים יכללו במדגם ובהתאם יעודכן מספר נסיעות ברישוי.

רמה-4: חסר דיווח של תקופת יום בסוג יום-קו-כיוון: עבור כל הנסיעות בתקופת יום הנ"ל יש לצרף מהירות הנסיעה הממוצעת שהתקבלה בכלל הקווים באשכול הנתון מאותו סוג השירות (עירוני/בינעירוני), ובאותו כיוון הנסיעה (אותו מס' כיוון של הנסיעה).

רמה-5: חסר דיווח של חלופה בסוג יום-קו-כיוון ותקופת יום: עבור כל הנסיעות באותה חלופה יש לצרף מהירות הנסיעה הממוצעת שהתקבלה בחלופת הבסיס באותו סוג יום-קו-כיוון-תקופת יום.

2.4. חישוב אומדן למהירות הנסיעה:

לכל תצפית בקובץ הנתונים (ללא מהירות בלתי סבירה וללא ערכים חסרים) יחושב מקדם ניפוח לנסיעה (לתצפית). כך ששכום מקדמי הניפוח של כלל התצפיות יסתכם בסה"כ הנסיעות המתוכננות ברישוי במועד מדידה הנתון (שלושה שבועות מלאים ברבעון), כל זה ברמת סוג יום, קו, כיוון, חלופה ותקופת יום.

נספח מ"ד

**דרישות
תפעוליות**

נספח מ"ד – דרישות תפעוליות

1. כללי

החברה מתחייבת לעמוד ברמת השירות בהתאם לאמור בנספח זה; בהתאם לרישיונות הקווים, כפי שיהיו מעת לעת; בתקנות או הוראות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת. האמור בנספח בה להוסיף על התחייבויותיה של החברה האמורות לפי כל דין או הסכם, ובכלל זאת חובותיה לפי ההסכם הראשי או נספחיו האחרים, וכן חובותיה לפי הסכם הסובסידיה.

2. דרישות תפעוליות

רמת שירות בסיסית אותה נדרשת החברה לקיים במשך כל תקופת ההפעלה. מושג זה כולל, בין היתר, את תדירות הנסיעות בקו, תנאי הנסיעה בתוך הרכב (רמת צפיפות, מיזוג אוויר וכו'), סוגי האוטובוסים כפי שייקבע ברישיון הקו ולפי חוק, אמינות השירות, שעות מתן השירות, העברת מידע אמין וברור לציבור, קשר למרכזי פעילות וכל מרכיב אחר המצביע על איכות השירות לנוסע, כפי שיפורט להלן וכפי שיקבע על ידי המפקח על התעבורה, מעת לעת. תכולת הדרישות התפעוליות בקו, במספר קווים או ביחס לכלל השירות, מוגדרת, בין היתר, באמצעות המרכבים הבאים:

- רישיון הקו על כל נספחיו, התקף במועד הפעלתו ושינויים אשר יחולו בו במהלך תקופת ההפעלה.
- לוחות הזמנים.
- סוגי האוטובוסים המורשים לפעול בו.
- הוראות תקנות התעבורה.
- מספר הנוסעים המרבי המותר באוטובוס.
- הנחיות המשרד לעניין תכנון והפעלת שירות בתחבורה ציבורית.
- הנחיות מקצועיות ומפרטים טכניים כפי שיוגדרו על ידי המשרד בעת לעת.

בהמשך נספח זה מפורטות הנחיות מחייבות בדבר הדרישות באשכול, המהוות דרישות מינימום לתפעול האשכול.

3. מקדמי מילוי מרביים

מספר הנוסעים המרבי באוטובוסים שיופעלו יהיה, החל מתאריך החתימה, בהתאם למפורט להלן או בהתאם להוראות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת:

- **אוטובוסים בינעירוניים רגילים** - מספר הנוסעים המרבי, בעמידה ובישיבה יחד, יהיה בהתאם לנוהל "מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים", שפורסם ע"י המשרד. בהתאם לנוהל העדכני שפורסם בשנת 2017, מספר הנוסעים המרבי, בעמידה ובישיבה יחד, לא יעלה על המספר הנקוב ברישיון הרכב או בשעות השיא 10 נוסעים בעמידה (הנמוך מבניהם), בשעת השפל לא תותר הסעת נוסעים בעמידה.

- **אוטובוסים עירוניים** - מספר הנוסעים המרבי בהם, בעמידה ובישיבה יחד, לא יעלה על 65 בשעות השיא, ועל 55 בשעות שאינן שעות שיא או בכפוף לאמור ברישיון הרכב, לפי המחמיר מבניהם.
- **אוטובוסים מפרקיים** - ככל שיופעלו באשכול אוטובוסים מפרקיים לאורך תקופת ההפעלה, מספר הנוסעים המרבי בעמידה ובישיבה יחד בשעות השיא לא יעלה על 120 ובשעות שאינן שעות שיא לא יעלה על 100, או בכפוף לאמור ברישיון הרכב, לפי המחמיר מבניהם.
- **מידיבוסים** - ככל שיופעלו במהלך תקופת ההפעלה של האשכול, מספר הנוסעים המרבי בהם לא יעלה על האמור ברישיון הרכב או בהתאם להנחיות משרד התחבורה שיימסרו בעתיד, בהתאם לסוג הרכב שיופעל.
- **מיניבוסים עירוניים** - ככל שיופעלו במהלך תקופת ההפעלה של האשכול, מספר הנוסעים המרבי בתוך המיניבוס לא יעלה על 15 נוסעים בעמידה בשעות השיא ועל 10 נוסעים בעמידה בשעות השפל.
- **מיניבוסים בינעירוניים** - ככל שיופעלו במהלך תקופת ההפעלה של האשכול, מספר הנוסעים המרבי בתוך המיניבוס לא יעלה על 10 נוסעים בעמידה בשעות השיא. לא יותר להסיע נוסעים בעמידה בשעות השפל.

לעניין סעיף זה: שעות שיא הן בין 6:00 - 9:00 ובין 15:00 - 18:00 וכן שעות בהן תדירות הנסיעות עולה, בהתאם למפת הקווים התקפה במועד הבדיקה, על 5 נסיעות בשעה.

בכל מקרה שמספר הנוסעים יעלה על הנקוב לעיל, בין אם בשעות השיא או בשעות השפל, החברה תחויב להוסיף נסיעה באותו קו/כיוון. אין להשאיר נוסעים ממתנינים בתחנות לאורך מסלול הקו וזאת בכפוף למגבלת הנוסעים בכל אוטובוס ולהגבלות ברישיון. על החברה להוסיף נסיעת תגבור מרגע שהתקבל מידע על הפסקת איסוף נוסעים עקב צפיפות (מהנהג, ממערכת ספירות הנוסעים או מהנוסע). נסיעת התגבור תזנק ישירות לתחנה שבה דווח על אי איסוף נוסעים כתוצאה מצפיפות. במידה והצפיפות בנסיעה ספציפית חוזרת על עצמה על החברה לפעול מול הממונה המחוזי במשרד התחבורה להוספת נסיעה ללוחות הזמנים כנסיעה קבועה כחלק מנספח 4 לרישיון הקו. החברה מתחייבת, כי נוסע שלא עלה על אוטובוס עקב צפיפות לא ימתין יותר מרבע שעה עד להגעת הנסיעה הבאה לתחנה. מובהר כי תוספת נסיעות הנדרשת כתוצאה ממקדמי מילוי גבוהים תיעשה ללא התחשבות מיוחדת, מעבר למנגנונים הנקובים בפרק ה' להליך התחרותי.

לצורך עמידה ביעד רמת שירות זה, תציב החברה אוטובוסים מהרזרבה התפעולית, בנקודות מפתח ברחבי אזור הפעילות כך שיוכלו לתת מענה מידי לבעיות צפיפות בנסיעות.

אי עמידה במקדמי המילוי או אי איסוף הנוסע בפרק הזמן כאמור (רבע שעה), תיחשב כאירוע של אי ביצוע נסיעה המזכה את המדינה בפיצוי מוסכם.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות לחברה להוסיף נסיעה בהתאם לשיקול דעתו, גם ללא חריגה ממקדמי המילוי הנקובים לעיל, במידה וסבר שיש בכך חשיבות לרמת השירות הניתנת לנוסעים. בנוסף, יהיה המפקח על התעבורה רשאי לאשר הפחתת נסיעות

בעקבות בקשת החברה לאור מיעוט נוסעים בנסיעה מסוימת, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שיוכח על ידי החברה ו/או בהתאם לממצאי המערכות השונות, הבקרה התפעולית או בדיקות אחרות כי אכן קיים מיעוט נוסעים המצדיק את הפחתת הנסיעה.

4. תחנות

4.1. רשימת התחנות של כל קו, חלופה וכיוון מהווה חלק ממפרטי הקווים הכלולים ברישיון הקו. על החברה לבצע סקר תחנות ומאפייניהן, לרבות קיומם ותקינותם של תמרורי 505, במסגרת הסקר יהיה על החברה, בין השאר, לבצע זיהוי של כל התחנות באשכולות הפעילות שלה, באמצעות מכשיר GPS.

מחובתה של החברה להתקין, על חשבונה, תמרור 505 על פי הנחיות המשרד בלוח זמנים סביר, בכל התחנות של הקווים הכלולים, בהתאם לרישיון, באשכולות הפעילות. ההתקנה תבצע בהתאם לנוהל הסדרת תמרורי 505 המצורף להליך התחרותי כנספח כ"ח. הנוהל מתעדכן מעת לעת והחברה תהיה מחויב לפעול לפי נוהל העדכני.

למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי באחריות החברה לדאוג לאחזקתו ותקינותו של תמרור זה לאורך כל תקופת ההפעלה.

4.2. בנוסף לשילוט בתמרורי 505, מחויבת החברה, בהתאם להוראות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בינעירוניים) תשע"ח – 2017, כנוסחם מעת לעת ולהוראות הדין.

4.3. החברה תידרש לבצע בקרה שוטפת, על מצב כל התחנות לאורך מסלול כל הקווים הכלולים באשכול. הבקרה תתמקד במצב הפיזי של התחנה, כאמור לעיל, ובמידע לציבור המוצג בתחנה. באחריות החברה יהיה לטפל באופן מיידי בכל ליקוי אשר יתגלה בבדיקה כאמור, וכן לדווח על מצב תמרורי 505 ועל פעולות האחזקה השוטפת שביצעה לרשות המקומית הרלבנטית ולמשרד התחבורה. הבקרה הנ"ל תבוצע על ידי החברה אחת ל-3 חודשים במהלך השבוע הראשון של כל רבעון. ממצאי הבקרה יועברו, לא יאוחר מאשר באמצע החודש הראשון של כל רבעון, לגורם האחראי על התחנה יחד עם העתק לידיעת הממונה המחוזי במשרד.

4.4. יובהר בזאת כי אין בתדירות הבקרה אשר בוצעה על ידי המפעיל כדי לגרוע מסמכויות המפקח להשית פיצוי מוסכם על המפעיל בכל עת בה התגלתה הפרה של דרישות נספח זה. ממצאי הבקרה יועברו לגורם האחראי על התחנה וכן לידיעת ממונה תחבורה ציבורית במחוז הרלוונטי לא יאוחר מאמצע החודש אשר במהלכו התבצעה הבקרה.

4.5. החברה תגיש לאישור המפקח על התעבורה תוכנית ולוחות זמנים לביצוע האמור בסעיף 4.1 לעיל, וזאת עד שלושה חודשים מיום החתימה על הסכם ההפעלה, ובאותו המועד תחל בביצוע האמור בסעיף 4.1 לעיל.

4.6. מובהר כי לצורך ביצוע חובותיה של החברה המצריך הסכמה ושיתוף של הרשויות המקומיות, תפעל החברה בשקידה סבירה לקבלת הסכמתן הנדרשת ושיתוף פעולה של הרשויות המקומיות.

5. מידע שוטף לציבור

- 5.1. מטרתם של סעיפים אלו היא להסדיר את חובותיה של החברה בנושא הפצת מידע לציבור בנוגע לפעילותה. דרישות הנוגעות לתוכן המידע ואופן הפצתו תעודכנה על ידי נציגי הממשלה או על ידי המפקח על התעבורה מעת לעת.
- 5.2. החברה תידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות ב**נספח כ"ט - מידע שוטף לציבור**. המידע לציבור מורכב ממגוון רבדים וכולל בין היתר: מידע בתחנות, עלונים המחולקים לציבור, מידע המפורסם במקומונים, מידע באתר האינטרנט של המפעיל, מידע הניתן על ידי שירות הלקוחות ושילוט מידע בזמן אמת בתחנות, וכן באתר www.bus.gov.il, ובמוקד משרד התחבורה.
- 5.3. על החברה לאייש מוקד שירות טלפוני, לצורך מתן מידע וקבלת תלונות ציבור אשר יופעל לאורך כל שעות פעילות קווי התחבורה המופעלים על ידה. רמת השירות הנדרשת מהמוקד הטלפוני מפורטת ב**נספח כ"ט - נספח מידע לציבור**.
- 5.4. החברה תפעיל במיקומים שיאושרו ע"י המשרד, 3 מרכזי שירות "על הקו" בהתאם למפרטים, הנהלים והנחיות המשרד. למען הנוחות, **צורף כנספח ל"ט – חוברת הנהלים העדכנית להקמת מרכז שירות "על הקו"**.
- 5.5. החברה תידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים המופעלים על ידה, באמצעות שילוט סטטי בתחנות, בהתאם לאמור בנספח כ"ט, להוראות הדין וכמפורט להלן:
- 5.5.1. לפרסם בתחנות בהתאם להוראות נספח כ"ט את מפת מערכת התחבורה הציבורית של כל מסלולי קווי התחבורה הציבורית המרכזיים הפועלים ברחבי העיר, כולל קווים מרכזיים שאינם מופעלים ע"י החברה, והכל בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה.
- 5.5.2. יובהר ויודגש כי על החברה יהיה לעמוד בכל עת בהנחיות ובמפרטים המעודכנים למועד התקנת השילוט וכי עליו להביא לאישור המפקח על התעבורה את דוגמאות השילוט שבכוונתו להציב ודוגמאות המתקן בו יוצב השילוט. כמו כן, יובהר כי החברה תתחזק את השלטים לאורך כל תקופת ההסכם.
- 5.5.3. החברה תעביר דיווח שוטף על אמצעי העברת המידע. חריגה מרמת המידע, המפורטת ב**נספח כ"ט - מידע לציבור**, תיחשב כאירוע לצורכי בקרה.
- 5.5.4. על החברה לפרסם שינויים במהלך הקווים, במסלולים, בלוחות הזמנים ובתעריפים בתוך האוטובוסים שסידורם רלוונטי לאותם קווים באמצעים טכנולוגיים, מותאמים לפי כללי ההנגשה. פרסום באמצעים טכנולוגיים יתבצע באוטובוסים בהם מותקן מסך/מסכים באוטובוסים כמפורט בסעיף 10.3.6 בנספח כ"א. על המפעיל ליידע את הנוסעים לפחות שבוע לפני השינוי המתוכנן, ובלבד שהמידע התקבל בחברה כ-10 ימים ויותר לפני השינוי. ככל שהתקבל המידע פחות משבוע לפני השינוי המתוכנן אזי המידע יפורסם תוך 24 שעות. מודגש, כי מדובר הן בשינויים קבועים והן בשינויים כתוצאה מאירועים מיוחדים או הסדרי תנועה זמניים לאחר שאושרו על ידי הממונה.
- 5.5.5. פרט לפרסום בתוך האוטובוסים, המפעיל יפרסם את השינויים גם באתר האינטרנט של החברה ובאתר משרד התחבורה www.bus.gov.il. כמו כן, ככך שיש שינוי במסלולי קווים

והשינוי הוא עקב אירוע ידוע מראש, המפעיל יזין ברישוי את המסלול החלופי לכל אחד מהקווים הרלוונטיים ויפרסם לציבור מידע אודות תחנות מבוטלות ותחנות חלופיות במסלול הקו לאור שינוי המסלול. מידע זה יפורסם באתרי האינטרנט של המפעיל ושל משרד התחבורה (www.bus.gov.il) ובתחנות הקווים הרלוונטיים בשילוט בולט וברור. המסלול החלופי שיוזן ברישוי יחייב את המפעיל בהיבט עצירות בתחנות לאיסוף והורדת נוסעים, על פי הרישוי העדכני לקו בתקופת השינוי.

5.5.6. החברה תהיה אחראית על כל השילוט הסטטי בכל התחנות הנמצאות בפולגון גיאוגרפי שהוגדר בנספח מו', ללא קשר להיקף השירות המופעל בתחנה על ידה ביחס למפעילים אחרים.

5.6. החברה תידרש, על פי דרישת הממשלה, למסור את המידע הנדרש למרכז המידע המשותף וזאת ע"פ הנחיות המפקח על התעבורה. החברה תפעל להתממשקות מלאה עם מרכז המידע המשותף.

5.7. **שלטי מידע בזמן אמת** - הזוכה יידרש להתקין 65 שלטי מידע בזמן אמת חדשים ברחבי האשכול, על פי רשימת תחנות שתועבר לו. כל השלטים יותקנו בתקופת ההכנות, ולכל המאוחר במהלך שלושת חודשי ההפעלה הראשונים. מובהר שככל ויש צורך בהחלפת שלטים ישנים, ההחלפה כוללת גם פירוק ופינוי של השלט הנוכחי.

התקנת שלטי המידע היא על בסיס שלבים כאשר השלב השני מותנה ברמת הוונדליזם שתבחן במשך שנה ממועד התקנת כמות שלב א'.

יובהר, כי במידה ומכל סיבה שהיא, בין אם ביוזמת המפעיל ובין אם ביוזמת המשרד, לא תותקן הכמות האמורה לעיל, תקוזז העלות הכוללת (רכישה, מימון, התקנה וכו') שהוצעה בהצעת המפעיל מהסובסידיה לה זכאי המפעיל.

מידע על מיקום השלטים האלקטרוניים הקיימים באשכול והמיקומים להתקנת שלטים החדשים יימסרו בשלב היישום. יחד עם זאת, אין באמור לעיל להוות תחליף לחובתו של מפעיל השירות לבצע את כל הבדיקות הנחוצות להתקנת ולהפעלת השילוט שבסעיף זה.

ההתקנה, התחזוקה והשירות של השלטים יבוצע בהתאם להנחיות המפורטות בדף "הנחיות לשילוט מתחלף" באתר משרד התחבורה ובהתאם לשינויים שיחולו בו מעת לעת.

יודגש כי האחריות המלאה על השלטים ועל תחזוקתם השוטפת, לרבות טיפולים נדרשים כתוצאה מוונדליזם, הינם באחריות המפעיל.

יצוין, כי המשרד בוחן את האפשרות לבצע רכישה והתקנת שלטים באמצעות גוף ציבורי או באמצעות הליך תחרותי שיערוך המשרד. היה ויחליט המשרד לפעול בדרך זו, החברה לא תרכוש את השלטים בעצמה, אלא תשלם את התמורה בעד רכישתם בהתאם להנחיות שתקבל מהמשרד.

5.8. החברה תאפשר הצטרפות לרשימת תפוצה דרך אתר האינטרנט אשר תעדכן על כל שינוי במסלול הקווים במייל את הנרשמים אליה.

5.9. מרכזי מידע משותפים: על פי דרישת המשרד ישתתף מפעיל השירות בעלויות ההקמה וההפעלה של מרכזי מידע משותפים בהתאם לסעיף 17.9.17 במסמך ההליך התחרותי.

6. הנגשת תחבורה ציבורית

הוראות לגבי הנגשת תחבורה ציבורית נקבעו בדיון, ובין היתר, בחוק שוויון זכויות לאנשים עם

מוגבלות, תשנ"ח-1998, ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות של שירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בינעירוניים) תשע"ח – 2017. החברה מחויבת לפעול בהתאם להוראות הנ"ל כפי שפורסמו והוראות תקנות אלה ואחרות כפי שתפורסמנה ושתעודכנה מעת לעת ולהוראות כל דין.

7. טיפול בתלונות הציבור

אחד האמצעים החשובים לשיפור רמת השירות בקווים הינו קשר עם ציבור הנוסעים, בין היתר באמצעות תלונות/פניות המועברות ע"י הציבור. לכן נדרשת החברה לפעול כדלקמן:

- 7.1. למנות בעל תפקיד בכיר בחברה, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא תלונות הציבור.
- 7.2. להפעיל מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט **בנספח כ"ג- טיפול בפניות ציבור**, שתופעל ותתחזק באופן שוטף, כך שבכל עת תתקיימנה כל הדרישות המפורטות בנספח זה ובהנחיות נוספות שתתקבלנה מהמפקח על התעבורה.
- 7.3. להעביר, למנהל אגף בכיר תחבורה ציבורית או למי שיוזר מטעמו, כל פניה או בקשה המגיעה אל החברה שעניינה שינויים או עדכונים ברישיונות הקווים לרבות לוחות זמנים, מסלולים ותחנות.
- 7.4. הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות **בנספח כ"ג – טיפול בפניות ציבור**.

8. משרד תפעול, אבידות ומציאות ומכירת הסדרי נסיעה

יחידת האבידות והמציאות תהיה ממוקמת במקום נגיש ומרכזי לציבור הנוסעים ותהיה מחויבת לאחסן את הפריטים שנמצאו בהתאם לכללים הבאים:

באחריות החברה לספק שירותי אחסון לשימוש והחזרה של אבידות ומציאות. אחסון ורישום אבידות ומציאות יבוצע על ידי החברה בהתאם לכללים הבאים:

- ייערך רישום ממוחשב של הפריטים ונסיבות מציאתם.
- מעת לעת תועברנה המציאות שאינן נדרשות על ידי הציבור למשטרת ישראל, על פי הנחיותיה.
- מציאות של פרטי לבוש ופריטים אחרים – תאוחסנה בארון סגור בתנאים שישמרו על מצבם התקין.
- מציאות של נשק או תחמושת יועברו באופן מיידי למשטרת ישראל או למשטרה הצבאית.
- מציאות של ספרי ותשמישי קדושה – יאוחסנו בארגז, שיועבר אחת לחודש, בצורה מסודרת, לגורמים מוסמכים, לצורך גניזה או טיפול הולם. מודגש כי בשום מקרה אין לזרוק ספרי ותשמישי קדושה.

9. התנהגות והופעת הנהג ומנוחת הנהג

9.1. בנוסף לחובות החלות על הנהג בהתאם להוראות תקנות התעבורה, החברה תהיה אחראית להתנהגות ולהופעה נאותה של הנהגים המועסקים על ידה ו/או מטעמה.

על החברה לדאוג לכך שהנהגים יעברו השתלמויות בנושאים הקשורים לעבודתם עם ציבור הנוסעים. בין השאר, תועברנה לנהגים השתלמויות בנושא בטיחות, שירות לנוסע (נגישות, התמודדות מול ציבור הנוסעים וכד'), פיתוח המשאב האנושי וכד'.

באחריות החברה לוודא כי תינתן כל הפסקה המגיעה לנהגים בהתאם לחוקי העבודה ולתקנות השונות, לרבות תקנה 168. ההפסקה תינתן במלואה במקום בו הנהג יכול להתרענן (מקום הכולל תאי שירותים נקיים עם הסדר בין המפעיל לבעלים, אפשרות לנוח, לאכול ולשתות גם מחוץ לאוטובוס). באחריות החברה לתכנן את סידור העבודה בהתאם להוראה זו. תחילת ההפסקה תחושב מרגע שעצר הנהג במקום שיועד להפסקה וסופה רק כשעזב הנהג את מקום ההפסקה. בנוסף, יודגש כי מרווחי הפסקות בין נסיעות שנוצרות כתוצאה מסידור העבודה ואורכן קצר מההפסקה שנדרשת על פי התקנות, לא יוכלו להצטבר לטובת ההפסקה ועל החברה יהיה להעניק את ההפסקה הקבועה בחוק בנפרד מהפסקות אלה.

יש לספק לנהג זמן להתרעננות והתארגנות בין הסידורים השונים. לפחות 6 דקות בין נסיעה לנסיעה באוטובוסים עירוניים ולפחות 10 דקות בין נסיעה לנסיעה באוטובוסים בינעירוניים.

9.2. השתלמויות נהגים

החברה מתחייבת, כי היקף ההשתלמויות וההדרכות לא יפחת מ- 50 שעות בשנה לנהג. בתוך שלושה חודשים ממועד החתימה על ההסכם, תגיש החברה את תכנית ההשתלמויות לנהג, לרבות מועדי ההשתלמות בחלוקה לרבעונים, מיקומן ועלותן הכספית. כל נהג המועסק על ידי החברה, ישתתף בהשתלמות חד יומית מרוכזת אחת (לפחות) בשנה בנושאים הללו. תכנית ההשתלמות תתייחס אך ורק להדרכות והשתלמויות שהתקיימו לכל הפחות במשך 4 שעות ברציפות. המידע על השתתפות הנהגים בהשתלמויות השונות יכלל בכרטיס האישי של כל נהג.

החברה תרכיז בצורה שוטפת וממוחשבת מידע על כל השתלמות שיארגן ו/או ישלח אליה נהגים, בצרף פרטים כגון: מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המפקח על התעבורה או מי מטעמו. אי דיווח כנדרש, יהווה אירוע כהגדרתו בנספח הפיצויים המוסכמים המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם.

10. אוטובוסים

10.1. בהתאם לתכנית רכש והצטיידות האוטובוסים אשר אושרה ע"י המשרד, גיל האוטובוסים המקסימאלי יהיה בהתאם למפורט להלן:

10.1.1. המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל הזוכה בקווי ההליך התחרותי יענה בכל נקודת

זמן לאורך כל תקופת ההפעלה על הדרישות כדלקמן: **כל האוטובוסים יהיו בגיל נמוך**

מ- 10 שנים והגיל הממוצע של כל הצי לא יעלה על 7 שנים. למען הסר ספק, גיל

האוטובוסים יחושב על פי תאריך רישומם הראשון, כמופיע ברישיון הרכב.

10.2. על אף האמור לעיל, אוטובוס בינעירוני שצבר למעלה מ-850,000 ק"מ, או אוטובוס עירוני שצבר למעלה מ-500,000 ק"מ לא ימשיך לפעול באשכול זה, גם אם גילו נמוך מ-10 שנים.

10.3. סוגי אוטובוסים - סוגי האוטובוסים שיופעלו בכל אחד מן הקווים, יהיו בהתאם להגדרת סוג הקו ברישיון.

10.4. מספר המושבים באוטובוס בינעירוני לא יעלה על 51 מקומות ישיבה, ובאוטובוס בינעירוני ארוך לא יעלה על 61 מקומות ישיבה.

10.5. בוטל

10.6. כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כנקבע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, ובדרישות לפי כל דין, לרבות הדרישות הקבועות בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, התשנ"ח – 1998, והתקנות שהותקנו ויוותקנו לפיו במפורטות להלן:

10.6.1. רוחב הדלת המיועדת לכניסה של אדם הנע בכיסא גלגלים, לא יפחת מ – 100 ס"מ רוחב שיאפשר לו מעבר חופשי בה.

10.6.2. יותקנו בהם סמלי נגישות.

10.6.3. יותקנו בהם מתקן הרמה לכניסה ויציאה של נוסעים הנעים בכיסא גלגלים.

10.6.4. יותקן בהם מנגנון למניעת תנועה של האוטובוסים בעת הפעלת מיתקן ההרמה.

10.6.5. מסעדי יד, אם הותקנו בהם, ניתנים להרמה במושבים המיועדים לאנשים עם מוגבלות והם יסומנו בצבע צהוב.

10.6.6. מאחזי יד, בליטות ולחצני עצירה יסומנו בצבע צהוב על רקע הנוגד את סביבתו.

10.6.7. בפתחי הכניסה והיציאה ובקצות המדרגות יותקנו, לכל רוחב הסף, פס אזהרה.

10.6.8. במחצית הקדמית של האוטובוס, משני צדי המעבר, יוקצו שלושה מקומות ישיבה לאנשים עם מוגבלות הנעים בלא כיסא גלגלים, שסומנו בסמלי נגישות כאמור בסעיף 2 בתוספת השנייה, ובהם מקום ישיבה אחד לאדם עיוור המלווה בכלב נחייה, כשהמקום לכלב כמפורט בפרט 1 לתוספת השלישית.

10.6.9. מול הדלת המיועדת לכניסתו, הוקצה מקום לכיסא גלגלים עם האדם המתנייע בו, כמפורט בפרט 2 לתוספת השלישית שסומן בסמל הנגישות, כאמור בפרטים 1 ו-3 בתוספת השנייה, והותקנו בו מאחזי יד ואמצעים לעיגון כיסא הגלגלים, להבטחת יציבותו בעת נסיעה מפני טלטולים, בלימת האוטובוס והאצת מהירותו, כמפורט בתוספת הרביעית.

10.6.10. בטווח יד מהמקום שהוקצה לכיסא הגלגלים, יותקן לחצן עצירה אשר יפעיל נורית בלוח המחוונים, שעליה סמל הנגישות. הנורית תמשיך לדלוך עד לפתיחת הדלתות.

10.6.11. תא הנהג יהיה מופרד מתא הנוסעים, ביצוע ההפרדה יעמוד בכל דרישות החובה הישראליות המעודכנות לרבות הדרישות לשדה הראיה, מיקום הנהג ופתחי החירום. תנאי ההפרדה יהיו כדלקמן:

א. גובה ההפרדה לא יפחת מ 1800 מ"מ מרצפת האוטובוס בחלק האחורי בסמוך לדופן האחורית של תא הנהג.

ב. גובה ההפרדה יכול להשתנות בהדרגה עד לגובה של 1600 מ"מ בסמוך לשמשה החזית של האוטובוס.

ג. בין קצה ההפרדה הקדמי לשמשת החזית ניתן להשאיר מרווח פתוח.

ד. עיצוב מבנה ההפרדה ישתלב עם מבנה העיצוב הפנימי של תא הנוסעים ותא הנהג.

- 10.7. כל האוטובוסים שבבעלות החברה יצבעו בסכימות צביעה אחידות וייחודיות למפעיל, שתהיה שונה באופן בולט מסכימות צביעה שאושרו למפעילים אחרים. מובהר, כי המפקח רשאי להחריג צביעה אחידה כאמור, ככל שהחברה תבקש זאת.
- 10.8. למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי מכל סוג שהוא, על גבי המסכים האלקטרוניים בפנים ובחזיתות האוטובוס וכי הפרה של הנחייה זו תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם. כיתובים כגון "נסיעה טובה" ו"חג שמח" גם הם נכללים באיסור זה.
- 10.9. כל האוטובוסים יישאו שילוט קו כנדרש על פי הוראות כל דין.
- 10.10. בכל האוטובוסים המופעלים ע"י החברה יכללו את המערכות הטכנולוגיות כמפורט בסעיף 10
- בנספח כ"א – טכנולוגיה ומערכות מידע.**
- 10.11. מערכות טכנולוגיות נוספות כמפורט להלן:
- מערכת אוטומטית למניעת תאונות, כחלק ממחשב הרכב, המתריעה הן בפני נהג האוטובוס והן בפני מוקד הבקרה של המפעיל על מצבים מסוכנים, כגון: התראה טרם התנגשות, סטייה מנתיב הנסיעה וכו'.
 - מערכת אוטומטית לכיבוי אש במנוע.
 - מצלמה במעגל סגור להרתעה בפני ונדליזם בחלל תא הנוסעים.
 - באוטובוסים בינעירוניים, מצלמה במעגל סגור בתא המטען וכן שני לחצני מצוקה למקרה של נוסע שנלכד בתא המטען (לחצן מואר בכת כשתא המטען סגור בכל צד של תא המטען).
 - מודגש כי, באוטובוסים בינעירוניים לחצני ה"עצור" אמורים להיות ממוקמים מעל כל זוג מושבים, מסומנים בצורה ברורה ובצבע בולט ושונה מלחצני התאורה. מודגש, כי חל איסור לאשר, במפרט האוטובוס, לחצנים נוספים שלא יהיו בשימוש שוטף.
 - מערכת לאיתור כלי רכב במקרה של גניבות.
 - שקעי USB לטעינת מכשירים ניידים לסוגיהם (מיקום השקעים יאושר במהלך היישום).
 - באוטובוס בינעירוני נדרש USB עבור כל מקום ישיבה.
 - באוטובוס עירוני נדרש שקע USB אחד בדופן האוטובוס ליד כל מושב צמוד דופן.
- 10.12. יובהר, כי כל השיפורים המפורטים והטכנולוגיות התומכות, יוצגו בפני המפקח על התעבורה עד למועד התקנתם באוטובוסים והם יהיו טעוני אישורו בכתב של המפקח על התעבורה טרם התקנת באוטובוסים.
- 10.13. החברה תשמור על ניקיון ורמת תחזוקה נאותה בכל עת, הן חיצונית (למעט ימים בהם יורד גשם) והן פנימית, של כל האוטובוסים המופעלים על ידה, בהתאם לתקנות התעבורה ולהוראות המפקח על התעבורה. החברה תבצע ניקוי פנימי של האוטובוסים לפחות פעם אחת ביום ושטיפה חיצונית לפחות פעם בשלושה ימים. למרות האמור ולמען הסר ספק, יובהר כי על החברה לוודא כי בתחילת כל נסיעה האוטובוס יהיה נקי מבפנים ומבחוץ. אחת לשישה חודשים תבצע החברה ניקוי יסודי ועמוק בכל אוטובוס.

- 10.14. החברה תתקן כל מפגע שנתגלה באוטובוסים, לרבות כסאות שבורים וידיות שבורות, וכל התקן הקיים באוטובוס באופן מידי. אין להוציא לנסיעה אוטובוס לא נקי או בעל מפגע כמפורט לעיל.
- 10.15. במסגרת התחזוקה השגרתית, החברה תערוך בדיקה לרעשים בחלל תא הנוסעים, במצב של אוטובוס מונע, הן בנסיעה והן בהמתנה, ותתקן כל מפגע הגורם לרעש (חלונות ואביזרים אחרים שאינם מהודקים למקומם). כמו-כן, לפני תחילת כל חורף תבצע החברה בדיקה של תקינות הגג ומסגרות החלונות למניעת דליפה לתוך חלל תא הנוסעים.
- 10.16. על כל תיקון להיות יסודי, עמיד לאורך זמן ואסתטי. יובהר כי תיקון באמצעים כגון סרט-דביק לא ייחשבו כתיקון על ידי הבקרה.
- 10.17. על מפעיל השירות לדאוג להסרה נאותה של מדבקות פרסום מהאוטובוס, ללא שאריות. אי הסרה נאותה תוגדר כאירוע "אוטובוס מלוכלך".
- 10.18. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בנספח הפיזיים המוסכמים המצורף להסכם זה.
- 10.19. החברה תידרש לשפץ כל רכב שסיים את שנתו השישית (דהיינו שש שנים לאחר רישומו של הרכב לראשונה), ומדי שש שנים. השיפוץ יכלול תיקון כולל של פריטים רופפים במרחב הנוסעים, ניקוי עמוק של כלל המשטחים באוטובוס והחלפתם במידת הצורך, צביעה מחודשת של המעקות בתוך האוטובוס, החלפת ריפודים של כלל המושבים ובמידת הצורך גם החלפת מושבים, וצביעה מחודשת של האוטובוס הכולל את כלל תיקוני הפחחות הנדרשים. וזאת בהתאם להנחיות שיקבל ממושרד התחבורה. החברה תודיע למשרד על סיום השיפוץ של כל אוטובוס כאמור. מפעיל השירות לא יהיה רשאי להפעיל את האוטובוסים המשופצים ללא קבלת אישור מראש ובכתב על סיום השיפוץ מאגף הבקרה.
- 10.20. על המפעיל להציג מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תוכנית גריטה לכל הרכבים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום הפעלת האשכול, כולל הארכות. בתוכנית יופיעו פרטי הרכב ותאריך הגריטה הצפוי. במקרה בו לא עמד המפעיל בתוכניות הגריטה, תהא הממשלה זכאית לחלט את ערבות ההפעלה או חלקה או להשית עליו פיצוי מוסכם בשווי כלי רכב חדש האמור להחליף את כלי הרכב הנגרט.

11. פרסום באוטובוסים

- החברה תהיה רשאית להתקין מודעות פרסום על גבי אוטובוסים עירוניים בלבד, בתוך מסגרות שיועדו לכך, וזאת אך ורק בשטחים הבאים:
- בחלקו האחורי של האוטובוס **מתחת** לקו החלון.
 - בצד ימין של האוטובוס (הקרוב למדרכה) לאחר הגלגל הקדמי ועד לתחילת הדלת האחורית, **מתחת** לקו החלון.
 - בצד השמאלי של האוטובוס בין הגלגלים ו**מתחת** לקו החלון.
- לא יותר פרסום בתוך האוטובוס, למעט הודעות לנוסעים על שינויים במהלך הקווים. מודגש כי השילוט האלקטרוני המראה את התחנה הבאה מיועד אך ורק לצורך זה. כמו כן, מודגש כי פרסום שינויים במהלך הקווים, במסלולים, בלוחות הזמנים ובתעריפים בתוך האוטובוסים שסידורם

רלוונטי לאותם קווים הינו חובה של המפעיל, עליו ליידע את הנוסעים לפחות שבוע לפני השינוי בשלט מסודר התלוי במקום בולט באוטובוס (באוטובוס עירוני מול הדלת האחורית). על השילוט בתוך האוטובוס המכריז על שינויים צפויים להיות בפונט ברור בהתאם לכל כללי ההנגשה ולהיות בשלט עמיד בוונדליזם. מודגש כי מדובר הן בשינויים קבועים והן בשינויים כתוצאה מאירועים מיוחדים או הסדרי תנועה זמניים לאחר שאושרו על ידי הממונה. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

12. בוטל

13. רכיבים נוספים לרמת שירות

בנוסף לאמור בסעיף לעיל, על החברה לבצע מעקב רצוף ושוטף על רמת השירות לנוסעים, שיפורה והתאמתה לצורכי ציבור הנוסעים. במסגרת זאת, על המפעיל להודיע למשרד התחבורה מיהו הנציג מטעמו לעניין נושא השמירה על רמת השירות, אשר יהיה איש הקשר עם המשרד ועם נציגי ציבור הנוסעים.

13.1. מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות

לרשות החברה יעמוד מערך תחזוקה אשר יכלול מרכזי טיפול ומוסכים, ניידות חילוץ/גרירה ומערך טיפול ברכב שנתקע ובנוסעיו.

במקרה של אוטובוס שנתקע, תעמיד החברה לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 15 דקות. במקרה של אוטובוס שאינו יכול להתחיל נסיעה במסוף / תחנה מרכזית או תחנת קצה, יעמיד מפעיל השירות לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי בתוך פרק זמן שלא יעלה על 10 דקות.

מודגש כי בכל מקרה של תקלה חל איסור על נהג האוטובוס לעזוב את הנוסעים עד הגעת האוטובוס החלופי.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 להליך התחרותי לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם בהתאם לאמור ב**נספח כ"ו** להסכם.

רמת התחזוקה של האוטובוסים נדרשת להיות ללא רבב, ועל החברה להקפיד בקלה כבחמורה. אוטובוס עם תקלה בטיחותית יושבת עד לתיקונו.

13.2. עמידה בלוחות זמנים

החברה תעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברישיון הקו.

13.3. ספירות נוסעים ממוחשבות

החברה תתקין ותפעיל בכל האוטובוסים שבאשכול, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים. המפרט הטכנולוגי של המערכת, הממשקים ואופן העברת הנתונים, מפורטים ב**נספח כ"א**, **סעיף 13**.

החברה מחויבת להעביר דיווחים מלאים ממערכת ספירות הנוסעים הממוחשבת למשרד

התחבורה, בפורמט שייקבע על ידי משרד התחבורה. אי העברת דיווחים כנדרש, או העברת דיווחים באיכות שאינה לשביעות רצון המשרד, תיחשב כאירוע בהתאם לסעיף "דיווחים" **בנספח כ"ו - פיצויים מוסכמים**.

13.4. **בקרת ביצוע** - החברה תפעיל מערכת בקרת נסיעות בהתאם לקבוע **בנספח כ"א - יובהר** כי תשלום הסובסידיה יבוצע על בסיס מערכת זו.

13.5. **מערכת הרישוי** - החברה תעבוד במערכת הרישוי בהתאם לנהלי הרישוי ולהנחיות המשרד וכקבוע **בנספח כ"א - נספח טכנולוגיה**.

13.6. **הכנה לשעת חירום**

החברה תערך מבעוד מועד ותגיש לאישור המפקח על התעבורה תכנית היערכות לשעת חירום, בתוך פרק זמן של 3 חודשים ממועד החתימה על ההסכם. התוכנית תכלול, בין היתר, מינוי בעלי תפקידים להפעלה בחירום, נוהל העברת אוטובוסים למערכת הביטחון, נוהל העברת/קבלת אוטובוסים ממפעיל אחר, דרכי ההתקשרות אל מפעיל השירות בעת חירום והכל בהתאם להנחיות המפורטות **בנספח ל"ד - התחייבות החברה בעת חירום ומל"ח**.

13.7. **מערך גבייה ופיקוח**

החברה תעסיק פקחי גבייה/מבקרים בהתאם לצורך על מנת למנוע אובדן פדיון כתוצאה מהשתמטות מתשלום.

13.8. **שירות עלייה מכל הדלתות** – בהתאם לאמור בחלק ד' במסמכי ההליך התחרותי.

13.9. **מכירת הסדרי נסיעה על ידי הנהג** - בהתאם לאמור בחלק ד' במסמכי ההליך התחרותי.

13.10. **חוק אויר נקי** –

החברה תעמוד בדרישות חוק אויר נקי ותקנותיו בהתאם למפורט בהם.

13.11. **מבוטל**

13.12. **מבוטל**

13.13. **כרטוס חכם**

החברה תפעיל מערכת כרטוס חכם בתקן קליפסו בכל האוטובוסים של החברה, בהתאם להנחיות המשרד בנושא זה וכמפורט **בנספח כ' - נספח כרטוס חכם**.
ככל שיורה המשרד, החברה תרכוש כרטיסים חכמים עבור הנפקה בעמדות ההנפקה לציבור הנוסעים. יובהר כי החלפת כל כרטיסי הרב קו שפג תוקפם בגלל התיישנות, תהיה במימון משרד התחבורה, ככל שהחברה לא תגבה תשלום מהנוסע.

13.14. **מבוטל**

13.15. **השבתת קווי הרכבת ואירועי תחבורה מיוחדים**

במועד השבתת קווי רכבת ישראל או באירועים תחבורתיים מיוחדים ומשמעותיים, מתחייבת החברה, בכפוף לתקציב שיועמד לרשותה ככל שיהיה בכך צורך, לפעול בהתאם

להנחיות המפקח על התעבורה לתגבור ולהתאים את הפעלת מערך קווי השירות כשירות חלופי לשירות הרכבת המושבת או כמענה ראוי לצורכי הציבור באירוע תחבורתי מיוחד. בנוסף מחויבת החברה לבצע כל פעולה אחרת הנדרשת לתמוך בהפעלת מערך השירות המיוחד לרבות הפעלת חדר מצב (חמ"ל), פרסום מידע לציבור, הפעלת סדרנים ומבקרים וכד' והכל בהתאם להנחיות המשרד.

נספח מה'

ציון שביעות רצון ובקרה תפעולית

מדד משוקלל*			מדד חוות דעת משתמשי תח"צ (10%)			מדד חריגה בקרה תפעולית (90%)			מפעיל
חציון 2 2016	חציון 1 2017	חציון 2 2017	חציון 2 2016	חציון 1 2017	חציון 2 2017	חציון 2 2016	חציון 1 2017	חציון 2 2017	
0.96	1.14	1	2.36	2.36	1.73	0.81	1.01	0.92	ש.א.מ
1.77	1.52	1.14	2.08	2.08	1.64	1.73	1.46	1.08	דן בדרום
1.46	1.32	1.3	0	0	1.81	1.46	1.32	1.24	דן צפון
0.81	1	1.6	2.11	2.11	2.03	0.66	0.88	1.55	נסיעות ותיירות
2.34	1.1	1.65	1.99	1.99	1.56	2.38	1	1.67	גלים
1.9	1.41	1.67	1.59	1.59	1.78	1.93	1.39	1.66	מועצה אזורית גולן
2.06	1.66	1.73	2.15	2.15	2.19	2.05	1.61	1.68	דן
1.85	1.35	1.79	2.09	2.09	1.67	1.82	1.27	1.8	אפיקים
2.03	1.72	1.88	2.26	2.26	1.98	2	1.66	1.87	אגד
1.48	1.45	1.88	2.02	1.85	1.96	1.42	1.4	1.87	אגד תעבורה
1.68	1.45	1.95	1.68	1.68	1.76	1.68	1.43	1.97	מטרופולין
1.6	1.37	1.96	1.7	1.7	1.6	1.59	1.33	2	קווים
1.81	1.79	1.97	2.08	2.08	2.16	1.78	1.76	1.95	נתיב אקספרס
2.6	2.02	2.07	2.15	2.15	1.43	2.65	2.01	2.14	גי.בי.טורס
2.56	2.18	2.25	1.9	1.9	2.5	2.63	2.21	2.22	סופרבוס
-	1.24	2.56	-	2.09	1.73	-	1.15	2.66	דן באר שבע
1.95	1.59	1.86	2.09	2.09	1.96	1.93	1.54	1.85	ארצי

